



JAARVERSLAG

2021

vereniging achmea

# Trots

Het jaarverslag 2021, en het magazine 'WIJ ZIJN' van Vereniging Achmea dat ook in 2022 uitkomt, staan in het teken van 'Trots'. Trots is een emotie, een eergevoel. Soms is het persoonlijk, soms van een groep.

Een persoon of groep kan trots zijn op een prestatie of op iets wat bereikt is. Het is één van de waarden van Vereniging Achmea. We willen elkaar inspireren, aanmoedigen en verder helpen. En wanneer dat lukt, mogen we daar trots op zijn.

Trots betekent niet dat we de ogen sluiten voor wat nog niet goed is. Als we óók daarvoor oog hebben, wil dat zeggen dat we in de toekomst graag reden willen hebben trots te zijn op effectieve verbeteringen.

In dit jaarverslag wordt door Vereniging Achmea teruggekeken op 2021. Het jaar dat wereldwijd vooral in het teken stond van de Covid-19 pandemie, en dus ook voor de vereniging. De pandemie had invloed op de bijeenkomsten van het Bestuur, de Ledenraad en de Thema-werkgroepen. We zijn trots op wat we het afgelopen jaar met elkaar hebben bereikt. Daarbij hoort een woord van dank en waardering voor de extra inzet die door iedereen, leden en medewerkers, is geleverd. Hierdoor bleven we, ondanks de beperkende maatregelen, zo goed mogelijk met elkaar in verbinding.

## Inhoud

	<b>BESTUURSVERSLAG</b>	
Hoofdstuk 1	Kennismaking met Vereniging Achmea	4
Hoofdstuk 2	Verslag over het boekjaar 2021	8
Hoofdstuk 3	Samenstelling van het Bestuur en commissies	18
Hoofdstuk 4	Samenstelling van de Ledenraad	22
	<b>JAARREKENING</b>	
Hoofdstuk 5	Jaarrekening 2021 - Vereniging Achmea	26
Hoofdstuk 6	Overige gegevens	38
Bijlage	Personalía bestuursleden	42

## Hoofdstuk 1

# Kennismaking met Vereniging Achmea

Vereniging Achmea is de vereniging van de (klant-)leden van de merken van Achmea B.V. en haar dochterondernemingen (hierna gezamenlijk te noemen: 'Achmea') en een platform voor de belangenbehartiging van klantleden. Vereniging Achmea is de drager van de coöperatieve gedachte van Achmea. Ze geeft invulling aan klantvertegenwoordiging en draagt in haar rol als grootaandeelhouder bij aan de continuïteit van het bedrijf.

Achmea is ontstaan door fusies van een aantal onderlinge verzekeraars, particuliere ziektekostenverzekeraars en ziekenfondsen. Hun activiteiten zijn ondergebracht in de verschillende entiteiten van Achmea. Deze coöperatieve historie is bepalend voor de doelstellingen van de vereniging en voor de wijze waarop wij (Vereniging Achmea) en Achmea hierin de praktijk vorm aan geven.

### **Statutaire doelen Vereniging Achmea**

Vereniging Achmea stelt zich ten doel de belangen van klantleden van Achmea te behartigen en, zo veel als in het vermogen van de vereniging ligt, de continuïteit van Achmea als verzekeraar en dienstverlener te waarborgen.

Onder de Achmea Groep wordt in de statuten van Vereniging Achmea verstaan het geheel van:

1. de vereniging zelf en eventuele rechtspersonen en vennootschappen die met de vereniging in een groep verbonden zijn,
2. Achmea B.V., statutair gevestigd te Zeist en
3. de rechtspersonen en vennootschappen die met Achmea B.V. in een groep verbonden zijn.

Bij de verwezenlijking van haar doelen neemt Vereniging Achmea in aanmerking dat Achmea ontstaan is vanuit diverse fusies die op coöperatieve grondslag werken.

Vereniging Achmea streeft er dan ook naar om, door de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening van Achmea, de belangen van de klantleden te behartigen en de betrokkenheid van klantleden te bevorderen en te waarborgen.

### **Klantleden en stemgerechtigde leden**

Vereniging Achmea kent twee soorten leden: stemgerechtigde leden en andere klantleden. Klantleden zijn natuurlijke personen en rechtspersonen die een product of dienst afnemen van een Nederlands onderdeel van Achmea. Een stemgerechtigd lid is een klantlid dat heeft aangegeven ook in statutaire zin lid van Vereniging Achmea te willen worden. Het gaat om natuurlijke personen en rechtspersonen die na aanmelding als stemgerechtigd lid zijn toegelaten.

Het stemgerechtigd lid moet daarbij voldoen aan drie kwalitatieve criteria die in de statuten zijn genoemd, te weten: minimaal vijf jaar klantlid zijn en drie zelfstandig verkrijgbare verzekeringen, diensten of producten van een in Nederland gevestigde rechtspersoon of vennootschap van Achmea Groep afnemen in ten minste twee productsegmenten (Schade, Zorg, Pensioen & Leven, Bank). Daar waar de klantleden in formele zin geen lid van Vereniging Achmea zijn, vormen de stemgerechtigde leden de leden in de juridische zin van het woord. ▶

### Meerderheidsaandeelhouder van Achmea

Vereniging Achmea is meerderheidsaandeelhouder van het bedrijf Achmea en draagt zorg voor de continuïteit van het bedrijf door erop toe te zien dat Achmea financieel gezond blijft. Naast de financiële continuïteit staat de vereniging ook garant voor het borgen van de coöperatieve identiteit van Achmea. Dit doet zij onder andere door het behartigen van het collectief klantbelang.

### Structuur Vereniging Achmea

Vereniging Achmea kent als statutaire colleges de Vergadering van stemgerechtigde leden, de Ledenraad en het Bestuur.

#### Vergadering van stemgerechtigde Leden

Tenminste eenmaal per twee jaar belegt Vereniging Achmea een Vergadering van stemgerechtigde leden. In de Vergadering van stemgerechtigde leden vindt besluitvorming plaats over de (her-) benoeming van leden van de Ledenraad. In deze vergadering zijn naast de leden van de Ledenraad en de leden van het Bestuur ook de overige stemgerechtigde leden aanwezig. Deze vergadering is niet beperkt tot de formele besluitvorming. Zo wordt er ook een toelichting gegeven op de jaarcijfers van Achmea. Daarmee wordt invulling gegeven aan de gewenste betrokkenheid van de stemgerechtigde leden.

## De Ledenraad vormt zoveel mogelijk een representatieve vertegenwoordiging van klanten van Achmea

#### Ledenraad

De Ledenraad bestaat uit maximaal honderd leden die door de stemgerechtigde leden worden benoemd. De Ledenraad vormt zoveel mogelijk een goede en representatieve vertegenwoordiging van klantgroepen van Achmea. Hiermee borgen we de legitimiteit van de Ledenraad. De Ledenraad vergadert minimaal drie keer per jaar.

Aan de vergaderingen van de Ledenraad nemen ook de leden van het Bestuur van Vereniging Achmea en de leden van de Raad van Bestuur van Achmea deel. Daarnaast zijn gewoonlijk de leden van de Raad van Commissarissen en enkele directeuren van Achmea als toehoorder aanwezig, zodat zij ook langs deze weg kennis kunnen nemen van wat onder de klanten leeft. Ook wordt de voorzitter van de Centrale Ondernemingsraad van Achmea uitgenodigd voor bijeenkomsten van de Ledenraad.

In de vergaderingen bespreekt de Ledenraad het jaarverslag van het Bestuur en het gevoerde beleid. Verder wordt de Ledenraad gevraagd de jaarrekening goed te keuren en het Bestuur te dechargeren voor het gevoerde beleid.

Daarnaast wordt de Ledenraad betrokken bij belangrijke financiële vraagstukken. Het Bestuur heeft goedkeuring van de Ledenraad nodig voor een aantal belangrijke besluiten, zoals het bezwaren van roerende zaken en vermogensrechten en het aangaan van samenwerkingsovereenkomsten. De Ledenraad besluit ook over het wijzigen van de statuten.

Voor bepaalde besluiten die geagendeerd zijn in de Algemene vergadering van aandeelhouders van Achmea verleent de Ledenraad mandaat aan de voorzitter van het Bestuur daar waar het de gehouden aandelen in Achmea betreft om het stemrecht uit te oefenen in deze vergadering. Hierbij moet gedacht worden aan de goedkeuring van de jaarstukken, een wijziging van de statuten of uitgifte van aandelen Achmea.

De Raad van Bestuur van Achmea geeft tijdens de vergaderingen desgevraagd een toelichting op het gevoerde beleid en presentaties over inhoudelijke onderwerpen. Ook doet de voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea in de vergadering van de Ledenraad jaarlijks verslag van het toezicht dat de Raad van Commissarissen uitoefent.

#### Bestuur

Het Bestuur van Vereniging Achmea behandelt de zaken die het beleid van de vereniging betreffen. De leden van het Bestuur worden door de Ledenraad benoemd. Alleen natuurlijke personen kunnen bestuurslid zijn. Voor een aantal besluiten heeft het Bestuur goedkeuring van de Ledenraad nodig (zie hiervoor).

Het Bestuur benoemt uit zijn midden een voorzitter en twee vicevoorzitters. Zij vormen samen het Presidium. Dit college functioneert als agendacommissie voor de verschillende bestuursgremia. Het Bestuur vergadert minimaal vier keer per jaar. Het Presidium komt minimaal zes keer per jaar bijeen.

Vereniging Achmea kent drie commissies van advies: een Benoemingsadviescommissie en een Financiële Commissie, ingesteld door het Bestuur, en een Remuneratiecommissie, ingesteld door de Ledenraad. In deze laatste commissie hebben naast drie leden van de Ledenraad ook twee bestuursleden zitting.

#### Benoemingsadviescommissie

De Benoemingsadviescommissie heeft als taak selectie- en benoemingsprocedures voor het Bestuur en de Ledenraad op

te stellen en voor te bereiden. Zij adviseert het Bestuur over de voordracht voor benoeming, zowel binnen de gremia van Vereniging Achmea (Bestuur, Ledenraad en de commissies) als daarbuiten (bijvoorbeeld bij het recht van voordracht voor de Raad van Commissarissen van Achmea B.V.). Verder voert zij een periodieke beoordeling uit van de omvang en samenstelling van de Ledenraad en het Bestuur en doet zij voorstellen met betrekking tot de profielschetsen. Ook evalueert de Benoemingsadviescommissie periodiek het functioneren van individuele leden van de Ledenraad en het Bestuur. De Benoemingsadviescommissie opereert in opdracht van en namens het Bestuur.

Tot slot ondersteunt deze commissie het beleid inzake selectiecriteria en de inrichting van benoemingsprocedures voor de Ledenraad en het Bestuur. Zo ligt aan de benoeming van nieuwe leden van de Ledenraad een uitgebreid proces ten grondslag. Na voordracht bij de Benoemingsadviescommissie voeren de voorzitter en de senior manager / secretaris van de vereniging een gesprek met de kandidaat. Naast een kennismaking met de kandidaat en de vereniging wordt in dit gesprek getoetst of de kandidaat de coöperatieve signatuur onderschrijft en voldoende tijd beschikbaar heeft om deze functie adequaat in te vullen. Verloopt het gesprek voor alle partijen positief, dan volgt, na advies door de Benoemingsadviescommissie, een bindende voordracht door het Bestuur aan de Vergadering van stemgerechtigde leden. Deze Vergadering stemt uiteindelijk over de benoeming van de kandidaat tot lid van de Ledenraad.

#### Financiële Commissie

Vereniging Achmea is, gelet op haar statutaire taken, een actieve aandeelhouder. Om deze rol goed te kunnen uitvoeren is door het Bestuur een Financiële Commissie ingesteld. De Financiële Commissie heeft tot taak om de financiële gang van zaken binnen Achmea te volgen en daarover opmerkingen en standpunten voor te bereiden. Daarnaast heeft deze commissie tot taak de financiën van de vereniging te volgen. De Financiële Commissie bestaat uit drie bestuursleden en is ingesteld door het Bestuur aan wie zij ook rapporteert, adviseert en verantwoording aflegt.

#### Remuneratiecommissie

De Remuneratiecommissie beoordeelt de vergoedingen van de bestuurlijke colleges van Vereniging Achmea. Dit betreft de vergoedingen van de leden van de Ledenraad, het Bestuur en de vergoeding voor leden van bijzondere commissies en werkgroepen. De Remuneratiecommissie rapporteert aan het Bestuur en vervolgens aan de Ledenraad. De commissie adviseert de Ledenraad over de vaststelling van de

bezoldiging van het Bestuur en het Bestuur over besluitvorming betreffende de beloning van de Ledenraad.

#### Organisatie

De Ledenraad en het Bestuur worden bijgestaan door een kleine staf, het Bestuursbureau. Het Bestuursbureau verzorgt het secretariaat en de ledenadministratie van de vereniging. Daarnaast vindt hier de voorbereiding en ondersteuning van de vergaderingen van de bestuursgremia en Ledenraad plaats, naast de coördinatie en organisatie van commissies en Thema-werkgroepen. Ook is het Bestuursbureau verantwoordelijk voor de interne en externe communicatie namens Vereniging Achmea. Tot slot worden de financiën, ondersteuning van het ledenbeleid, het opleidingsprogramma en de organisatie van de vaardagen met de Witte Walvis door het Bestuursbureau verzorgd. Het Bestuursbureau kan leunen op specialistische ondersteuning vanuit Achmea bij het financieel management en advies op het gebied van HR. ■



José van Twisk  
Lid Ledenraad

## Hoofdstuk 2

# Verlag over het boekjaar 2021

Ook 2021 stond in het teken van de Covid-19 pandemie. De bijeenkomsten van Vereniging Achmea vonden bijna allemaal online plaats en de medewerkers hebben het hele jaar hun werkzaamheden vanuit huis verricht. Dankzij ieders flexibiliteit en de goede technische ondersteuning verliep dat goed. En toch missen we de onderlinge verbinding en het échte contact met elkaar.

Net als in voorgaande jaren stonden in 2021 binnen Vereniging Achmea vooral de Thema-werkgroepen en de coöperatieve identiteit centraal. Zowel de Adviesgroep coöperatieve identiteit als de Thema-werkgroepen bestaan uit leden van het Bestuur, de Ledenraad en medewerkers van Achmea. In de Thema-werkgroepen wordt intensief samengewerkt aan vraagstukken die gerelateerd zijn aan actuele en voor Achmea relevante strategische thema's. De Adviesgroep coöperatieve identiteit houdt zich bezig met de definitie en uitwerking van de coöperatieve identiteit door het bedrijf.

### De coöperatieve identiteit

Achmea en de vereniging zijn ontstaan uit gefuseerde onderlinge verzekeringsmaatschappijen en coöperaties. De coöperatieve wortels gaan terug tot Achlum, waar ruim 200 jaar geleden de eerste van de voorlopers van Achmea is ontstaan. Achmea is de grootste coöperatieve verzekeraar van Nederland en voortgekomen uit samenwerkingsverbanden tussen boeren, werkgevers en werknemers: ook ziekenfondsen behoren daartoe. Om samen sterker te staan gingen zij nauw samenwerken. De oorspronkelijke gemeenschap van betrokken mensen had twee belangrijke principes die voor Achmea nog steeds overeind staan:

1. de kosten moeten zo laag mogelijk blijven,
2. de leden hebben een eigen verantwoordelijkheid.

Achmea vormt, onder andere samen met Vereniging Achmea, nog steeds een gemeenschap van betrokken mensen. Achmea staat voor haar klanten en hun behoeften en is betrokken bij de samenleving waarin ze werkt. Vereniging Achmea betekent op dit gebied veel voor het bedrijf.

De in 2018 opgerichte Werkgroep Coöperatie 3.0 is eind 2019 voortgezet als Adviesgroep coöperatieve identiteit. Deze Adviesgroep heeft een belangrijke klankbordrol op dit onderwerp voor het bedrijf. De Adviesgroep coöperatieve identiteit is in 2021 enkele keren bijeen geweest en is gekomen tot een advies, voor zowel het bedrijf als de vereniging. In verband met Covid-19 is de presentatie van dit advies doorgeschoven naar januari 2022.

### Thema-werkgroepen 2021

Sinds enkele jaren geeft Vereniging Achmea met Thema-werkgroepen inhoudelijk invulling aan haar statutaire verantwoordelijkheid als 'behartiger van het klantbelang'. Het doel van deze werkgroepen is om relevante actuele maatschappelijke thema's met elkaar (Achmea en Vereniging Achmea samen) te doorleven en te verdiepen en deze vervolgens door te vertalen naar aanbevelingen voor Achmea. Naast het op een actieve wijze invullen van de statutaire rol door de vereniging geeft Achmea hiermee een stem aan de klant. Achmea gebruikt de Thema-werkgroepen als klankbord en adviesorgaan voor vraagstukken die betrekking hebben op de 'lange-termijn-koers' van het bedrijf en de daarbij horende relevante thema's.

In 2020 zijn drie Thema-werkgroepen 2020 gestart met als titels Heel Nederland Vitaal, Inbraakvrij Nederland en Buurtkring. In verband met de maatregelen naar aanleiding van Covid-19 hebben de bijeenkomsten van deze Thema-werkgroepen digitaal plaatsgevonden. De werkgroepen hebben interessante en nuttige aanbevelingen geformuleerd, die tijdens de vergadering van de Ledenraad op 6 juli 2021 zijn overhandigd aan de voorzitter van de Raad van Bestuur van Achmea. ▶

Medio 2021 zijn de Thema-werkgroepen 2021 van start gegaan met nieuwe onderwerpen. Deze Thema-werkgroepen houden zich bezig met de volgende vraagstukken:

#### *Duurzaam wonen voor iedereen*

Deze Thema-werkgroep richt zich op duurzaam wonen voor particulieren. Veel bedrijven bieden duurzaamheidsproducten aan. Maar er is een blokkade bij Nederlanders om over te stappen op verduurzaming van de eigen woning. De vraag is hoe Achmea die drempel weg zou kunnen nemen. Een aanvullende vraag is hoe Achmea van toegevoegde waarde kan zijn in het grote aanbod dat er al is voor duurzaamheidsdiensten / producten, waarbij de focus ligt op proposities in de particuliere markt.

## De Thema-werkgroepen geven op een betekenisvolle en inspirerende manier invulling aan de stem van de klant en hun maatschappelijke betrokkenheid

#### *Duurzame inzetbaarheid*

Mobiliteit wordt een steeds belangrijker aspect van duurzame inzetbaarheid. Veel medewerkers blijven lang in dezelfde baan en doordat gedacht wordt in functies wordt minder gekeken naar het talent en vaardigheden van mensen. Binnen een groot bedrijf is er veelal te weinig onderlinge wisseling van personeel (doorstroom / interne mobiliteit). Ook medewerkers helpen werk te vinden bij een ander bedrijf, binnen of buiten de sector, is nog niet echt goed ingericht (externe mobiliteit / uitstroom / intersectorale mobiliteit / van-werk-naar-werk). De Thema-werkgroep Duurzame inzetbaarheid houdt zich bezig met de vraag hoe Achmea de interne- en externe mobiliteit en daarmee de duurzame inzetbaarheid van haar medewerkers kan vergroten.

#### *Ondernemers snel weer aan de slag*

De coronacrisis heeft een grote weerslag op veel bedrijven en ondernemingen. Maar ook in 'normale' tijden hebben ondernemers te maken met financiële tegenslagen. De leden van deze Thema-werkgroep richten zich op de vraag hoe Achmea de kleinere ondernemer (het MKB) kan ondersteunen en zorgen dat de continuïteit van de onderneming gewaarborgd blijft als ze in financieel zwaar weer zitten.

De Thema-werkgroepen 2021 zullen hun adviezen en aanbevelingen op 30 juni 2022 presenteren aan de

Ledenraad en de Raad van Bestuur, divisievoorzitters en Raad van Commissarissen van Achmea tijdens de vergadering van de Ledenraad. Door de samenwerking van Achmea en Vereniging Achmea in Thema-werkgroepen wordt op een betekenisvolle en inspirerende manier invulling gegeven aan de stem van de klant en hun maatschappelijke betrokkenheid. Een mooi voorbeeld van de coöperatieve identiteit. De Thema-werkgroepen 2021 krijgen dan ook zeker een vervolg in de komende jaren met nieuwe vraagstukken vanuit het bedrijf en / of de vereniging.

#### **Bestuursvergaderingen**

Het Bestuur van Vereniging Achmea kwam in 2021 vier keer in reguliere samenstelling bijeen, namelijk op 18 maart, 4 juni, 24 september en 16 december, naast vier besloten bestuursvergaderingen. De eerste besloten vergadering, in februari, stond in het teken van de werving en voordracht voor benoeming van een nieuw bestuurslid. In november en december heeft het Bestuur drie keer in beslotenheid uitgebreid gesproken over de aangekondigde inkoop van eigen aandelen door Achmea en de impact hiervan voor de vereniging.

In verband met de ingestelde maatregelen naar aanleiding van Covid-19 vonden alle bestuursvergaderingen online plaats, behalve die op 24 september 2021. De waarnemers vanuit de Raad van Commissarissen en de voorzitter van de Raad van Bestuur waren bij bijna alle reguliere bestuursvergaderingen aanwezig. De heer Van den Berg nam in het voorjaar de voorzittershamer van de Raad van Commissarissen over van de heer Veenman. Mevrouw Tetteroo is sinds april 2021 de voorzitter van de Raad van Bestuur, als opvolger van de heer Van Duin. Ook de heer Lamie, vicevoorzitter van de Raad van Bestuur, is bij de bestuursvergaderingen aanwezig geweest. Het Bestuur hecht veel waarde aan deze vorm van betrokkenheid.

Net als in voorgaande jaren kwamen in de eerste reguliere bestuursvergadering van het jaar de jaarstukken aan bod in het bijzijn van de externe accountant van de vereniging. Daarnaast is in aanloop naar de bespreking in de Ledenraad en vervolgens in de aandeelhoudersvergadering van Achmea stilgestaan bij de jaarcijfers van Achmea over 2020. De discussie is hierbij mede gevoerd op basis van een aantal vragen die de Financiële Commissie namens het Bestuur had opgesteld met betrekking tot de financiële situatie, de winstgevendheid en de continuïteit van Achmea.

De impact van de Covid-19 pandemie was hierbij een belangrijk aandachtspunt. De voorzitter van de Raad van

Commissarissen heeft een toelichting gegeven op het door de Raad uitgeoefende toezicht. Een ander onderwerp van gesprek tijdens deze bestuursvergadering vormden de voordracht voor (her-)benoeming van leden van de Ledenraad en de voortgang van de Thema-werkgroepen 2020 en de Adviesgroep coöperatieve identiteit. Daarnaast heeft het Bestuur op voorstel van het Presidium het reglement van de Benoemingsadviescommissie aangepast en besloten om het vierde voordracht recht van de vereniging voor de Raad van Commissarissen van Achmea te laten gelden voor mevrouw Van Dongen. Tot slot heeft het Bestuur tijdens deze vergadering gesproken over de uitkomsten van de controle onder de stemgerechtigde leden. In januari en februari 2021 is door het Bestuursbureau gecontroleerd of deze leden (nog) voldoen aan de voorwaarden voor het stemgerechtigd lidmaatschap, dan wel redenen bestaan voor een tijdelijke ontheffing. Het Bestuur heeft naar aanleiding daarvan enkele leden zo'n ontheffing verleend voor de komende twee jaar.

De tweede reguliere bestuursvergadering van het jaar stond in het teken van de activiteiten van de vereniging middels rapportages door de Adviesgroep coöperatieve identiteit en de Thema-werkgroepen 2020. Ook zijn in deze bestuursvergadering afspraken gemaakt over de start van de Thema-werkgroepen 2021. Daarnaast heeft het Bestuur mevrouw Van Amersfoort benoemd als bestuurslid van Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving, ter opvolging van de heer Woudstra.

In de vergadering op 24 september heeft het Bestuur uitgebreid van gedachten gewisseld over de halfjaarcijfers van Achmea B.V. Ook is het Bestuur geïnformeerd over de evaluatie van de Thema-werkgroepen 2020, welke tijdens de vergadering van de Ledenraad op 6 juli hun aanbevelingen aan het bedrijf hebben gepresenteerd.

Op 16 december 2021 vonden de laatste bestuursvergaderingen van het jaar plaats. In het besloten deel heeft het Bestuur het profiel en het te volgen wervingsproces vastgesteld voor de bestuursleden die in de komende twee jaar worden geworven. Tijdens de reguliere vergadering heeft het Bestuur het budget 2022 en de Roadmap (actieplan) 2022 besproken. Daarnaast heeft het Bestuur besluiten genomen over de benoeming van een nieuw lid van de Financiële Commissie, een lid van de Benoemingsadviescommissie en de voordracht voor herbenoeming van een lid van de Ledenraad in de Remuneratiecommissie. Ook is besloten over het voorstel tot statutenwijziging van de

vereniging en is het Bestuur geïnformeerd over de stand van zaken rondom de Thema-werkgroepen 2021. Tot slot heeft het Bestuur besloten om de vergoedingen voor de leden van de Ledenraad in 2022 gelijk te houden aan die in 2021 en om in de komende jaren betekenisvolle ontmoetingen te blijven organiseren middels vaardagen met de Witte Walvis.

#### **Vergaderingen van de Ledenraad**

Ook in 2021 hadden de maatregelen vanwege de Covid-19 pandemie een grote impact op de bijeenkomsten van de Ledenraad. Opnieuw is de Ledenraad in het boekjaar niet fysiek bijeen geweest. Op donderdag 1 april en donderdag 6 juli zijn online vergaderingen van de Ledenraad gehouden. Vrijdag 12 november zou - na twee jaar - weer een fysieke vergadering plaatsvinden, maar op het laatste moment bleek dit toch niet mogelijk.

De voorjaarsvergadering van de Ledenraad stond in het teken van meerdere (her-)benoemingen en het afscheid van twee bestuursleden, tien leden van de Ledenraad en de voorzitters van de Raad van Commissarissen en de Raad van Bestuur van Achmea. Verder is in deze vergadering uitgebreid gesproken over de implementatie van de uitkomsten van de Thema-werkgroepen 2019. Na het vertonen van een video waarin directieleden van Achmea vertelden over de implementatie van de aanbevelingen van de Thema-werkgroepen Wonen & Welzijn, Toekomstbestendig en Veilig Ondernemen, is de vergadering uiteengegaan in drie groepen waarin zij nader zijn geïnformeerd over de stand van zaken. Ook is een toelichting gegeven bij de jaarstukken van de vereniging over het boekjaar 2020 en is door de heer Veenman in de hoedanigheid van voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea B.V. een toelichting gegeven op het uitgeoefende toezicht door de Raad.

## Ook in 2021 geen fysieke bijeenkomsten van de Ledenraad

Er waren voor de vergadering op 1 april 2021 vijf onderwerpen die het Bestuur op dat moment ter besluitvorming aan de Ledenraad wilde voorleggen. Gezien de bijzondere omstandigheden en de noodzaak om deze besluiten te nemen heeft het Bestuur op basis van art. 19 lid 7 van de statuten besloten dat de leden hun stem voor deze vergadering digitaal konden uitbrengen. De leden ontvingen per e-mail informatie over de te nemen besluiten en kregen

de mogelijkheid om hierover schriftelijk vragen te stellen. Vervolgens hebben 73 van de 82 leden van de Ledenraad tijdig hun stem uitgebracht over de vijf voorgelegde besluiten. De Ledenraad heeft op deze wijze de jaarrekening en het jaarverslag 2020 van Vereniging Achmea goedgekeurd en decharge verleend aan het Bestuur van Vereniging Achmea voor hun bestuur over het boekjaar 2020. Daarnaast heeft de Ledenraad besloten de heer Hordijk te benoemen als lid van het Bestuur voor een periode van vier jaar, dat wil zeggen tot het voorjaar 2025. Ook heeft besluitvorming plaatsgevonden over de jaarstukken 2020 van Achmea B.V. ter voorbereiding op de aandeelhoudersvergadering. Tot slot is mevrouw Raats - Coster benoemd als lid van de Remuneratiecommissie en zijn mevrouw Heuvelmans en de heer Hollemans herbenoemd als lid van deze commissie.

Ook voor de vergadering op 6 juli moest worden gekozen voor een online-bijeenkomst. Opnieuw is dit gedaan in de vorm van een programma dat vanuit Zeist werd gemaakt. Omdat de maatregelen op dat moment iets meer ruimte lieten konden er deze keer meerdere gasten in de studio aanwezig zijn. Met verschillende presentaties zijn de aanbevelingen van de Thema-werkgroepen 2020 overgedragen aan het bedrijf. Door mevrouw Tetteroo, voorzitter van de Raad van Bestuur van Achmea B.V., is de nieuwe corporate movie geïntroduceerd. Vervolgens heeft de heer Zijlstra, lid van de Adviesgroep coöperatieve identiteit, een presentatie gegeven over het proces dat de Adviesgroep heeft doorlopen om te komen tot een definitief advies. Tot slot heeft de heer De Vries, namens Vereniging Achmea lid van de Ethiekcommissie van Achmea, in een vlog verteld over het werk van de Ethiekcommissie en de casussen die hier worden behandeld.

## Vanwege de bijzondere omstandigheden is aan de leden gevraagd hun stem digitaal uit te brengen

Alles was voorbereid voor een fysieke vergadering van de Ledenraad op 12 november, maar de situatie rondom Covid-19 maakte dat deze vergadering op het laatste moment alsnog is verplaatst naar het nieuwe jaar. Gezien de bijzondere omstandigheden is aan de leden gevraagd hun stem voor het besluit over de vergoedingen van het Bestuur in 2022 digitaal uit te brengen. 67 van de 80 leden van de Ledenraad hebben tijdig hun stem uitgebracht en op deze wijze heeft de

Ledenraad besloten dat de bezoldiging van de bestuursleden in 2022 gelijk wordt gehouden aan de vergoedingen in 2021.

### Vergadering van stemgerechtigde leden

Op donderdag 1 april 2021 vond een Vergadering van stemgerechtigde leden van Vereniging Achmea plaats. In verband met Covid-19 is ook deze vergadering online gehouden.

In deze vergadering is de benoeming geëffectueerd van acht nieuwe leden van de Ledenraad. Deze leden zijn klanten die zijn voorgedragen door Achmea Corporate Relations en de Klantraden van de merken van Achmea. Juist door deze laatste benoemingen vindt een cruciale verbinding plaats tussen Vereniging Achmea en de merken van Achmea.

Bij de selectie van kandidaten voor de Ledenraad wordt vooral gekeken naar de samenstelling van het klantenbestand, rekening houdend met de afspraken die in de 'Roadmap Ledenbeleid 2015' zijn gemaakt over de segmentering van de Ledenraad (afspiegelingsbeginsel). Daarbij gaat het om aspecten zoals leeftijd en diversiteit. Het doel is dat de Ledenraad een zodanig evenwichtige samenstelling krijgt dat hij representatief is voor het klantenbestand van Achmea en daarmee het noodzakelijke draagvlak (legitimiteit) verwerft.

Naast de benoemingen van nieuwe leden vond in deze vergadering ook de herbenoeming plaats van twaalf leden van wie de eerste termijn van vier jaar was verstreken en die zich op basis van kwalitatieve en kwantitatieve normen kwalificeerden voor herbenoeming.

### Benoemingsadviescommissie

De Benoemingsadviescommissie heeft in 2021 zes keer vergaderd. Tijdens de eerste vergadering van het jaar lag de nadruk -zoals ieder jaar- op de bespreking van voordrachten voor herbenoeming van leden van de Ledenraad en de voordracht van nieuwe kandidaten voor de Ledenraad in het voorjaar. Bij een voorstel tot herbenoeming van leden beoordeelt de commissie de voordrachten zowel kwalitatief (inbreng) als kwantitatief (aanwezigheid). Belangrijke ijkpunten zijn daarbij onder meer het deelnemen aan en de inbreng tijdens vergaderingen van de Ledenraad en bijeenkomsten van bijvoorbeeld Thema-werkgroepen. Het lidmaatschap van Vereniging Achmea is weliswaar vrijwillig, maar zeker niet vrijblijvend.

In 2021 traden twee bestuursleden in verband met het einde van hun benoemingstermijn af en in 2023 zullen

Aly Wisse  
Lid Ledenraad



twee andere bestuursleden om dezelfde reden aftreden. Bovendien zijn in 2023 vier herbenoemingen van bestuursleden aan de orde. Vanwege de vele (mogelijke) wisselingen heeft de Benoemingsadviescommissie al in 2020 meerdere keren intensief gesproken over de gewenste samenstelling van het Bestuur. Dit heeft geleid tot een notitie waarin door de commissie wordt beschreven hoe het ideale Bestuur van Vereniging Achmea er-uit-ziet, qua bestuursmodel, samenstelling en omvang. Dit heeft geleid tot besluiten door het Bestuur over de gewenste samenstelling van het Bestuur en de profielen voor te werven bestuursleden.

In 2021 is door de Ledenraad één nieuw bestuurslid benoemd, op bindende voordracht van het Bestuur. Hieraan voorafgaand is door de Benoemingsadviescommissie een intensief wervingstraject gevolgd. Na de beoordeling van alle ontvangen sollicitaties hebben de leden van de Benoemingscommissie met meerdere kandidaten gesproken. Na zorgvuldige overweging is door de Benoemingsadviescommissie een advies aan het Bestuur gegeven over de voorgenomen voordracht van de heer Hordijk. Eind 2021 is door de Benoemingsadviescommissie de werving gestart voor twee nieuwe bestuursleden, te benoemen in 2022.

Tot slot heeft de Benoemingsadviescommissie in 2021 het Bestuur geadviseerd over de bezetting van de verschillende commissies van het Bestuur, de voordracht voor benoeming van een bestuurslid van de vereniging in het Bestuur van

Stichting Continuïteit Eureka Achmea en de uitoefening van de voordrachtsrechten voor de Raad van Commissarissen van Achmea B.V.

### Remuneratiecommissie

Vanwege het einde van zijn benoemingstermijn in het Bestuur van Vereniging Achmea is de heer Robben begin 2021 gestopt als voorzitter van de Remuneratiecommissie. De commissie heeft op 21 oktober 2021 mevrouw Heuvelmans benoemd als zijn opvolger.

De Remuneratiecommissie heeft in deze vergadering verder vooral gesproken over de hoogte en samenstelling van de vergoedingen van Bestuur en Ledenraad. In 2020 is de vergoedingenstructuur herijkt en -mede op basis van een benchmark door de NCR- besloten dat de vaste bijdragen voor het Bestuur en de Ledenraad worden bevroren.

Covid-19 heeft in de afgelopen jaren geleid tot een andere werkwijze, die waarschijnlijk deels ook na de pandemie gevolgd zal blijven worden. Door de Remuneratiecommissie is besproken dat er geen aantoonbaar verschil is in de aanwezigheid en bijdragen van (bestuurs-)leden bij fysieke of online bijeenkomsten. Ook is de mening van de commissie dat correctie van ongewenst gedrag en / of een mindere bijdrage van een lid niet via de beloning zou moeten gebeuren, maar leden dienen hier tussentijds op te worden aangesproken. ▶

Op basis van bovenstaande overwegingen heeft de Remuneratiecommissie geconcludeerd dat de huidige vergoedingsstructuur en hoogte van bedragen als passend kunnen worden beschouwd. De commissie heeft op grond daarvan geadviseerd om de vergoedingen in 2022 gelijk te houden aan die in 2021.

## College Tour: exclusief voor leden van het Bestuur en de Ledenraad

Het Bestuur heeft conform het advies van de commissie op 16 december 2021 de vergoedingen voor de Ledenraad per 1 januari 2022 ongewijzigd vastgesteld en de Ledenraad heeft op 26 november 2021 besloten dat de bezoldiging van de bestuursleden in 2022 gelijk blijft aan die in 2021.

### Financiële Commissie

De activiteiten van de Financiële Commissie in 2021 zagen met name op het invullen door het Bestuur van de rol van meerderheidsaandeelhouder van Achmea. In het verslagjaar heeft de commissie de vragen naar aanleiding van de publicaties van de (half)jaarcijfers vanuit het Bestuur verzameld ter bespreking met de Raad van Bestuur. Daarnaast was de voorzitter van de Financiële Commissie aanwezig bij de gesprekken over de voorgenomen inkoop van aandelen door Achmea. Ten aanzien van de financiën van de vereniging is de Financiële commissie in het boekjaar betrokken geweest bij het vaststellen van de jaarcijfers 2020 van de vereniging en is zij vooraf gekend in het budget 2022.

### College Tour

In 2021 is gestart met de 'College Tour'. Tijdens de College Tour van Vereniging Achmea verzorgt een expert op een bepaald thema een inleiding over zijn / haar vakgebied. Dit kunnen externe sprekers zijn maar ook medewerkers van Achmea die verdieping brengen op een bepaald actueel onderwerp. De bijeenkomsten zijn exclusief voor leden van het Bestuur en de Ledenraad. Het gaat hierbij om digitale bijeenkomsten, omdat tijdens de Covid-19 periode is gebleken dat dit laagdrempelig te organiseren is en informatieoverdracht is op deze wijze heel goed mogelijk.

Mevrouw Ploumen, HR directeur Achmea, beet het spits af. Na een inleiding door mevrouw Ploumen over hetgeen Achmea in corona-tijd heeft geleerd over de toekomst van samenwerken, ontstond een interessante dialoog over dit

onderwerp. De heer Van der Wal, divisievoorzitter SAREF, heeft tijdens de tweede College Tour een inleiding gehouden over de ontwikkelingen binnen de huidige woningmarkt en de rol die Achmea hierin kan en wil spelen.

### Bijeenkomst met nieuwe leden van de Ledenraad

Om de leden van de Ledenraad die in het voorjaar benoemd werden een goed beeld te geven van de rollen, taken en governance van Vereniging Achmea en Achmea is op 25 mei 2021 een introductiebijeenkomst georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomst is ingegaan op de invulling van het aandeelhouderschap door de verenging. Daarnaast zijn de taken en verantwoordelijkheden van de leden van de Ledenraad en de governance van Vereniging Achmea besproken. De heer Otto, lid van de Raad van Bestuur van Achmea, heeft tijdens deze bijeenkomst de leden uitgebreid geïnformeerd over de besturing van het bedrijf.

### Bezoek aan Klant- en Verzekerdenraden

Veertig leden van de Ledenraad worden voorgedragen door de Klant- en Verzekerdenraden. Er bestaan overeenkomsten in proces en soms inhoudelijke bespreking tussen de Ledenraad en deze raden. Daarom brengen bestuursleden van Vereniging Achmea regelmatig een bezoek aan Klant- en Verzekerdenraden. Deze bezoeken onderstrepen de verbinding tussen de Ledenraad en de Klant- en Verzekerdenraden. In het boekjaar was de voorzitter samen met bestuurslid mevrouw Visser aanwezig bij een (digitale) bijeenkomst van de Klantraad Interpolis. Voor het komende jaar worden wederom enkele bezoeken van bestuursleden aan Klant- en Verzekerdenraden georganiseerd.

Om onderling ervaringen uit te wisselen is op 11 oktober 2021 de jaarlijkse bijeenkomst gehouden voor de leden van de Ledenraad, die ook lid zijn van een Klant- of Verzekerdenraad.

### Witte Walvis

De Witte Walvis, een gerestaureerde Lemsteraak uit 1901, is de oudste nog varende aak die werd gebouwd als plezierjacht. De Witte Walvis is sinds 2011 eigendom van Vereniging Achmea en wordt door de vereniging gebruikt om betekenisvolle ontmoetingen mogelijk te maken voor de leden van de Ledenraad en het Bestuur. De vaardagen zijn een combinatie van zeilen en met elkaar reflecteren op actuele thema's, met gastsprekers vanuit Vereniging Achmea, Achmea en toonaangevende organisaties. De Witte Walvis staat (tegen een vergoeding) ook ter beschikking aan teams binnen het bedrijf Achmea, voor teamactiviteiten op en rond het water.

Vanwege de maatregelen in verband met Covid-19 was het in de eerste maanden van 2021 niet mogelijk om de geplande vaardagen door te laten gaan. Het schip heeft lang op de werf gelegen en is door de schipper ondertussen goed onderhouden. Pas in het najaar is de Witte Walvis te water gelaten en er zijn vervolgens in totaal zes vaardagen georganiseerd: drie voor de vereniging en drie ten behoeve van het bedrijf. Tijdens de vaardagen vanuit Vereniging Achmea hebben de heren Duffhues (lid van de Ledenraad), Bles (eigenaar Omke Jan) en Woudstra (oud-bestuurslid SASS) interessante inleidingen gegeven op hun kennisgebied.

De vaardagen met de Witte Walvis staan voor Vereniging Achmea in het teken van ontmoetingen met leden. Het draagt bij aan inspiratie en onderlinge verbinding. Voor het bedrijf Achmea is de Witte Walvis belangrijk voor klantrelaties en medewerkers. Het Bestuur heeft in december 2021 geconcludeerd dat het behoud van de Witte Walvis vanuit verschillende perspectieven waardevol is. Daarom is besloten om in de komende jaren betekenisvolle ontmoetingen te blijven organiseren middels vaardagen met de Witte Walvis. Gezien de aanstaande pensionering van de huidige schipper wordt begin 2022 een nieuwe schipper geworven.

### Bestuursbureau

Ook in 2021 heeft het Bestuursbureau van de vereniging intensief en professioneel ondersteuning geboden aan de activiteiten van Bestuur en Ledenraad. Naast de inhoudelijke voorbereiding van de vergaderingen van Bestuur en Ledenraad en de organisatie voor de Thema-werkgroepen is een actieve bijdrage geleverd aan de activiteiten van de verschillende commissies.

In 2021 is Vereniging Achmea intern verhuisd: de werkplekken en workshopruimte zijn naar een ander gebouw op de campus in Zeist verplaatst. Er is opnieuw een prettige ruimte voor de leden en medewerkers gecreëerd in de huisstijl van de vereniging.

Het Bestuursbureau heeft de ontwikkelingen rondom de maatregelen in verband met Covid-19 continu in de gaten gehouden. Er is zoveel mogelijk geprobeerd om de activiteiten van Vereniging Achmea op gepaste wijze door te laten gaan. Nagenoeg alle vergaderingen zijn via Teams gehouden en de besluiten die stonden geagendeerd voor de vergadering van de Ledenraad op 1 april zijn digitaal genomen, net als het besluit van de Ledenraad over de vergoedingen van de bestuursleden in 2022.

Na zo'n lange tijd is iedereen gewend om online vergaderingen bij te wonen. En al blijken deze bijeenkomsten succesvol, er bestaat inmiddels grote behoefte om elkaar te ontmoeten. Zeker bij een vereniging, waar persoonlijke ontmoetingen leiden tot onderlinge verbinding. Zodra dit mogelijk is zullen dan ook weer fysieke bijeenkomsten worden georganiseerd.

### Communicatie

Covid-19 bracht veel onzekerheden met zich mee en dat vroeg om een andere communicatie aanpak. Ook in 2021 zagen de bijeenkomsten van Vereniging Achmea er anders uit dan voorheen. Tijdens het organiseren van de bijeenkomsten zijn de leden van Vereniging Achmea continu op de hoogte gehouden over de manier waarop de bijeenkomst er (waarschijnlijk) uit zou komen te zien.

In een tijd waarin fysiek contact ontbreekt zijn communicatie uitingen wellicht belangrijker dan ooit. Naast de reguliere nieuwsbrieven vanuit Vereniging Achmea zijn de leden met tweewekelijkse bulletins door Achmea geïnformeerd over hetgeen zich afspeelt binnen het bedrijf. Ook op de website van Vereniging Achmea is veel informatie te vinden, onder andere over de actuele Thema-werkgroepen.

## Betekenisvolle ontmoetingen tijdens vaardagen met de Witte Walvis

Voor de Thema-werkgroepen is in 2021 een nieuw communicatieplan gemaakt. Voor iedere Thema-werkgroep gelden vier communicatiemomenten: de start van de werkgroepen, halverwege het proces waarin aanbevelingen worden geformuleerd, de presentatie van de aanbevelingen en tot slot een terugkoppeling over de implementatie van de aanbevelingen door het bedrijf, circa negen maanden na de presentatie. Er worden op deze vier momenten korte video's gemaakt op basis van een vast format. Deze video's worden gebruikt voor interne en externe communicatie. Met deze nieuwe aanpak wordt over de jaren heen op een uniforme manier gecommuniceerd over het werk en de resultaten van de Thema-werkgroepen.

Ook afgelopen jaar heeft Vereniging Achmea een nieuwe editie van het 'WIJ ZIJN' magazine uitgebracht. De editie die in het voorjaar van 2021 uitkwam, stond in het teken van 'Samen voor elkaar'. Een thema dat juist in 2021 meer dan



ooit leefde. Het belang van ‘Samen voor elkaar’ en wat dat inhoudt is tijdens de pandemie extra naar voren gekomen. Dat blijkt ook uit de verhalen van de mensen die voor het magazine zijn geïnterviewd. ‘Samen voor elkaar’ is het versterken van het gevoel van saamhorigheid en de bereidheid om iets voor een ander te doen. En dat is wat Vereniging Achmea ook graag wil: samenwerken en ervaringen delen, elkaar inspireren, aanmoedigen en verder helpen. Ook binnen de Thema-werkgroepen staan altijd zulke vragen centraal. Tot slot sluit ‘Samen voor elkaar’ aan op de coöperatieve identiteit van Achmea. Het informatiemagazine kwam in april 2021 uit en uit de reacties maken we op dat lezers de persoonlijke verhalen en de informatie over de rollen en werkwijze van de vereniging zeer waarderen.

Op 4 mei 2021 is de heer Joop de Veer overleden. De heer De Veer was één van de grondleggers van het huidige Achmea. Als voorzitter van de Raad van Commissarissen van Avéro Verzekeringen was hij een bepalende factor bij de fusie tussen Avéro en Centraal Beheer tot AVCB in 1991. Ook binnen AVCB en later binnen Achmea bekleedde hij een sleutelpositie als voorzitter van de Raad van Commissarissen. Hij was van 1992 tot 2000 tevens voorzitter van het Bestuur van Vereniging Achmea. Vereniging Achmea is hem veel dank verschuldigd voor zijn grote bijdrage aan de ontwikkeling van het bedrijf.

Wij gedenken de heer De Veer als een wijs en rechtvaardig man en innemende persoonlijkheid, die veel heeft betekend voor diverse Nederlandse coöperatieve ondernemingen en voor Achmea als coöperatief bedrijf in het bijzonder.

**Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving (SASS)**  
Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving stimuleert en financiert (onderzoeks-)projecten op het gebied van slachtofferschap. De gefinancierde projecten richten zich op voorlichting, preventie of behandeling van slachtoffers.

Vereniging Achmea steunt SASS al jaren met een jaarlijkse financiële donatie om de doelstellingen te realiseren. Met deze middelen financiert SASS (mede) projecten rondom het thema slachtofferschap, uiteenlopend van ernstige verkeersongevallen tot medische fouten en cybercrime. SASS heeft een onafhankelijk bestuur, waarvan de voorzitter en secretaris jaarlijks aan het Bestuur van de vereniging verslag doen van de activiteiten. Ook doet SASS jaarlijks verslag van haar activiteiten in een jaarverslag. Hiervoor verwijzen wij naar [www.sass.nl](http://www.sass.nl). Op de site van SASS staan alle projecten die SASS financiert vermeld, aangevuld met verhalen van projectleiders en films van afgeronde projecten.

### Resultaten

Vereniging Achmea is voor haar baten afhankelijk van haar aandeel in het resultaat van Achmea. Het aandeel in het resultaat van Achmea over 2021 bedraagt € 302 mln. In 2020 bedroeg het resultaat € 414 mln.

Het resultaat over 2020 heeft ertoe geleid dat de vereniging in 2021 over het boekjaar 2020 een dividend heeft ontvangen van € 96,5 mln. (2020: € 96,5 mln.). De ontvangst van het dividend van Achmea is voor het volledige bedrag aangewend ter aflossing van het uitstaande lening bedrag bij Coöperatieve Rabobank U.A. en heeft geen invloed gehad op het saldo liquide middelen.

De lasten van de vereniging bestaan uit drie categorieën:

1. de operationele kosten,
2. het financieringsresultaat en
3. het resultaat op het derivaat.

De operationele kosten bedroegen in 2021 € 2,4 mln. (2020: € 2,7 mln.). Deze kosten bestaan naast de vergoedingen voor het Bestuur en de Ledenraad alsook de kosten van het ledenbeleid met name uit de kosten voor bedrijfsvoering van de vereniging. Voor een verdere detaillering van de operationele kosten wordt verwezen naar de specificatie in de jaarrekening (hoofdstuk 5).

Het negatieve financieringsresultaat bedroeg in 2021 € 4,4 mln. (2020: € 11,9 mln.). Dit betreft de rentelasten over de lening die in 2020 is verlengd bij Coöperatieve Rabobank U.A. Het in 2021 ontvangen bedrag aan dividend is volledig aangewend ter aflossing van het nog uitstaande bedrag. Na aflossing bedroeg de lening nog € 61,5 mln. Voor de relevante voorwaarden van de hernieuwde financiering wordt verwezen naar de specificatie in de jaarrekening (hoofdstuk 5).

Op 21 december 2021 heeft de Raad van Bestuur van Achmea B.V., op mandaat van de algemene vergadering, aandelen van Achmea B.V. ingekocht. Deze transactie heeft er toe geleid dat het belang van Vereniging Achmea in het kapitaal van Achmea B.V. is gestegen van 64,5% naar 66,9%. Met deze transactie zijn voor Vereniging Achmea geen kosten of kasstromen gemoeid.

In 2013 is een derivaat op de balans van de vereniging als verplichting opgenomen als gevolg van de verkoop van het aandelenbezit Achmea door Länsförsäkringar aan een derde partij. Met dit derivaat werd een deel van het risico van waardeverandering op de aandelen van de derde partij overgenomen door de vereniging waarbij de eerste 10% van het verschil tussen de aan- en verkoopprijs voor rekening komt van Vereniging Achmea. In december 2021 is het derivaat met de derde partij afgewikkeld en heeft vereniging Achmea aan haar betalingsverplichting voldaan voor een bedrag van € 5,7mln. Het saldo liquide middelen is hierdoor negatief beïnvloed.

De liquiditeit van Vereniging Achmea is in het boekjaar naast de negatieve gevolgen van de afwikkeling van het derivaat, in negatieve zin beïnvloed door de betaling van de operationele kosten. Per saldo daalde de liquiditeit in het boekjaar van € 15,6 mln. ultimo 2020 naar € 7,5 mln. ultimo 2021.

### Vooruitzichten 2022

In 2022 wordt door het Bestuur ruimte gemaakt voor het gesprek over toekomstige ontwikkelingen c.q. het beleid dat Vereniging Achmea wenst te voeren in relatie met de statutaire verantwoordelijkheid. De aandacht van het Bestuur gaat zich hierdoor meer richten op strategische onderwerpen en thema's van de vereniging.

Daarnaast zal het komende jaar de bestuurssamenstelling de nadrukkelijke aandacht van het Bestuur krijgen. In 2021 hebben twee bestuursleden het Bestuur verlaten vanwege het bereiken van het einde van hun benoemingstermijn en in 2023 zullen de voorzitter en een vicevoorzitter het Bestuur om dezelfde reden verlaten. Bovendien zijn in 2023 vier herbenoemingen van bestuursleden aan de orde. Vanwege de vele (mogelijke) wisselingen is door het Bestuur afgesproken dat in 2022 en 2023 in totaal drie nieuwe bestuursleden zullen worden voorgedragen voor benoeming. Eind 2022 neemt het Bestuur ook een besluit over een nieuwe voorzitter en vicevoorzitter.

De Thema-werkgroepen krijgen in 2022 zeker een vervolg. De in 2021 gestarte groepen zullen hun aanbevelingen aan het bedrijf doen en er zullen nieuwe groepen worden samengesteld rondom thema's die van belang zijn voor Achmea. Bij de keuze door het bedrijf van de thema's voor de nieuwe werkgroepen zal vooral worden gekeken naar concrete en actuele vraagstukken waarvan op voorhand met een grote mate van zekerheid voorspeld kan worden dat het eindresultaat ook daadwerkelijk impact heeft.

In het komende jaar zal opnieuw aandacht worden besteed aan de educatie van de ledenraadsleden. Naast de bijeenkomst voor nieuwe leden die al enkele jaren plaatsvindt, wordt in 2022 de 'College Tour' voortgezet. Ook zullen weer werkbezoeken aan Achmea-onderdelen en locaties worden georganiseerd.

Eens per drie jaar wordt een bijeenkomst gehouden voor leden van de Ledenraad en hun partners. Deze bijeenkomst is vanwege Covid-19 enkele keren doorgeschoven en staat nu gepland in juni 2022. Het evenement wordt een feestelijke bijeenkomst met een maatschappelijk karakter rondom het thema 'Samen voor elkaar'.

Tot slot: Op verschillende gebieden is in 2021 intensief contact geweest met Achmea. Dit met grote waardering van de kant van zowel Bestuur en Ledenraad als de bij de vereniging betrokken medewerkers. Vereniging Achmea spreekt dan ook de hoop en verwachting uit dat deze contacten in 2022 een vervolg krijgen, zodat samen met Achmea en haar medewerkers opnieuw resultaten geboekt zullen worden die zich kwalificeren als coöperatief in de ware zin van het woord. ■

## Hoofdstuk 3

# Samenstelling van het Bestuur en commissies

Op 1 april 2021 zijn mevrouw Van der Waaij en de heer Robben vanwege het einde van hun zittingstermijn afgetreden als bestuursleden van Vereniging Achmea. Op dezelfde datum is de heer Hordijk benoemd tot bestuurslid voor een periode van vier jaar, dat wil zeggen tot het voorjaar 2025, en is de heer Robben benoemd tot tijdelijk adviseur voor het Bestuur voor het thema coöperatieve identiteit.

Mevrouw Van der Waaij en de heer Robben hebben het Bestuur verlaten na vele jaren van inzet voor en betrokkenheid bij Vereniging Achmea. Beiden zijn in 2009 benoemd als bestuurslid en brachten vele jaren kennis, kunde en ervaring met zich mee.

Mevrouw Van der Waaij was sinds 1982 lid van de Ledenraad van Vereniging Achmea. Kenmerkend voor mevrouw Van der Waaij zijn haar aandacht voor integriteit en duidelijke normen en waarden. Ze heeft zich altijd positief en benaderbaar opgesteld en had oprechte aandacht voor iedereen.

De heer Robben was sinds 1991 lid van de Ledenraad. De heer Robben kenmerkte zich door een pragmatische houding met een sterk oplossend vermogen. Hij was bij gespannen verhoudingen als geen ander in staat om de “vastgelopen raderen” te smeren en weer op gang te brengen. De heer Robben had een sterk verbindend vermogen en ook hij heeft integriteit hoog in het vaandel staan.

Beide bestuursleden waren actief binnen de vereniging in meerdere Thema-werkgroepen en bestuurlijke commissies. De heer Robben was onder andere voorzitter van de Adviesgroep coöperatieve identiteit en in deze rol is hij als adviseur van het Bestuur nog de rest van 2021 actief gebleven.

De Financiële Commissie werkt met een roulerend lidmaatschap van drie jaar en de termijn van de heer Versteegh, voorzitter van deze commissie, liep op 31 december 2020 af. Op advies van de Benoemingsadviescommissie heeft het Bestuur de heer Van Gasteren benoemd als voorzitter van de Financiële Commissie per januari 2021.

De heer Van Gasteren is in januari 2021 gestopt als lid van de Benoemingsadviescommissie en de heer Versteegh is door het Bestuur, op voordracht van het Presidium, per 1 januari 2021 benoemd in de Benoemingsadviescommissie.

De Remuneratiecommissie wordt benoemd door de Ledenraad op voordracht van het Bestuur. De leden hebben zitting voor een periode van vier jaar en kunnen maximaal eenmaal worden herbenoemd. De samenstelling van de Commissie is twee leden vanuit het Bestuur en drie leden vanuit de Ledenraad. De commissie kiest zelf uit de door het Bestuur benoemde leden, de voorzitter. De Ledenraad heeft op 1 april 2021 mevrouw Raats-Coster benoemd als opvolger van de heer Robben in de Remuneratiecommissie. Daarnaast zijn mevrouw Heuvelmans en de heer Hollemans herbenoemd als leden van de Remuneratiecommissie. De commissie heeft mevrouw Heuvelmans vervolgens gekozen tot voorzitter. ▶

Het Bestuur, de leden en de medewerkers van Vereniging Achmea danken mevrouw Van der Waaij en de heer Robben zeer hartelijk voor hun grote bijdragen aan Vereniging Achmea.

### Waarnemers

Op 13 april 2021 trad de heer Veenman af als voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea en derhalve als waarnemer van het Bestuur van Vereniging Achmea. Na afloop van de bestuursvergadering op 18 maart 2021 nam het Bestuur van Vereniging Achmea met grote waardering en erkenning afscheid van de heer Veenman. Achmea en Vereniging Achmea zijn hem veel dank verschuldigd voor hetgeen hij in de afgelopen jaren heeft betekend voor het bedrijf en de vereniging. De heer Veenman is twee jaar bestuurslid van de vereniging geweest en werd daarna voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea B.V. In die hoedanigheid was hij als waarnemer aanwezig bij de bestuursvergaderingen.

De heer Van Duin trad op dezelfde datum terug als voorzitter van de Raad van Bestuur van Achmea. De heer Van Duin heeft zich met volle energie en overgave ingezet voor Achmea en voor de maatschappelijke rol die Achmea als coöperatieve verzekeraar wil vervullen. De heer Van Duin heeft een groot coöperatief hart en is altijd zeer betrokken geweest bij de vereniging. Al sinds 2009 was de heer Van Duin aanwezig tijdens de vergaderingen van de vereniging. Hij was ruim zeventien jaar lid van de Raad van Bestuur van Achmea, waarvan de afgelopen twaalf jaar als voorzitter. Vereniging Achmea bedankt hem voor de vele constructieve gesprekken en betrokkenheid en de prettige en professionele samenwerking in de afgelopen jaren.

De heer Van Duin heeft zich met volle energie en overgave ingezet voor Achmea en voor de maatschappelijke rol die Achmea als coöperatieve verzekeraar wil vervullen. Vereniging Achmea bedankt hem voor de vele constructieve gesprekken en betrokkenheid en de prettige en professionele samenwerking in de afgelopen jaren.

Ook is Vereniging Achmea de heer Veenman veel dank verschuldigd voor hetgeen hij in de afgelopen jaren heeft betekend voor het bedrijf en de vereniging.

### Samenstelling van het Bestuur van Vereniging Achmea

per 31 december 2021

De heer drs. C.W. van der Waaij RA, voorzitter  
Mevrouw mr. I.C. van den Broek, vicevoorzitter  
De heer prof. dr. E.M.H. Hirsch Ballin, vicevoorzitter  
De heer mr. R.M.J. van Gasteren  
Mevrouw mr. M.J.P. Heuvelmans  
De heer drs. D. Hordijk  
Mevrouw dr. M.J.A. van Putten  
Mevrouw E.A.G. Raats-Coster  
De heer mr. J. Versteegh  
Mevrouw drs. C.M.S. Visser  
De heer W.H. de Weijer MHA

### Secretaris

Mevrouw mr. T.J.A.H.T. van Zandvoort

### Samenstelling van de Benoemingsadviescommissie

per 31 december 2021

De heer drs. C.W. van der Waaij RA, voorzitter  
Mevrouw mr. M.J.P. Heuvelmans  
Mevrouw dr. M.J.A. van Putten  
De heer mr. J. Versteegh

### Samenstelling van de Financiële Commissie

per 31 december 2021

De heer mr. R.M.J. van Gasteren, voorzitter  
Mevrouw drs. C.M.S. Visser  
De heer W.H. de Weijer MHA

### Samenstelling van de Remuneratiecommissie

per 31 december 2021

Mevrouw mr. M.J.P. Heuvelmans, voorzitter, Bestuur  
Mevrouw K. Bouchtaoui MSc, Ledenraad  
De heer G.J. Hollemans, Ledenraad  
Mevrouw E.A.G. Raats-Coster, Bestuur  
De heer mr. C.M.A. van Slingerland, Ledenraad ■



Peter van Dijken  
Lid Ledenraad

## Hoofdstuk 4

# Samenstelling van de Ledenraad

Volgens het rooster van aftreden van de Ledenraad kwamen zestien leden in 2021 voor herbenoeming in aanmerking. Deze leden zijn gevraagd of zij in aanmerking willen komen voor herbenoeming en daar is door twaalf leden positief op gereageerd.

Het Bestuur besloot op grond van het advies van de Benoemingsadviescommissie - na een positieve uitkomst van de toetsing van de kwantitatieve eisen en de kwalitatieve inbreng - om deze twaalf kandidaten voor herbenoeming voor te dragen. Door de Vergadering van stemgerechtigde Leden zijn op 1 april 2021 zes individuele personen herbenoemd, te weten de dames Bouchtaoui, Bozkurt, Chaara, Jessurun en Tanyaui en de heer Martens. Op voordracht van de Klantraad Centraal Beheer Particulier werden de dames Berkman en Wehmhof en de heer Van Boekel herbenoemd, als vertegenwoordiger van rechtspersonen zijn de heren Telkamp en Vader herbenoemd. Op voordracht van de Verzekerenraad Zilveren Kruis is per 1 april 2021 de heer Kool herbenoemd. Het ging bij alle herbenoemingen om benoeming in de tweede termijn.

De Vergadering van stemgerechtigde leden heeft per 1 april 2021 acht nieuwe leden van de Ledenraad benoemd. Als vertegenwoordiger van rechtspersonen zijn benoemd mevrouw Koelemaj, HR directeur Randstad Groep Nederland, en de heer Gähler, directeur G4S. Op voordracht van de Klanten Verzekerenraden zijn de volgende personen benoemd: mevrouw Meegens en de heren Van Bockel en Vink namens Interpolis, de heer Janssen namens Centraal Beheer Particulier en de heren Koekkoek en Van Wijk namens Agro.

In 2021 namen de dames Nuesink, Tekelenburg en Vanderkaa en de heren Bockting, Boot, Gubbels, Hopmans, Kleiboer, Thijs en Van Vught afscheid als lid van de Ledenraad. Vereniging Achmea bedankt deze personen van harte voor hun veelal jarenlange staat van dienst en betrokkenheid. ►

## SAMENSTELLING VAN DE LEDENRAAD (per 31 december 2021)

### Ereleden

De heer G.J. Swalef (sinds 2010)

De heer mr. P.F.M. Overmars (sinds 2017)

### Rechtspersonen

De heer F. van den Boorn	Director Communication & Marketing	Engie	Bunnik
De heer W. Droogh	General Manager	SUEZ Recycling and Recovery Netherlands	Arnhem
De heer drs. P. van Dijken	Managing director	TNO	Den Haag
De heer drs. D. Gähler	Directeur Training & safety	G4S	Amsterdam
De heer J.H.H ter Haar	HR directeur	SOGETI Nederland B.V.	Vianen
De heer drs. P. Hofman MMC	Managing partner Technology	Deloitte Consulting	Amsterdam
De heer J. van Hoof	Voorzitter Raad van Bestuur	Total Care BV: CSU en Tzorg	Uden
De heer drs. J.H. Koops MSc	Directeur	Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU)	Hoofddorp
Mevrouw mr. M. Koelemaij	HR Directeur	Randstad Nederland	Diemen
De heer D. van Oostveen	Algemeen directeur	Koninklijke Kampert en Helm Rotaform	Lelystad
De heer R.O.M. Rutjens	Directeur	Werkgeversvereniging WENb	Arnhem
De heer mr. C.M.A. van Slingerland	HR Director Emea	Hunter Douglas Europe BV	Rotterdam
De heer C.N. Telkamp	Secretaris	Stichting ABN AMRO Zilverschild	
De heer ing. M.C. Vader MSc	Leading Professional en Strategisch Adviseur Vastgoedstrategie, Asset- en Facility Management	Royal HaskoningDHV	Amersfoort
De heer S. Valk	Voorzitter Raad van Bestuur	Parnassia Groep	Den Haag
De heer P. van Vugt	Manager Damage Control	Transdev Nederland	Hilversum
De heer E.M. Wijnhof	Directeur	Espria Ledenvereniging	Beilen

### Natuurlijke personen

De heer E.J. Aalpoel

De heer H.W. te Beest RA RE

De heer G. de Blij

De heer P.W. van den Bosch MBA RB

Mevrouw K. Bouchtaoui MSc

Mevrouw drs. E. Bozkurt

Mevrouw drs. S. Chaara

Mevrouw mr. Z. Dogan

Mevrouw F. Dooper-Lautenbach

De heer dr. A.T.M. Duffhues

Mevrouw drs. G. Duursma-Meppelink

De heer A.H. van Dijk

De heer S.J.H. van de Goor

De heer prof. dr. J.B. van Goudoever MD PhD

De heer H.J.A. Groenen

De heer R. Hoemakers

De heer G.J. Hollemans

Mevrouw drs. R. Jessurun

Mevrouw C. de Jongh

De heer S.H. Klein CCP

De heer M. Kloprogge

Mevrouw drs. P. Korbijn-van der Leij

De heer M.J.W.M. Martens

De heer ir. G.J.P. van Oosten

Mevrouw S.M.A. Orbons

Mevrouw drs. M.E.T. Pigeaud-Wijdeveld RC

Mevrouw L. Smid

De heer H.J.F.X.P. Stulemeijer

Mevrouw M. Tanyau

Mevrouw C. Thate

Mevrouw drs. J.G.M. van Twisk

De heer M. Wijma

De heer R.T. Zijlstra

### Voorgedragen namens het Bestuur

Mevrouw Dr. Mr. J. Bakker-Klein

De heer J.B.H.M. Gevers

De heer drs. I.J.R. de Vries

### Voorgedragen namens Klantraad

#### Achmea Pensioenservices

De heer J.H. Sluis

### Voorgedragen namens Klantraad SAREF

De heer R.L.H. Devue

### Voorgedragen namens Klantraad

#### Centraal Beheer Particulieren

De heer S. Annouwari

Mevrouw B.A. Berkman

De heer M.A.M. van Boekel

De heer J. Janssen

Mevrouw G.H. Wehmhof

### Voorgedragen namens Klantraad FBTO

De heer J.W. Bil

De heer J. den Dulk

De heer F.H.M. van Rooij

### Voorgedragen namens Klantraad Interpolis

De heer W. van Bockel

De heer R.R. Boeren

Mevrouw M. Luijendijk-Gorter

Mevrouw M. Meegens

De heer R. Vink

### Voorgedragen namens Klantraad

#### Woonfonds

Mevrouw drs. S.I. Feenstra-Bruins

De heer E.B.J. Schokker

### Voorgedragen namens Sectorraden en Raad van Advies Agro

De heer T.P. Koekkoek

Mevrouw A. van Velde-Odijk

De heer H. van Wijk

Mevrouw A. Wisse-Maat

### Voorgedragen namens Verzekerdenraad

#### De Friesland Zorgverzekeraar

Mevrouw T.J.C.P. Ditmars-Bezemer

### Voorgedragen namens Verzekerdenraad

#### Zilveren Kruis

Mevrouw H.A. Diermanse

Mevrouw mr. N. Heuwer-Voppen

De heer L.R. Kool

De heer drs. E. Leutscher

Mevrouw drs. J.H. Redelé

Zeist, 22 maart 2022

### Namens het Bestuur:

De heer drs. C.W. van der Waaij RA, voorzitter

Mevrouw mr. I.C. van den Broek, vicevoorzitter

De heer prof. dr. E.M.H. Hirsch Ballin, vicevoorzitter

## Hoofdstuk 5

# Jaarrekening 2021 Vereniging Achmea

### BALANS OP 31 DECEMBER 2021 (na verdeling van het saldo van baten en lasten)

		x € 1.000	
	Toelichting	2021	2020
<b>Vaste activa</b>			
Participaties Achmea B.V.	1	6.080.694	5.810.353
<b>Materiële vaste activa</b>			
	2	42	42
<b>Vlottende activa</b>			
Overige activa	3	25	39
Liquide middelen	4	7.482	15.623
		7.507	15.662
<b>Totaal activa</b>		<b>6.088.243</b>	<b>5.826.057</b>
<b>Eigen vermogen</b>			
	5	6.026.383	5.666.720
<b>Langlopende schulden</b>			
Lening Coöperatieve Rabobank U.A.	6	-	83.612
Vorzieningen	7	42	35
		42	83.647
<b>Kortlopende schulden</b>			
Lening Coöperatieve Rabobank U.A.	6	61.561	70.000
Derivaten	8	-	5.414
Overige kortlopende schulden	9	257	276
		61.818	75.690
<b>Totaal eigen vermogen en passiva</b>		<b>6.088.243</b>	<b>5.826.057</b>

## STAAT VAN BATEN EN LASTEN

x € 1.000

	Toelichting	2021	2020
<b>Baten</b>			
Aandeel in resultaat Achmea B.V.	11	301.766	413.962
Mutatie waarde derivaten	8	-	152
<b>Totaal baten</b>		<b>301.766</b>	<b>414.114</b>
<b>Lasten</b>			
Rentelasten lening Coöperatieve Rabobank U.A.	12	4.449	11.948
Mutatie waarde derivaten	8	289	-
Rentelasten liquide middelen	13	76	41
Kosten	14	2.383	2.735
<b>Totaal lasten</b>		<b>7.197</b>	<b>14.724</b>
<b>Resultaat voor belasting</b>		<b>294.569</b>	<b>399.390</b>
<b>Belastingen</b>	15	-	-
<b>Resultaat na belasting</b>		<b>294.569</b>	<b>399.390</b>

## KASSTROOMOVERZICHT

x € 1.000

	2021	2020
Kasstroom uit operationele activiteiten	-2.389	-2.951
Kasstroom uit rente deposito's	-67	-31
Ontvangen dividenden	96.518	96.506
Ontvangen uit verkoop participaties	-	-
Kasstroom uit investerings- en financieringsactiviteiten		
Annuïteit/aflossing lening Coöperatieve Rabobank U.A.	-96.500	-96.500
Afwikkeling derivaten	-5.703	-
<b>Netto kasstroom uit activiteiten</b>	<b>-8.141</b>	<b>-2.976</b>
Liquide middelen aan het begin van het jaar	15.623	18.599
<b>Liquide middelen aan het einde van het jaar</b>	<b>7.482</b>	<b>15.623</b>

## GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING EN RESULTAATSBEPALING

### 1.1 Algemeen

Vereniging Achmea is geen vereniging welke één of meer ondernemingen in stand houdt zoals bedoeld in artikel 360 lid 3 BW 2 Titel 9. Op grond daarvan zijn de bepalingen van BW 2 Titel 9 over de jaarrekening en het jaarverslag niet van toepassing. Vereniging Achmea heeft de jaarrekening opgesteld volgens zelf gekozen grondslagen ('eigen grondslagen'). Vereniging Achmea heeft haar statutaire zetel in Zeist en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30099780. Het adres van Vereniging Achmea is de Handelsweg 2, 3707 NH te Zeist.

Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld vindt waardering van Activa en verplichtingen plaats tegen kostprijs. In de balans, de staat van baten en lasten en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Voor nadere informatie over Achmea B.V. wordt verwezen naar het jaarverslag en de jaarrekening van Achmea B.V. Deze zijn beschikbaar op [www.achmea.nl](http://www.achmea.nl).

### 1.2 Continuïteit

De aanwezige liquiditeit in de vorm van banktegoeden en deposito's zijn beschikbaar om de operationele activiteiten van de vereniging te bekostigen en voorziet in voldoende mate om de daarmee samenhangende verplichtingen te voldoen.

Daarnaast is de lening met de Coöperatieve Rabobank U.A. (Rabobank) eind 2020 geherfinancierd voor een bedrag van € 153,4 miljoen met een looptijd van drie jaar. Ultimo 2021 resteert een bedrag van € 61,5 miljoen. Zie voor verdere details met betrekking tot de lening de toelichting op de balans.

De ontwikkelingen rondom het COVID-19 virus blijven in het algemeen onzeker. Onze eigen bedrijfsvoering wordt hierdoor in beperkte mate geraakt.

Relevante feiten, omstandigheden en risico's met betrekking tot de financiële positie per 31 december 2021 zijn beoordeeld om tot de continuïteitsveronderstelling te komen. De belangrijkste beoordeelde onderwerpen betreffen de beschikbare liquiditeit voor operationele activiteiten, de mogelijkheden voor en het moment van aflossing van de

lening, samen met factoren en risico's die onze financiële positie kunnen beïnvloeden.

Voor het komende jaar hebben wij voldoende liquiditeiten om de operationele activiteiten te kunnen financieren en zijn wij daarvoor niet afhankelijk van een dividenduitkering van Achmea B.V. Daarnaast wordt de rente op de lening bijgeschreven bij het uitstaande leningbedrag en leidt dit niet tot een extra uitstroom van liquiditeiten. Zie voor een verdere toelichting op de lening Toelichting 6.

Bij het opstellen van de jaarrekening is Vereniging Achmea uitgegaan van een continuïteitsveronderstelling in de redelijke veronderstelling dat Vereniging Achmea haar normale bedrijfsvoering in de voorzienbare toekomst kan en zal blijven voortzetten. De in de jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn dan ook opgesteld onder veronderstelling van continuïteit.

### 1.3 Vergelijking met vorig jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

### 1.4 Verbonden partijen

Als verbonden partij worden alle rechtspersonen aangemerkt waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis wordt uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook de statutaire bestuursleden en andere sleutelfunctionarissen van Vereniging Achmea zijn verbonden partijen.

Transacties van betekenis met verbonden partijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht wanneer dit aan de orde is.

### 1.5 Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de directe methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen inclusief deposito's met

een looptijd langer dan drie maanden. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en ontvangen dividenden zijn separaat opgenomen in het overzicht.

### 2.1 Participaties

Participaties waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode (nettovermogenswaarde). De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die de desbetreffende deelneming hanteert in de jaarrekening van die deelneming.

Als mutatie wordt verantwoord het bedrag waarmee de boekwaarde van de participatie, sinds de voorafgaande jaarrekening is gewijzigd als gevolg van het door de participatie behaalde resultaat, herwaarderingen in het eigen vermogen, dividenduitkeringen of overige rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen van de participatie.

### 2.2 Materiele vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van cumulatieve lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur.

### 2.3 Overige Activa En Passiva

De overige activa en de overige passiva worden, voor zover niet anders vermeld, gewaardeerd op kostprijs.

### 2.4 Liquide Middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

### 2.5 Eigen vermogen

Directe eigen vermogensmutaties bij de participaties waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend leiden tot directe eigen vermogensmutaties bij Vereniging Achmea.

### 2.6 Langlopende schulden

Langlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de langlopende schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Langlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten.

Het verschil tussen de bepaalde boekwaarde en de uiteindelijke aflossingswaarde wordt op basis van de effectieve rente gedurende de geschatte looptijd van de langlopende schulden in de staat van baten en lasten als interestlast verwerkt.

### 2.7 Financiële instrumenten

Derivaten worden bij de eerste waardering (kostprijs) gewaardeerd tegen de reële waarde. De vervolgwaaording bedraagt kostprijs of lagere marktwaarde. Baten en lasten die voortvloeien uit veranderingen in de reële waarde worden verwerkt in de winst-en-verliesrekening.

### 2.8 Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorziening groot onderhoud worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

### 2.9 Kortlopende schulden

Kortlopende schulden betreffen schulden korter dan één jaar en worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

### 3.1 Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd. De lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

### 3.2 Resultaat participaties

Het resultaat op participaties betreft het door de deelneming behaalde resultaat voor zover dit aan Vereniging Achmea wordt toegerekend.

### 3.3 Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva.

### 3.4 Kosten

Onder kosten wordt verstaan de aan de vereniging toe te rekenen directe en indirecte kosten, personeelskosten, huur van kantoorruimte, bezoldiging leden Bestuur en Ledenraad, kosten ledenbeleid, bijdrage Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving, controle- en advieskosten en overige bedrijfskosten.

### 3.5 Belastingen

Op 22 maart 2016 is met de Belastingdienst overeengekomen dat de vereniging per 1 januari 2014 niet langer belastingplichtig is voor de vennootschapsbelasting.

## TOELICHTING OP DE BALANS

### 1. Participaties Achmea B.V.

Vereniging Achmea houdt op 31 december 2021 34.448.478 aandelen Achmea B.V. (2020: 34.448.478). Daarnaast houdt Vereniging Achmea 217.032.534 certificaten van aandelen Achmea B.V. (2020: 217.032.534) die uitgegeven zijn door Stichting Administratiekantoor Achmea. Stichting Administratiekantoor Achmea is bevoegd om alle aan door haar gehouden aandelen Achmea B.V. verbonden rechten uit te oefenen.

### MUTATIEOVERZICHT AANTALLEN PARTICIPATIES ACHMEA B.V.

	2021	2020
Stand op 1 januari	251.481.012	251.481.012
Verkrijging/aankoop aandelen	-	-
Stand op 31 december	251.481.012	251.481.012

Op 21 december 2021 heeft de Raad van Bestuur van Achmea B.V., op mandaat van de algemene vergadering, aandelen van andere aandeelhouders van Achmea B.V. ingekocht. Deze transactie heeft er toe geleid dat het belang van Vereniging Achmea is gestegen van 64,5% naar 66,9% aan gewone aandelen in het kapitaal van Achmea B.V.

De door Vereniging Achmea direct en indirect gehouden aandelen Achmea B.V. vertegenwoordigen een kapitaalbelang van 66,9% (2020: 64,5%) van de stemgerechtigde gewone aandelen Achmea B.V. Het stemrecht op deze aandelen vertegenwoordigd een belang van 62,9% (2020: 60,8%).

Naast de gewone aandelen Achmea B.V. houdt Vereniging Achmea één A-aandeel in Achmea B.V. Belangrijke besluiten door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van Achmea B.V. kunnen alleen genomen worden na goedkeuring door de houder van het A-aandeel.

Het A-aandeel Achmea B.V. betreft een certificaat op het aandeel A dat gehouden wordt door Stichting Administratiekantoor Achmea.

In de statuten van Stichting Administratiekantoor Achmea is bepaald dat de bestuurders van Stichting Administratiekantoor Achmea benoemd worden door Vereniging Achmea, al dan niet uit het midden van hun bestuur. Aan Vereniging Achmea komt tevens de bevoegdheid toe tot het ontslaan van bestuurders van Stichting Administratiekantoor Achmea.

In de administratievoorwaarden van Stichting Administratiekantoor Achmea is bepaald dat ontvangen dividenden op aandelen Achmea B.V. onverwijld aan de certificaathouders beschikbaar worden gesteld. ►



## MUTATIEOVERZICHT PARTICIPATIES ACHMEA B.V.

	x € 1.000	
	2021	2020
Stand op 1 januari	5.810.353	5.573.067
Ontvangen dividend	-96.518	-96.506
Aandeel in het resultaat van Achmea B.V.	301.766	413.962
Aandeel in mutaties herwaarderingsreserve Achmea B.V.	14.186	-20.634
Aandeel in overige mutaties Achmea B.V.	50.907	-59.536
Stand op 31 december	6.080.694	5.810.353

## 2. Materiële vaste activa

	x € 1.000	
	2021	2020
Lemsteraak de Witte Walvis	42	42
	42	42

Op 15 juni 2011 is de Lemsteraak, varende onder de naam Witte Walvis, gekocht van Achmea B.V. Het schip is gewaardeerd op kostprijs, onder aftrek van afschrijvingen. De Witte Walvis is in 7 jaar afgeschreven tot een restwaarde van 10% van de oorspronkelijke aanschafwaarde. In 2018 heeft de laatste afschrijving plaatsgevonden omdat de restwaarde is bereikt.

## 3. Overlopende activa

	x € 1.000	
	2021	2020
Vooruitbetaalde kosten	25	39
Stand per 31 december	25	39

De vooruitbetaalde kosten bestaan voornamelijk uit vooruitbetaalde verzekeringspremies.

## 4. Liquide middelen

De liquide middelen betreffen banksaldi en deposito's. De banksaldi zijn onmiddellijk opeisbaar, de deposito's hebben een looptijd van minder dan twaalf maanden. De deposito's zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

	x € 1.000	
	2021	2020
Deposito's	5.991	13.998
Banksaldi	1.491	1.625
	7.482	15.623

De deposito's zijn als volgt naar tegenpartij uit te splitsen:

## DEPOSITIO'S

	x € 1.000	
	2021	2020
ABN AMRO (vervaldatum 13 juli 2022, interest -0,45%)	1.500	2.000
Rabobank	-	1.997
Achmea B.V. (vervaldatum 1 april 2022, interest -0,52%)	4.491	10.001
	5.991	13.998

## 5. Eigen vermogen

### MUTATIEOVERZICHT EIGEN VERMOGEN

	x € 1.000	
	2021	2020
Eigen vermogen 1 januari	5.666.721	5.347.500
Aandeel in herwaarderingsreserve Achmea B.V.	14.186	-20.634
Aandeel in overige eigen vermogen vermogensmutaties Achmea B.V.	50.907	-59.536
Saldo van baten en lasten	294.643	399.390
Eigen vermogen 31 december	6.026.457	5.666.720

Het Bestuur heeft in overeenstemming met de statuten het saldo van baten en lasten toegevoegd aan het eigen vermogen. Dit is in de jaarrekening verwerkt.

## 6. Lening Coöperatieve Rabobank U.A.

### LENING COÖPERATIEVE RABOBANK U.A. GECLASSIFICEERD ALS LANGLOPENDE SCHULD

	x € 1.000	
	2021	2020
Stand 1 januari	83.612	-
Betaalde annuïteit	-83.612	-
Interest	-	209
Reclassificatie van kortlopend naar langlopend en vice versa	-	83.403
Stand 31 december	-	83.612

Vereniging Achmea heeft haar lening met de Coöperatieve Rabobank U.A. eind 2020 verlengd voor een bedrag van € 153,4 miljoen. De jaarlijkse annuïteit is vastgesteld op € 70 miljoen. Daarnaast bepalen de leningsvoorwaarden dat als de liquide middelen van Vereniging Achmea meer bedragen dan € 33,0 miljoen, het meerdere wordt aangewend ter aflossing van de lening. De leningsovereenkomst kent een rentepercentage dat gelijk is aan de Euro Mid Swap Rate vermeerderd met 5,5%-punt. De financiering van de jaarlijks te betalen annuïteit wordt primair gedaan vanuit het ontvangen dividend van Achmea B.V. of, indien de liquide middelen meer bedragen dan volgens de leningsvoorwaarden is toegestaan, uit de liquide middelen.

Met de Coöperatieve Rabobank U.A. is afgesproken dat indien het ontvangen dividend van Achmea B.V. in enig jaar ontoereikend is voor het betalen van de jaarlijkse annuïteit

van € 70,0 miljoen, het verschil mag worden verrekend met eerder gedane additionele aflossingen. Op 31 december 2021 bedroeg het nog te verrekenen bedrag uit hoofde van de eerder gedane additionele aflossingen nihil.

Indien in enig jaar door Achmea B.V. niet of niet voldoende dividend wordt betaald, waardoor Vereniging Achmea in dat jaar niet in staat is de jaarlijkse annuïteit van € 70,0 miljoen te voldoen, is er sprake van een 'unpaid annuity'. Ingevolge de leenovereenkomst mag er sprake zijn van twee 'unpaid annuities'.

De lening heeft een looptijd van drie jaar en loopt af aan het eind van 2023. De lening kan met een jaar worden verlengd. Indien daartoe wordt besloten wordt het rentepercentage aangepast naar de Euro Mid Swap Rate vermeerderd met 6,5%-punt.

#### LENING COÖPERATIEVE RABOBANK U.A. GECLASSIFICEERD ALS KORTLOPENDE SCHULD

	x € 1.000	
	2021	2020
Stand 1 januari	70.000	238.164
Betaalde annuïteiten	-12.888	-96.500
Interest	4.449	11.739
Reclassificatie van kortlopend naar langlopend	-	-83.403
Stand 31 december	61.561	70.000

#### 7. Voorzieningen

	x € 1.000	
	2021	2020
Stand 1 januari	35	28
Toevoeging aan voorzieningen	7	7
Onttrekking uit voorzieningen	-	-
Stand 31 december	42	35

#### VOORZIENING GROOT ONDERHOUD WITTE WALVIS

	x € 1.000		
	Korter dan 1 jaar	Langer dan 1 jaar maar niet langer dan 5 jaar	Langer dan 5 jaar
Voorziening groot onderhoud Witte Walvis	-	17	25
	-	17	25

#### 8. Derivaten

	x € 1.000	
	2021	2020
Stand 1 januari	5.414	5.566
Herwaarderingsen	289	-152
Afwikkeling derivaten	-5.703	-
Stand 31 december	-	5.414

Op 25 juni 2013 heeft de Länsförsäkringar haar aandelenbezit in Achmea B.V. verkocht aan een derde partij. Per hetzelfde moment is die derde partij een derivatentransactie aangegaan met Vereniging Achmea. Door deze derivatentransactie wordt een deel van het risico van waardeverandering met betrekking tot de Achmea aandelen van die derde partij overgenomen door Vereniging Achmea, te weten voor de eerste 10% van het verschil tussen de aan- en verkoopprijs.

Op 21 december 2021 heeft Achmea B.V. de aandelen van de derde partij ingekocht en is de hieraan gekoppelde derivatentransactie beëindigd onder gelijktijdige betaling door Vereniging Achmea aan die derde partij van het ingevolge de derivatentransactie verschuldigde bedrag.

#### 9. Kortlopende schulden

##### OVERIGE KORTLOPENDE SCHULDEN

	x € 1.000	
	2021	2020
Rekening courant Achmea B.V.	106	133
Nog te betalen bezoldiging Bestuur en Ledenraad	85	68
Nog te betalen overige bezoldigingen	17	-
Nog te betalen accountantskosten	37	20
Nog te betalen interest	12	17
Overig	-	38
Stand op 31 december	257	276

De rekening courant verhouding met Achmea B.V. is in het eerste kwartaal van 2022 volledig afgerekend.

#### 10. Niet in de balans opgenomen verplichtingen

##### Aandeelhouders Achmea

Op grond van de op 30 mei 2005 gesloten 'Assignment of Put Option Agreements' hebben enkele minderheidsaandeelhouders van Achmea B.V. (destijds genaamd Eureko B.V.) bij uitoefening van hun putoptie het recht om alle of een deel van hun aandelen te verkopen aan een derde partij, dan wel een door haar aan te wijzen groepsmaatschappij ('derde partij').

Wanneer vervolgens een putoptie wordt uitgeoefend en de aangeboden aandelen worden overgedragen aan deze derde partij, heeft Vereniging Achmea de verplichting een derivatentransactie aan te gaan en met die derde partij. Door de derivatentransactie wordt het risico van waardeverandering op de aandelen door Vereniging Achmea overgenomen van de derde partij, namelijk voor de eerste 10% waardeverandering of daling ten opzichte van de koopprijs voor die aandelen. ►

Op het moment van het aangaan van de derivatentransactie wordt het derivaat door Vereniging Achmea op de balans gewaardeerd.

Het aantal uitstaande opties waarvoor Vereniging mogelijk nog verplicht is een derivatentransactie met de derde partij aan te gaan bedraagt 7.211.454.

#### **Achmea Schadeverzekeringen N.V.**

Bepaalde verzekerden van Achmea Schadeverzekeringen N.V. hebben bij ontbinding van Achmea Schadeverzekeringen N.V. ten opzichte van Vereniging Achmea rechten zoals nader omschreven in artikel 29 van de statuten van Vereniging Achmea.

Op grond van de Australische wetgeving (Financial Sector Shareholdings Act 1998, FSSA) kan de vereniging worden geconfronteerd met additionele verplichtingen en verantwoordelijkheden, gerelateerd aan de Australische activiteiten van Achmea Schadeverzekeringen. Ter afdekking van de hieruit voortvloeiende risico's heeft de vereniging op 1 november 2013 een overeenkomst gesloten met Achmea Schadeverzekeringen N.V. en Achmea B.V., waarbij de vereniging volledig wordt gevrijwaard van genoemde additionele verplichtingen en verantwoordelijkheden.

#### **Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V.**

Bepaalde verzekerden van Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V. hebben bij ontbinding van de vereniging rechten zoals nader omschreven in artikel 30 van de statuten van Vereniging Achmea.

#### **Instellingen werkzaam op het gebied van volksgezondheid**

Bij de ontbinding van Vereniging Achmea zullen de vereffenaars het hieronder bepaalde deel van het vermogen van de Vereniging uitkeren aan één of meer door de vereffenaars te bepalen instellingen welke werkzaam zijn op het gebied van de volksgezondheid.

Indien de zorgactiviteiten van de Achmea Groep (de "Zorgactiviteiten") beëindigd zijn, zal het Bestuur van de vereniging het hieronder bepaalde gedeelte van het vermogen van de vereniging uitkeren aan één of meer door het Bestuur te bepalen instellingen welke werkzaam zijn op het gebied van de volksgezondheid.

Het hierboven bedoelde deel van het vermogen bestaat uit (certificaten van) aandelen in het kapitaal van Achmea B.V., hierna te noemen de effecten, door Coöperatie Zilveren Kruis U.A., Coöperatie Groene Land U.A. respectievelijk Coöperatie FBTO U.A. gehouden ten tijde van de juridische fusie met Coöperatie Achmea U.A. (de rechtsvoorganger van de vereniging), vermeerderd met de opbrengsten daarvan sedert de datum van bedoelde juridische fusie tot de datum van ontbinding van de vereniging dan wel beëindiging van de Zorgactiviteiten. Onder opbrengsten worden verstaan alle uitkeringen op effecten, eventuele betalingen in het kader van een terugbetaling op effecten, in welke vorm dan ook en effecten die in het kader van een juridische fusie of splitsing in plaats van of naast de oorspronkelijke effecten door de vereniging zijn verworven. Indien een betaling in geld heeft plaatsgevonden zal de in de eerste zin bedoelde uitkering niettemin in de vorm van de hiervoor bedoelde effecten plaatsvinden. De berekening van het aantal laatstbedoelde effecten vindt plaats per de datum van ontbinding dan wel beëindiging van de Zorgactiviteiten.

De vereniging kan de tegenwaarde van de hiervoor bedoelde uitkering ook in geld of andere vermogensbestanddelen uitkeren, een en ander te berekenen per de datum van ontbinding van de vereniging dan wel beëindiging van de Zorgactiviteiten.

## TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

### **11. Aandeel in resultaat Achmea B.V.**

Door Achmea B.V. is in 2021 een resultaat behaald na belasting van € 468 miljoen (2020: € 642 miljoen). Het aandeel van Vereniging Achmea in dit resultaat bedraagt € 302 miljoen (2020: € 414 miljoen).

### **12. Rentelasten lening Coöperatieve Rabobank U.A.**

In het verslagjaar 2021 is een rentelast van € 4,4 miljoen opgenomen (2020: € 11,9 miljoen) uit hoofde van de lening met de Coöperatieve Rabobank U.A.

### **13. Rentelasten liquide middelen**

	x € 1.000	
	2021	2020
Interestlast uit deposito's	60	32
Interestlast overige liquide middelen	16	9
	76	41

### **14. Kosten**

	x € 1.000	
	2021	2020
Doorberekende personeelskosten	673	845
Bezoldiging leden Bestuur en Ledenraad	487	633
Bijdrage Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving	545	545
Controlekosten	40	42
<b>Kosten ledenbeleid</b>	<b>188</b>	<b>115</b>
Overige kosten	450	555
	2.383	2.735

Voor Vereniging Achmea zijn op 31 december 2021 vijf medewerkers werkzaam (2020: zes medewerkers) ter ondersteuning van het Bestuur en de uitvoering van het (leden) beleid. De betrokken medewerkers zijn in dienst van Achmea Interne Diensten N.V., een dochtermaatschappij van Achmea B.V. Achmea Interne Diensten N.V. berekent de kosten van deze medewerkers door aan Vereniging Achmea. Deze doorbelaste kosten worden opgenomen als doorberekende personeelskosten. Vereniging Achmea heeft zelf geen medewerkers in dienst.

In de doorberekende personeelskosten zijn begrepen pensioenlasten. Deze pensioenlasten zijn gebaseerd op een collectieve defined contribution regeling. Voor Vereniging Achmea geldt geen bijstortverplichting.

De bezoldiging van het Bestuur en de Ledenraad van Vereniging Achmea bedragen respectievelijk € 0,28 miljoen (2020: € 0,35 miljoen) en € 0,20 miljoen (2020: € 0,27 miljoen).

In de overige kosten zijn begrepen kosten voor de huisvesting, representatie en kantoorkosten.

### **15. Belastingen**

Op 22 maart 2016 is met de belastingdienst overeengekomen dat de vereniging per 1 januari 2014 niet langer belastingplichtig is voor de vennootschapsbelasting.

### **16. Gebeurtenissen na balansdatum**

Er hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan die in de jaarrekening 2021 van Vereniging Achmea moeten worden vermeld. ■

# Overige gegevens

## Bestemming van het resultaat

Artikel 26 lid 4 van de statuten van Vereniging Achmea luidt als volgt: “de winst, zoals die uit de jaarrekening blijkt, zal worden gereserveerd”. Dienovereenkomstig is het resultaat 2021 in de jaarrekening 2021 toegevoegd aan het eigen vermogen per 31 december 2021.

## Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

### Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

#### Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Vereniging Achmea te Zeist gecontroleerd.

Naar ons oordeel is de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021 van Vereniging Achmea in alle van materieel belang zijnde aspecten opgesteld in overeenstemming met de door de Vereniging gekozen en beschreven grondslagen, zoals uiteengezet in paragraaf “3.1 Grondslagen voor bepaling van het resultaat” in de toelichting van de jaarrekening.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2021;
- de staat van baten en lasten over 2021;
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening.

Wij zijn onafhankelijk van Vereniging Achmea zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

#### Benadrukking van de basis voor financiële verslaggeving en beperking in gebruik en verspreidingskring

Wij vestigen de aandacht op paragraaf “3.1 Grondslagen voor bepaling van het resultaat” in de toelichting van de jaarrekening waarin de basis voor financiële verslaggeving uiteen is gezet.

De jaarrekening is uitsluitend opgesteld voor de ledenraad en het bestuur met als doel Vereniging Achmea in staat te stellen te voldoen aan de statuten en door bestuur financiële verantwoording af te leggen aan de leden. Hierdoor is de jaarrekening mogelijk niet geschikt voor andere doeleinden. Onze controleverklaring is derhalve uitsluitend bestemd voor Vereniging Achmea, de ledenraad en het bestuur en dient niet te worden verspreid aan of te worden gebruikt door anderen.

Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

### Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens;
- de bijlage personalia bestuursleden.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat. ▶

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie.

#### Beschrijving van verantwoordelijkheden voor de jaarrekening

##### *Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening*

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening in overeenstemming met de door de vereniging gekozen en beschreven grondslagen, zoals uiteengezet in paragraaf “3.1 Grondslagen voor bepaling van het resultaat” in de toelichting van de jaarrekening. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opstellen van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vereniging te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

##### *Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening*

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte,
- het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vereniging;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;

- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing. ■

Amsterdam, 22 maart 2022

Ernst & Young Accountants LLP  
N.M. Pul RA

Bijlage

# Personalia bestuursleden



**Kees van der Waaij (1951)**

*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2011,  
voorzitter sinds 2017*

De heer Van der Waaij heeft 35 jaar gewerkt bij Unilever. Van 2001 tot 2011 was hij voorzitter van de directie van Unilever Nederland Holdings B.V. Op dit moment is de heer Van der Waaij onder meer voorzitter van de Raad van Commissarissen van Unilever Nederland Holdings B.V. en lid van de Raad van Commissarissen bij Koninklijke Ahrend. Ook is de heer Van der Waaij vicevoorzitter bij de Stichting Accon.AVM. Sinds 24 maart 2017 is de heer Van der Waaij voorzitter van STAK Achmea en vanaf 6 april 2017 actief als bestuurslid van SCEA. De heer Van der Waaij studeerde bedrijfseconomie en accountancy.



**Irene van den Broek (1962)**

*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2015,  
vicevoorzitter sinds 2017*

Mevrouw Van den Broek is sinds september 2009 werkzaam als HR Director bij TNO. Van 2009 tot 2015 was zij bestuurslid van de Stichting Pensioenfonds TNO. Na haar HEAO opleiding startte mevrouw Van den Broek als trainee bij ABN Bank, terwijl zij rechtsgeleerdheid studeerde. Gedurende haar carrière bij ABN AMRO heeft zij diverse functies vervuld (accountmanagement, bankkantoordirecteur) en heeft mevrouw Van den Broek ook een aantal jaar in Singapore gewerkt. Mevrouw Van den Broek heeft een brede achtergrond in commerciële en managementfuncties, in de laatste vijftien jaar aangevuld met HR functies. Zo was zij onder meer HR Director bij ABN AMRO Groep Functions (2006-2008) en na de overname door onder andere Royal Bank of Schotland nog een periode Hoofd HR Nederland (2008-2009) van deze bank.



**Ernst Hirsch Ballin (1950)**

*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2011,  
vicevoorzitter sinds 2016*

De heer Hirsch Ballin was tot en met 2021 universiteitshoogleraar aan Tilburg University en tot 1 oktober 2021 vicedecaan voor research van de juridische faculteit. Van 1 januari 2014 tot 13 september 2021 was de heer Hirsch Ballin voorzitter van de Stichting Achmea Foundation. Tot 1 april 2021 was hij voorzitter van de Raad van Toezicht van het T.M.C. Asser Instituut voor Internationaal en Europees recht en tot 1 januari 2022 lid van de Adviesraad Internationale Vraagstukken. Sinds 2017 is hij voorzitter van de Raad van Toezicht van de Anne Frank Stichting. Ook is hij adviserend lid van de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid en voorzitter van de Wetenschappelijke Raad van de Stichting Instituut GAK.

De heer Hirsch Ballin was Minister van Justitie (1989-1994 en 2006-2010) en Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (2010), lid van de Tweede respectievelijk Eerste Kamer (1994-2000) en van de Raad van State (2000-2006). In 2006 werd hij gekozen tot lid van de Koninklijke Nederlandse Akademie van Wetenschappen.



**Robert van Gasteren (1959)**  
*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2015*

De heer Van Gasteren is een van de twee oprichters van Annlyz Growth Partners een internationale investment boutique in San Francisco, Boston, Sao Paulo, Londen, Monaco, Milaan, Moskou, Rotterdam, Dubai en Bangkok, en als zodanig werkzaam voor toonaangevende family offices en investeringsmaatschappijen in Europa, de VS, de Emiraten, Rusland en China. Hij is daarnaast Non-Executive en Advisor bij diverse bedrijven in HRtech, Healthtech en Insurtech. Voorheen was de heer Van Gasteren onder andere CEO/aandeelhouder van Staffing Management Services, COO van de VanadGroup en CEO van Vanad Contact Centers en lid van de Raad van Advies. Ook werkte hij als Vice-President voor Capgemini, CSC en Oracle in HR, Operations, Sales en Transformatie. Van 2013 tot en met 2018 was hij vicevoorzitter van het Verenigingsbestuur van Platform Outsourcing Nederland en lid van de HBO Adviesraad. Voordat hij lid werd van het Bestuur van Vereniging Achmea was hij lid van de Ledenraad.



**Marianne Heuvelmans (1965)**  
*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2015*

Mevrouw Heuvelmans is beëdigd notaris en werkzaam vanuit een eigen notariskantoor in Vlissingen. Na haar studie notarieel recht was zij werkzaam bij diverse notariskantoren. Vanaf 2000 is mevrouw Heuvelmans zelfstandig notaris in de gemeente Vlissingen. Daarnaast is zij bestuurlijk actief als bestuurslid van de stichting Kinderkunstweek te Middelburg. Tot 1 januari 2022 was mevrouw Heuvelmans voorzitter van de Ring Zeeland West-Brabant van de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie. Mevrouw Heuvelmans is secretaris van Lions Middelburg en bestuurder van haar eigen holding "Otium Manet B.V.", welke holding bestuurder is van een werkmaatschappij "Fervet Opus B.V."



**Dick Hordijk (1967)**  
*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2021*

De heer Hordijk is CEO van Royal Agrifirm Group sinds oktober 2016. Agrifirm is een Nederlandse, agrarische coöperatie, gericht op duurzame oplossingen voor een verantwoorde voedselketen. In groeimarkten zoals China, Oost-Europa en Brazilië alsmede in gevestigde economieën zoals Nederland en België, voegt Agrifirm zowel voor leden als internationale klanten waarde toe door ondersteuning te bieden in de transitie.

Vóór zijn komst naar Agrifirm werkte de heer Hordijk voor Unilever, ICI, Diageo en Provimi/Cargill in verschillende internationale functies - van supply chain manager tot managing director.

De heer Hordijk is afgestudeerd in Bedrijfseconometrie aan de Erasmus Universiteit Rotterdam.



**Maartje van Putten (1951)**  
*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2016*

Mevrouw Van Putten studeerde sociologie aan de Universiteit van Amsterdam (UvA). Ze was werkzaam als beleidsmedewerker voor de Evert Vermeer Stichting en journalist voor diverse media. Van 1989 tot 1999 was mevrouw Van Putten lid van het Europees Parlement (PvdA). Daarna was zij lid van het onafhankelijke 'Inspection Panel' bij de Wereldbank (1999-2004). In 2005 promoveerde mevrouw Van Putten aan de Universiteit van Tilburg op een onderzoek, gedaan in samenwerking met McGill University in Canada, naar 'Accountability Mechanisms in the Financial Sector'. Ook was mevrouw Van Putten lid van het Independent Review Mechanism van de Afrikaanse Ontwikkelings Bank, senior advisor bij de Europese Investerings Bank en lid van het Onafhankelijke 'Complaints Mechanism' van de Nederlandse Financieringsmaatschappij voor Ontwikkelingslanden en DEG (Deutsche Entwicklungsgesellschaft) en het ontwikkelingsinstituut van de Franse regering Agence Francaise de Development. Tot mei 2021 was mevrouw Van Putten voorzitter van het National Contact Point van de OESO. Tot heel recent adviseerde ze de nieuwe Asian Infrastructure Investment Bank over de oprichting van een klachtenstelsel voor burgers en momenteel geregistreerd als mediator.



**Esther Raats-Coster (1969)**  
*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2014*

Mevrouw Raats-Coster is non-executive board member. Zij is actief als voorzitter van de Raad van Commissarissen Rabobank Groene Hart Noord, lid van de Raad van Commissarissen BOM, Van Spaendonck Groep en voorzitter van de Raad van Commissarissen Westermeerwind. In 2006 werd mevrouw Raats-Coster benoemd tot Zakenvrouw van het Jaar. Van 2009 tot maart 2015 was zij voorzitter van de Vereniging Platform Zelfstandige Ondernemers (PZO) en lid van de Sociaal Economische Raad.



**Jan Versteegh (1965)**  
*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2016*

De heer Versteegh is managing partner advocatuur van TeekensKarstens advocaten notarissen in Leiden. Na zijn opleiding burgerlijk recht is hij werkzaam in de advocatuur. Sinds 2003 is hij verbonden aan TeekensKarstens advocaten notarissen, sinds 2006 als bestuursvoorzitter. Van 2010 tot en met 2019 was hij voorzitter van VNO NCW Bedrijfsleven Rijnland. Daarnaast is hij lid van de Raad van Advies van de Faculteit der Rechtsgeleerdheid van de Universiteit van Leiden. Sinds 1 april 2021 is de heer Versteegh actief als bestuurslid van SCEA.



**Charlotte Visser (1981)**

*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2015*

Mevrouw Visser is afgestudeerd journalist en bestuurskundige en kritisch sparringpartner voor bestuurders. Ze is een generalist met bijzondere interesse in de lokale en regionale politiek. Na jaren voor het Brabants Dagblad en Omroep Brabant gewerkt te hebben, is zij ruim vijftien jaar werkzaam voor het lokaal en regionaal bestuur. Als adviseur voor de gemeenteraad, burgemeester en gemeentesecretaris en op dit moment als griffier van de gemeente Houten. Tussen 2006 en december 2019 was mevrouw Visser lid van de Verzekerdenraad Zilveren Kruis en één van de rechtsvoorgangers (Agis Zorgverzekeringen). Van 2008 tot 2015 was mevrouw Visser lid van de Ledenraad van Vereniging Achmea. Daarnaast vaart zij al meer dan vijftien jaar samen met haar man, professioneel ballonvaarder, heel de wereld over in hun eigen special shaped luchtballonnen om geïnspireerd te raken door andere maatschappijen en hun kijk op het dagelijks leven.



**Wim de Weijer (1953)**

*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2016*

De heer De Weijer is vicevoorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea B.V. Hij is tevens voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea Zorgverzekeringen N.V. en haar dochtermaatschappijen en lid van de Raad van Commissarissen van Achmea Schadeverzekeringen N.V. en Achmea Pensioen- & Levensverzekeringen N.V. Daarnaast is hij voorzitter van de Raad van Commissarissen van Wielco B.V. (Medux, Medipoint, Harting-Bank), lid van de Raad van Commissarissen van ADG en voorzitter van de Raad van Commissarissen bij het Gastenhuis B.V.

## Colofon

**Teksten:** Ingrid van Zandvoort

**Fotografie:** Martin Hogenboom, Fred Tigelaar

**Vormgeving:** Achmea Creatieve Diensten

**Druk:** SMG Groep

© Niets uit dit jaarverslag mag worden gekopieerd of overgenomen voor extern gebruik zonder schriftelijke toestemming van Vereniging Achmea.

21120027



vereniging **achmea**

Handelsweg 1  
3707 NG Zeist  
[www.verenigingachmea.nl](http://www.verenigingachmea.nl)

