



# Jaarverslag 2011

vereniging **achmea**



# Inhoudsopgave

1	Verslag van het Bestuur	5
2	Bestuursmutaties	13
3	Verslag van de Ledenraad	17
4	Samenstelling van de Ledenraad	21
5	Jaarrekening 2011 Vereniging Achmea	25
6	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	39



Verlag van  
het Bestuur

# Verslag van het Bestuur

## Een kennismaking

Vereniging Achmea is de vereniging van de klantleden van Achmea. Zij is ontstaan uit een aantal onderlingen, particuliere ziektekostenverzekeraars (bovenbouwers) en ziekenfondsen die sinds 1990 door coöperatieve fusies zijn opgegaan in Achmea. Hiermee is de vereniging de belichaming van de coöperatieve signatuur van Achmea en dit is in alles bepalend voor de doelstellingen van de vereniging en voor de wijze waarop hieraan in de praktijk vorm wordt gegeven.

De statutaire doelstelling van Vereniging Achmea luidt:

- Zo veel als in haar vermogen ligt de continuïteit van de Achmea Groep te waarborgen. Onder de Achmea Groep wordt in de statuten verstaan het geheel van (1) de vereniging zelf en eventuele met de vereniging in een groep verbonden rechtspersonen en vennootschappen, (2) Achmea B.V. statutair gevestigd te Zeist, (3) de met Achmea B.V. in een groep verbonden rechtspersonen en vennootschappen en (4) de statutair te Amsterdam gevestigde rechtspersoon: Onderlinge Waarborgmaatschappij Molest Risico W.A. die lid is van de vereniging;
- Het behartigen van de belangen van klantleden;
- Het deelnemen in, het op andere wijze een belang nemen in, het financieren van en het voeren van beheer over andere ondernemingen, van welke aard ook, het instaan voor schulden van anderen, alsmede al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

In de statuten van de vereniging wordt als volgt gedefinieerd wie klantleden zijn.

“Alle natuurlijke personen die tenminste de leeftijd van achttien jaar hebben bereikt en alle rechtspersonen, die een product of dienst afnemen van een in Nederland gevestigde rechtspersoon of vennootschap behorende tot de Achmea Groep, worden door het aangaan van de overeenkomst tot levering van de diensten of producten klantlid van de vereniging, tenzij bij, of na, het aangaan van de overeenkomst schriftelijk door degene die de diensten of producten afneemt is aangegeven dat deze geen klantlid wenst te worden.”

Vereniging Achmea is mede via de Stichting Administratiekantoor Achmea de grootste aandeelhouder in Achmea B.V.

## De structuur van de vereniging

De vereniging kent als statutaire colleges de Vergadering van Leden, de Ledenraad en het Bestuur van de vereniging. Op deze wijze heeft Vereniging Achmea een getrapte structuur. Tenminste eenmaal per jaar belegt de vereniging een Vergadering van Leden. Dit is de vergadering waarin het Bestuur voorstellen voor benoeming van leden van de Ledenraad ter goedkeuring voorlegt aan de stemgerechtigde leden. Stemgerechtigd zijn natuurlijke personen en rechtspersonen die klantlid zijn en die na aanmelding als stemgerechtigd lid zijn geaccepteerd. Informatie over de procedure waarmee klantleden zich kunnen aanmelden als stemgerechtigd lid is voor iedereen toegankelijk op de website [www.verenigingachmea.nl](http://www.verenigingachmea.nl)

De vereniging kent derhalve twee soorten leden, stemgerechtigde leden en klantleden. Zowel de stemgerechtigde als de klantleden zijn niet aansprakelijk in geval van een eventueel deficit van de vereniging.

De Ledenraad, ofwel de algemene vergadering van de vereniging, bestaat uit afgevaardigden die door en uit de stemgerechtigde leden worden benoemd. De Ledenraad vormt zoveel mogelijk een getrouwe afspiegeling van de klantenbestanden van de leden van de Achmea Groep. De Ledenraad kent maximaal honderd leden.

Eens per jaar komt de Vergadering van Leden bijeen. In deze vergadering vindt de formele stemming plaats over de benoeming van leden van de Ledenraad. In het verslagjaar waren voor het eerst naast de stemgerechtigde leden uit Bestuur en Ledenraad ook de stemgerechtigde leden aanwezig die geen deel uitmaken van voornoemde gremia. Door deze vergadering niet alleen te beperken tot de formele besluitvorming, maar om hier ook een toelichting te geven op de

strategie en de jaarcijfers van Achmea, werd invulling gegeven aan de gewenste betrokkenheid van de stemgerechtigde leden.

In zijn vergaderingen behandelt de Ledenraad het jaarverslag van het Bestuur omtrent de zaken van de vereniging en het gevoerde bestuur. Verder dient de Ledenraad de jaarrekening goed te keuren en het Bestuur te dechargeren voor het gevoerde beleid.

Het Bestuur heeft goedkeuring van de Ledenraad nodig voor een aantal belangrijke besluiten, zoals op het gebied van het bezwaren van roerende zaken en vermogensrechten en op het gebied van samenwerkingsovereenkomsten. Bij het aangaan van fusies heeft de Ledenraad het laatste woord. De vergaderingen van de Ledenraad worden altijd bijgewoond door de leden van het Bestuur van de vereniging en de leden van de Raad van Bestuur van Achmea. Mede afhankelijk van de onderwerpen die aan de orde zijn, geeft de Raad van Bestuur een toelichting op het gevoerde beleid. In de Ledenraad zitten leden als natuurlijke personen en leden namens rechtspersonen die klantlid zijn.

De leden van het Bestuur worden door de Ledenraad benoemd. Alleen natuurlijke personen kunnen bestuurslid zijn. Het bestuurslidmaatschap is niet verenigbaar met het lidmaatschap van de Ledenraad. Het Bestuur behandelt de zaken die de voortgang van het beleid van de vereniging betreffen. Voor een aantal besluiten behoeft het Bestuur goedkeuring van de Ledenraad. Het Bestuur heeft uit zijn midden een voorzitter en twee vicevoorzitters benoemd.

De vereniging is in haar huidige samenstelling in belangrijke mate de resultante van een groot aantal coöperatieve fusies die sinds 1990 hebben plaatsgevonden. In de samenstelling van het Bestuur en van de Ledenraad is dit terug te zien. Veel van de leden van deze colleges zijn afkomstig uit de bestuurlijke organen van de ondernemingen die in de loop der jaren tot de vereniging zijn toegetreden.

Het Bestuur en de Ledenraad worden bijgestaan door een directeur en een secretaris, alsmede door een ondersteunende staf van de vereniging.

## De identiteit van Vereniging Achmea

In het vorige jaarverslag is reeds uitgebreid stilgestaan bij de vereniging en de coöperatieve signatuur van Achmea. In het verslagjaar is in het verlengde van de revitalisering van Vereniging Achmea een start gemaakt met het formuleren van de identiteit van de vereniging. Dit identiteitstraject vormt daarmee tegelijk het logische vervolg op een soortgelijk traject dat Achmea eind 2010 heeft afgerond. Doel van dit project is, om na te gaan op welke wijze de identiteit van Achmea ook binnen de vereniging het meest tot haar recht komt, zodat dit leidt tot een versterking van de coöperatieve identiteit van de Achmea Groep als geheel. Dit traject is in het najaar van 2011 gestart en zal naar verwachting in 2012 kunnen worden afgerond, waarna de implementatie van de uitkomsten gefaseerd in de komende jaren zal kunnen gaan plaatsvinden. Gezien het grote gewicht dat aan dit traject wordt gehecht, is in 2011 binnen de vereniging een directeur aangesteld die onder meer als specifieke opdracht heeft meegekregen het verder ontwikkelen en uitbouwen van het ledenbeleid van Vereniging Achmea.

Aan de verdere terugkeer naar de coöperatieve wortels en identiteit is gedurende het verslagjaar ook binnen Achmea verder vormgegeven. In het voorjaar is binnen Achmea Communicatie & MVO een afdeling Coöperatieve Zaken opgericht. Deze eenheid vormt als het ware de traît d'union tussen Achmea en de vereniging. Zij heeft tot doel om in samenspraak met de vereniging de coöperatieve identiteit en het daarbij behorende gedachtegoed te stimuleren binnen het bedrijf. Dit komt uiteindelijk tot uitdrukking in producten en diensten maar ook in het coöperatief bewustzijn van Achmea en de betrokkenheid bij de klantleden.

## Het ledenbeleid van Vereniging Achmea

In het verslagjaar is intensief doorgegaan op de in het voorgaande jaar ingeslagen weg om het ledenbeleid te vernieuwen. Evenals in 2010 zijn er ook dit jaar weer een drietal themabijeenkomsten geweest, die zich in toenemende mate in de

belangstelling van onze klantleden mogen verheugen. In deze themabijeenkomsten wordt het gesprek aangegaan over maatschappelijke onderwerpen waarmee de klant wordt geconfronteerd en die vragen om oplossingen waaraan de Achmea bedrijven kunnen bijdragen.

Deze bijeenkomsten dragen een interactief karakter, waarbij professionals uit politiek en praktijk, alsmede beleidsmakers van Achmea het onderwerp uit verschillende invalshoeken belichten. Van de aanwezige klantleden wordt verwacht, dat zij hun ervaringen en visie hier tegenover zetten.

Na een bijeenkomst op 22 maart 2011 in Corpus in Oegstgeest, waarbij de solidariteit in de zorg centraal stond, vonden in het najaar nog een tweetal bijeenkomsten plaats, waarbij onze klanten van gedachten konden wisselen. Op 27 september 2011 vond in het Spoorwegmuseum in Utrecht een discussie plaats over de prikkelende stelling “Nooit meer in de file!?”. In het Drijvend Paviljoen in Rotterdam werd op 24 november 2011 een debat georganiseerd over “Duurzaam ondernemen loont!” Ook in 2012 zal deze inmiddels succesvolle formule worden gecontinueerd. Voor 26 april 2012 is al een bijeenkomst belegd waarbij, in het kader van het door de Verenigde Naties uitgeroepen jaar van de coöperatie zal worden stilgestaan bij “Samen sterk! De kracht van coöperatief ondernemen”.

Vanaf begin 2011 is de vereniging ook actief op sociale netwerken zoals Facebook, LinkedIn en Twitter. Doel is om ook hier in gesprek te komen met onze klantleden. Voorts bieden deze nieuwe media de mogelijkheid om gedurende een aantal weken voorafgaande aan een themabijeenkomst, gedurende een aantal weken, al artikelen over het onderwerp van de bijeenkomst aan de community voor te leggen en om daarbij reacties uit te lokken. De uitkomsten vormen daarbij input voor de discussies in de themabijeenkomst. Maar ook na afloop van een themabijeenkomst biedt dit medium een ideaal middel om online door te praten over het onderwerp.

Ook is in het verslagjaar gestart met het aanbieden van diensten aan onze klantleden. Zo kunnen vanaf najaar 2011 de relaties van Centraal Beheer Achmea, onafhankelijk van het feit of men ook bij Zilveren Kruis Achmea verzekerd is, in het kader van het ledenvoordeel van Vereniging Achmea, gebruikmaken van de diensten van zorgbemiddeling. Naar verwachting zullen in de komende jaren ook andere vormen van ledenvoordelen aan het palet worden toegevoegd.

### **Achmea 200 jaar**

Achmea vierde in het verslagjaar het feit, dat 200 jaar geleden 39 heren, boeren en notabelen in het Friese Achlum vanuit een welbegrepen eigenbelang onder leiding van Ulbe Piers Draisma een onderlinge waarborgmaatschappij oprichtten. Dit geschiedde vanuit het besef, dat te vaak onschuldige gezinnen aan de bedelstaf raakten, als hun boerderij door hooibrand in de as was gelegd. Samen legden de leden per maand een paar stuivers in de gezamenlijke pot en stonden zo garant voor elkaar. Een onderlinge die de basis zou worden van wat vandaag de dag Achmea is en waar nog steeds hetzelfde adagium van solidariteit als 200 jaar geleden doorklinkt: samen het risico dragen dat een enkeling schade lijdt.

Op 28 mei 2011 keerde Achmea terug naar Achlum en werd voornoemde belangrijke stap herdacht met de “Conventie van Achlum”. Een samenkomst van enkele duizenden opinieleiders, politici, ondernemers, wetenschappers, journalisten, studenten en andere relaties. Doel was daarbij om een gezamenlijke toekomstvisie op Nederland te formuleren. Zo werd er een dag lang in de Achlumse huiskamers, de Kerk, de kop-hals-rompboerderij en het kaatsveld van het dorp gedebatteerd, geluisterd en gemusiceerd.

Achmea stelde daarbij de maatschappelijke thema's gezondheid, pensioen, veiligheid, solidariteit en arbeidsparticipatie aan de orde. De dag werd niet alleen afgesloten met een lezing door de voormalige Amerikaanse president Bill Clinton, maar ook samengevat in ‘De Agenda van Achlum’.

Een tweede belangrijke mijlpaal vormde de uitgave van het boek “Van Achlum naar Achmea”; een co-productie van Achmea en de vereniging. In 512 bladzijden is de 200-jarige geschiedenis van de groei naar één coöperatieve verzekeringsgroep

vastgelegd onder redactie van dr. T. Duffhues. Het boek laat op aansprekende wijze zien hoe zich uit het veelkleurige landschap geleidelijk een aantal op coöperatieve grondslag georganiseerde verzekeraars zich bundelde binnen één concern. Uit dit boek blijkt, dat ook na twee eeuwen de maatschappelijke taak van Achmea nog niets aan kracht heeft ingeboet; coöperatieve wortels als identiteitsbewijs en inspiratiebron. Op 16 september 2011 werd het eerste exemplaar overhandigd aan oud-premier prof. mr. dr. J.P. Balkenende.

### **Belangrijke ontwikkelingen**

Het verslagjaar werd gekenmerkt door een aantal belangrijke ijkmomenten. De eerste lag direct aan het begin van het jaar met de afwikkeling van de eind 2010 tot stand gekomen transactie waarbij de Rabobank voor euro 700 miljoen aandelen Achmea B.V. heeft verkocht aan Vereniging Achmea en de hiervoor opgenomen lening ter financiering van deze transactie.

Gedurende het boekjaar werd bekend, dat de Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa) geen bezwaren had tegen de voorgenomen coöperatieve fusie van Vereniging Achmea met De Friesland Zorgverzekeraar. Tegen het eind van het boekjaar vond de juridische fusie plaats, waarna het bedrijf door de vereniging is verkocht aan Achmea. Voorts verleende het Bestuur haar goedkeuring aan het nemen van een meerderheidsbelang in de onafhankelijke vergelijkingsite Independer.nl.

Ultimo 2011 hield Vereniging Achmea direct en indirect via Stichting Administratiekantoor Achmea 65,25% van de gewone aandelen van Achmea B.V. Gerelateerd aan het totale uitstaande aandelenkapitaal, inclusief de preferente aandelen, van Achmea B.V., bedraagt het belang van Vereniging Achmea 61,57%. Dit laatste percentage representeert ook de zeggenschapsrechten die verbonden zijn aan de direct en via Stichting Administratiekantoor Achmea gehouden aandelen.

In bestuurlijke zin is een tweetal belangrijke zaken te melden. In juni 2011 heeft de Ledenraad een Remuneratiecommissie benoemd, bestaande uit een tweetal leden uit het Bestuur en drie leden uit de Ledenraad. Deze permanente commissie heeft tot taak om de vergoedingen van de bestuurlijke colleges van Vereniging Achmea te beoordelen en daarover verslag te doen aan het Bestuur en vervolgens aan de Ledenraad. Voorts is gedurende het verslagjaar binnen de bestuurlijke gremia van Vereniging Achmea uitgebreid van gedachten gewisseld over de toekomstige governance-structuur. Geconcludeerd kon worden, dat de voorstellen zowel binnen het Bestuur als de Ledenraad op een algemeen draagvlak kunnen rekenen.

Tot slot verleende de Ledenraad in november 2011 haar goedkeuring aan de fusie tussen Eureko B.V. en Achmea Holding N.V. alsmede aan de naamswijziging naar Achmea B.V. Deze wijziging en de bijbehorende statutenwijziging vormde het sluitstuk van een juridische herstructurering binnen Achmea.

### **Resultaten**

Vereniging Achmea is voor haar baten afhankelijk van haar aandeel in het resultaat van Achmea B.V. Het resultaat van Achmea bedroeg over 2011 euro -/- 208 mln. waardoor de baten eveneens een deficit laten zien.

De lasten van de vereniging bestaan, naast de bezoldiging van Bestuur en Ledenraad, met name uit de operationele kosten van het ondersteunende secretariaat (waaronder eveneens begrepen zijn de kosten van het ledenbeleid). De rentelasten over de in 2010 opgenomen lening, oorspronkelijk groot euro 700 mln., waren conform de contractuele afspraken in 2011 nihil. Met ingang van 2012 is gestart met de betaling van de jaarlijkse annuïteit. De financiering hiervan vond plaats, doordat de verkoop van de activiteiten van De Friesland Zorgverzekeraar aan Achmea voor euro 90 mln. in contanten en voor het resterende deel in aandelen plaatsvond.

Rekening houdende met het bovenstaande, laat de staat van baten en lasten per saldo een negatief saldo zien van euro 135 mln. Dit resultaat is verwerkt in de per ultimo 2011 opgemaakte balans.

**Personalia**

Na gedurende een periode van acht jaar aan Vereniging Achmea verbonden te zijn geweest, heeft de heer drs. J.P. Rompa eind mei 2011 in verband met zijn pensionering afscheid genomen. Vereniging Achmea is de heer Rompa veel dank verschuldigd voor zijn toegewijde bijdrage aan de vereniging en de wijze waarop hij in de afgelopen jaren invulling heeft gegeven aan de functie van Algemeen Secretaris.

Met het oog op het vertrek van de heer Rompa is met ingang van 30 maart 2011 de heer drs. G.J.N. Melse benoemd tot zijn opvolger. De heer Melse is reeds meer dan 20 jaar aan Achmea verbonden in functies binnen het bankbedrijf en hij is sinds 1 maart 2010 actief binnen de vereniging in de functie van assistent-secretaris.

Met ingang van 1 augustus 2011 is de heer J.R.P. van den Brink benoemd tot directeur van Vereniging Achmea. Door de komst van de heer Van den Brink wordt een extra impuls gegeven aan de revitalisering van de coöperatieve gedachte en de invulling van het ledenbeleid. De heer Van den Brink is voor zijn benoeming bij Vereniging Achmea gedurende meer dan 25 jaar actief geweest in verschillende managementposities binnen Achmea Personeel & Organisatie, waarvan de laatste 13 jaar als directeur Groep Human Resources.

**Vooruitzichten**

In het komende jaar, het jaar dat door de Verenigde Naties is uitgeroepen tot het jaar van de coöperatie, zal de focus gericht zijn op het geven van invulling aan het coöperatieve gedachtegoed via de verdere revitalisatie van de vereniging en het ledenbeleid. Samen met het bedrijf Achmea zullen hiervoor tal van initiatieven worden ontplooid. Het in 2012 af te ronden en te implementeren identiteitstraject zal daarbij als richtsnoer dienen bij het geven van invulling aan de ideeën van de “moderne onderlinge”.



Bestuursmutaties

## Bestuursmutaties

### Wijzigingen in de samenstelling van het Bestuur

Volgens het rooster van aftreden zijn in het verslagjaar afgetreden de heren ing. A.J. Mulder, H.J. Slijkhuis en prof. mr. H.J. Snijders.

De heer Mulder is voor een periode van twee jaar herbenoemd en zal hij in 2013 aftreden. De heren Slijkhuis en Snijders zijn op 30 maart 2011 door de Ledenraad herbenoemd.

De heren H.J. Bierma, H.A.D. van den Boogaard en T.J. Koek zijn aan het einde van de reguliere voorjaarsvergadering van de Ledenraad, op 30 maart 2011, afgetreden als leden van het Bestuur.

Met het vertrek van de heren Bierma, Van den Boogaard en Koek nam Vereniging Achmea afscheid van drie zeer ervaren bestuurders. Vereniging Achmea is hen veel dank verschuldigd.

Op 30 maart 2011 is door de Ledenraad de heer drs. C.W. van der Waaij RA benoemd tot lid van het Bestuur van Vereniging Achmea.

Op 9 juni 2011 is de heer prof. dr. E.M.H. Hirsch Ballin benoemd tot lid van het Bestuur van Vereniging Achmea. In onze organisatie heeft de heer Hirsch Ballin een uitstekende en langdurige staat van dienst binnen de Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving (SASS) opgebouwd.

De heer H.Th. Bouma is op 31 december 2011 benoemd tot lid van het Bestuur van Vereniging Achmea. Vanaf augustus 2011 bezocht de heer Bouma de vergaderingen als waarnemer tot het moment dat de fusie met De Friesland Zorgverzekeraar aan het einde van het jaar definitief was afgerond.

### Directie

In overeenstemming met artikel 24 van de statuten kan het Bestuur besluiten dat de vereniging een directie heeft.

Op 1 augustus 2011 is de heer J.R.P. van den Brink benoemd tot directeur van Vereniging Achmea.

### Bestuur van Vereniging Achmea

mr. P.F.M. Overmars (voorzitter)

mevrouw J.L.A. Boogerd-Quaak (vice-voorzitter)

prof. dr. A.H.C.M. Walravens (vice-voorzitter)

ing. W.H. Bakker

R.G. Boekhoven

mr. H.Th. Bouma

A. de Bruijn (waarnemer)

J.F. Buurmeijer

prof. dr. E.M.H. Hirsch Ballin

S. Kloosterman

drs. E.A.J. van de Merwe

mevrouw M.S.C. Mous

ing. A.J. Mulder

ing. J.H.M. Robben

J. Ruiters (waarnemer)

drs. Th.J. Schooneman

H.J. Slijkhuis

prof. mr. H.J. Snijders

prof.dr.ir. M.J.M. Tielen (waarnemer)

drs. C.W. van der Waaij RA

mevrouw J.J. van der Waaij

B.J. van der Weg

H. Wiegel

drs. P. Wijnmaalen

B.Y. Yntema

### Erelid

G.J. Swalef

### Directeur

J.R.P. van den Brink

### Secretariaat

drs. G.J.N. Melse (secretaris)

mevrouw mr. N.M. Hupkens-Sipma (plaatsvervangend secretaris)





3

Verslag van de  
Ledenraad

# Verslag van de Ledenraad

## Ledenraad

De Ledenraad vergaderde in 2011 driemaal. Onderwerpen van bespreking en besluitvorming waren onder meer de ontwikkelingen in het resultaat 2011 van Achmea B.V., de goedkeuring van de jaarrekening 2011 van Vereniging Achmea, voortgang en vernieuwing ledenbeleid en revitalisering Vereniging Achmea.

In de vergadering van 9 juni 2011 vonden de benoemingen plaats van de heren J.F. Buurmeijer, S. Kloosterman, P.E. Jansen, ing. C.J. Willems en mr. drs. P.P. Witte als leden van de Remuneratiecommissie van Vereniging Achmea. Tijdens de eerste bijeenkomst is de heer Buurmeijer gevraagd het voorzitterschap van deze commissie op zich te nemen.

## Informatieve bijeenkomst

Op 9 juni 2011 werd een informatieve bijeenkomst voor de leden van de Ledenraad in de Achmea-toren te Leeuwarden gehouden. Het programma bevatte inleidingen en discussies over de wereld van pensioenverzekeren, wat Achmea betekent op het terrein van verzekeringen in de agrarische sector, het grote stedenbeleid van Agis en er werd een presentatie gehouden over de internetverzekeraar “Inshared”.

## Vergadering van Leden

De stemgerechtigde leden van Vereniging Achmea benoemen en herbenoemen in de Vergadering van Leden de leden van de Ledenraad. De Vergadering van Leden van Vereniging Achmea kwam in 2011 eenmaal bijeen, op 30 maart.

Op 1 januari 2012 is de heer R. van Vliet teruggetreden als lid van de Ledenraad van Vereniging Achmea.

De heer R.B. Rijnja heeft, in aanloop naar de voorjaarsvergadering de Ledenraad in kennis gesteld van zijn terugtreden als lid van de Ledenraad van Vereniging Achmea.

In de Vergadering van Leden werden op 30 maart 2011 voor het eerst de stemgerechtigde leden, die geen lid zijn van de Ledenraad, welkom geheten. Met de introductie van het begrip stemgerechtigd lid, naast het begrip klantlid, is enkele jaren geleden in de statuten opnieuw invulling geven aan het lidmaatschap van de vereniging, bij welke gelegenheid ook de Stichting Continuïteit Eureko Achmea in het leven is geroepen.

De Vergadering van Leden is nu anders, en meer uitgebreid, van opzet dan de leden van de Ledenraad in het verleden gewend waren. In de Vergadering van Leden worden nu ook de jaarrekening van Achmea en het jaarverslag van Vereniging Achmea toegelicht. Zoals gebruikelijk en statutair is voorgeschied, zijn in de Vergadering van Leden hiernaast ook de formele benoemingen en herbenoemingen van leden van de Ledenraad aan de orde.

Volgens het rooster waren in 2011 aftredend als vertegenwoordiger van rechtspersonen de heren R. van den Berg, drs. A. van der Gaag, mr. S. de Leeuw, J.W. Menkveld, mr. A.J. Ooijen en drs. N. Suesan. Als natuurlijke personen waren aftredend mevrouw drs. C.H. Oudijk en de heren mr. G.B.J. Dommering, P.E. Jansen, dr. G.L. Sporre en ing. C.J. Willems.

De heren mr. A.J. Ooijen en drs. N. Suesan zijn per 30 maart 2011 afgetreden aangezien zij niet voor herbenoeming in aanmerking wensten te komen.

De heer J.W. Menkveld is herbenoemd als vertegenwoordiger van de rechtspersoon Friesland Campina, waarmee hij de plaats van de heer Ooijen inneemt.

De overige genoemde leden van de Ledenraad zijn op 30 maart 2011 door de Vergadering van Leden herbenoemd.

Tijdens de vergadering op 30 maart 2011 zijn de heren B.M. van Rossem en G.J.P. van Oosten benoemd tot leden van de Ledenraad. De heer Van Rossem in zijn hoedanigheid als directeur Human Resources bij V&D/La Place.

Op 1 augustus 2011 is de heer mr. F.F. Blanchard teruggetreden als lid van de Ledenraad van Vereniging Achmea.

Op 16 november 2011 overleed de heer J. Witvoet. Sinds 1991 was de heer Witvoet verbonden aan onze organisatie. De laatste jaren als lid van de Ledenraad van Vereniging Achmea.

Mevrouw F. Dooper-Lautenbach en de heer G.J. Hollemans zijn op 31 december 2011 benoemd tot leden van de Ledenraad van Vereniging Achmea. Vanaf juni 2011 bezochten zij de vergaderingen als waarnemers totdat de fusie met De Friesland Zorgverzekeraar aan het einde van het jaar definitief was afgerond.

4



# Samenstelling van de Ledenraad

Naar de stand 31 december 2011

**Namens rechtspersonen**

Koninklijk Verbond van Grafische Ondernemingen	Amstelveen	Drs. F.J. Bakkes <i>Directeur</i>
RSDB Holding	Hilversum	R. van den Berg <i>Directeur Human Resources</i>
G4S Beveiling B.V.	Amsterdam	H. Duijst <i>Algemeen directeur</i>
Algemene Bond Uitzendondernemingen	Badhoevedorp	drs. A. van der Gaag <i>Directeur</i>
Erasmus Universiteit	Rotterdam	G. Hoogsteder <i>Directeur Human Resources and Finance</i>
Vereniging Koninklijke Metaalunie	Nieuwegein	mr. H.J. Keijer <i>Directeur</i>
KLM	Luchthaven Schiphol	drs. W.E. Kooijman <i>Directeur P&amp;O</i>
Randstad Groep Nederland B.V.	Amsterdam Zuid Oost	mr. S. de Leeuw <i>Directeur</i>
CBW-Mitex	Doorn	J.J. Meerman <i>Voorzitter</i>
FrieslandCampina	Amersfoort	J.W. Menkveld <i>Manager Compensation &amp; Benefits</i>
WE Finance & Services Luxembourg (Luxemburg)	Beaumont, Luxemburg	drs. G. van Noord <i>Director</i>
MKB Nederland	Den Haag	drs. K.B. van Popta <i>Directeur Financiën en Interne Zaken</i>
Vereniging VACO	Leiden	R.J.L. Spuijbroek <i>Algemeen secretaris</i>
V&D/La Place	Amsterdam Zuid Oost	B.M. van Rossem <i>Directeur Human Resources</i>
Unilever Benelux	Rotterdam	R. Stolk <i>Vice-President Human Resources</i>
Jos van Bortel Lease B.V.	Middelrode	E.J.M. Verhoeven-Van Bortel <i>Directeur</i>
Deloitte	Leeuwarden	mr. J. Volkers <i>Lid Raad van Bestuur</i>
Connexion Holding N.V.	Hilversum	mr. drs. P.P. Witte <i>Directeur HRM</i>

**Als natuurlijke personen:**

mevrouw M.A.M. Agterberg  
 C.J.M. van Arendonk  
 drs. J.C.J. Asselbergs  
 L. Atsma  
 mevrouw M. Bakker-Snoeij  
 E.G.J. Beltman  
 A. den Bleker  
 ing. J. Bosma  
 ing. H. Bouhuys  
 ir. M.A.E. Calon  
 G. Cnossen  
 J.J. Déé  
 K. Dijk  
 ing. K. Dijkstra  
 mevrouw F. Dooper-Lautenbach  
 mr. G.B.J. Dommering  
 P.T.W. van Duinen  
 J. van Duyvenbode  
 J.C. Dwarswaard  
 G. Esselink  
 J. Essing  
 R.F. van Esveld

drs. L. de Graaff  
 mevrouw S. Hannou-El Idrissi  
 Tj. Hepkema  
 G.J. Hollemans  
 drs. C.J. van der Horst  
 P.E. Jansen  
 mr. H.J. Keetell  
 J.H. Klinkenberg  
 ir. J.Th.G.M. Koolen  
 A.W.A. Kuijpers  
 W.R. van der Kwast  
 D.J. van der Leij  
 mevrouw A. Lindeboom-Jager  
 drs. A. Meij  
 R.J. Moeke  
 drs. C.J. Moolenburgh  
 mevrouw drs. C.H. Oudijk  
 ir. G.J.P. van Oosten  
 A.C. van Pelt  
 A. Regeer  
 mevrouw G.Z. Reinds-Vos  
 E. Rottink

W. Rumph  
 drs. L. Schouten  
 mevrouw mr. N. Schuylenburg  
 M. Sol  
 dr. G.L. Sporre  
 mevrouw A.N. Tekelenburg  
 drs. B.J.C.J. Terstegge  
 mevrouw R. van Twisk-Havik  
 mevrouw J.W. Van Velden  
 mevrouw drs. C.M.S. Visser  
 H.H. de Vries  
 W.A. van Vugt  
 H.Th.J. Vulto  
 E.J. Westra  
 ing. C.J. Willems  
 T.F. Wiltjer  
 J. Wolthuis

*In de Ledenraad zijn op 31 december 2011 21 plaatsen vacant.*



Jaarrekening 2011  
Vereniging Achmea

BALANS OP 31 DECEMBER  
(na verdeling van het saldo van baten en lasten)

	x € 1.000	
	2011	2010
<b>Vaste activa</b>		
<i>Financiële vaste activa</i>		
Participaties Achmea B.V.	5.287.535	5.502.031
Beleggingen	-	534
	5.287.535	5.502.565
<b>Materiële vaste activa</b>	392	-
<b>Vlottende activa</b>		
Overige activa	14.794	14
Liquide middelen	120.324	11.668
	135.118	11.682
<b>Totaal activa</b>	5.423.045	5.514.247
<b>Eigen vermogen</b>	4.726.033	4.814.019
<b>Langlopende schulden</b>		
Lening Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank	696.500	700.000
<b>Kortlopende schulden</b>	512	228
<b>Totaal eigen vermogen en passiva</b>	5.423.045	5.514.247

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	x € 1.000	
	2011	2010
<b>Baten</b>		
Aandeel in resultaat Achmea B.V.	-131.747	673.440
Rentebaten beleggingen en liquide middelen	441	236
	-131.306	673.676
<b>Totaal baten</b>	-131.306	673.676
<b>Lasten</b>		
Rentelasten lening Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank	-	11.885
Kosten	4.031	3.219
	4.031	15.104
<b>Totaal lasten</b>	4.031	15.104
<b>Resultaat voor belasting</b>	-135.337	658.572
<b>Belastingen</b>	-	-
<b>Resultaat na belasting</b>	-135.337	658.572

## KASSTROOMOVERZICHT

	x € 1.000	
	2011	2010
Kasstroom uit operationele activiteiten	-3.938	-19.023
Kasstroom uit rente deposito's	76	201
Kasstroom uit beleggingsactiviteiten	540	1
Ontvangen dividenden	25.900	582.786
Mutaties overige activa (Witte Walvis)	-422	
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>		
Aflossing lening Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank	-3.500	-600.000
Overdracht De Friesland Zorgverzekeraar N.V. aan Achmea B.V.	90.000	-
Liquide middelen aan het begin van het jaar	11.668	47.703
<b>Liquide middelen aan het einde van het jaar</b>	<b>120.324</b>	<b>11.668</b>

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de directe methode.

## Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten

### ALGEMEEN

Voor nadere informatie over Achmea B.V. wordt verwezen naar het jaarverslag en de jaarrekening 2011 van Achmea B.V. Deze zijn beschikbaar op [www.achmea.com](http://www.achmea.com)

Op 21 oktober 2010 hebben de Coöperatie De Friesland en Vereniging Achmea een overeenkomst tot fusie getekend. Hieropvolgend is per 29 december 2011 de Coöperatie De Friesland per notariële akte omgezet in Vereniging De Friesland.

Op 30 december 2011 zijn Vereniging De Friesland en Vereniging Achmea juridisch gefuseerd. Bij deze juridische fusie heeft de Vereniging Achmea het vermogen van de Vereniging De Friesland onder algemene titel verkregen.

De verkregen activa van de Vereniging De Friesland bestaan uit aandelen in rechtspersonen die onderdeel uitmaken van DFZ-Groep. Onderdeel van de fusieovereenkomst is dat de aandelen in rechtspersonen die onderdeel uitmaken van DFZ-Groep tegen marktwaarde per 31 december 2011 zijn overgedragen aan Achmea B.V. De marktwaarde is door een onafhankelijke deskundige bepaald op € 146,3 miljoen. De betaling van deze aandelen is voor een gedeelte in liquide middelen (€ 90 miljoen) en voor een gedeelte door verrekening met de door Achmea B.V. aan Vereniging Achmea uitgegeven aandelen (1.935.632 aandelen).

Per balansdatum heeft Vereniging Achmea nog een vordering op Achmea B.V. uit hoofde van deze overdracht van € 14,2 miljoen. Aangezien het duurzame karakter van deze aandelen in rechtspersonen, die onderdeel uitmaken van DFZ Groep, ontbreekt, zijn deze aandelen gerubriceerd als overige activa en gewaardeerd op marktwaarde.

## GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA EN DE BEPALING VAN HET RESULTAAT

Vereniging Achmea is een niet 'commerciële vereniging' zoals bedoeld in artikel 360 lid 3 BW 2. Op grond daarvan zijn de bepalingen van BW Titel 9 over de jaarrekening en het jaarverslag niet van toepassing op Vereniging Achmea.

Voor zover niet anders vermeld zijn de activa en passiva gewaardeerd op nominale waarde.

In de staat van baten en lasten worden de baten en lasten verantwoord die voortvloeien uit de activiteiten gedurende het boekjaar. Dit met uitzondering van posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden verwerkt.

### DEELNEMINGEN

Deelnemingen worden gewaardeerd op netto vermogenswaarde, waarbij de waarderingsgrondslagen van de desbetreffende deelneming wordt gevolgd.

### VORDERINGEN

Vorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen voor oninbaarheid.

### RESULTAAT DEELNEMINGEN

Onder resultaat deelnemingen wordt verantwoord het aandeel in het resultaat van de onder financiële vaste activa opgenomen deelnemingen, waarbij de resultaatbepalingsgrondslagen van de desbetreffende deelneming wordt gevolgd. Het resultaat wordt berekend met inachtneming van het gewogen belang binnen het boekjaar.

## Toelichting op de balans

### Participaties Achmea B.V.

Vereniging Achmea houdt op 31 december 2011 35.228.546 aandelen Achmea B.V. (2010: 33.292.914). Daarnaast houdt Vereniging Achmea 225.711.242 certificaten van aandelen Achmea B.V. (2010: 225.711.242) die uitgegeven zijn door Stichting Administratiekantoor Achmea. Stichting Administratiekantoor Achmea is bevoegd om alle aan de aandelen Achmea B.V. verbonden rechten uit te oefenen.

#### Mutatieoverzicht participaties Achmea B.V.

	2011	2010
Stand 1 januari	259.004.156	225.711.242
Aankoop aandelen	1.935.632	33.292.914
<b>Stand 31 december</b>	<b>260.939.788</b>	<b>259.004.156</b>

Op 18 november 2011 zijn Eureko B.V. en Achmea Holding N.V. gefuseerd. Hierbij was Achmea Holding N.V. de verdwijnende vennootschap en Eureko B.V. de blijvende vennootschap. Op diezelfde datum heeft Eureko B.V. haar naam gewijzigd in Achmea B.V.

De door Vereniging Achmea gehouden aandelen Achmea B.V. vertegenwoordigen een belang van 65,3% (2010: 63,3%) van de stemgerechtigde gewone aandelen Achmea B.V. De toename van het belang in Achmea B.V. hangt samen met de aankoop van aandelen Achmea B.V. (+0.5%) en de inkoop van eigen aandelen door Achmea B.V. van de Coöperatieve Centrale Raiffeisen- en Boerenleenbank (+1,5%).

Naast de gewone aandelen Achmea B.V. houdt Vereniging Achmea één zogenaamd A-aandeel in Achmea B.V. Belangrijke besluiten door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van Achmea B.V. kunnen alleen genomen worden na goedkeuring door de houder van het A-aandeel. Het A-aandeel Achmea B.V. betreft een certificaat op het aandeel A dat gehouden wordt door Stichting Administratiekantoor Achmea.

In de administratievoorwaarden van Stichting Administratiekantoor Achmea is bepaald dat ontvangen dividenden op aandelen Achmea B.V. onverwijld aan de certificaathouders beschikbaar worden gesteld. In de statuten van Stichting Administratiekantoor Achmea is voorts bepaald dat de bestuurders van Stichting Administratiekantoor Achmea benoemd worden door Vereniging Achmea, al dan niet uit het midden van hun bestuur. Aan Vereniging Achmea komt tevens de bevoegdheid toe tot het ontslaan van bestuurders van Stichting Administratiekantoor Achmea.

De participaties Achmea B.V. zijn gewaardeerd op netto vermogenswaarde, volgens de waarderingsgrondslagen van Achmea B.V. De netto vermogenswaarde bedraagt per aandeel € 20,26. De per balansdatum berekende 'fair value' is circa 20% lager dan de netto vermogenswaarde. Naar de mening van het bestuur is geen sprake van een duurzame waardevermindering zodat het opnemen van een afwaardering in de voorliggende cijfers niet nodig is. Deze conclusie is mede gebaseerd op het feit dat de door Achmea B.V. uitgevoerde impairmentbeoordelingen geen aanleiding hebben gegeven om de in haar balans opgenomen immateriële vaste activa ad € 1.573 miljoen verder af te waarderen dan de ten laste van 2011 genomen last ad € 279 miljoen.

#### Mutatieoverzicht participaties Achmea B.V.

x € 1.000

	2011	2010
Netto vermogenswaarde op 1 januari	5.502.031	4.667.417
Aankoop aandelen	42.100	700.000
Ontvangen dividend	-25.900	-582.786
Aandeel in het resultaat van Achmea B.V.	-131.747	673.440
Aandeel in mutaties herwaarderingsreserve Achmea B.V.	-73.474	81.144
Overige mutaties	-25.475	-37.184
<b>Netto vermogenswaarde op 31 december</b>	<b>5.287.535</b>	<b>5.502.031</b>

#### Beleggingen

Op 19 mei 2011 zijn de participaties in Achmea beleggingsfondsen verkocht. De beleggingen pasten niet langer in het risicoprofiel van Vereniging Achmea. De participaties betroffen participaties in beleggingsfondsen in aandelen en obligaties.

#### Mutatieoverzicht beleggingen

x € 1.000

	2011	2010
Stand 1 januari	534	533
Ontvangen dividend	11	13
Koersresultaat	-3	-12
Verkoop	-542	-
<b>Stand 31 december</b>	<b>-</b>	<b>534</b>

#### Materiële vaste activa

##### Materiële vaste activa

x € 1.000

	2011	2010
Lemsteraak Witte Walvis	392	-
	<b>392</b>	<b>-</b>

Op 15 juni 2011 is de Lemsteraak, varende onder de naam 'Witte Walvis', gekocht van Achmea B.V. Hiermee is een reeds langer bestaande wens in vervulling gegaan, daar de exploitatie van het schip reeds geruime tijd berustte bij Vereniging Achmea. Het schip is gewaardeerd op kostprijs, onder aftrek van afschrijvingen, waarbij een restwaarde van 10% in acht wordt genomen.

#### Verloopstaat Witte Walvis

x € 1.000

	2011	2010
Stand 1 januari	-	-
Aanschafwaarde	422	-
Cumulatieve afschrijvingen	-30	-
<b>Stand 31 december</b>	<b>392</b>	<b>-</b>

#### Overige activa

##### Overige activa

x € 1.000

	2011	2010
Nog te ontvangen van Achmea B.V. uit hoofde van verkoop aandelen in DFZ-Groep	14.200	-
Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving	278	-
Overlopende intrest	310	3
Overig	6	11
	<b>14.794</b>	<b>14</b>



Het nog te ontvangen bedrag uit hoofde van de verkoop aandelen in DFZ-Groep houdt verband met de definitieve waardering van DFZ-Groep die in januari 2012 beschikbaar is gekomen. De definitieve hoogte van de naverrekening hangt af van de marktwaarde van Achmea B.V. De afwikkeling zal kort na het bekend worden van de marktwaarde van Achmea B.V. plaatsvinden.

<i>Verloopstaat Overige activa</i>	<i>x € 1.000</i>	
	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Inbreng activa Vereniging De Friesland	146.300	-
Betaling door Achmea B.V.	-132.100	-
<b>Stand 31 december</b>	<b>14.200</b>	<b>-</b>

Vanwege de financiële situatie van Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving heeft op 21 december 2011 een betaling aan de stichting plaatsgevonden van € 706.000. Van deze betaling zal een bedrag van € 278.000 in twee termijnen in mindering worden gebracht op de reguliere bijdrage aan de stichting over de jaren 2012 en 2013.

#### Liquide middelen

De liquide middelen betreffen banksaldi en deposito's. De banksaldi zijn onmiddellijk opeisbaar, de deposito's hebben een looptijd van minder dan zes maanden. De deposito's zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

<i>Liquide middelen</i>	<i>x € 1.000</i>	
	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Deposito's	29.500	9.000
Banksaldi	90.824	2.668
	<b>120.324</b>	<b>11.668</b>

De deposito's zijn als volgt naar tegenpartij uit te splitsen:

	<i>x € 1.000</i>	
	<b>2011</b>	<b>2010</b>
ABN AMRO	8.000	-
Rabobank	8.000	-
Staalbankiers	13.500	9.000
	<b>29.500</b>	<b>9.000</b>

#### Eigen vermogen

<i>Mutatieoverzicht eigen vermogen</i>	<i>x € 1.000</i>	
	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Eigen vermogen 1 januari	4.814.019	4.111.487
Fusie Vereniging De Friesland	146.300	-
Aandeel in herwaarderingsreserve Achmea B.V.	-73.474	81.144
Aandeel in overige vermogensmutaties Achmea B.V.	-25.475	-37.184
Resultaat boekjaar	-135.337	658.572
<b>Eigen vermogen 31 december</b>	<b>4.726.033</b>	<b>4.814.019</b>

Op 30 december 2011 heeft een fusie plaatsgevonden tussen Vereniging Achmea en Vereniging De Friesland. Deze fusie hield verband met een verdergaande samenwerking waarbij de zorgverzekeringsactiviteiten van De Friesland Zorgverzekeraar zijn samengevoegd met de zorgverzekeringsactiviteiten van Achmea B.V. De Friesland Zorgverzekeraar behoudt gedurende 5 jaar een autonome status binnen de Achmea Groep zoals overeengekomen in de fusieovereenkomst van 21 oktober 2010 en de addenda daarop.

#### Langlopende schulden

<i>Mutatieoverzicht lening Coöperatieve Raiffeisen-Boerenleenbank</i>	<i>x € 1.000</i>	
	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Stand 1 januari	700.000	600.000
Opgenomen gelden	-	700.000
Aflossingen	-3.500	-600.000
<b>Stand 31 december</b>	<b>696.500</b>	<b>700.000</b>

Vereniging Achmea is eind 2010 een lening aangegaan met Coöperatieve Raiffeisen-Boerenleenbank van € 700 miljoen. De leningsvoorwaarden bepalen dat als de liquide middelen van Vereniging Achmea meer bedragen dan € 33 miljoen, het meerdere wordt aangewend ter aflossing van de lening bij Coöperatieve Raiffeisen-Boerenleenbank. Overeenkomstig deze bepaling heeft op 18 mei 2011 een aflossing plaatsgevonden van € 3,5 miljoen. De leningovereenkomst kent een looptijd van tien jaar en een rentepercentage dat gelijk is aan de Euro Mid Swap Rate vermeerderd met 3%-punt. Op 30 december 2011 heeft Vereniging Achmea een bedrag van € 90 miljoen ontvangen in verband met de overdracht van de aandelen De Friesland Zorgverzekeraar N.V. aan Achmea B.V. Dit bedrag is op 3 januari 2012 overgemaakt aan Coöperatieve Raiffeisen-Boerenleenbank. In goed overleg met Coöperatieve Raiffeisen-Boerenleenbank is dit bedrag aangewend als annuïteit voor 2012. Na verwerking hiervan bedraagt de schuld, rekeninghoudend met de rentebijdrage over 2012, aan Coöperatieve Raiffeisen-Boerenleenbank op 31 december 2012 € 630 miljoen.

In de overeenkomst is opgenomen een rentecompensatie-regeling met een waarde van € 61 miljoen. Op 31 december 2011 bedroeg de nog niet gebruikte rentecompensatie € 26 miljoen. Het aflossingsschema is als volgt weer te geven:

Jaar	x € 1.000	
	Aflossing	Schuldrest
2012	66.087	630.413
2013	67.086	563.327
2014	69.781	493.546
2015	69.437	424.109
2016	69.912	354.197
2017	73.769	280.428
2018	77.839	202.589
2019	82.133	120.456
2020	86.665	33.791
2021	33.791	-

De aflossingsverplichting over 2012 is voldaan op 3 januari 2012.

#### Kortlopende schulden

De kortlopende schulden kennen een looptijd van minder dan drie maanden en kunnen als volgt worden gespecificeerd:

Kortlopende schulden	x € 1.000	
	2011	2010
Rekening courant Achmea B.V.	488	226
Nog te betalen accountantskosten	24	-
Overlopende interest	-	2
	<b>512</b>	<b>228</b>

De rekening courant verhouding met Achmea B.V. wordt in het eerste kwartaal van 2012 afgelost.

#### Niet uit de balans blijvende verplichtingen

##### Aandeelhouders Achmea

Bepaalde aandeelhouders van Achmea B.V. hebben het recht de door hun gehouden aandelen aan te bieden aan Vereniging Achmea of Achmea B.V., tegen de op dat moment geldende actuele waarde. Vereniging Achmea heeft in 2005 een overeenkomst gesloten met een derde partij waarbij Vereniging Achmea zich verplicht een cash settled derivaten transactie aan te gaan, indien deze derde partij aandelen Achmea B.V. verwerft. Bij verkoop van deze aandelen door de derde partij komt 10% van het waardeverschil ten gunste of ten laste van Vereniging Achmea. Op 31 december 2011 was het maximale belang voor Vereniging Achmea € 23 miljoen (2010: € 23 miljoen).

##### Aandelenoptieplan Achmea

Achmea B.V. kende in het verleden een aandelenoptieplan voor de medewerkers en bestuurders van Achmea B.V. Onder dit plan kregen medewerkers en bestuurders het recht om tegen een vooraf vastgestelde prijs en in binnen een bepaalde periode via Stichting Administratiekantoor Achmea certificaten op aandelen Achmea B.V. te kopen. Aan dit recht is de verplichting

gekoppeld om deze certificaten binnen een jaar over te dragen aan Vereniging Achmea. Vereniging Achmea heeft uit dien hoofde een latente verplichting tot levering van de certificaten. Op 8 november 2011 zijn de uitstaande opties door Achmea B.V. voor het merendeel afgekocht.

##### Achmea Schadeverzekeringen N.V.

Bepaalde verzekerden van Achmea Schadeverzekeringen N.V. hebben bij ontbinding van Achmea Schadeverzekeringen N.V. ten opzichte van Vereniging Achmea rechten zoals nader omschreven in artikel 28 van de statuten van Vereniging Achmea.

##### Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V.

Bepaalde verzekerden van Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V. hebben bij ontbinding van Vereniging Achmea rechten zoals nader omschreven in artikel 29 van de statuten van Vereniging Achmea.

##### Avéro Pensioenverzekeringen N.V.

Op 17 maart 1998 heeft Vereniging Achmea bepaalde garanties verstrekt aan Avéro Pensioenverzekeringen N.V. (nadien opgegaan in Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V.). Op 1 januari 2003 zijn de op Avéro Pensioenverzekeringen N.V. verzekeringsovereenkomsten van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden gewijzigd. Sinds die datum is niet langer sprake van een voorwaardelijke waardevastheid, waarbij de verhoging van de pensioenaanspraken wordt gebaseerd op de prijsindex met een maximum van de loonindex. Vanaf dat moment is de voorwaardelijke toeslagverlening namelijk gebaseerd op een objectieve maatstaf, te weten het U-rendement. Tevens werden de voordien reeds toegekende toeslagen onvoorwaardelijk, hetgeen betekent dat Avéro Pensioenverzekeringen N.V. deze niet langer kan korten. Voor in de toekomst nog toe te kennen toeslagen geldt sindsdien dat deze toeslagen worden bepaald op basis van een objectieve maatstaf en is het resultaat van Avéro Pensioenverzekeringen N.V. niet langer van belang voor de beoordeling of er al dan niet een toeslagverlening plaatsvindt. Door deze wijzigingen van de toeslagregeling heeft de garantie geen waarde meer en heeft Vereniging Achmea na consultatie van De Nederlandsche Bank de garantie op 31 december 2011 ingetrokken.

##### Instellingen werkzaam op het gebied van volksgezondheid

Bij de ontbinding van de vereniging zullen de vereffenaars het hieronder bepaalde deel van het vermogen van de vereniging uitkeren aan één of meer door de vereffenaars te bepalen instellingen welke werkzaam zijn op het gebied van de volksgezondheid. Indien de zorgactiviteiten van de Achmea Groep (de "Zorgactiviteiten") beëindigd zijn, zal het bestuur van de vereniging het hieronder bepaalde gedeelte van het vermogen van de vereniging uitkeren aan één of meer door het bestuur te bepalen instellingen welke werkzaam zijn op het gebied van de volksgezondheid.

Het hierboven bedoelde deel van het vermogen bestaat uit het hierna nader omschreven aantal (certificaten van) aandelen in het kapitaal van Achmea B.V., hierna te noemen de effecten, door Coöperatie Zilveren Kruis U.A., Coöperatie Groene Land U.A. respectievelijk Coöperatie FBTO U.A. gehouden ten tijde van de juridische fusie met Coöperatie Achmea U.A. (de rechtsvoorganger van de vereniging), vermeerderd met de opbrengsten daarvan sedert de datum van bedoelde juridische fusie tot de datum van ontbinding van de vereniging dan wel beëindiging van de Zorgactiviteiten. Onder opbrengsten worden verstaan alle uitkeringen op effecten, eventuele betalingen in het kader van een terugbetaling op effecten, in welke vorm dan ook en effecten die in het kader van een juridische fusie of splitsing in plaats van of naast de oorspronkelijke effecten door de vereniging zijn verworven. Indien een betaling in geld heeft plaatsgevonden zal de in de eerste zin bedoelde uitkering niettemin in de vorm van de hiervoor bedoelde effecten plaatsvinden. De berekening van het aantal laatstbedoelde effecten vindt plaats per de datum van ontbinding dan wel beëindiging van de Zorgactiviteiten. De vereniging kan de tegenwaarde van de hiervoor bedoelde uitkering ook in geld of andere vermogensbestanddelen uitkeren, een en ander te berekenen per de datum van ontbinding van de vereniging dan wel beëindiging van de Zorgactiviteiten.

#### *Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving*

Vereniging Achmea heeft op 12 maart 2010 aan Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving een garantie afgegeven ter dekking van haar negatieve eigen vermogen. De looptijd van de garantie is vijf jaar. Teneinde de negatieve vermogenssituatie van Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving te teniet te doen heeft Vereniging Achmea op 21 december 2011 een additionele bijdrage gedaan van € 706.000. Deze bijdrage is door Vereniging Achmea voor een bedrag van € 278.000 aangewend als vooruitbetaling op de toezegging voor de jaren 2012 en 2013. De additionele bijdrage van Vereniging Achmea in acht nemende bedraagt het eigen vermogen van Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving op 31 december 2011 nihil (2010: € -1,1 miljoen).

## Toelichting op de staat van baten en lasten

#### **Aandeel in resultaat Achmea B.V.**

Door Achmea B.V. is in 2011 een resultaat behaald van € -208 miljoen (2010: € 1.220 miljoen). Het aandeel van Vereniging Achmea in dit resultaat bedraagt € -132 miljoen (2010: € 673 miljoen). Het negatieve resultaat van Achmea B.V. in 2011 is vooral veroorzaakt door de situatie op de financiële markten en de in acht genomen bijzondere waardevermindering op de goodwill van de levensverzekeringsactiviteiten van Achmea B.V.

#### **Rentelasten lening Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank**

In het verslagjaar 2011 zijn geen rentelasten verantwoord uit hoofde van de lening met de Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank. Dit omdat conform de overeenkomst over 2011 geen rente is verschuldigd.

#### **Kosten**

<i>Kosten</i>	<i>x € 1.000</i>	
	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Doorberekende personeelskosten	983	830
Bezoldiging leden Bestuur en Ledenraad	694	775
Bijdrage Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving	973	545
Controle- en advieskosten	451	41
Kosten ledenbeleid	279	140
Overige kosten	651	888
	<b>4.031</b>	<b>3.219</b>

Voor Vereniging Achmea zijn zes medewerkers (6,8 fte) werkzaam, ter ondersteuning van het bestuur en de uitvoering van het (leden)beleid. De betrokken medewerkers zijn in dienst van Achmea Interne Diensten N.V., een dochtermaatschappij van Achmea B.V. Achmea Interne Diensten N.V. berekent de kosten van deze medewerkers door aan Vereniging Achmea. Vereniging Achmea heeft zelf geen medewerkers in dienst. In de doorberekende personeelskosten zijn begrepen pensioenlasten. Deze pensioenlasten zijn gebaseerd op een defined benefit regeling. Voor Vereniging Achmea geldt hierbij geen eventuele bijstortverplichting.

De bezoldiging van het Bestuur en de Ledenraad bedragen respectievelijk € 414.000 (2010: € 450.000) en € 280.000 (2010: € 325.000). De lagere kosten houden verband met het lagere aantal bestuursleden en leden van de Ledenraad in 2011.

De bijdrage Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving betreft naast de reguliere bijdrage van € 545.000 (2010: € 545.000) ook het deel van de additionele bijdrage (€ 428.000) dat ten laste komt van het verslagjaar 2011.

De controle- en advieskosten betreffen naast de advieskosten inzake de lening welke met de Cooperatieve Raiffeisen-Boerenleenbank is aangegaan, ook kosten voor verklaringen van geen bezwaar welke verschuldigd zijn aan De Nederlandsche Bank.

In de overige kosten zijn begrepen kosten voor de huisvesting, representatie en kosten van het geschiedenisproject. Overeenkomstig de met Achmea B.V. gemaakte afspraken heeft Achmea B.V. in 2011 de helft van de totale kosten van het geschiedenisproject voor haar rekening genomen.

#### **Belastingen**

Vereniging Achmea is belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting. De belastingvordering uit hoofde van fiscale verliezen uit het verleden bedraagt € 80,5 miljoen (2010: € 77,8 miljoen). Deze vordering is vanwege de onzekerheid omtrent de realisatie niet in de balans tot uitdrukking gebracht.

## Gebeurtenissen na balansdatum

#### *Gedeeltelijke aflossing lening Coöperatieve Raiffeisen-Boerenleenbank*

Op 3 januari 2012 heeft een gedeeltelijke aflossing van € 66 miljoen op de lening met de Coöperatieve Raiffeisen-Boerenleenbank plaatsgevonden. Deze transactie geldt als de annuïteitverplichting die betrekking heeft op 2012.

Zeist, 9 maart 2012

Het Bestuur van Vereniging Achmea

## Overige gegevens

#### **Bestemming van het resultaat**

Artikel 24 lid 5 van de statuten van Vereniging Achmea luidt als volgt: “de winst, zoals die uit de jaarrekening blijkt, zal worden gereserveerd”. In de balans op 31 december 2011 is het resultaat van Vereniging Achmea toegevoegd aan het eigen vermogen.



6

Controleverklaring  
van de onafhankelijke accountant

## Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Wij hebben de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2011 van Vereniging Achmea te Utrecht gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2011 en de staat van baten en lasten over 2011 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

### *Verantwoordelijkheid van het Bestuur*

Het Bestuur van de vereniging is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven in overeenstemming met de door de vereniging gekozen grondslagen voor waardering van de activa en passiva en met de methoden van resultaatbepaling, zoals beschreven in de jaarrekening onder het hoofd Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten. Het Bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

### *Verantwoordelijkheid van de accountant*

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten. Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het Bestuur van de vereniging gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

### *Oordeel betreffende de jaarrekening*

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Vereniging Achmea per 31 december 2011 en van het resultaat over 2011 in overeenstemming met de door de vereniging gekozen grondslagen voor waardering van de activa en passiva en met de methoden van resultaatbepaling, zoals beschreven in de jaarrekening onder het hoofd Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten.

Groningen, 9 maart 2012

Ernst & Young Accountants LLP

w.g. drs. P.J.T.A. van Kleef RA





Vereniging Achmea  
Handelsweg 1  
3707 NG Zeist

[www.verenigingachmea.nl](http://www.verenigingachmea.nl)