



JAARVERSLAG  
**2022**

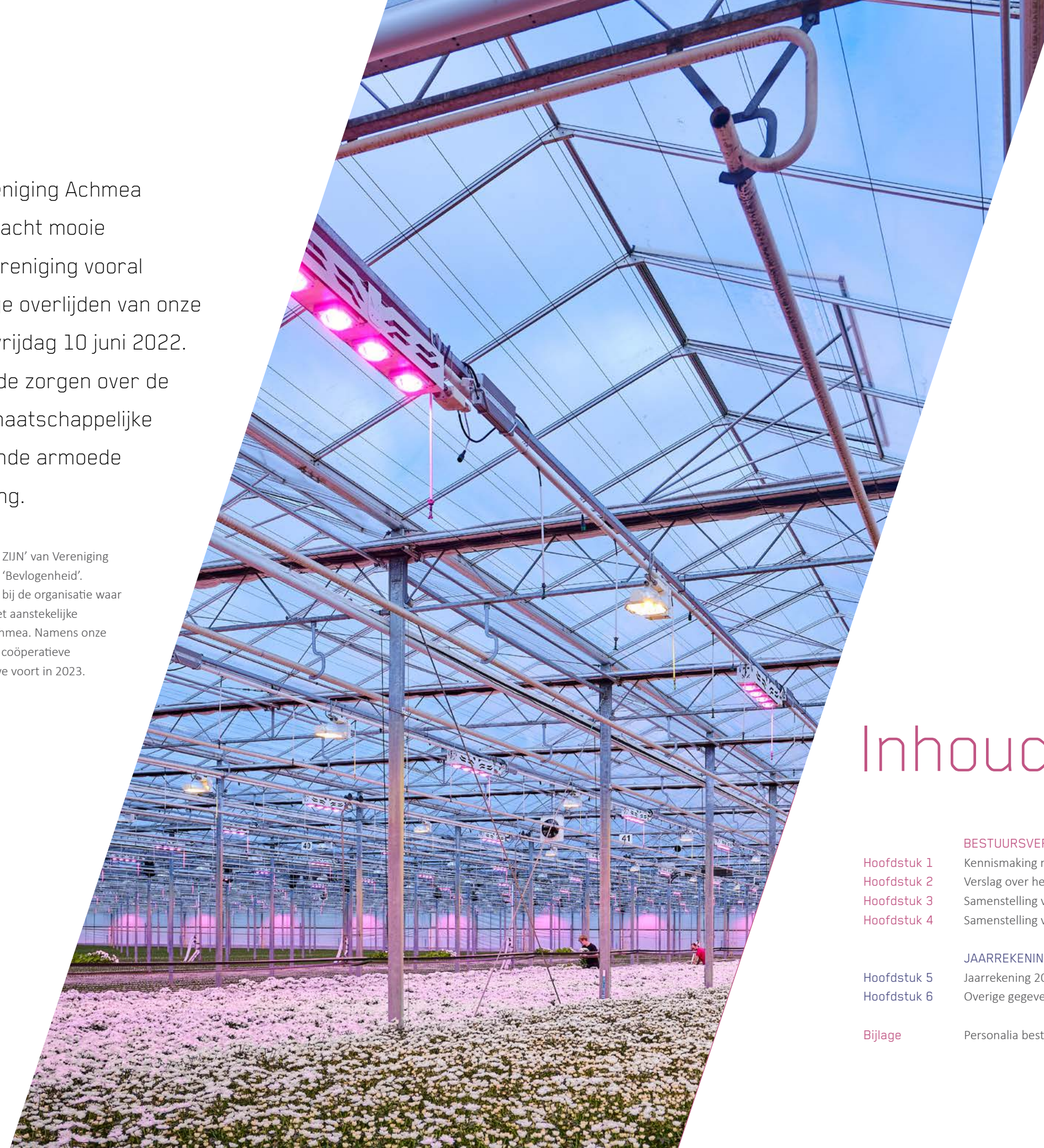
vereniging achmea



# Bevlogen

In dit jaarverslag wordt door Vereniging Achmea teruggekeken op 2022. Dit jaar bracht mooie momenten, maar werd voor de vereniging vooral overschaduwd door het plotselinge overlijden van onze voorzitter Kees van der Waaij op vrijdag 10 juni 2022. Het was ook een jaar van groeiende zorgen over de internationale veiligheid en over maatschappelijke ontwikkelingen, zoals de toenemende armoede en de druk op passende huisvesting.

Het jaarverslag 2022 komt tegelijk uit met het magazine 'WIJ ZIJN' van Vereniging Achmea. Deze editie van het magazine staat in het teken van 'Bevlogenheid'. Bevlogenheid ontstaat wanneer mensen sterk betrokken zijn bij de organisatie waar ze voor werken, plezier hebben in wat ze doen en werken met aanstekelijke energie. 'Bevlogen' is één van de waarden van Vereniging Achmea. Namens onze klantleden zetten wij ons bevlogen in voor de continuïteit en coöperatieve identiteit van Achmea. Dat deden wij in 2022 en dat zetten we voort in 2023.



## Inhoud

|                |   |    |
|----------------|---|----|
|                | <b>BESTUURSVERSLAG</b>                      |    |
| Hoofdstuk 1    | Kennismaking met Vereniging Achmea          | 4  |
| Hoofdstuk 2    | Verslag over het boekjaar 2022              | 8  |
| Hoofdstuk 3    | Samenstelling van het Bestuur en commissies | 18 |
| Hoofdstuk 4    | Samenstelling van de Ledenraad              | 22 |
|                | <b>JAARREKENING</b>                         |    |
| Hoofdstuk 5    | Jaarrekening 2022 Vereniging Achmea         | 26 |
| Hoofdstuk 6    | Overige gegevens                            | 38 |
| <b>Bijlage</b> | Personalia bestuursleden                    | 42 |



## Hoofdstuk 1

# Kennismaking met Vereniging Achmea

Vereniging Achmea is de vereniging van klanten van de merken van Achmea B.V. en haar dochterondernemingen (hierna gezamenlijk te noemen: 'Achmea') en een platform voor de belangenbehartiging van klantleden. Vereniging Achmea is de drager van de coöperatieve gedachte van Achmea. Ze geeft invulling aan klantvertegenwoordiging en draagt in haar rol als grootaandeelhouder bij aan de continuïteit van het bedrijf.

Achmea is ontstaan door fusies van een aantal onderlinge verzekeraars, particuliere ziektekostenverzekeraars en ziekenfondsen, en ook door een aantal overnames van verzekeraars, banken en vermogensbeheerders in binnen- en buitenland. Hun activiteiten zijn ondergebracht in de verschillende entiteiten van Achmea, die hierdoor tot de grootste financiële dienstverleners van Nederland behoort. Deze coöperatieve historie is bepalend voor de doelstellingen van de vereniging en voor de wijze waarop Vereniging Achmea en Achmea hier in de praktijk vorm aan geven.

#### Statutaire doelen Vereniging Achmea

Vereniging Achmea stelt zich ten doel de belangen van klantleden van Achmea te behartigen en, zo veel als in het vermogen van de vereniging ligt, de continuïteit van Achmea als verzekeraar en dienstverlener te waarborgen.

Onder de Achmea Groep wordt in de statuten van Vereniging Achmea verstaan het geheel van (1) de vereniging zelf en eventuele rechtspersonen en vennootschappen die met de vereniging in een groep verbonden zijn (2) Achmea B.V., statutair gevestigd te Zeist en (3) de rechtspersonen en vennootschappen die met Achmea B.V. in een groep verbonden zijn.

Bij de verwezenlijking van haar doelen neemt Vereniging Achmea in aanmerking dat Achmea ontstaan is vanuit diverse fusies die op coöperatieve grondslag werken.

Vereniging Achmea streeft er dan ook naar om, door de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening van Achmea, de belangen van de klantleden te behartigen en de betrokkenheid van klantleden te bevorderen en te waarborgen.

#### Klantleden en stemgerechtigde leden Vereniging Achmea kent twee soorten leden:

stemgerechtigde leden en andere klantleden. Klantleden zijn natuurlijke personen van achttien jaar en ouder en rechtspersonen die een product of dienst afnemen van een Nederlands onderdeel van Achmea. Een stemgerechtigd lid is een klantlid dat heeft aangegeven ook in statutaire zin lid van Vereniging Achmea te willen worden. Het gaat om natuurlijke personen en rechtspersonen die door het Bestuur na aanvraag van het stemgerechtigd lidmaatschap zijn toegelaten.

Het stemgerechtigd lid moet daarbij voldoen aan kwalitatieve criteria die in de statuten zijn genoemd, te weten minimaal vijf jaar klantlid zijn en drie zelfstandig verkrijgbare verzekeringen, diensten of producten van een in Nederland gevestigde rechtspersoon of vennootschap van Achmea Groep afnemen. Voor rechtspersonen geldt het vereiste van minimaal drie zelfstandig verkrijgbare producten niet wanneer er tenminste tien natuurlijke personen in dienstverband werkzaam zijn of honderd personen bij de rechtspersoon zijn aangesloten als lid of deelnemer. Daar waar de klantleden in juridische zin geen ►

lid van Vereniging Achmea zijn, vormen de stemgerechtigde leden de leden in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

#### **Meerderheidsaandeelhouder van Achmea**

Vereniging Achmea is meerderheidsaandeelhouder van het bedrijf Achmea en draagt zorg voor de continuïteit van het bedrijf door erop toe te zien dat Achmea financieel gezond blijft. Naast de financiële continuïteit staat de vereniging ook garant voor het borgen van de coöperatieve identiteit van Achmea. Dit doet zij onder andere door het behartigen van het collectief klantbelang.

## De Ledenraad vervult een belangrijke rol in de behartiging van het klantbelang

#### **Structuur Vereniging Achmea**

Vereniging Achmea kent drie statutaire colleges: de Vergadering van stemgerechtigde leden, de Ledenraad en het Bestuur.

#### **Vergadering van stemgerechtigde leden**

Tenminste eenmaal per twee jaar belegt Vereniging Achmea een Vergadering van stemgerechtigde leden. In de Vergadering van stemgerechtigde leden vindt besluitvorming plaats over de (her-) benoeming van leden van de Ledenraad. In deze vergadering zijn naast de leden van de Ledenraad en de leden van het Bestuur ook de overige stemgerechtigde leden aanwezig. Deze vergadering is niet beperkt tot de formele besluitvorming: ook wordt er een toelichting gegeven op de jaarcijfers van Achmea. Daarmee wordt invulling gegeven aan de gewenste betrokkenheid van de stemgerechtigde leden.

#### **Ledenraad**

De Ledenraad bestaat uit maximaal honderd leden die door de Vergadering van stemgerechtigde leden worden benoemd. De Ledenraad vormt zoveel mogelijk een representatieve vertegenwoordiging van klantgroepen van Achmea. De Ledenraad vervult een belangrijke rol bij de vertaling van de klantwensen en op die manier in de behartiging van het collectief klantbelang.

De Ledenraad vergadert minimaal drie keer per jaar. Aan de vergaderingen van de Ledenraad nemen ook de leden van

het Bestuur van Vereniging Achmea en de leden van de Raad van Bestuur van Achmea deel. Daarnaast zijn gewoonlijk de leden van de Raad van Commissarissen en enkele directeuren van Achmea als toehoorder aanwezig, zodat zij ook langs deze weg kennis kunnen nemen van wat onder de klanten leeft. Ook worden de voorzitters van de Centrale Ondernemingsraad van Achmea, Stichting Continuïteit Eureka Achmea (SCEA) en Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving (SASS) uitgenodigd voor bijeenkomsten van de Ledenraad.

In de vergaderingen bespreekt de Ledenraad het verslag van het Bestuur en wordt de Ledenraad gevraagd de jaarrekening goed te keuren en het Bestuur te dechargeren voor het gevoerde beleid. Daarnaast wordt de Ledenraad betrokken bij belangrijke financiële vraagstukken. Het Bestuur heeft goedkeuring van de Ledenraad nodig voor een aantal belangrijke besluiten, zoals het bezwaren van roerende zaken en vermogensrechten en het aangaan van samenwerkingsovereenkomsten. De Ledenraad besluit ook over het wijzigen van de statuten.

Voor bepaalde besluiten die geagendeerd zijn in de Algemene vergadering van aandeelhouders van Achmea heeft het Bestuur de goedkeuring van de Ledenraad nodig voor het uitoefenen van het stemrecht of het mandaat dat hiertoe gegeven wordt, daar waar het de gehouden aandelen in Achmea betreft. Hierbij moet gedacht worden aan de goedkeuring van de jaarstukken, een wijziging van de statuten of uitgifte van aandelen Achmea.

De Raad van Bestuur van Achmea geeft tijdens de vergaderingen van de Ledenraad desgevraagd een toelichting op het gevoerde beleid en presentaties over inhoudelijke onderwerpen. Ook doet de voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea in de vergadering van de Ledenraad jaarlijks verslag van het toezicht dat de Raad van Commissarissen uitoefent.

#### **Bestuur**

Het Bestuur van Vereniging Achmea behandelt de zaken die het beleid van de vereniging betreffen. Behoudens de hiervoor genoemde goedkeuringen van de Ledenraad heeft het Bestuur een belangrijke taak in het vervullen van de rol van aandeelhouder.

De leden van het Bestuur worden door de Ledenraad benoemd. Alleen natuurlijke personen kunnen bestuurslid zijn. Voor een aantal besluiten heeft het Bestuur goedkeuring van de Ledenraad nodig (zie hiervoor).

Het Bestuur benoemt uit zijn midden een voorzitter en tenminste één vicevoorzitter. Zij vormen samen het Presidium, dat zich bezig houdt met de dagelijkse gang van zaken in de vereniging. Het Bestuur vergadert minimaal vier keer per jaar. Het Presidium komt minimaal zes keer per jaar bijeen.

Vereniging Achmea kent drie commissies van advies: een Benoemingsadviescommissie en een Financiële Commissie, ingesteld door het Bestuur, en een Remuneratiecommissie, ingesteld door de Ledenraad. In deze laatste commissie hebben naast drie leden van de Ledenraad ook twee bestuursleden zitting.

#### **Benoemingsadviescommissie**

De Benoemingsadviescommissie heeft als taak selectie- en benoemingsprocedures voor het Bestuur en de Ledenraad op te stellen en voor te bereiden. Zij adviseert het Bestuur over de voordracht voor benoeming, zowel binnen de gremia van Vereniging Achmea (Bestuur, Ledenraad en de commissies) als daarbuiten (bijvoorbeeld bij het recht van voordracht voor de Raad van Commissarissen van Achmea B.V.). Verder voert zij een periodieke beoordeling uit van de omvang en samenstelling van de Ledenraad en het Bestuur en doet zij voorstellen met betrekking tot de profiel-schetsen. De Benoemingsadviescommissie opereert in opdracht van en namens het Bestuur.

Aan de benoeming van nieuwe leden van de Ledenraad ligt een uitgebreid proces ten grondslag. Na een voordracht voeren de voorzitter en de directeur van de vereniging een gesprek met de kandidaat. Naast een kennismaking met de kandidaat en de vereniging wordt in dit gesprek getoetst of de kandidaat de coöperatieve signatuur onderschrijft en voldoende tijd beschikbaar heeft om deze functie adequaat in te vullen. Wanneer dit gesprek voor alle partijen positief verloopt volgt bespreking van de kandidatuur in de Benoemingsadviescommissie. Het Bestuur besluit op basis van het advies van de commissie over het doen van een bindende voordracht aan de Vergadering van stemgerechtigde leden. Deze Vergadering beslist uiteindelijk over de benoeming van de kandidaat tot lid van de Ledenraad.

#### **Financiële Commissie**

Vereniging Achmea is, gelet op haar statutaire taken, een actieve aandeelhouder. Om het Bestuur goed te ondersteunen bij het uitvoeren van deze rol is een Financiële Commissie ingesteld. De Financiële Commissie heeft tot taak om de financiële gang van zaken binnen Achmea te

volgen en daarover opmerkingen en standpunten voor te bereiden. Daarnaast heeft deze commissie tot taak de financiën van de vereniging te volgen. De Financiële Commissie bestaat uit drie bestuursleden en is ingesteld door het Bestuur aan wie zij ook rapporteert, adviseert en verantwoording aflegt.

#### **Remuneratiecommissie**

De Remuneratiecommissie beoordeelt de vergoedingen van de bestuurlijke colleges van Vereniging Achmea. Dit betreft de vergoedingen van de leden van de Ledenraad en het Bestuur en de vergoeding voor leden van bijzondere commissies en werkgroepen. De Remuneratiecommissie rapporteert aan het Bestuur en vervolgens aan de Ledenraad. De commissie adviseert de Ledenraad over de vaststelling van de bezoldiging van het Bestuur en het Bestuur over besluitvorming betreffende de beloning van de Ledenraad.

#### **Organisatie**

De Ledenraad en het Bestuur worden bijgestaan door een kleine staf, het Bestuursbureau onder leiding van de directeur. Het Bestuursbureau verzorgt het secretariaat en de ledenadministratie van de vereniging. Daarnaast vindt hier de voorbereiding en ondersteuning van de vergaderingen van de bestuursgremia en Ledenraad plaats, naast de coördinatie en organisatie van commissies en Thema-werkgroepen. Ook is het Bestuursbureau verantwoordelijk voor de interne en externe communicatie namens Vereniging Achmea. Tot slot worden de financiën, ondersteuning van het ledenbeleid en de organisatie van de vaardagen met de Witte Walvis door het Bestuursbureau verzorgd. Het Bestuursbureau kan leunen op specialistische ondersteuning vanuit Achmea bij het financieel management en advies op het gebied van HR. ■

## Hoofdstuk 2

# Verlag over het boekjaar 2022

Het plotselinge overlijden van onze voorzitter Kees van der Waaij op vrijdag 10 juni 2022 was voor de vereniging een verdrietige en ingrijpende gebeurtenis. De vicevoorzitters hebben het voorzitterschap in de tweede helft van het jaar gezamenlijk waargenomen. Het Bestuur heeft de activiteiten van de vereniging zoveel mogelijk door laten gaan, in het besef dat Vereniging Achmea als grootaandeelhouder, hoeder van de coöperatieve identiteit en behartiger van het klantbelang van een van de grootste verzekeraars van Nederland een belangrijke maatschappelijke verantwoordelijkheid heeft.

Net als in voorgaande jaren stonden in 2022 binnen Vereniging Achmea inhoudelijk vooral de Thema-werkgroepen centraal. De Thema-werkgroepen bestaan uit leden van het Bestuur, de Ledenraad en medewerkers van Achmea. Door de groepen wordt intensief samengewerkt aan vraagstukken die gerelateerd zijn aan actuele en voor Achmea relevante strategische thema's.

#### De coöperatieve identiteit

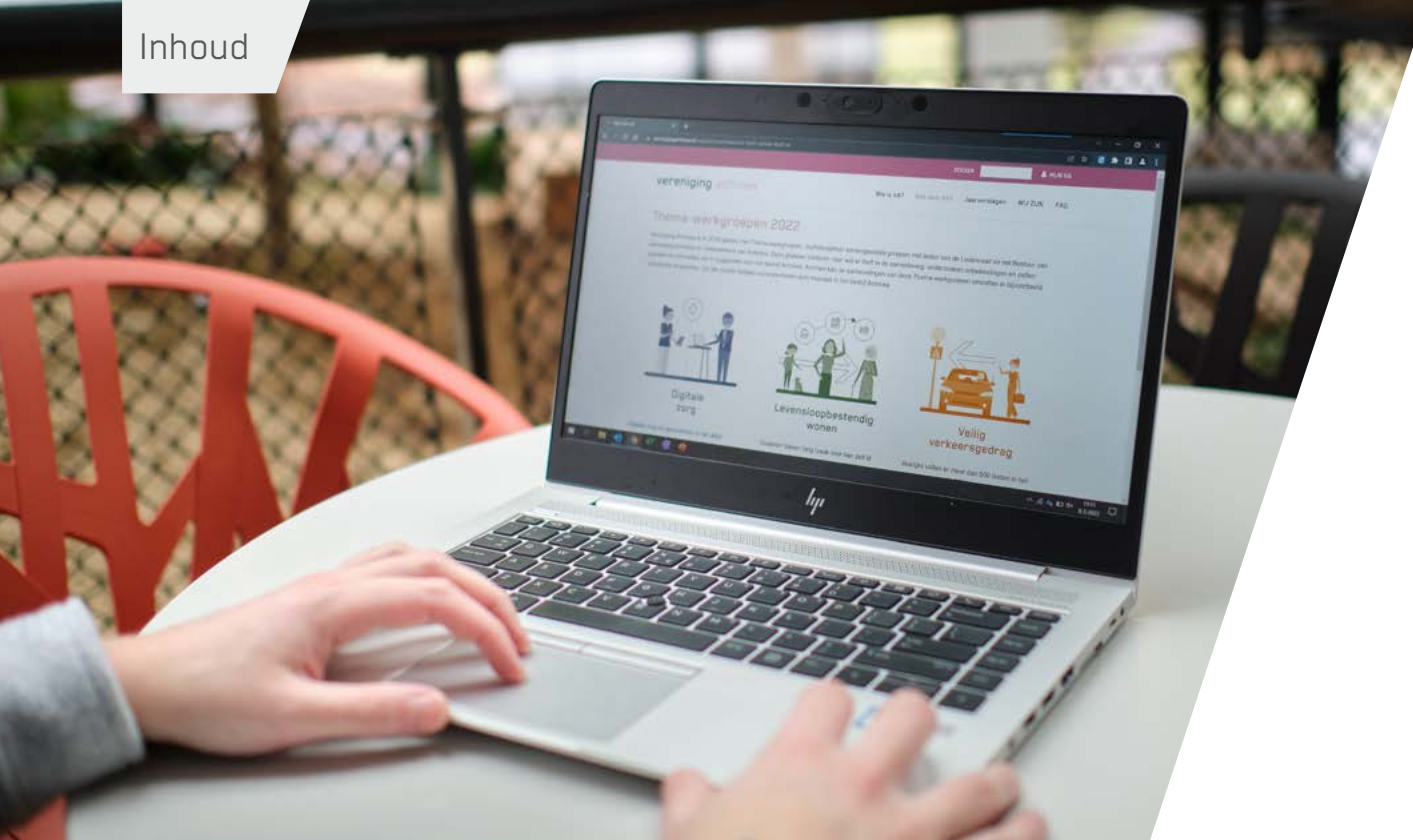
Achmea en de vereniging zijn ontstaan uit gefuseerde onderlinge verzekeringsmaatschappijen en coöperaties. De coöperatieve wortels gaan terug tot Achlum, waar ruim 200 jaar geleden de eerste van de voorlopers van Achmea is ontstaan. Achmea is de grootste coöperatieve verzekeraar van Nederland en voortgekomen uit samenwerkingsverbanden tussen boeren, werkgevers en werknemers: ook ziekenfondsen behoren daartoe. Om samen sterker te staan gingen zij nauw samenwerken. De oorspronkelijke gemeenschap van betrokken mensen werkte op basis van het principe dat voor Achmea nog steeds overeind staat, namelijk het organiseren van solidariteit door het delen van risico's die door de leden individueel niet te dragen zijn tegen een passende premie. Achmea vormt, onder andere samen met Vereniging Achmea, nog steeds een gemeen-

schap van betrokken mensen. Achmea staat voor haar klanten en hun behoeften en is betrokken bij de samenleving waarin ze werkt. Vereniging Achmea betekent op dit gebied veel voor het bedrijf.

De in 2018 opgerichte Werkgroep Coöperatie 3.0 is eind 2019 voortgezet als Adviesgroep coöperatieve identiteit. Deze Adviesgroep heeft een belangrijke klankbordrol op dit onderwerp vervuld voor het bedrijf. De Adviesgroep coöperatieve identiteit heeft op 27 januari 2022 tijdens een ledenraadsvergadering haar eindproduct gepresenteerd.

#### Thema-werkgroepen

Vereniging Achmea geeft met Thema-werkgroepen inhoudelijk invulling aan haar statutaire verantwoordelijkheid als 'behartiger van het klantbelang'. Het doel van deze werkgroepen is om relevante maatschappelijke thema's met elkaar (Achmea en Vereniging Achmea samen) te doorleven en te verdiepen en deze vervolgens door te vertalen naar aanbevelingen voor Achmea. Naast het op een actieve wijze invullen van de statutaire rol door de vereniging geeft Achmea hiermee een stem aan de klant. Achmea gebruikt de Thema-werkgroepen als klankbord en adviesorgaan voor vraagstukken die betrekking hebben ►



op de strategie van het bedrijf om samen grote maatschappelijke problemen op te lossen. In 2021 zijn drie Thema-werkgroepen gestart met als titels *Duurzaam wonen voor iedereen*, *Duurzame inzetbaarheid en Ondernemers snel weer aan de slag*. De werkgroepen hebben interessante en nuttige aanbevelingen geformuleerd, die tijdens de vergadering van de Ledenraad op 30 juni 2022 zijn overhandigd aan de voorzitter van de Raad van Bestuur van Achmea.

## Met de Thema-werkgroepen krijgt de klant een stem

Medio 2022 zijn de Thema-werkgroepen 2022 van start gegaan met nieuwe onderwerpen. Deze Thema-werkgroepen houden zich bezig met de volgende vraagstukken:

### *Veilig verkeersgedrag*

Jaarlijks vallen er meer dan 600 doden in het verkeer en ruim 21.000 zwaargewonden. Dagelijks zijn 1179 mensen betrokken bij een verkeersongeluk en belanden 357 mensen op de spoedeisende hulp, waarbij jongeren en ouderen de grootste risicogroepen vormen. De maatschappelijke kosten hiervan zijn gemiddeld € 17 miljard.

Om mobiliteit slimmer en veiliger te maken streeft Achmea naar 0 verkeersdoden. Interpolis draagt bij aan deze maatschappelijke en overheidsdoelstelling door bewustzijn te vergroten, samen een veilige omgeving te creëren en slimme oplossingen toegankelijk te maken. Deze Thema-werkgroep buigt zich over de vraag welke rol Achmea zou moeten en kunnen spelen in verkeersveiligheid, gezien genoemde ambitie.

### *Digitale zorg*

Digitale zorg en gezondheid is niet altijd toegankelijk voor iedereen terwijl het betere zorg oplevert, de druk op het zorgveld vermindert en kosten bespaart. De zorg thuis is nu nog minder dan 5% en Achmea wil deze breder vindbaar maken. Om gezondheid dichterbij te brengen is de doelstelling van Zilveren Kruis om digitale zorg te versnellen door patiënten te helpen hiervoor te kiezen en dit waar te maken met de zorgverleners. De Thema-werkgroep bereidt een aanbeveling voor die ziet op de vraagstukken die moeten worden opgelost om het digitaliseren van de zorg aanzienlijk te versnellen.

### *Levensloopbestendig wonen*

‘Ouderen’ blijven lang (vaak voor henzelf té lang) in een te grote woning leven, met noodverhuizingen tot gevolg in een snel vergrijzend Nederland. Aan de andere kant is sprake van een oververhitte woningmarkt en doorstroom die niet of nauwelijks op gang komt. ‘Levensloopbestendig wonen’ betekent nadenken over en acteren op woon-

wensen nu en in de toekomst. Daar is nog beperkt aandacht voor. De Thema-werkgroep draagt met aanbevelingen bij aan de doelstelling van Achmea om te helpen bij het concretiseren van woonwensen en het ondernemen van actie op dit maatschappelijk vraagstuk.

De Thema-werkgroepen 2022 zullen hun adviezen en aanbevelingen op 29 juni 2023 presenteren aan de Ledenraad en de Raad van Bestuur, divisievoorzitters en Raad van Commissarissen van Achmea tijdens de vergadering van de Ledenraad. Door de samenwerking van Achmea en Vereniging Achmea in Thema-werkgroepen wordt op een betekenisvolle en inspirerende manier invulling gegeven aan de stem van de klant en hun maatschappelijke betrokkenheid. Een mooi voorbeeld van de coöperatieve identiteit. De Thema-werkgroepen krijgen dan ook zeker een vervolg in de komende jaren met nieuwe vraagstukken vanuit het bedrijf en / of de vereniging.

### **Bestuursvergaderingen**

Het Bestuur van Vereniging Achmea kwam in 2022 vier keer in reguliere samenstelling bijeen, namelijk op 22 maart, 9 juni, 23 september en 14 december. In een besloten gedeelte aan het begin van de vergaderingen werden interen aangelegenheden behandeld, zoals herbenoemingen en benoemingen in commissies binnen de vereniging. De voorzitter van de Raad van Commissarissen, de heer Van den Berg, en de voorzitter en vicevoorzitter van de Raad van Bestuur, mevrouw Tetteroo en de heer Lamie, waren bij bijna alle reguliere bestuursvergaderingen als waarnemer aanwezig. Het Bestuur hecht veel waarde aan deze vorm van betrokkenheid.

Net als in voorgaande jaren kwamen in de eerste reguliere bestuursvergadering van het jaar de jaarstukken aan bod in het bijzijn van de externe accountant van de vereniging. Daarnaast is in aanloop naar de bespreking in de Ledenraad en vervolgens in de aandeelhoudersvergadering van Achmea stilgestaan bij de jaarcijfers van Achmea over 2021. De discussie is hierbij mede gevoerd op basis van vragen die de Financiële Commissie namens het Bestuur had opgesteld met betrekking tot de financiële situatie, de winstgevendheid en de continuïteit van Achmea. De situatie in Oekraïne en de aanscherping van de strategie van Achmea in 2021 kwamen daarbij uitgebreid aan de orde. Een ander onderwerp van gesprek tijdens deze bestuursvergadering vormde de voordracht voor (her-) benoeming van leden van de Ledenraad. Ook hebben de voorzitter en secretaris van SASS in de vergadering een

toelichting gegeven bij de financieringsaanvragen die door SASS in 2021 zijn ontvangen en gehonoreerd.

De tweede reguliere bestuursvergadering van het jaar stond in het teken van de activiteiten van de vereniging aan de hand van een evaluatie van de vergaderingen van stemgerechtigde leden en Ledenraad op 5 april en de rapportages over de Roadmap en de Thema-werkgroepen 2021. Ook zijn in deze bestuursvergadering afspraken gemaakt over de start van de Thema-werkgroepen 2022. Daarnaast heeft het Bestuur besloten de heer Zijlstra voor te dragen voor benoeming in de Remuneratiecommissie ter opvolging van mevrouw Bouchtaoui, die namens de Ledenraad lid was van deze commissie maar in het voorjaar werd benoemd tot bestuurslid.

## Bestuur hecht veel waarde aan de betrokkenheid van Raad van Commissarissen en Raad van Bestuur

In de vergadering op 23 september heeft het Bestuur uitgebreid van gedachten gewisseld over de halfjaarcijfers van Achmea B.V. Ook is het Bestuur geïnformeerd over de evaluatie van de Thema-werkgroepen 2021, welke tijdens de vergadering van de Ledenraad op 30 juni hun aanbevelingen aan het bedrijf hebben gepresenteerd. Het Bestuur heeft tijdens deze vergadering ook het besluit genomen medewerking te verlenen aan de (interne) overdracht van aandelen door Swiss Mobiliar Holding.

Op 14 december 2022 vond de laatste bestuursvergadering van het jaar plaats. Het Bestuur heeft het budget 2023, de voortgangrapportage van de Thema-werkgroepen 2022 en de Roadmap (actieplan) 2023 besproken en besluiten genomen over de bezetting van de verschillende commissies. Daarnaast is door het Bestuur besloten om de vaste vergoedingen voor de leden van de Ledenraad in 2023 gelijk te houden aan die in 2022 en de reiskosten in de eerste helft van 2023 op basis van de werkelijke reisafstand (verhoogd) te gaan vergoeden. Het Bestuur heeft kennisgenomen van de evaluatie van het vaarseizoen 2022 en het plan van aanpak voor betekenisvolle ontmoetingen met de Witte Walvis in 2023 en besloten om de jaarlijkse bijdrage aan SASS per 1 januari 2023 te verhogen naar € 645.000,-. Ook is het besluit genomen dat ►



bestuursleden bij Vereniging Achmea voortaan wordt gevraagd een VOG over te leggen bij hun (her-)benoeming. Tot slot heeft de heer Otto, lid van de Raad van Bestuur van Achmea B.V., een toelichting verzorgd bij de coöperatieve identiteit van Achmea Internationaal.

## Vanwege de Covid-19 pandemie vond de eerste ledenraadsvergadering nog online plaats

Daarnaast vonden in 2022 vijf besloten bestuursvergaderingen plaats. De eerste besloten vergadering, in januari, stond in het teken van de aanpassing van de benoemingstermijnen van de bestuursleden. Het Bestuur heeft in deze vergadering besloten om aan de Ledenraad het voorstel te doen de statuten zo aan te passen dat de maximale benoemingstermijn op 12 jaar wordt gesteld volgens het model 4-4-2-2, waarbij voor de laatste herbenoeming geldt dat deze enkel plaatsvindt bij uitzondering, bij gebleken noodzaak uit het oogpunt van een evenwichtige samenstelling van het bestuur of zijn continuïteit. In februari is vergaderd over de benoeming van bestuursleden voor STAK Achmea en de voordracht voor benoeming van twee nieuwe bestuursleden voor de vereniging zelf. Op 30 maart vormde de besloten vergadering de start voor het formuleren van beleid van Vereniging Achmea voor de situatie waarin de lening van de vereniging zou zijn afgelost. De vergadering op 15 juni stond volledig in het teken van het plotselinge overlijden van de heer Van der Waaij, voorzitter van de vereniging, vijf dagen daarvoor. Het Bestuur heeft stilgestaan bij ieders samenwerking met de heer Van der Waaij en zijn inzet voor en betrokkenheid bij de vereniging. Vervolgens zijn afspraken gemaakt over de wijze waarop in de periode daarna zou worden voorzien in het voorzitterschap. In november heeft het Bestuur in beslotenheid gesproken over de besteding van vrijkomende middelen en is mevrouw Van Zandvoort door het Bestuur benoemd in de statutaire functie van directeur van Vereniging Achmea.

### Vergaderingen van de Ledenraad

De Ledenraad is in het verslagjaar viermaal bijeengekomen, namelijk op 27 januari, 5 april, 30 juni en 30 november. Vanwege de Covid-19 pandemie moest de vergadering op 27 januari nog online plaatsvinden. Deze bijeenkomst

was vooral informerend van aard: er zijn door het bedrijf presentaties gegeven over de afwikkeling van de waterschade in Limburg, de activiteiten van Eurocross Assistance en het internationale perspectief van Achmea. Ook heeft de heer Robben het eindproduct van de Adviesgroep coöperatieve identiteit overhandigd aan de voorzitter en de Raad van Bestuur van Achmea B.V.

Onderwerpen die in de voorjaarsvergadering van de Ledenraad aan de orde kwamen waren onder meer de herbenoeming van mevrouw Raats-Coster voor een derde termijn als bestuurslid en de benoeming van mevrouw Bouchtaoui en de heer Van Duin tot nieuwe bestuursleden van de vereniging. De voorzitter heeft een toelichting gegeven op de activiteiten van het Bestuur in 2021 en door de heer Van den Berg is in de hoedanigheid van voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea B.V. een toelichting gegeven op het uitgeoefende toezicht door de Raad. Verder is in deze vergadering uitgebreid gesproken over de implementatie van de uitkomsten van de Themawerkgroepen 2020. De vergadering is uiteengegaan in drie groepen waarin zij nader zijn geïnformeerd over de stand van zaken van deze implementatie. Ook kwam de vaststelling van de jaarstukken van de vereniging over het boekjaar 2021 aan de orde en heeft voorbereidende besluitvorming plaatsgevonden over de jaarstukken 2021 van Achmea B.V. vanwege de Algemene Vergadering. De Ledenraad heeft in deze vergadering ook besloten over te gaan tot de voorgestelde statutenwijziging en er is door het Bestuur en de Raad van Bestuur een reactie gegeven op het advies van de Adviesgroep coöperatieve identiteit. Tot slot is op 5 april afscheid genomen van twee leden van de Ledenraad.

De bijeenkomst op 30 juni stond grotendeels in het teken van nagedachtenis aan de heer Van der Waaij. De heren Hirsch Ballin en Stulemeijer en mevrouw Tetteroo hebben stilgestaan bij de betrokkenheid van de voorzitter bij de vereniging en hun samenwerking met hem. Daarnaast hebben de Thema-werkgroepen 2021 tijdens deze bijeenkomst hun aanbevelingen gepresenteerd. De Ledenraad heeft op 8 juli 2022 buiten vergadering besloten om de heer Zijlstra, lid van de Ledenraad, te benoemen tot lid van de Remuneratiecommissie.

In de vergadering op 30 november heeft de Ledenraad de heer Veenman benoemd tot bestuurslid van Vereniging Achmea. Met verschillende films en presentaties is de voortgang van de Thema-werkgroepen 2022 toegelicht

en er is een toelichting gegeven bij de wijze waarop jaarrekeningen dienen te worden geanalyseerd. Het onderwerp Wonen & Welzijn stond centraal tijdens deze vergadering en na een plenaire introductie hebben de aanwezigen verdiepende informatie gekregen over de verschillende initiatieven die door Achmea op dit onderwerp worden genomen. Door mevrouw Van Zandvoort is een toelichting bij de gewijzigde statuten verzorgd en door de Ledenraad is het besluit genomen de vergoedingen van de bestuursleden per 1 januari 2023 gelijk te houden aan die in 2022 en een waarnemingsvergoeding te geven aan de vicevoorzitters over de tweede helft van 2022.

### Vergadering van stemgerechtigde leden

De Vergadering van stemgerechtigde Leden vond in het boekjaar plaats op 5 april. In deze vergadering is de benoeming geëffectueerd van drie nieuwe leden van de Ledenraad.

Bij de selectie van de nieuwe kandidaten voor de Ledenraad wordt vooral gekeken naar de samenstelling van het klantenbestand, rekening houdend met de afspraken die in de 'Roadmap Ledenbeleid 2015' zijn gemaakt over de segmentering van de Ledenraad (afspiegelingsbeginsel). Daarbij gaat het om aspecten zoals leeftijd en diversiteit. Het doel is dat de Ledenraad een zodanig evenwichtige samenstelling krijgt dat deze representatief is voor het klantenbestand van Achmea en daarmee het noodzakelijke draagvlak (legitimiteit) verwerft.

Naast de benoemingen van nieuwe leden vond in deze vergadering ook de herbenoeming plaats van elf leden van wie de eerste of tweede termijn van vier jaar was verstreken en die zich op basis van kwalitatieve en kwantitatieve normen kwalificeerden voor herbenoeming.

### Benoemingsadviescommissie

De Benoemingsadviescommissie heeft in 2022 zes keer vergaderd. Tijdens de eerste vergadering van het jaar lag de nadruk, zoals ieder jaar, op de bespreking van voordrachten voor herbenoeming van leden van de Ledenraad en de voordracht van nieuwe kandidaten voor de Ledenraad in het voorjaar. Bij een voorstel tot herbenoeming van leden beoordeelt de commissie de voordrachten zowel kwalitatief (inbreng) als kwantitatief (aanwezigheid). Belangrijke ijkpunten zijn daarbij onder meer het deelnemen aan en de inbreng tijdens vergaderingen van de Ledenraad en bijeenkomsten van bijvoorbeeld Thema-werkgroepen.

Het lidmaatschap van Vereniging Achmea is weliswaar vrijwillig, maar zeker niet vrijblijvend.

In het voorjaar van 2022 zijn door de Ledenraad, op bindende voordracht van het Bestuur, twee nieuwe bestuursleden benoemd. Hieraan voorafgaand heeft de Benoemingsadviescommissie een intensief wervingstraject doorlopen. Na de beoordeling van alle ontvangen sollicitaties hebben de leden van de Benoemingsadviescommissie met meerdere kandidaten gesproken. Na zorgvuldige overweging is door de commissie een advies aan het Bestuur gegeven over de voorgenomen voordracht van mevrouw Bouchtaoui en de heer Van Duin.

Eind 2022 heeft de Benoemingsadviescommissie gesproken met de drie bestuursleden die in 2023 voor herbenoeming beschikbaar zijn en op basis van deze gesprekken een advies hierover aan het Bestuur geformuleerd. Tot slot heeft de Benoemingsadviescommissie in 2022 het Bestuur geadviseerd over de bezetting van de verschillende commissies van het Bestuur en de uitoefening van de voordrachtsrechten voor de Raad van Commissarissen van Achmea B.V.

## Het lidmaatschap van Vereniging Achmea is weliswaar vrijwillig, maar niet vrijblijvend

### Remuneratiecommissie

In het verslagjaar heeft de Remuneratiecommissie vergaderd op 10 oktober. De commissie heeft in deze vergadering vooral gesproken over de hoogte en samenstelling van de vergoedingen van Bestuur en Ledenraad.

In 2020 is de vergoedingenstructuur herijkt en is, mede op basis van een benchmark door de NCR, besloten dat de vaste bijdragen voor het Bestuur en de Ledenraad worden bevroren. Dit leek eind 2022 nog steeds een goede koers te zijn, mede omdat de vergoedingen vanwege de hoge inflatie in 2022 relatief lager werden. Op basis van deze overwegingen heeft de Remuneratiecommissie geconcludeerd dat de huidige vergoedingenstructuur en hoogte van de vaste vergoedingen als passend kunnen worden beschouwd. De commissie heeft op grond daarvan ►

geadviseerd om de vaste vergoedingen voor leden van Bestuur en Ledenraad in 2023 gelijk te houden aan die in 2022.

Ten aanzien van de reiskostenvergoeding voor de leden van de Ledenraad heeft de Remuneratiecommissie aan het Bestuur in overweging gegeven om deze, vanwege de inflatie en hoge energieprijzen, met terugwerkende kracht over de tweede helft van 2022 te verhogen. Daarnaast heeft de commissie, vanwege de sterke inflatie en de wens om gelijk te vergoeden, aan het Bestuur het voorstel gedaan om in de eerste helft van 2023 aan alle leden op basis van de daadwerkelijke reisafstand een vergoeding aan te bieden. De Remuneratiecommissie heeft daarbij het Bestuur geadviseerd om de ontwikkelingen in de eerste helft van 2023 af te wachten en in juni 2023 te besluiten over de reiskostenvergoeding in de tweede helft van dat jaar.

Naar aanleiding van het overlijden van de heer Van der Waaij namen de vicevoorzitters van Vereniging Achmea het voorzitterschap sinds 11 juni jl. waar. Vanwege het extra werk en verantwoordelijkheden dat dit voor hen meebracht heeft de Remuneratiecommissie aan de Ledenraad het voorstel gedaan om hen hiervoor een tijdelijke waarnemingsvergoeding te geven.

## De College Tour is exclusief voor de leden van het Bestuur en de Ledenraad

Het Bestuur heeft conform het advies van de commissie op 14 december 2022 de vergoedingen voor de Ledenraad per 1 januari 2023 vastgesteld en de Ledenraad heeft op 30 november 2022 besloten dat de bezoldiging van de bestuursleden in 2023 gelijk blijft aan die in 2022. Ook heeft de Ledenraad op 30 november conform het voorstel besloten over de waarnemingsvergoeding voor de vicevoorzitters over de tweede helft van 2022.

### Financiële Commissie

De activiteiten van de Financiële Commissie in 2022 zagen vooral op het invullen door het Bestuur van de rol van meerderheidsaandeelhouder van Achmea. In het verslagjaar heeft de commissie de vragen naar aanleiding van de publicaties van de (half)jaarcijfers vanuit het Bestuur

verzameld ter bespreking met de Raad van Bestuur. Ten aanzien van de financiën van de vereniging zelf is de Financiële Commissie in het boekjaar betrokken geweest bij het vaststellen van de jaarcijfers 2021 van de vereniging en is zij vooraf gekend in het budget 2023. Ook is een voorstel voor het Bestuur gemaakt over het kapitaal beleid van de vereniging, mede naar aanleiding van de aflossing van de lening bij Rabobank in april 2022. De behandeling van dit voorstel door het Bestuur is vanwege het overlijden van de voorzitter uitgesteld tot het voorjaar van 2023.

### College Tour

Tijdens de College Tour van Vereniging Achmea verzorgt een expert op een bepaald thema een inleiding over zijn/haar vakgebied. Dit kunnen externe sprekers zijn maar ook medewerkers van Achmea die verdieping brengen op een bepaald actueel onderwerp. De bijeenkomsten zijn exclusief voor leden van het Bestuur en de Ledenraad. Het gaat hierbij om digitale bijeenkomsten, omdat dit laagdrempelig te organiseren is en informatieoverdracht op deze wijze heel goed mogelijk is.

Vanwege het overlijden van de voorzitter is de College Tour met de heer Hordijk, bestuurslid bij de vereniging en CEO van Royal Agrifirm Group, verplaatst van juni naar september. De heer Hordijk heeft een inleiding verzorgd over zijn visie op de voedseltransitie, waarbij de noodzakelijke aanpassingen in het voedselsysteem aan de orde kwamen om ook op termijn voldoende, duurzaam en gezond voedsel, in een gezonde leefomgeving, te kunnen garanderen. Dit leidde tot interessante inzichten en vervolgens ontstond een boeiende dialoog over dit onderwerp.

### Workshops Story sharing

Door leden van Vereniging Achmea is in januari 2022 een advies gegeven aan het Bestuur van de vereniging en aan de Raad van Bestuur van Achmea B.V. over de invulling van de coöperatieve identiteit. In vervolg daarop zijn de leden uitgenodigd voor een toelichting op de 'purpose' van het bedrijf (Duurzaam Samen Leven) door middel van een training Story sharing. Voor deze bijeenkomsten werden ook de leden van de Klant- en Verzekerdenraden en de Raad van Commissarissen van Achmea B.V. uitgenodigd. In 2022 vonden vier workshops Story sharing plaats. Iedere sessie werd ingeleid door een lid van de Raad van Bestuur en daarna gaf een trainer van Debatix een workshop gericht op het gedachtengoed van de 'purpose' en de techniek om anderen te inspireren met verhalen.



### Bezoek aan Klant- en Verzekerdenraden

Veertig leden van de Ledenraad worden voorgedragen door de Klant- en Verzekerdenraden. Er bestaan overeenkomsten in proces en soms inhoudelijke bespreking tussen de Ledenraad en deze raden. Daarom brengen bestuursleden van Vereniging Achmea regelmatig een bezoek aan Klant- en Verzekerdenraden. Deze bezoeken onderstrepen de verbinding tussen de Ledenraad en de Klant- en Verzekerdenraden. In het boekjaar zijn de bezoeken vanwege het overlijden van de voorzitter niet doorgegaan. Voor het komende jaar worden wederom enkele bezoeken van bestuursleden aan Klant- en Verzekerdenraden georganiseerd.

Om onderling ervaringen uit te wisselen is op 13 oktober 2022 de jaarlijkse bijeenkomst gehouden voor de leden van de Ledenraad die ook lid zijn van een Klant- of Verzekerdenraad.

### Witte Walvis

De Witte Walvis, een gerestaureerde Lemsteraak uit 1901, is de oudste nog varende aak die werd gebouwd als plezierjacht. De Witte Walvis is sinds 2011 eigendom van Vereniging Achmea en wordt door de vereniging gebruikt om betekenisvolle ontmoetingen mogelijk te maken voor de leden van de Ledenraad en het Bestuur. De vaardagen zijn een combinatie van zeilen en met elkaar reflecteren op actuele thema's, met gastsprekers vanuit Vereniging Achmea, Achmea en toonaangevende organisaties.

De Witte Walvis staat (tegen een vergoeding) ook ter beschikking aan teams binnen het bedrijf Achmea, voor het ontvangen van relaties, teamactiviteiten en het vieren van jubilea op en rond het water. Vanwege de pensionering van de schipper is begin 2022 een nieuwe schipper geworven. Er bleek na twee jaren Covid-pandemie veel animo vanuit het bedrijf voor een vaardag waardoor mevrouw Stekelenburg een bijzonder druk eerste jaar als schipper heeft beleefd: zij stond in 2022 maar liefst 97 vaardagen aan het roer.

## Vaardag Witte Walvis: een combinatie van zeilen en met elkaar reflecteren op actuele thema's

Door Vereniging Achmea is in het afgelopen jaar acht keer gebruik gemaakt van de Witte Walvis. Dit vaarseizoen verzorgden onder andere de heer De Vries, veearts en lid van de Ledenraad, en de heer Brok, Commissaris van de Koning in Friesland, een inleiding. Daarnaast stond de opening van het SKS Skûtsjesilen op het programma.

De vaardagen met de Witte Walvis staan voor Vereniging Achmea in het teken van ontmoetingen met leden. Het draagt bij aan inspiratie en onderlinge verbinding. Voor ►



het bedrijf Achmea is de Witte Walvis belangrijk voor klantrelaties en medewerkers. Het Bestuur heeft in december 2021 geconcludeerd dat het behoud van de Witte Walvis vanuit verschillende perspectieven waardevol is. Daarom is besloten om in de komende jaren betekenisvolle ontmoetingen te blijven organiseren middels vaardagen met de Witte Walvis.

#### Bestuursbureau

Ook in 2022 heeft het Bestuursbureau van de vereniging intensief en professioneel ondersteuning geboden aan de activiteiten van Bestuur en Ledenraad. Naast de inhoudelijke voorbereiding van de vergaderingen van Bestuur en Ledenraad en de organisatie voor de Thema-werkgroepen is een actieve bijdrage geleverd aan de activiteiten van de verschillende commissies.

#### Personalia

In 2022 ging Jappie Uithof, al vele jaren de schipper van de Witte Walvis, met pensioen. Er is in mei 2022 uitgebreid afscheid van hem genomen door zijn huidige en vele oud-collega's. Vereniging Achmea is de heer Uithof grote dank verschuldigd voor zijn enthousiaste en vakkundige inzet voor de vereniging in de afgelopen jaren. Mevrouw Alisa Stekelenburg is per 1 april 2022 in dienst gekomen bij Achmea.

## Vereniging Achmea steunt SASS met financiële donaties

#### Communicatie

In een jaar waarin fysieke bijeenkomsten al snel weer mogelijk waren stonden we zowel on- als offline met elkaar in contact. Naast de reguliere nieuwsbrieven vanuit Vereniging Achmea zijn de leden met maandelijkse bulletins door Achmea geïnformeerd over hetgeen zich afspeelt binnen het bedrijf. Ook op de website van Vereniging Achmea is veel informatie te vinden, onder andere over de Thema-werkgroepen.

Voor de Thema-werkgroepen is in 2021 een nieuw communicatieplan opgesteld. Dit communicatieplan is in 2022 verder uitgerold en houdt in dat er voor iedere

Thema-werkgroep vier communicatiemomenten gelden: de start van de werkgroepen, halverwege het proces waarin aanbevelingen worden geformuleerd, de presentatie van de aanbevelingen en tot slot een terugkoppeling over de implementatie van de aanbevelingen door het bedrijf, circa negen maanden na de presentatie. Op deze vier momenten worden korte video's gemaakt op basis van een vast format. Deze video's worden gebruikt voor zowel interne als externe communicatie. Door middel van deze aanpak wordt over de jaren heen op een uniforme manier gecommuniceerd over het werk en de resultaten van de Thema-werkgroepen.

Ook heeft Vereniging Achmea afgelopen jaar een nieuwe editie van het 'WIJ ZIJN' magazine uitgebracht. Het thema van de editie die in het voorjaar van 2022 uitkwam was 'Trots'. Uit de verhalen die te lezen zijn in het magazine bleek dat er genoeg was om trots op te zijn. Op onszelf, maar ook op anderen. 'Trots' is één van de waarden die als fundament gelden voor de manier waarop de medewerkers van Achmea werken: Bevlogen, Eigentijds, Ambitieuw, Trots en Slagvaardig. De volgende editie van het magazine, dat in het voorjaar van 2023 uitkomt, staat in het teken van bevoegenheid.

#### Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving

Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving (SASS) stimuleert en financiert (onderzoeks-)projecten op het gebied van slachtofferschap. De gefinancierde projecten richten zich op voorlichting, preventie of behandeling van slachtoffers.

Vereniging Achmea steunt SASS al jaren met een jaarlijkse financiële donatie om de doelstellingen te realiseren. Met deze middelen financiert SASS (mede) projecten rondom het thema slachtofferschap, uiteenlopend van ernstige verkeersongevallen tot medische fouten en cybercrime.

SASS heeft een onafhankelijk bestuur, waarvan de voorzitter en secretaris jaarlijks met het Bestuur van de vereniging spreekt over de activiteiten. Ook doet SASS jaarlijks verslag van haar activiteiten in een jaarverslag. Hiervoor verwijzen wij naar [www.sass.nl](http://www.sass.nl). Op de site van SASS staan alle projecten die SASS financiert vermeld, aangevuld met verhalen van projectleiders en films van afgeronde projecten.

#### Resultaten

Vereniging Achmea is voor haar baten afhankelijk van haar aandeel in het resultaat van Achmea. Het aandeel in het resultaat van Achmea over 2022 bedraagt € 70 mln. In 2021 bedroeg het resultaat € 302 mln.

Het resultaat van Achmea over 2021 heeft ertoe geleid dat de vereniging in 2022 over het boekjaar 2021 een dividend heeft ontvangen van € 115,5 mln. (2021: € 96,5 mln.). De ontvangst van het dividend van Achmea is voor € 62,5 mln. aangewend ter aflossing van het uitstaande lening bedrag bij Coöperatieve Rabobank U.A. Met deze aflossing is de lening volledig afgelost en heeft de vereniging geen verplichting meer aan Coöperatieve Rabobank U.A. Het resterende bedrag (€ 53 mln) is nagenoeg helemaal (€ 50,9 mln) op langjarig deposito gezet. Het restant wordt gebruikt voor het bekostigen van de operationele activiteiten op de korte termijn.

De lasten van de vereniging bestaan uit de operationele kosten en het financieringsresultaat.

De operationele kosten bedroegen in 2022 € 2,6 mln. (2021: € 2,4 mln.). Deze kosten bestaan naast de vergoedingen voor het Bestuur en de Ledenraad en de kosten van het ledenbeleid vooral uit de kosten voor bedrijfsvoering van de vereniging. Voor een verdere detaillering van de operationele kosten wordt verwezen naar de specificatie in de jaarrekening.

Het negatieve financieringsresultaat bedroeg in 2022 per saldo € 0,8 mln. (2021: € 4,4 mln.). Dit betreffen voornamelijk de rentelasten over de lening die gedurende 2022 in zijn geheel is afgelost bij Coöperatieve Rabobank U.A. Voor de aflossing van de financiering wordt verwezen naar de specificatie in de jaarrekening.

De liquiditeit van Vereniging Achmea is in het boekjaar in positieve zin beïnvloed doordat per saldo het ontvangen dividend van Achmea hoger is dan de aflossing van de lening bij Coöperatieve Rabobank U.A. en de betaling van de operationele kosten. De liquiditeit stijgt in het boekjaar van € 7,5 mln. ultimo 2021 naar € 58,1 mln. ultimo 2022 (inclusief het langjarige deposito).

#### Vooruitzichten 2023

Per 1 januari 2023 is de heer Veenman voorzitter van Vereniging Achmea. Hiermee komt een einde aan een periode van waarneming door de vicevoorzitters, de heer Hirsch Ballin en mevrouw Van den Broek. Het Bestuur dankt hen voor de goede wijze waarop zij de vereniging door een moeilijke periode heen hebben geholpen.

In 2023 rondt het Bestuur het gesprek af over toekomstige ontwikkelingen c.q. het beleid dat Vereniging Achmea wenst te voeren in relatie met de statutaire verantwoordelijkheid. De aandacht van het Bestuur gaat zich hierdoor meer richten op strategische onderwerpen en thema's van de vereniging.

De Thema-werkgroepen krijgen in 2023 zeker een vervolg. De in 2022 gestarte groepen zullen hun aanbevelingen aan het bedrijf doen en er zullen nieuwe groepen worden samengesteld rondom thema's die van belang zijn voor Achmea. Bij de keuze door het bedrijf van de thema's voor de nieuwe werkgroepen wordt vooral gekeken naar concrete en actuele vraagstukken die passen bij de doelstellingen van het bedrijf en waarvan op voorhand met een grote mate van zekerheid voorspeld kan worden dat het eindresultaat ook daadwerkelijk impact heeft.

In het komende jaar zal opnieuw aandacht worden besteed aan de educatie van de ledenraadsleden. Naast de bijeenkomst voor nieuwe leden die al enkele jaren plaatsvindt, wordt in 2023 de 'College Tour' voortgezet. Ook zullen weer werkbezoeken aan Achmea-onderdelen en locaties worden georganiseerd.

Tot slot: Op verschillende gebieden is er in 2022 intensief contact geweest met Achmea. Dit met grote waardering van de kant van zowel Bestuur en Ledenraad als de bij de vereniging betrokken medewerkers. Vereniging Achmea spreekt dan ook de hoop en verwachting uit dat deze contacten in 2023 een vervolg krijgen, zodat samen met Achmea en haar medewerkers opnieuw resultaten geboekt zullen worden die zich kwalificeren als coöperatief in de ware zin van het woord. ■

## Hoofdstuk 3

# Samenstelling van het Bestuur en commissies

Op 5 april 2022 zijn mevrouw Bouchtaoui en de heer Van Duin benoemd tot bestuurslid voor een periode van vier jaar, dat wil zeggen tot het voorjaar 2026.

De Financiële Commissie werkt met een roulerend lidmaatschap van drie jaar en de termijn van de heer De Weijer liep op 31 december 2021 af. Op advies van de Benoemingsadviescommissie heeft het Bestuur de heer Hordijk benoemd als opvolger van de heer De Weijer als lid van de Financiële Commissie per januari 2022. Vanwege het zwangerschapsverlof van mevrouw Visser heeft de heer De Weijer haar in deze commissie tot 1 mei 2022 waargenomen.

Mevrouw Heuvelmans is in januari 2022 gestopt als lid van de Benoemingadviescommissie en mevrouw Raats-Coster is door het Bestuur, op voordracht van het Presidium, per 1 januari 2022 benoemd in de Benoemingsadviescommissie.

De Remuneratiecommissie bestaat uit twee bestuursleden en drie leden van de Ledenraad. Zij worden benoemd door de Ledenraad op voordracht van het Bestuur. Vanwege haar benoeming tot bestuurslid op 5 april 2022 eindigde voor mevrouw Bouchtaoui op deze datum haar lidmaatschap (namens de Ledenraad) van de Remuneratiecommissie. De Ledenraad heeft op 8 juli 2022 buiten vergadering besloten om de heer Zijlstra te benoemen tot opvolger van mevrouw Bouchtaoui in deze commissie. ►



### Samenstelling van het Bestuur van Vereniging Achmea

(per 31 december 2022)

Mevrouw mr. I.C. van den Broek (vicevoorzitter)  
De heer prof. dr. E.M.H. Hirsch Ballin (vicevoorzitter)  
Mevrouw K. Bouchtaoui MSc  
De heer mr. W.A.J. van Duin  
De heer mr. R.M.J. van Gasteren  
Mevrouw mr. M.J.P. Heuvelmans  
De heer drs. D. Hordijk  
Mevrouw dr. M.J.A. van Putten  
Mevrouw E.A.G. Raats-Coster  
De heer dr. ir. A.W. Veenman  
De heer mr. J. Versteegh  
Mevrouw drs. C.M.S. Visser  
De heer W.H. de Weijer MHA

#### Secretaris

Mevrouw mr. T.J.A.H.T. van Zandvoort

### Samenstelling van de Benoemingsadviescommissie

(per 31 december 2022)

Mevrouw mr. I.C. van den Broek (waarnemend voorzitter)  
Mevrouw dr. M.J.A. van Putten  
Mevrouw E.A.G. Raats-Coster  
De heer mr. J. Versteegh

### Samenstelling van de Financiële Commissie

(per 31 december 2022)

De heer mr. R.M.J. van Gasteren (voorzitter)  
De heer drs. D. Hordijk  
Mevrouw drs. C.M.S. Visser

### Samenstelling van de Remuneratiecommissie

(per 31 december 2022)

Mevrouw mr. M.J.P. Heuvelmans (voorzitter, Bestuur)  
De heer G.J. Hollemans (Ledenraad)  
Mevrouw E.A.G. Raats-Coster (Bestuur)  
De heer mr. C.M.A. van Slingerland (Ledenraad)  
De heer R.T. Zijlstra (Ledenraad)

Op 10 juni 2022 is de heer Kees van der Waaij, voorzitter van Vereniging Achmea, overleden. We herdenken de heer Van der Waaij als een persoon die altijd zichzelf bleef, die geen camouflage zocht voor wat hij deed en wilde bereiken, en geen opsmuk nodig had bovenop de vele belangrijke taken die hij in de samenleving heeft vervuld. Wij zijn de heer Van der Waaij diep erkentelijk voor zijn tomeloze inzet voor en betrokkenheid bij de vereniging. De heer Van der Waaij kwam in het Bestuur in 2011 en zou in het voorjaar 2023 afscheid nemen. Zijn overlijden zorgde voor verdriet omdat hij ons is ontvallen, op een moment waarop we er zo naar uitzagen nog tien maanden lang – tot zijn statutair vastgelegde afscheid – met hem verder te werken in het belang van de leden van de vereniging. We waren ervan overtuigd dat we met de heer Van der Waaij als voorzitter de volgende stappen konden zetten ter versterking van het functioneren van de vereniging.

De heer Van der Waaij was een professional, die mensen en wat ze beweegt goed aanvoelde. Zijn integere doelgerichtheid heeft veel voor Vereniging Achmea betekend en onze organisatie gereedgemaakt voor de nieuwe taken en werkwijzen in het coöperatief verzekeren.

Wij gedenken de heer Van der Waaij als een rechtvaardig man en innemende persoonlijkheid, die veel heeft betekend voor diverse Nederlandse ondernemingen en voor Achmea als coöperatief bedrijf in het bijzonder.



IN MEMORIAM  
Kees van der Waaij  
1951 - 2022

## Hoofdstuk 4

# Samenstelling van de Ledenraad

Volgens het rooster van aftreden van de Ledenraad kwamen in 2022 elf leden voor herbenoeming in aanmerking. Op de vraag of zij hiervoor beschikbaar waren hebben deze leden positief gereageerd. Het Bestuur besloot op grond van het advies van de Benoemingsadviescommissie – na een positieve uitkomst van de toetsing van de kwantitatieve eisen en de kwalitatieve inbreng – om deze elf kandidaten voor herbenoeming voor te dragen.

Door de Vergadering van stemgerechtigde Leden zijn op 5 april 2022 vijf personen in het cohort ‘natuurlijke personen’ herbenoemd, te weten de dames Dogan, Thate en Van Twisk en de heren Te Beest en Van de Goor. Namens de Sectorraden en Raad van Advies Agro werden de dames Van Velde-Oudijk en Wisse-Maat herbenoemd en als vertegenwoordiger van rechtspersonen zijn de heren Van den Boorn en Ter Haar herbenoemd. Op voordracht van de Verzekerenraad DFZ is op 5 april 2022 mevrouw Ditmars-Bezemer herbenoemd en op voordracht van de Verzekerenraad Zilveren Kruis is mevrouw Heuwer-Voppen herbenoemd.

De Vergadering van stemgerechtigde leden heeft op 5 april 2022 drie nieuwe leden van de Ledenraad benoemd. Als vertegenwoordiger van rechtspersonen zijn benoemd mevrouw Woudstra, destijds werkzaam bij FME, en de heer Bruggeman, directeur bij CGI. Op voordracht van het Bestuur is de heer Van 't Foort benoemd.

In 2022 namen de heren Devue en Van Goudoever afscheid als lid van de Ledenraad. Vereniging Achmea bedankt hen van harte voor hun inzet voor en betrokkenheid bij de vereniging. ▶



## SAMENSTELLING VAN DE LEDENRAAD (PER 31 DECEMBER 2022)

## Ereleden

De heer G.J. Swalef (sinds 2010)

De heer mr. P.F.M. Overmars (sinds 2017)

## Rechtspersonen

|                                    |   |  |            |
|------------------------------------|---|--|------------|
| De heer F. van den Boorn           | Director Communication & strategic markets (tot eind 2022)                                    | Equans                                   | Bunnik     |
| De heer G. Bruggeman               | Senior Vice President Consulting Services   | CGI Nederland B.V.                       | Rotterdam  |
| De heer W.M. Droogh                | General Manager   | SUEZ Recycling and Recovery Netherlands  | Arnhem     |
| De heer drs. P. van Dijken         | Managing director   | TNO                                      | Den Haag   |
| De heer drs. D. Gähler             | Directeur Training & safety   | G4S                                      | Amsterdam  |
| De heer J.H.H. ter Haar            | HR Directeur  | Sogeti Nederland                         | Vianen     |
| De heer drs. P. Hofman MMC         | Managing partner Consulting   | Deloitte Consulting BV                   | Amsterdam  |
| De heer J. van Hoof                | Voorzitter Raad van Bestuur   | Total Care B.V.: CSU en Tzorg            | Uden       |
| Mevrouw mr. M. Koelemaj            | HR Directeur  | Randstad Nederland                       | Diemen     |
| De heer drs. J.H. Koops MSc        | Directeur   | Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) | Hoofddorp  |
| De heer D. van Oostveen            | Algemeen directeur  | Kon. Kampert en Helm Rotaform            | Lelystad   |
| De heer R.O.M. Rutjens             | Directeur   | Werkgeversvereniging WENb                | Arnhem     |
| De heer mr. C.M.A. van Slingerland | HR Director Emea  | Hunter Douglas Europe B.V.               | Rotterdam  |
| De heer C.N. Telkamp               | Secretaris  | Stichting ABN AMRO Zilverschild          | Amsterdam  |
| De heer ing. M.C. Vader MSc        | Leading Professional en Strategisch Adviseur Vastgoedstrategie, Asset- en Facility Management | Royal HaskoningDHV                       | Amersfoort |
| De heer S. Valk                    | Voorzitter Raad van Bestuur   | Parnassia Groep                          | Den Haag   |
| De heer P. van Vugt                | Manager Damage Control  | Transdev Nederland                       | Hilversum  |
| Mevrouw A. Woudstra                | Algemeen Directeur (tot 1 september 2022)   | FME                                      | Zoetermeer |
| De heer E.M. Wijnhof               | Directeur   | Espria Ledenvereniging                   | Beilen     |

## Natuurlijke personen

De heer E.J. Aalpoel

De heer H.W. te Beest RA RE

De heer G. de Blij

De heer P.W. van den Bosch MBA RB

Mevrouw drs. E. Bozkurt

Mevrouw drs. S. Chaara

Mevrouw mr. Z. Dogan

Mevrouw F. Dooper-Lautenbach

De heer dr. A.T.M. Duffhues

Mevrouw drs. G. Duursma-Meppelink

De heer A.H. van Dijk

De heer S.J.H. van de Goor

De heer H.J.A. Groenen

De heer R. Hoemakers

De heer G.J. Hollemans

Mevrouw drs. R. Jessurun

Mevrouw C. de Jongh

De heer S.H. Klein CCP

De heer M. Klopogge

Mevrouw drs. P. Korbijn-van der Leij

De heer M.J.W.M. Martens

De heer ir. G.J.P. van Oosten

Mevrouw S.M.A. Orbons

Mevrouw drs. M.E.T. Pigeaud-Wijdeveld RC

Mevrouw L. Smid

De heer H.J.F.X.P. Stulemeijer

Mevrouw M. Tanyau

Mevrouw C. Thate

Mevrouw drs. J.G.M. van Twisk

De heer M. Wijma

De heer R.T. Zijlstra

## Voorgedragen namens het Bestuur

Mevrouw dr. mr. J. Bakker-Klein

De heer mr. S. van 't Foort

De heer J.B.H.M. Gevers

De heer drs. I.J.R. De Vries

## Voorgedragen namens

## Klantraad Achmea Pensioenservices

De heer drs. J.H. Sluis

## Voorgedragen namens

## Klantraad Centraal Beheer Particulieren

De heer S. Annouwari

Mevrouw B.A. Berkman

De heer M.A.M. van Boekel

De heer J. Janssen

Mevrouw G.H. Wehmhof

## Voorgedragen namens Klantraad FBTO

De heer J.W. Bil

De heer J. den Dulk

De heer F.H.M. van Rooij

## Voorgedragen namens

## Klantraad Interpolis

De heer W. van Bockel

De heer R.R. Boeren

Mevrouw M. Luijendijk

Mevrouw M. Meegens

De heer R. Vink

## Voorgedragen namens

## Klantraad Woonfonds

Mevrouw drs. S.I. Feenstra-Bruins

De heer E.B.J. Schokker

## Voorgedragen namens

## Sectorraden en Raad van Advies Agro

De heer T.P. Koekkoek

Mevrouw A. van Velde-Odijk

De heer H. van Wijk

Mevrouw A. Wisse-Maat

## Voorgedragen namens Verzekerdenraad

## De Friesland Zorgverzekeraar

Mevrouw J.C.P. Ditmars-Bezemer

## Voorgedragen namens

## Verzekerdenraad Zilveren Kruis

Mevrouw H.A. Diermanse

Mevrouw mr. N.S.M. Heuwer-Voppen

De heer L.R. Kool

De heer drs. E. Leutscher

Mevrouw drs. J.H. Redelé

Zeist, 23 maart 2023

## Namens het Bestuur:

A.W. Veenman, voorzitter

I.C. van den Broek, vicevoorzitter

E.M.H. Hirsch Ballin, vicevoorzitter

## Hoofdstuk 5

# Jaarrekening 2022

## Vereniging Achmea

## BALANS PER 31 DECEMBER 2022 (na verdeling van het saldo van baten en lasten)

|   | Toelichting | x € 1.000        |                  |
|---|-------------|------------------|------------------|
|   |             | 2022             | 2021             |
| <b>Vaste activa</b>                     |             |                  |                  |
| Participaties Achmea B.V.               | 1           | 5.178.343        | 6.080.694        |
| Materiële vaste activa                  | 2           | 42               | 42               |
| <b>Vlottende activa</b>                 |             |                  |                  |
| Overige activa                          | 3           | 51.161           | 25               |
| Liquide middelen                        | 4           | 7.131            | 7.482            |
|   |             | 58.292           | 7.507            |
| <b>Totaal activa</b>                    |             | <b>5.236.677</b> | <b>6.088.243</b> |
| <b>Eigen vermogen</b>                   |             |                  |                  |
|   | 5           | 5.236.219        | 6.026.383        |
| <b>Langlopende schulden</b>             |             |                  |                  |
| Voorzieningen                           | 7           | 48               | 42               |
|   |             | 48               | 42               |
| <b>Kortlopende schulden</b>             |             |                  |                  |
| Lening Coöperatieve Rabobank U.A.       | 6           | -                | 61.561           |
| Overige kortlopende schulden            | 8           | 410              | 257              |
|   |             | 410              | 61.818           |
| <b>Totaal eigen vermogen en passiva</b> |             | <b>5.236.677</b> | <b>6.088.243</b> |



## STAAT VAN BATEN EN LASTEN

x € 1.000

|   | Toelichting | 2022          | 2021           |
|---|-------------|---------------|----------------|
| <b>Baten</b>                                    |             |               |                |
| Aandeel in resultaat Achmea B.V.                | 10          | 70.287        | 301.766        |
| Rentebaten liquide middelen                     | 12          | 173           | -              |
| <b>Totaal baten</b>                             |             | <b>70.460</b> | <b>301.766</b> |
| <b>Lasten</b>                                   |             |               |                |
| Rentelasten lening Coöperatieve Rabobank U.A.   | 11          | 924           | 4.449          |
| Mutatie waarde derivaten                        |             | -             | 289            |
| Rentelasten liquide middelen                    | 12          | 14            | 76             |
| Kosten  | 13          | 2.556         | 2.383          |
| <b>Totaal lasten</b>                            |             | <b>3.494</b>  | <b>7.197</b>   |
| <b>Saldo van baten en lasten voor belasting</b> |             | <b>66.966</b> | <b>294.569</b> |
| Belastingen                                     | 14          | -             | -              |
| <b>Resultaat na belasting</b>                   |             | <b>66.966</b> | <b>294.569</b> |

## KASSTROOMOVERZICHT

x € 1.000

|   | 2022          | 2021          |
|---|---------------|---------------|
| <b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>                          |               |               |
| Kasstroom uit de bedrijfsvoering  | -2.448        | -2.389        |
| <b>Totaal kasstroom uit operationele activiteiten</b>                   | <b>-2.448</b> | <b>-2.389</b> |
| <b>Kasstroom uit investerings- en financieringsactiviteiten</b>         |               |               |
| Kasstroom uit rente deposito's  | -6            | -67           |
| Ontvangen dividenden  | 115.508       | 96.518        |
| Annuïteit/aflossing lening Coöperatieve Rabobank U.A.                   | -62.485       | -96.500       |
| Ontvangen dividenden  | -             | -5.703        |
| Storting in langlopend deposito   | -50.920       | -             |
| <b>Totaal kasstromen uit financierings- en investeringsactiviteiten</b> | <b>2.097</b>  | <b>-5.752</b> |
| <b>Netto kasstroom</b>  | <b>-351</b>   | <b>-8.141</b> |
| Liquide middelen aan het begin van het jaar                             | 7.482         | 15.623        |
| Liquide middelen aan het einde van het jaar                             | 7.131         | 7.482         |

## GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING EN RESULTAATSBEPALING

## 1.1 Algemeen

Vereniging Achmea heeft haar statutaire zetel in Zeist en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30099780. Het adres van Vereniging Achmea is de Handelsweg 2, 3707 NH te Zeist.

Vereniging Achmea is geen vereniging welke één of meer ondernemingen in stand houdt zoals bedoeld in artikel 360 lid 3 BW 2 Titel 9. Op grond daarvan zijn de bepalingen van BW 2 Titel 9 over de jaarrekening en het jaarverslag niet van toepassing.

Vereniging Achmea heeft de jaarrekening opgesteld volgens zelf gekozen grondslagen ('eigen grondslagen'). Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld vindt waardering van Activa en verplichtingen plaats tegen kostprijs. In de balans, de staat van baten en lasten en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Voor nadere informatie over Achmea B.V. wordt verwezen naar het jaarverslag en de jaarrekening van Achmea B.V. Deze zijn beschikbaar op [www.achmea.nl](http://www.achmea.nl).

## 1.2 Continuïteit

De aanwezige liquiditeit in de vorm van banktegoeden en deposito's zijn beschikbaar om de operationele activiteiten van de vereniging te bekostigen en voorziet in voldoende mate om de daarmee samenhangende verplichtingen te voldoen.

Daarnaast is de lening met de Coöperatieve Rabobank U.A. (Rabobank) in 2022 in zijn geheel afgelost. Door de aflossing van de restschuld heeft Vereniging Achmea ultimo 2022 geen verplichtingen meer uit hoofde van de leningovereenkomst met Rabobank. Zie voor verdere details met betrekking tot de lening de toelichting op de balans.

Relevante feiten, omstandigheden en risico's met betrekking tot de financiële positie per 31 december 2022 zijn beoordeeld om tot de continuïteitsveronderstelling te komen. De belangrijkste beoordeelde onderwerpen betreffen de beschikbare liquiditeit voor operationele

activiteiten samen met factoren en risico's die onze financiële positie kunnen beïnvloeden.

Twaalf maanden na de datum van deze jaarrekening heeft Vereniging Achmea voldoende liquiditeiten om de operationele activiteiten uit hoofde van haar normale bedrijfsvoering uit te kunnen voeren en is Vereniging Achmea niet afhankelijk van een eventuele dividenduitkering van Achmea B.V. of financieringen. Bij het opmaken van de jaarrekening is Vereniging Achmea uitgegaan van een continuïteitsveronderstelling in de redelijke veronderstelling dat Vereniging Achmea haar normale bedrijfsvoering in de voorzienbare toekomst kan en zal blijven voortzetten. De in de jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn dan ook opgesteld onder veronderstelling van continuïteit.

## 1.3 Vergelijking met vorig jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

## 1.4 Verbonden partijen

Als verbonden partij worden alle rechtspersonen aangemerkt waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis wordt uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook de statutaire bestuursleden en andere sleutelfunctionarissen van Vereniging Achmea zijn verbonden partijen.

Transacties van betekenis met verbonden partijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht wanneer dit aan de orde is.

## 1.5 Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de directe methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen inclusief deposito's met een looptijd tot maximaal een jaar. Ontvangsten en

uitgaven uit hoofde van interest en ontvangen dividenden zijn separaat opgenomen in het overzicht.

### 2.1 Participaties

Participaties waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode (nettovermogenswaarde). De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die de desbetreffende deelneming hanteert in de jaarrekening van die deelneming.

Als mutatie wordt verantwoord het bedrag waarmee de boekwaarde van de participatie, sinds de voorafgaande jaarrekening is gewijzigd als gevolg van het door de participatie behaalde resultaat, herwaarderingen in het eigen vermogen, dividenduitkeringen of overige rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen van de participatie.

### 2.2 Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van cumulatieve lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur.

### 2.3 Overige activa en passiva

De overige activa en de overige passiva worden, voor zover niet anders vermeld, gewaardeerd op kostprijs. Deposito's met een looptijd langer dan twaalf maanden worden opgenomen onder de overlopende activa en vorderingen gelet op de aard van de deposito's. De exacte looptijden worden in de toelichting van de balanspost opgenomen.

### 2.4 Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

### 2.5 Eigen vermogen

Directe eigen vermogensmutaties bij de participaties waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend leiden tot directe eigen vermogensmutaties bij Vereniging Achmea.

### 2.6 Langlopende schulden

Langlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die

direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de langlopende schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Langlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Het verschil tussen de bepaalde boekwaarde en de uiteindelijke aflossingswaarde wordt op basis van de effectieve rente gedurende de geschatte looptijd van de langlopende schulden in de staat van baten en lasten als interestlast verwerkt.

### 2.7 Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorziening groot onderhoud worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

### 2.8 Kortlopende schulden

Kortlopende schulden betreffen schulden korter dan één jaar en worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

### 3.1 Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd. De lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

### 3.2 Resultaat participaties

Het resultaat op participaties betreft het door de deelneming behaalde resultaat voor zover dit aan Vereniging Achmea wordt toegerekend.

### 3.3 Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva.

### 3.4 Kosten

Onder kosten wordt verstaan de aan de vereniging toe te rekenen directe en indirecte kosten, personeelskosten, huur van kantoorruimte, bezoldiging leden Bestuur en Ledenraad, kosten ledenbeleid, bijdrage Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving, controle- en advieskosten en overige bedrijfskosten.

### 3.5 Belastingen

Op 22 maart 2016 is met de Belastingdienst overeengekomen dat de vereniging per 1 januari 2014 niet langer belastingplichtig is voor de vennootschapsbelasting.

## TOELICHTING OP DE BALANS

### 1. Participaties Achmea B.V.

Vereniging Achmea houdt op 31 december 2022 34.448.478 aandelen Achmea B.V. (2021: 34.448.478). Daarnaast houdt Vereniging Achmea 217.032.534 certificaten van aandelen Achmea B.V. (2021: 217.032.534) die uitgegeven zijn door Stichting Administratiekantoor Achmea. Stichting Administratiekantoor Achmea is bevoegd om alle aan door haar gehouden aandelen Achmea B.V. verbonden rechten uit te oefenen.

### MUTATIEOVERZICHT AANTALLEN PARTICIPATIES ACHMEA B.V.

|                                 | 2022        | 2021        |
|---------------------------------|-------------|-------------|
| Stand op 1 januari              | 251.481.012 | 251.481.012 |
| Mutaties gedurende het boekjaar | -           | -           |
| Stand op 31 december            | 251.481.012 | 251.481.012 |

De door Vereniging Achmea direct en indirect gehouden aandelen Achmea B.V. vertegenwoordigen een kapitaalbelang van 66,9% (2021: 66,9%) van de stemgerechtigde gewone aandelen Achmea B.V. Het stemrecht op deze aandelen vertegenwoordigt een belang van 62,9% (2021: 62,9%).

Naast de gewone aandelen Achmea B.V. houdt Vereniging Achmea indirect één A-aandeel in Achmea B.V. Het A-aandeel Achmea B.V. betreft een certificaat op het aandeel A dat gehouden wordt door Stichting Administratiekantoor Achmea. Belangrijke besluiten door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van Achmea B.V. kunnen alleen genomen worden na goedkeuring door de houder van het A-aandeel.

In de statuten van Stichting Administratiekantoor Achmea is bepaald dat de bestuurders van Stichting Administratiekantoor Achmea benoemd worden door Vereniging Achmea, al dan niet uit het midden van hun bestuur. Aan Vereniging Achmea komt tevens de bevoegdheid toe tot het ontslaan van bestuurders van Stichting Administratiekantoor Achmea.

In de administratievoorwaarden van Stichting Administratiekantoor Achmea is bepaald dat ontvangen dividenden op aandelen Achmea B.V. onverwijld aan de certificaathouders beschikbaar worden gesteld.

**MUTATIEOVERZICHT PARTICIPATIES ACHMEA B.V.**

|   | x € 1.000 |           |
|---|-----------|-----------|
|   | 2022      | 2021      |
| Stand op 1 januari                                    | 6.080.694 | 5.810.353 |
| Ontvangen dividend                                    | -115.508  | -96.518   |
| Aandeel in het resultaat van Achmea B.V.              | 70.287    | 301.766   |
| Aandeel in mutaties herwaarderingsreserve Achmea B.V. | -898.335  | 14.186    |
| Aandeel in overige mutaties Achmea B.V.               | 41.205    | 50.907    |
| Stand op 31 december                                  | 5.178.343 | 6.080.694 |

Achmea B.V. krijgt vanaf boekjaar 2023 te maken met nieuwe verslaggevingsregels voor verzekeringsverplichtingen (IFRS 17) en financiële instrumenten (IFRS 9).

Met de toepassing van IFRS 9 en 17 veranderen de huidige verslaggevingsgrondslagen voor financiële instrumenten en verzekeringscontracten van Achmea. Achmea verwacht dat de (eerste) toepassing van deze standaarden een significante impact heeft op de geconsolideerde jaarrekening van Achmea, omdat de waardering en de resultaatbepaling van zowel verzekeringscontracten als financiële instrumenten wezenlijk anders wordt. De grondslagenwijziging bij Achmea heeft als gevolg daarvan naar verwachting tevens een impact op het totaal vermogen van Achmea B.V. Doordat de omvang van het vermogen van Achmea wijzigt, verandert ook de waardering van het belang van Vereniging Achmea. De waarderingsgrondslag die Vereniging Achmea toepaste voor het belang in Achmea BV verandert niet door de wijziging in grondslagen bij Achmea B.V.

De implementatie van deze nieuwe standaarden door Achmea B.V. is onderhanden en bevindt zich in afrondende fase. Daarbij vinden uitgebreide berekeningen en analyses plaats op de impact van de nieuwe standaarden op de openingsbalans en de resultaten van het vergelijkend boekjaar.

De kwantitatieve impact van de nieuwe standaarden op het vermogen en resultaat van Achmea B.V. en daarmee op de waardering zoals deze door Vereniging Achmea wordt toegepast, dient nog bepaald te worden en is op dit moment nog onzeker. Daardoor is het nog niet mogelijk om een eventuele impact op de waardering van het belang in Achmea B.V. voor Vereniging Achmea toe te lichten. Overgang naar een nieuwe boekhoudkundige waardering heeft als zodanig geen impact op de liquiditeitspositie van Vereniging Achmea.

**2. Materiële vaste activa**

|                            | x € 1.000 |      |
|----------------------------|-----------|------|
|                            | 2022      | 2021 |
| Lemsteraak de Witte Walvis | 42        | 42   |
|                            | 42        | 42   |

Op 15 juni 2011 is de Lemsteraak, varend onder de naam Witte Walvis, gekocht van Achmea B.V. Het schip is gewaardeerd op kostprijs, onder aftrek van afschrijvingen. De Witte Walvis is in 7 jaar afgeschreven tot een restwaarde van 10% van de oorspronkelijke aanschafwaarde. In 2018 heeft de laatste afschrijving plaatsgevonden waarmee de restwaarde werd bereikt.

**3. Overlopende activa**

|                        | x € 1.000 |      |
|------------------------|-----------|------|
|                        | 2022      | 2021 |
| Deposito's             | 50.920    | -    |
| Vooruitbetaalde kosten | 70        | 25   |
| Overlopende interest   | 171       | -    |
| Stand per 31 december  | 51.161    | 25   |

Het deposito is gewaardeerd tegen nominale waarde en kent een looptijd van langer dan twaalf maanden. De vervaldatum is 28 november 2024. De depositogelden zijn belegd bij Achmea B.V. tegen een op het moment van afsluiten marktconforme rentevergoeding van 3,50%.

De vooruitbetaalde kosten bestaan voornamelijk uit vooruitbetaalde verzekeringspremies en zijn kortlopend van aard.

**4. Liquide middelen**

De liquide middelen betreffen banksaldi en deposito's. De banksaldi zijn onmiddellijk opeisbaar en de deposito's hebben een looptijd van minder dan twaalf maanden. De deposito's zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

|            | x € 1.000 |       |
|------------|-----------|-------|
|            | 2022      | 2021  |
| Deposito's | 6.000     | 5.991 |
| Banksaldi  | 1.131     | 1.491 |
|            | 7.131     | 7.482 |

De deposito's zijn als volgt naar tegenpartij uit te splitsen:

**DEPOSITIO'S**

|   | x € 1.000 |       |
|---|-----------|-------|
|   | 2022      | 2021  |
| ABN AMRO (vervaldatum 13 juli 2023, interest 0,45%)       | 1.000     | 1.500 |
| Achmea B.V. (vervaldatum 30 januari 2023, interest 1,91%) | 5.000     | 4.491 |
|   | 6.000     | 5.991 |



## 5. Eigen vermogen

### MUTATIEOVERZICHT EIGEN VERMOGEN

|   | x € 1.000 |           |
|---|-----------|-----------|
|   | 2022      | 2021      |
| Eigen vermogen 1 januari  | 6.026.383 | 5.666.721 |
| Aandeel in herwaarderingsreserve Achmea B.V.                    | -898.335  | 14.186    |
| Aandeel in overige eigen vermogen vermogensmutaties Achmea B.V. | 41.205    | 50.907    |
| Saldo van baten en lasten Vereniging Achmea                     | 66.966    | 294.643   |
| Eigen vermogen 31 december                                      | 5.236.219 | 6.026.457 |

Het bestuur heeft in overeenstemming met de statuten het saldo van baten en lasten toegevoegd aan het eigen vermogen. Dit is in de jaarrekening verwerkt.

## 6. Lening Coöperatieve Rabobank U.A.

### LENING COÖPERATIEVE RABOBANK U.A. GECLASSIFICEERD ALS LANGLOPENDE SCHULD

|  | x € 1.000 |         |
|--|-----------|---------|
|  | 2022      | 2021    |
| Stand 1 januari  | -         | 83.612  |
| Betaalde annuïteit   | -         | -83.612 |
| Interest   | -         | -       |
| Reclassificatie van kortlopend naar langlopend en vice versa | -         | -       |
| Stand 31 december  | -         | -       |

Vereniging Achmea heeft haar lening met de Coöperatieve Rabobank U.A. in 2022 volledig afgelost.

### LENING COÖPERATIEVE RABOBANK U.A. GECLASSIFICEERD ALS KORTLOPENDE SCHULD

|                      | x € 1.000 |         |
|----------------------|-----------|---------|
|                      | 2022      | 2021    |
| Stand 1 januari      | 61.561    | 70.000  |
| Betaalde annuïteiten | -62.485   | -12.888 |
| Interest             | 924       | 4.449   |
| Stand 31 december    | -         | 61.561  |

## 7. Voorzieningen

|                               | x € 1.000 |      |
|-------------------------------|-----------|------|
|                               | 2022      | 2021 |
| Stand 1 januari               | 42        | 35   |
| Toevoeging aan voorzieningen  | 6         | 7    |
| Onttrekking uit voorzieningen | -         | -    |
| Stand 31 december             | 48        | 42   |

### VOORZIENING GROOT ONDERHOUD WITTE WALVIS

|  | x € 1.000         |   |                   |
|--|-------------------|---|-------------------|
|  | Korter dan 1 jaar | Langer dan 1 jaar maar niet langer dan 5 jaar | Langer dan 5 jaar |
| Voorziening groot onderhoud Witte Walvis | 7                 | 12  | 29                |
|  | 7                 | 12  | 29                |

## 8. Kortlopende schulden

### OVERIGE KORTLOPENDE SCHULDEN

|   | x € 1.000 |      |
|---|-----------|------|
|   | 2022      | 2021 |
| Rekening courant Achmea B.V.                    | 208       | 106  |
| Nog te betalen bezoldiging Bestuur en Ledenraad | 105       | 85   |
| Nog te betalen overige bezoldigingen            | 9         | 17   |
| Nog te betalen accountantskosten                | 38        | 37   |
| <b>Nog te betalen interest</b>                  | -         | 12   |
| Overig  | 50        | -    |
| Stand op 31 december                            | 410       | 257  |

De rekening courant verhouding met Achmea B.V. is in het eerste kwartaal van 2023 volledig afgerekend.

### 9. Niet in de balans opgenomen verplichtingen

#### Aandeelhouders Achmea

Op grond van de op 30 mei 2005 gesloten 'Assignment of Put Option Agreements' hebben enkele minderheids-aandeelhouders van Achmea B.V. (destijds genaamd Eureko B.V.) bij uitoefening van hun putoptie het recht om alle of een deel van hun aandelen te verkopen aan een derde partij, dan wel een door haar aan te wijzen groeps-maatschappij ('derde partij').

Wanneer vervolgens een putoptie wordt uitgeoefend en de aangeboden aandelen worden overgedragen aan deze derde partij, heeft Vereniging Achmea de verplichting een derivatentransactie aan te gaan en met die derde partij. Door de derivatentransactie wordt het risico van waardeverandering op de aandelen door de Vereniging Achmea overgenomen van de derde partij, namelijk voor de eerste 10% waardeinstijging- of daling ten opzichte van de koopprijs voor die aandelen. Op het moment van het aangaan van de derivatentransactie wordt het derivaat door Vereniging Achmea op de balans gewaardeerd.

Het aantal uitstaande opties waarvoor Vereniging Achmea mogelijk nog verplicht is een derivatentransactie met de derde partij aan te gaan bedraagt 7.211.454.

#### Achmea Schadeverzekeringen N.V.

Bepaalde verzekeren van Achmea Schadeverzekeringen N.V. hebben bij ontbinding van Achmea Schadeverzekeringen N.V. ten opzichte van Vereniging Achmea rechten zoals nader omschreven in artikel 30 van de statuten van Vereniging Achmea.

Op grond van de Australische wetgeving (Financial Sector Shareholdings Act 1998, FSSA) kan de vereniging worden geconfronteerd met additionele verplichtingen en verantwoordelijkheden, gerelateerd aan de Australische activiteiten van Achmea Schadeverzekeringen. Ter afdekking van de hieruit voortvloeiende risico's heeft de vereniging op 1 november 2013 een overeenkomst gesloten met Achmea Schadeverzekeringen N.V. en Achmea B.V., waarbij de vereniging volledig wordt gevrijwaard van genoemde additionele verplichtingen en verantwoordelijkheden.

#### Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V.

Bepaalde verzekeren van Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V. hebben bij ontbinding van de vereniging rechten zoals nader omschreven in artikel 31 van de statuten van Vereniging Achmea.

#### Instellingen werkzaam op het gebied van volksgezondheid

Bij de ontbinding van Vereniging Achmea zullen de vereffenaars het deel van het vermogen van de Vereniging zoals beschreven in artikel 32 van de statuten van de Vereniging uitkeren aan één of meer door de vereffenaars te bepalen instellingen welke werkzaam zijn op het gebied van de volksgezondheid.

Daarnaast zal het Bestuur van de vereniging het in artikel 32 van de statuten van de Vereniging bedoelde vermogen van de Vereniging uitkeren aan één of meer door het bestuur te bepalen instellingen welke werkzaam zijn op het gebied van de volksgezondheid indien de zorgactiviteiten van de Achmea Groep (de "Zorgactiviteiten") beëindigd zijn.

## TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

### 10. Aandeel in resultaat Achmea B.V.

Door Achmea B.V. is in 2022 een resultaat behaald na belasting van € 105 miljoen (2021: € 468 miljoen). Het aandeel van Vereniging Achmea in dit resultaat bedraagt € 70 miljoen (2021: € 302 miljoen).

### 11. Rentelasten lening Coöperatieve Rabobank U.A.

In het verslagjaar 2022 is een rentelast van € 0,9 miljoen opgenomen (2021: € 4,4 miljoen) uit hoofde van de lening met de Coöperatieve Rabobank U.A.

### 12. Rentebaten en -lasten liquide middelen

|                                       | x € 1.000 |      |
|---------------------------------------|-----------|------|
|                                       | 2022      | 2021 |
| Interestbaten uit deposito's          | -173      | -    |
| Interestlast uit deposito's           | -         | 60   |
| Interestlast overige liquide middelen | 14        | 16   |
| Totaal rentelasten liquide middelen   | -159      | 76   |

### 13. Kosten

|  | x € 1.000 |            |
|--|-----------|------------|
|  | 2022      | 2021       |
| Doorberekende personeelskosten                       | 745       | 673        |
| Bezoldiging leden Bestuur en Ledenraad*              | 646       | 487        |
| Bijdrage Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving | 545       | 545        |
| Controlekosten                                       | 38        | 40         |
| <b>Kosten ledenbeleid*</b>                           | <b>78</b> | <b>188</b> |
| Overige kosten                                       | 504       | 450        |
|  | 2.556     | 2.383      |

\*In 2022 heeft een reclassificatie plaatsgevonden van de bezoldiging van de themawerkgroepen van Kosten ledenbeleid naar Bezoldiging leden Bestuur en Ledenraad. Voor vergelijkingsdoeleinden zijn de vergelijkende cijfers aangepast.

Voor Vereniging Achmea zijn op 31 december 2022 vijf medewerkers werkzaam (2021: vijf medewerkers) ter ondersteuning van het bestuur en de uitvoering van het (leden)beleid. De betrokken medewerkers zijn in dienst van Achmea Interne Diensten N.V., een dochtermaatschappij van Achmea B.V. Achmea Interne Diensten N.V. berekent de kosten van deze medewerkers door aan Vereniging Achmea. Deze doorbelaste kosten worden opgenomen als doorberekende personeelskosten. Vereniging Achmea heeft zelf geen medewerkers in dienst.

In de doorberekende personeelskosten zijn begrepen pensioenlasten. Deze pensioenlasten zijn gebaseerd op een collectieve defined contribution regeling. Voor Vereniging Achmea geldt geen bijstortverplichting.

De bezoldiging van het Bestuur en de Ledenraad van Vereniging Achmea bedragen respectievelijk € 0,29 miljoen (2021: € 0,28 miljoen) en € 0,25 miljoen (2021: € 0,20 miljoen).

In de overige kosten zijn begrepen kosten voor de huisvesting, representatie en kantoorkosten.

### 14. Belastingen

Op 22 maart 2016 is met de belastingdienst overeengekomen dat de vereniging per 1 januari 2014 niet langer belastingplichtig is voor de vennootschapsbelasting.

### 15. Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan die in de jaarrekening 2022 van Vereniging Achmea moeten worden vermeld.

Deze jaarrekening is getekend door het Bestuur van Vereniging Achmea op 23 maart 2023 in Zeist

## Hoofdstuk 6

## Overige gegevens

**OVERIGE GEGEVENS****Bestemming van het resultaat**

Artikel 27 lid 4 van de statuten van Vereniging Achmea luidt als volgt: “de winst, zoals die uit de jaarrekening blijkt, zal worden gereserveerd”. Dienovereenkomstig is het resultaat 2022 in de jaarrekening 2022 toegevoegd aan het eigen vermogen per 31 december 2022.

**Controleverklaring van de onafhankelijke accountant**

Aan: het bestuur van Vereniging Achmea

**Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022***Ons oordeel*

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Vereniging Achmea te Zeist gecontroleerd.

Naar ons oordeel is de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022 van Vereniging Achmea in alle van materieel belang zijnde aspecten opgesteld in overeenstemming met de door de Vereniging gekozen en beschreven grondslagen, zoals uiteengezet in paragraaf '3.1 Grondslagen voor bepaling van het resultaat' in de toelichting van de jaarrekening.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2022;
- de staat van baten en lasten over 2022;
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

*De basis voor ons oordeel*

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening.

Wij zijn onafhankelijk van Vereniging Achmea zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Neder-

land. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

*Benadrukking van de basis voor financiële verslaggeving en beperking in gebruik en verspreidingskring*

Wij vestigen de aandacht op paragraaf '3.1 Grondslagen voor bepaling van het resultaat' in de toelichting van de jaarrekening waarin de basis voor financiële verslaggeving uiteen is gezet. De jaarrekening is uitsluitend opgesteld voor de ledenraad en het bestuur met als doel Vereniging Achmea in staat te stellen te voldoen aan de statuten en door bestuur financiële verantwoording af te leggen aan de leden. Hierdoor is de jaarrekening mogelijk niet geschikt voor andere doeleinden. Onze controleverklaring is derhalve uitsluitend bestemd voor Vereniging Achmea, de ledenraad en het bestuur en dient niet te worden verspreid aan of te worden gebruikt door anderen.

Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

**Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie**

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens;
- de bijlage personalia bestuursleden.



Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie.

#### Beschrijving van verantwoordelijkheden voor de jaarrekening

##### Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening in overeenstemming met de door de vereniging gekozen en beschreven grondslagen, zoals uiteengezet in paragraaf '3.1 Grondslagen voor bepaling van het resultaat' in de toelichting van de jaarrekening. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opstellen van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vereniging te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

##### Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte,

- het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de Vereniging;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de

onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 23 maart 2023

Ernst & Young Accountants LLP  
w.g. N.M. Pul RA

Bijlage

# Personalia bestuursleden



## **Aad Veenman (1947)**

*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2022,  
voorzitter sinds 1 januari 2023*

Van 2014 tot 2016 was de heer Veenman naast bestuurslid bij de vereniging ook lid van de Raad van Commissarissen van Achmea B.V. Toen hij werd benoemd tot voorzitter van die raad heeft de heer Veenman het bestuurslidmaatschap neergelegd, wel bleef hij al waarnemer aan de vergaderingen van het Bestuur en de Ledenraad deelnemen. De heer Veenman was van 2016 tot 2021 voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea B.V. en daarnaast was hij vanaf september 2019 voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea Schadeverzekeringen N.V. en Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V. De heer Veenman was van 2002 tot 2009 President Directeur van de NS. Daarvoor had hij een lange loopbaan bij het industriële concern Stork, waar hij vanaf 1990 lid was van de Raad van Bestuur en van 1998 tot en met 2002 voorzitter van de Raad van Bestuur. Van 1998 tot medio juni 2010 was hij tevens commissaris bij Rabobank Nederland. Daarnaast is de heer Veenman ook Boegbeeld van de Topsector Logistiek, voorzitter van de Raad van Commissarissen bij One Logistics, lid van de Aufsichtsrat TenneT TTG TSO GmbH, voorzitter Stichting Continuïteit SBM Offshore, voorzitter van Lucht- en Ruimtevaart Nederland en tot juli 2020 voorzitter van de Adviesraad van Koninklijke NLR.



## **Irene van den Broek (1962)**

*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2015,  
vicevoorzitter sinds 2017*

Mevrouw Van den Broek is sinds september 2009 werkzaam als HR Director bij TNO. Van 2009 tot 2015 was zij bestuurslid van de Stichting Pensioenfonds TNO. Na haar HEAO opleiding startte mevrouw Van den Broek als trainee bij ABN Bank, terwijl zij rechtsgeleerdheid studeerde. Gedurende haar carrière bij ABN AMRO heeft zij diverse functies vervuld (accountmanagement, bankkantoor directeur) en heeft mevrouw Van den Broek ook een aantal jaar in Singapore gewerkt. Mevrouw Van den Broek heeft een brede achtergrond in commerciële en managementfuncties, in de laatste vijftien jaar aangevuld met HR functies. Zo was zij onder meer HR Director bij ABN AMRO Groep Functions (2006-2008) en na de overname door onder andere Royal Bank of Scotland nog een periode Hoofd HR Nederland (2008-2009) van deze bank.



## **Ernst Hirsch Ballin (1950)**

*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2011,  
vicevoorzitter sinds 2016*

De heer Hirsch Ballin was tot en met 2021 universiteitshoogleraar aan Tilburg University en tot 1 oktober 2021 vice-decaan voor research van de juridische faculteit. Van 1 januari 2014 tot 13 september 2021 was de heer Hirsch Ballin voorzitter van de Stichting Achmea Foundation. Eerder was hij bij Achmea betrokken als eerste voorzitter van de Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving (1995-2006). Tot 1 april 2021 was hij voorzitter van de Raad van Toezicht van het T.M.C. Asser Instituut voor Internationaal en Europees recht en tot 1 januari 2022 lid van de Adviesraad Internationale Vraagstukken. Tot 1 januari 2023 was hij voorzitter van de Raad van Toezicht van de Anne Frank Stichting. Ook is hij adviserend lid van de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid en voorzitter van de Wetenschappelijke Raad van de Stichting Instituut GAK.

De heer Hirsch Ballin was minister van Justitie (1989-1994 en 2006-2010) en minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (2010), lid van de Tweede respectievelijk de Eerste Kamer (1994-2000) en van de Raad van State (2000-2006). In 2006 werd hij gekozen tot lid van de Koninklijke Nederlandse Akademie van Wetenschappen.



**Karima Bouchtaoui (1975)**

*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2022*

Mevrouw Bouchtaoui is sinds 2022 wethouder in Zaltbommel. Daarvoor werkte zij als manager bij de gemeente Rotterdam. Vanaf 2019 was zij statenlid voor de Provinciale Staten van Zuid-Holland. Mevrouw Bouchtaoui was eerder lid van het algemeen bestuur van het Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard en sinds 2018 lid van de Raad van Toezicht van Vitis Welzijn. Vanaf 2017 tot aan haar benoeming tot bestuurslid was mevrouw Bouchtaoui lid van de Ledenraad van Vereniging Achmea.



**Willem van Duin (1960)**

*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2022*

De heer Van Duin is van 1987 tot 2021 bij Achmea in dienst geweest. Voordat hij in januari 2004 in de Raad van Bestuur werd benoemd heeft hij diverse posities bekleed op het niveau van de Houdstermaatschappij, alsook bij de divisies Zorg, Schade, Intermediair en Direct. Hij werd op 1 oktober 2008 benoemd tot vicevoorzitter van de Raad van Bestuur en op 10 februari 2009 tot voorzitter. Daarnaast was de heer Van Duin onder andere voorzitter van het Verbond van Verzekeraars, vicevoorzitter van Zorgverzekeraars Nederland en lid van het dagelijks bestuur van VNO-NCW. Van 2009 tot oktober 2017 was hij bestuurslid bij de Nationale Coöperatieve Raad (NCR). Internationaal was de heer Van Duin onder andere tot eind 2021 voorzitter van de International Federation of Health Plans (IFHP), van 2009 tot 2021 lid van de Raad van Bestuur van European Alliance Partners Eurapco (voorzitter van 2014 tot 2016) en lid van de Geneva Association. De heer Van Duin is lid van de Raad van Toezicht van Stichting PharmAcces Group Foundation en sinds september 2021 voorzitter van de Achmea Foundation.



**Robert van Gasteren (1959)**

*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2015*

De heer Van Gasteren is één van de twee oprichters van Annlyz Growth Partners, een internationale investment boutique in San Francisco, Boston, Sao Paulo, Londen, Monaco, Milaan, Moskou, Rotterdam, Dubai en Bangkok, en als zodanig werkzaam voor toonaangevende family offices en investeringsmaatschappijen wereldwijd. Hij is daarnaast Non-Executive en Advisor bij diverse bedrijven in HRtech, Healthtech en Insurtech. Voorheen was de heer Van Gasteren onder andere CEO/aandeelhouder van Staffing Management Services, COO van de VanadGroup en CEO van Vanad Contact Centers en lid van de Raad van Advies. Ook werkte hij als Vice-President voor Capgemini, CSC en Oracle in HR, Operations, Sales en Transformatie. Van 2013 tot en met 2018 was hij vicevoorzitter van het verenigingsbestuur van Platform Outsourcing Nederland en lid van de HBO Adviesraad. Voordat hij lid werd van het Bestuur van Vereniging Achmea was hij lid van de Ledenraad.



**Marianne Heuvelmans (1965)**

*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2015*

Mevrouw Heuvelmans is beëdigd notaris en werkzaam vanuit een eigen notariskantoor in Vlissingen. Na haar studie notarieel recht was zij werkzaam bij diverse notariskantoren. Vanaf 2000 is mevrouw Heuvelmans zelfstandig notaris in de gemeente Vlissingen. Daarnaast is zij bestuurlijk actief als bestuurslid van de stichting Kinderkunstweek te Middelburg. Tot 1 januari 2022 was mevrouw Heuvelmans voorzitter van de Ring Zeeland West-Brabant van de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie. Mevrouw Heuvelmans is secretaris van Lions Middelburg en bestuurder van haar eigen holding 'Otium Manet B.V.', welke holding bestuurder is van een werkmaatschappij 'Fervet Opus B.V.'.



**Dick Hordijk (1967)**

*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2021*

De heer Hordijk is sinds oktober 2016 CEO van Royal Agrifirm Group. Agrifirm is een Nederlandse, agrarische coöperatie, gericht op duurzame oplossingen voor een verantwoorde voedselketen. In groeiemarkten zoals China, Oost-Europa en Brazilië alsmede in gevestigde economieën zoals Nederland en België, voegt Agrifirm zowel voor leden als internationale klanten waarde toe door ondersteuning te bieden in de transitie. Voor zijn komst bij Agrifirm werkte de heer Hordijk voor Unilever, ICI, Diageo en Provimi/Cargill in verschillende internationale functies – van supply chain manager tot managing director. De heer Hordijk is afgestudeerd in Bedrijfseconometrie aan de Erasmus Universiteit Rotterdam.



**Maartje van Putten (1951)**

*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2016*

Mevrouw Van Putten studeerde sociologie aan de Universiteit van Amsterdam en was werkzaam als beleidsmedewerker voor de Evert Vermeer Stichting en journalist voor diverse media. Van 1989 tot 1999 was mevrouw Van Putten lid van het Europees Parlement (PvdA). Daarna was zij lid van het onafhankelijke 'Inspection Panel' bij de Wereldbank (1999-2004). In 2005 promoveerde mevrouw Van Putten aan de Universiteit van Tilburg op een onderzoek, gedaan in samenwerking met McGill University in Canada, naar 'Accountability Mechanisms in the Financial Sector'. Ook was mevrouw Van Putten lid van het Independent Review Mechanism van de Afrikaanse Ontwikkelings Bank, senior advisor bij de Europese Investerings Bank en lid van het Onafhankelijke 'Complaints Mechanism' van de Nederlandse Financieringsmaatschappij voor Ontwikkelingslanden en DEG (Deutsche Entwicklungsgesellschaft) en het ontwikkelingsinstituut van de Franse regering Agence Francaise de Development. Tot mei 2021 was mevrouw Van Putten voorzitter van het National Contact Point van de OESO. Tot eind 2021 adviseerde ze de nieuwe Asian Infrastructure Investment Bank over de oprichting van een klachtensysteem voor burgers en momenteel staat ze geregistreerd als mediator.





#### **Esther Raats-Coster (1969)**

*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2014*

Mevrouw Raats-Coster is non-executive board member. Zij is actief als voorzitter van de Raad van Commissarissen Rabobank Groene Hart Noord, voorzitter Kringraad Leiden Haaglanden, lid van de Raad van Commissarissen BOM, lid Audit Commissie BOM, Van Spaendonck Groep en voorzitter van de Raad van Commissarissen Westermeerwind. Sinds 1 november 2021 is ze voorzitter van Issoria Hospice & Thuis.

In 2006 werd mevrouw Raats-Coster benoemd tot Zakenvrouw van het Jaar. Van 2009 tot maart 2015 was zij voorzitter van de Vereniging Platform Zelfstandige Ondernemers (PZO) en lid van de Sociaal Economische Raad.



#### **Jan Versteegh (1965)**

*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2016*

De heer Versteegh is managing partner advocatuur van TeekensKarstens advocaten notarissen met vestigingen in Leiden, Amsterdam en Alphen aan den Rijn.

Na zijn opleiding burgerlijk recht is hij werkzaam in de advocatuur. Sinds 2003 is hij verbonden aan TeekensKarstens advocaten notarissen, sinds 2006 als bestuursvoorzitter. Van 2010 tot en met 2019 was hij voorzitter van VNO NCW Bedrijfsleven Rijnland en tevens lid van het dagelijks bestuur van VNO NCW West. Daarnaast is hij lid van de Raad van Advies van de Faculteit der Rechtsgeleerdheid van de Universiteit van Leiden. Sinds 1 april 2021 is de heer Versteegh actief als bestuurslid van SCEA. Daarnaast is hij sinds 1 maart 2022 lid van het Bestuur van STAK Achmea.



#### **Charlotte Visser (1981)**

*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2015*

Mevrouw Visser is afgestudeerd journalist en bestuurskundige. Ze is een generalist met ervaring in besluitvormingsprocessen, medezeggenschap, participatie / communicatie en strategische advisering in de lokale en regionale politiek. Na jaren voor het Brabants Dagblad en Omroep Brabant gewerkt te hebben, is zij nu ruim vijftien jaar werkzaam voor het lokaal en regionaal bestuur. Als adviseur voor de gemeenteraad, burgemeester en gemeentesecretaris en op dit moment als griffier van de gemeente Houten. Tussen 2006 en december 2019 was mevrouw Visser lid van de Verzekerenraad Zilveren Kruis en één van de rechtsvoorgangers (Agis Zorgverzekeringen). Van 2008 tot 2015 was mevrouw Visser lid van de Ledenraad van Vereniging Achmea. Daarnaast vaart zij al meer dan vijftien jaar samen met haar man, professioneel ballonvaarder, heel de wereld over in hun eigen special shaped luchtballonnen om geïnspireerd te raken door andere maatschappijen en hun kijk op het dagelijks leven.



#### **Wim de Weijer (1953)**

*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2016*

De heer De Weijer is vicevoorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea B.V. Hij is tevens voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea Zorgverzekeringen N.V. en haar dochtermaatschappijen en lid van de Raad van Commissarissen van Achmea Schadeverzekeringen N.V. en Achmea Pensioen- & Levensverzekeringen N.V. Daarnaast is de heer De Weijer lid van de Raad van Commissarissen van ADG, lid van de Raad van Toezicht TSN-zorg en bestuurslid bij SCEA.

## Colofon

**Teksten:** Ingrid van Zandvoort

**Fotografie:** Martin Hogenboom

**Vormgeving:** Achmea Creatieve Diensten

**Druk:** SMG Groep

© Niets uit dit jaarverslag mag worden gekopieerd of overgenomen voor extern gebruik zonder schriftelijke toestemming van Vereniging Achmea.

22100052







vereniging **achmea**

Handelsweg 1  
3707 NG Zeist  
[www.verenigingachmea.nl](http://www.verenigingachmea.nl)