

JAARVERSLAG

2020

vereniging achmea



Samen voor elkaar

Het jaarverslag 2020 en het magazine “WIJ ZIJN” van Vereniging Achmea dat ook in 2021 uitkomt, staan in het teken van “Samen voor elkaar”.

Discussies over stikstof, een lagere maximumsnelheid op de snelwegen, het Songfestival in Rotterdam en alle andere items die het nieuws begin 2020 domineerden verdwenen als sneeuw voor de zon. Ineens was daar Covid-19. Dit groeide razendsnel uit tot een pandemie. Angst, onduidelijkheid, onzekerheid over de toekomst, allemaal werden we er in meer of mindere mate mee geconfronteerd. Gelukkig ontstaan er in crisistijden ook positieve dingen. Solidariteit, saamhorigheid, betrokkenheid en medeleven met elkaar. Allemaal hebben ze één gemene deler: samen. Het gevoel van “samen staan we sterk”.

“Samen voor elkaar” staat voor het vergroten van de onderlinge solidariteit, saamhorigheid en het stimuleren van vrijwillige inzet. Elkaar helpen waar nodig en op allerlei maatschappelijke gebieden hulp bieden aan iedereen die een extra steuntje in de rug kan gebruiken.

“Samen voor elkaar” sluit als thema goed aan op de missie van Vereniging Achmea. We willen elkaar inspireren, aanmoedigen en verder helpen. Met én bij mooie initiatieven en ook in minder fijne omstandigheden.

In dit verslag over 2020 wordt door Vereniging Achmea teruggekeken op het in alle opzichten bijzondere jaar. De foto's in dit jaarverslag brengen het jaar 2020 kenmerkend in beeld.

Inhoud

Hoofdstuk 1	Kennismaking met Vereniging Achmea	4
Hoofdstuk 2	Verslag over het boekjaar 2020	9
Hoofdstuk 3	Samenstelling van het Bestuur en commissies	20
Hoofdstuk 4	Samenstelling van de Ledenraad	22
Hoofdstuk 5	Jaarrekening 2020 - Vereniging Achmea	26
Hoofdstuk 6	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	39
Bijlage	Personalia bestuursleden	43

Kennismaking met Vereniging Achmea

Vereniging Achmea is de vereniging van de (klant-)leden van de merken van Achmea B.V. en haar dochterondernemingen (hierna gezamenlijk te noemen: "Achmea") en een platform voor de belangenbehartiging van klantleden. Vereniging Achmea is de drager van de coöperatieve gedachte binnen Achmea. Ze geeft invulling aan klantvertegenwoordiging en draagt in haar rol als grootaandeelhouder bij aan de continuïteit van het bedrijf.

Achmea is ontstaan door fusies van een aantal onderlinge verzekeraars, particuliere ziektekostenverzekeraars en ziekenfondsen. Hun activiteiten zijn ondergebracht in de verschillende entiteiten van Achmea. Deze coöperatieve historie is bepalend voor de doelstellingen van de vereniging en voor de wijze waarop wij (Vereniging Achmea) en Achmea hier in de praktijk vorm aan geven.

Statutaire doelen Vereniging Achmea

Vereniging Achmea stelt zich op de eerste plaats ten doel de belangen van klantleden van Achmea te behartigen en, zo veel als in het vermogen van de vereniging ligt, de continuïteit van Achmea als verzekeraar en dienstverlener te waarborgen.

Onder de Achmea Groep wordt in de statuten van Vereniging Achmea verstaan het geheel van:

1. de vereniging zelf en eventuele rechtspersonen en vennootschappen die met de vereniging in een groep verbonden zijn,
2. Achmea B.V., statutair gevestigd te Zeist en
3. de rechtspersonen en vennootschappen die met Achmea B.V. in een groep verbonden zijn.

Bij de verwezenlijking van haar doel neemt Vereniging Achmea in aanmerking dat Achmea ontstaan is vanuit diverse fusies die op coöperatieve grondslag werken.

Vereniging Achmea streeft dan ook na om, door de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening van Achmea, de belangen van de klantleden te behartigen en de betrokkenheid van klantleden te bevorderen en te waarborgen.

Klantleden en stemgerechtigde leden

Vereniging Achmea kent twee soorten leden: stemgerechtigde leden en andere klantleden. Klantleden zijn natuurlijke personen en rechtspersonen die een product of dienst afnemen van een Nederlands onderdeel van Achmea. Een stemgerechtigd lid is een klantlid dat heeft aangegeven ook in statutaire zin lid van Vereniging Achmea te willen worden. Het gaat om natuurlijke personen en rechtspersonen die na aanmelding als stemgerechtigd lid zijn toegelaten.

Het stemgerechtigd lid moet daarbij voldoen aan drie kwalitatieve criteria die in de statuten zijn genoemd, te weten: minimaal vijf jaar klantlid zijn en drie zelfstandig verkrijgbare verzekeringen, diensten of producten van een in Nederland gevestigde rechtspersoon of vennootschap van Achmea Groep afnemen in ten minste twee productsegmenten (Schade, Zorg, Pensioen & Leven, Bank). Daar waar de klantleden in formele zin geen lid van Vereniging Achmea zijn, vormen de stemgerechtigde leden de leden in de juridische zin van het woord. ▶



Grootste aandeelhouder van Achmea

Vereniging Achmea is de grootste aandeelhouder van het bedrijf Achmea en draagt zorg voor de continuïteit van het bedrijf door erop toe te zien dat Achmea financieel gezond blijft. Naast de financiële continuïteit staat de vereniging ook garant voor het borgen van de coöperatieve identiteit van Achmea. Dit doet zij onder andere door het behartigen van het collectief klantbelang.

Structuur Vereniging Achmea

Vereniging Achmea kent als statutaire colleges de Vergadering van stemgerechtigde Leden, de Ledenraad en het Bestuur.

Vergadering van stemgerechtigde Leden

Tenminste eenmaal per twee jaar belegt Vereniging Achmea een Vergadering van stemgerechtigde leden. In de Vergadering van stemgerechtigde Leden vindt besluit-

vorming plaats over de (her-)benoeming van leden van de Ledenraad. In deze vergadering zijn naast de leden van de Ledenraad en de leden van het Bestuur ook de overige stemgerechtigde leden aanwezig. Deze vergadering is niet beperkt tot de formele besluitvorming. Zo wordt er ook een toelichting gegeven op de jaarcijfers van Achmea. Daarmee wordt invulling gegeven aan de gewenste betrokkenheid van de stemgerechtigde leden.

Ledenraad

De Ledenraad bestaat uit maximaal honderd leden die door de stemgerechtigde leden worden benoemd. De Ledenraad vormt zoveel mogelijk een goede en representatieve vertegenwoordiging van klantgroepen van Achmea. Hiermee borgen we de legitimiteit van de Ledenraad. De Ledenraad vergadert minimaal drie keer per jaar.

Aan de vergaderingen van de Ledenraad nemen ook de leden van het Bestuur van Vereniging Achmea en de leden van de Raad van Bestuur van Achmea deel. Daarnaast zijn gewoonlijk de leden van de Raad van Commissarissen van Achmea en enkele directeuren als toehoorder aanwezig, zodat zij ook langs deze weg kennis kunnen nemen van wat onder de klanten leeft. Ook wordt de voorzitter van de Centrale Ondernemingsraad van Achmea uitgenodigd voor bijeenkomsten van de Ledenraad.

In de vergaderingen bespreekt de Ledenraad het jaarverslag van het Bestuur en het gevoerde beleid. Verder wordt de Ledenraad gevraagd de jaarrekening goed te keuren en het Bestuur te dechargeren voor het gevoerde beleid. Daarnaast wordt de Ledenraad betrokken bij belangrijke financiële vraagstukken. Het Bestuur heeft goedkeuring van de Ledenraad nodig voor een aantal belangrijke besluiten, zoals het bezwaren van roerende zaken en vermogensrechten en het aangaan van samenwerkingsovereenkomsten. De Ledenraad besluit ook over het wijzigen van de statuten.

Voor bepaalde besluiten die geagendeerd zijn in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van Achmea verleent de Ledenraad mandaat aan de voorzitter van het Bestuur daar waar het de gehouden aandelen in Achmea betreft om het stemrecht uit te oefenen in deze vergadering. Hierbij moet gedacht worden aan de goedkeuring van de jaarstukken, een wijziging van de statuten of uitgifte van aandelen Achmea.

De Raad van Bestuur van Achmea geeft tijdens de vergaderingen desgevraagd een toelichting op het gevoerde beleid en presentaties over inhoudelijke onderwerpen. Ook doet de voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea in de vergadering van de Ledenraad jaarlijks verslag van het toezicht dat de Raad van Commissarissen uitoefent.

Bij het benoemingsbeleid ligt de nadruk op vertegenwoordiging van Achmeaklanten in Ledenraad en Bestuur, zodat er voldoende draagvlak is om namens het hele klantenbestand te spreken.

Bestuur

Het Bestuur van Vereniging Achmea behandelt de zaken die het beleid van de vereniging betreffen. De leden van het Bestuur worden door de Ledenraad benoemd. Alleen natuurlijke personen kunnen bestuurslid zijn. Voor een

aantal besluiten heeft het Bestuur goedkeuring van de Ledenraad nodig (zie hiervoor). Het Bestuur benoemt uit zijn midden een voorzitter en twee vicevoorzitters. Zij vormen samen het Presidium. Dit college functioneert als agendacommissie voor de verschillende bestuursgremia. Het Bestuur vergadert minimaal vier keer per jaar. Het Presidium komt minimaal zes keer per jaar bijeen.

Vereniging Achmea kent drie commissies van advies: een Benoemingsadviescommissie en een Financiële Commissie, ingesteld door het Bestuur, en een Remuneratiecommissie, ingesteld door de Ledenraad. In deze laatste commissie hebben naast drie leden van de Ledenraad ook twee bestuursleden zitting.

Benoemingsadviescommissie

De Benoemingsadviescommissie heeft als taak selectie- en benoemingsprocedures voor het Bestuur en de Ledenraad op te stellen en voor te bereiden. Zij adviseert het Bestuur over de voordracht voor benoeming, zowel binnen de gremia van Vereniging Achmea (Bestuur, Ledenraad en de commissies) als daarbuiten (bijvoorbeeld bij het recht van voordracht voor de Raad van Commissarissen van Achmea B.V.). Verder voert zij een periodieke beoordeling uit van de omvang en samenstelling van de Ledenraad en het Bestuur en doet zij voorstellen met betrekking tot de profielschetsen.

De Ledenraad vormt zoveel mogelijk een representatieve vertegenwoordiging van klanten van Achmea

Ook evalueert de Benoemingsadviescommissie periodiek het functioneren van individuele leden van de Ledenraad en het Bestuur. De Benoemingsadviescommissie opereert in opdracht van en namens het Bestuur.

Tot slot ondersteunt deze commissie het beleid inzake selectiecriteria en de inrichting van benoemingsprocedures voor de Ledenraad en het Bestuur. Zo ligt aan de benoeming van nieuwe leden van de Ledenraad een uitgebreid proces ten grondslag. Na voordracht bij de Benoemingsadviescommissie voeren de voorzitter en de senior manager / secretaris van de vereniging een gesprek met de kandidaat. Naast een kennismaking met de kandidaat en de vereniging wordt in dit gesprek getoetst of de kandidaat de coöperatieve signatuur onderschrijft en voldoende tijd beschikbaar heeft ►

om deze functie adequaat in te vullen. Verloopt het gesprek voor alle partijen positief, dan volgt, na advies door de Benoemingsadviescommissie, een bindende voordracht door het Bestuur aan de Vergadering van stemgerechtigde Leden. Deze Vergadering stemt uiteindelijk over de benoeming van de kandidaat tot lid van de Ledenraad.

Financiële Commissie

Vereniging Achmea is, gelet op haar statutaire taken, een actieve aandeelhouder. Om deze rol goed te kunnen uitvoeren is door het Bestuur een Financiële Commissie ingesteld. De Financiële Commissie heeft tot taak om de financiële gang van zaken binnen Achmea te volgen en daarover opmerkingen en standpunten voor te bereiden. Secundair heeft deze commissie tot taak de financiën van de vereniging te volgen. De Financiële Commissie bestaat uit drie bestuursleden en is ingesteld door het Bestuur aan wie zij ook rapporteert, adviseert en verantwoording aflegt.

Remuneratiecommissie

De Remuneratiecommissie beoordeelt de vergoedingen van de bestuurlijke colleges van Vereniging Achmea. Dit betreft de vergoedingen van de leden van de Ledenraad, het Bestuur en de vergoeding voor leden van bijzondere

commissies en werkgroepen. De Remuneratiecommissie rapporteert aan het Bestuur en vervolgens aan de Ledenraad. De commissie adviseert de Ledenraad over de vaststelling van de bezoldiging van het Bestuur en het Bestuur over besluitvorming betreffende de beloning van de Ledenraad.

Organisatie

De Ledenraad en het Bestuur worden bijgestaan door een kleine staf, het Bestuursbureau. Het Bestuursbureau verzorgt het secretariaat en de ledenadministratie van de vereniging. Daarnaast vindt de voorbereiding en ondersteuning van de vergaderingen van de bestuursgremia en Ledenraad hier plaats, naast de coördinatie en organisatie van commissies en Thema-werkgroepen. Ook is het Bestuursbureau verantwoordelijk voor de interne en externe communicatie namens Vereniging Achmea.

Tot slot worden de financiële administratie, ondersteuning van het ledenbeleid, het opleidingsprogramma en de organisatie rondom de Witte Walvis door het Bestuursbureau verzorgd. Het Bestuursbureau kan leunen op specialistische ondersteuning vanuit Achmea bij strategische dossiers, de financiële administratie en advies op het gebied van HR. ■

Hoofdstuk 2

Verlag over het boekjaar 2020



Covid-19 beheerste in 2020 het leven, het nieuws en de manier van werken voor iedereen. Vanaf medio maart heeft Vereniging Achmea enkel online bijeenkomsten kunnen houden en hebben de medewerkers hun werkzaamheden vanaf huis verricht. Dankzij ieders flexibiliteit en de goede technische ondersteuning verliep dat goed. En toch hebben we allemaal het échte contact met elkaar enorm gemist.

In het jaar 2020 stonden binnen Vereniging Achmea vooral de Thema-werkgroepen en de coöperatieve identiteit centraal. Zowel de Adviesgroep coöperatieve identiteit als de Thema-werkgroepen bestaan uit leden van het Bestuur, de Ledenraad en medewerkers van Achmea. In de Thema-werkgroepen wordt intensief samengewerkt aan vraagstukken die gerelateerd zijn aan actuele en voor Achmea relevante strategische thema's. De Adviesgroep coöperatieve identiteit houdt zich bezig met de definitie en uitwerking van de coöperatieve identiteit door het bedrijf.

De coöperatieve identiteit

Achmea en de vereniging zijn ontstaan uit gefuseerde onderlinge verzekeringsmaatschappijen en de coöperatie Achmea. De coöperatieve wortels gaan terug tot Achlum, waar ruim 200 jaar geleden Achmea is ontstaan. Achmea is de grootste coöperatieve verzekeraar van Nederland en voortgekomen uit samenwerkingsverbanden tussen boeren, werkgevers, werknemers en ziekenfondsen. Om samen sterker te staan gingen zij nauw samenwerken. De oorspronkelijke gemeenschap van betrokken mensen had twee belangrijke principes die voor Achmea nog steeds overeind staan:

1. de kosten moeten zo laag mogelijk blijven,
2. de leden hebben een eigen verantwoordelijkheid.

Achmea vormt, onder andere samen met Vereniging Achmea, nog steeds een gemeenschap van betrokken mensen. Achmea staat voor haar klanten en hun behoeften en is betrokken bij de samenleving waarin ze werkt. Vereniging Achmea betekent op dit gebied veel voor het bedrijf.

In 2018 is de werkgroep Coöperatie 3.0 ontstaan. Deze projectgroep heeft zich in eerste instantie gebogen over vragen als "Wat zijn ontwikkelingen die ofwel kansen ofwel bedreigingen zijn voor onze coöperatieve identiteit?" en "Wat zijn eigentijdse coöperatieve kenmerken, waarden en uitingen die goed bij Achmea passen?". Als vervolg op de werkgroep Coöperatie 3.0 heeft Achmea medio 2019 het thema coöperatieve identiteit verder uitgewerkt.

De werkgroep heeft vijf pijlers geïdentificeerd voor de coöperatieve identiteit, namelijk:

1. focus op lange termijn waarde creatie,
2. coöperatieve producten en diensten,
3. collectieve belangenbehartiging,
4. coöperatieve mensen en hun netwerk,
5. aandacht voor de samenleving.

Deze pijlers zijn door Achmea uitgewerkt in de strategie voor de komende jaren. Achmea gaat het actief uitdragen en inhoudelijk verder lading geven vanuit de merken. De Adviesgroep coöperatieve identiteit heeft een belangrijke klankbordrol op dit onderwerp. Deze Adviesgroep staat onder leiding van een bestuurslid en is in 2020 enkele keren bijeen geweest.

Thema-werkgroepen 2020

Sinds enkele jaren geeft Vereniging Achmea met Thema-werkgroepen inhoudelijk invulling aan haar statutaire verantwoordelijkheid als "behartiger van het klantbelang". Het doel van deze werkgroepen is om relevante actuele maatschappelijke thema's met elkaar (Achmea en Vereniging Achmea samen) te doorleven en te verdiepen en deze vervolgens door te vertalen naar aanbevelingen voor Achmea. Naast het op een actieve wijze invullen van de statutaire rol door de vereniging geeft Achmea hiermee een stem aan de klant. Achmea zet de Thema-werkgroepen in als klankbord en adviesorgaan voor vraagstukken welke betrekking hebben op de "lange-termijn-koers" van het bedrijf en de daarbij horende relevante thema's.

In 2019 zijn drie Thema-werkgroepen 2019 gestart met als titels Wonen en Welzijn, Toekomstbestendig en Veilig Ondernemen. In verband met de maatregelen naar aanleiding van Covid-19 hebben de bijeenkomsten van deze Thema-werkgroepen vanaf maart 2020 digitaal plaatsgevonden en is de overhandiging van de aanbevelingen uitgesteld tot 24 september 2020. ►

Medio 2020 zijn de Thema-werkgroepen 2020 van start gegaan met nieuwe vraagstukken. Deze Thema-werkgroepen houden zich bezig met de volgende vraagstukken:

Heel Nederland Vitaal

Achmea wil in samenwerking met andere partijen Nederland vitaler maken. Goede gezondheid en welzijn zit in het hart van de strategie van Achmea. Een vitale leefstijl draagt bij aan welzijn en gezondheid en helpt bij het beperken van de uitgaven aan zorg in Nederland. Door met de leden van Vereniging Achmea in gesprek te gaan over preventie en het bevorderen van een gezonde leefstijl wordt bijgedragen aan de ambitie “Heel Nederland Vitaal”.

Door deze samenwerking geven we op een betekenisvolle en inspirerende manier invulling aan de stem van de klant

Inbraakvrij Nederland

Uit klantonderzoek blijkt dat ruim een kwart van de Nederlanders hun huis niet met een prettig gevoel achterlaat. De schade na een inbraak is groter dan alleen de materiële schade. Na een inbraak houden mensen vaak nog jarenlang een onveilig gevoel. Hier wil Achmea verandering in brengen, want als verzekeraar is Achmea van oudsher gericht op een veilige woon- en leefomgeving. Zo kunnen ook de premies laag worden gehouden. De leden van deze Thema-werkgroep gaan in gesprek over initiatieven die Achmea kan initiëren, ondersteunen, organiseren en faciliteren om het aantal inbraken in Nederland terug te dringen.

Buurtkring

De directe aanleiding voor het initiatief Buurtkring was de coronacrisis: het ondersteunen van mensen die niet of minder makkelijk naar buiten konden. Buurtkring is een mobiel platform waar vraag en aanbod voor “kleine” hulpvragen binnen een buurt samenkomen. Het platform is gericht op sociale verbinding in een wijk of buurt en op de kleine (maar voor de betrokkene belangrijke) dingen die je makkelijk kunt inpassen in je dagelijkse routine, zoals een boodschap halen of het maken van een praatje. Zo worden niet alleen de mensen geholpen die dit hard nodig hebben, maar wordt ook het gevoel van saamhorigheid en bereidheid iets voor een ander te doen vergroot. De leden in deze Thema-werkgroep gaan in gesprek over de rol die zij met hun netwerk kunnen spelen om van Buurtkring een breed succes te maken.

De Thema-werkgroepen 2020 zullen hun adviezen en aanbevelingen op 6 juli 2021 presenteren aan de Ledenraad, Raad van Bestuur, divisievoorzitters en Raad van Commissarissen tijdens de Dag van de Ledenraad. Door deze samenwerking van Achmea en Vereniging Achmea wordt op een betekenisvolle en inspirerende manier invulling gegeven aan de stem van de klant en hun maatschappelijke betrokkenheid. Een mooi voorbeeld van de coöperatieve identiteit. De Thema-werkgroepen 2020 krijgen dan ook zeker een vervolg in de komende jaren met nieuwe vraagstukken vanuit het bedrijf en / of de vereniging.

Bestuursvergaderingen

Het Bestuur van Vereniging Achmea kwam in 2020 vier keer in reguliere samenstelling bijeen, namelijk op 19 maart, 4 juni, 24 september en 17 december. Daarnaast vonden relatief veel extra bestuursvergaderingen plaats: er waren zes besloten bestuursvergaderingen en enkele (korte) tussentijdse vergaderingen. Tijdens deze vergaderingen heeft het Bestuur uitgebreid gesproken over de lening bij Rabobank die ultimo 2020 afliep en waar een herfinanciering voor nodig was in verband met de rest van de schuld. Ook zijn de voorstellen van de Remuneratiecommissie behandeld over de vergoedingenstructuur van Vereniging Achmea en tot slot heeft het Bestuur in beslotenheid uitgebreid van gedachten gewisseld over de gewenste omvang en samenstelling van het Bestuur zelf. Dit met het oog op het vertrek van enkele bestuursleden in 2021 en 2023 vanwege het bereiken van de maximale benoemingstermijn.

In verband met de ingestelde maatregelen naar aanleiding van Covid-19 hebben alle bestuursvergaderingen vanaf 16 maart online plaatsgevonden. De waarnemer vanuit de Raad van Commissarissen, de heer Veenman, en de voorzitter van de Raad van Bestuur, de heer Van Duin, waren bij alle reguliere bestuursvergaderingen aanwezig. Het Bestuur stelt deze vorm van betrokkenheid zeer op prijs.

Net als in voorgaande jaren kwamen in de eerste reguliere bestuursvergadering van het jaar de jaarstukken aan bod in het bijzijn van de externe accountant van de vereniging. Daarnaast is in aanloop naar de bespreking in de Ledenraad en vervolgens in de Aandeelhoudersvergadering van Achmea stilgestaan bij de jaarcijfers van Achmea over 2019. De discussie is hierbij mede gevoerd op basis van een aantal vragen die de Financiële Commissie namens het Bestuur had opgesteld over de financiële situatie, de winstgevendheid en de continuïteit van Achmea. Een ander belangrijk onderwerp van gesprek vormde de voordracht voor (her-)benoeming van leden van de Ledenraad. Tot slot heeft het Bestuur tijdens

deze vergadering besloten dat wordt overgegaan tot een vaste voorzitter van de Financiële Commissie, dat wil zeggen voor de volledige benoemingstermijn van een bestuurslid in deze commissie van drie jaar.

In vervolg op eerdere gesprekken over de herfinanciering heeft het Bestuur tijdens de tweede vergadering van het jaar uitgebreid stil gestaan bij de opties die er op dat moment werden gezien met betrekking tot de herfinanciering van de lening van Vereniging Achmea bij Rabobank. Deze vergadering stond daarnaast in het teken van de activiteiten van de vereniging middels rapportages door de Adviesgroep coöperatieve identiteit en de Thema-werkgroepen 2019. Ook zijn in deze bestuursvergadering afspraken gemaakt over de start van de Thema-werkgroepen 2020. Daarnaast is het Bestuur uitgebreid geïnformeerd over de impact van Covid-19 op de bedrijfsvoering van Achmea.

In de vergadering op 24 september heeft het Bestuur van gedachten gewisseld over de halfjaarcijfers van Achmea B.V. Ook is het Bestuur geïnformeerd over de op dat moment actuele stand van zaken rondom de herfinanciering van de lening.

Het Bestuur heeft op 2 november 2020 tijdens een besloten bestuursvergadering gekozen voor Rabobank als partij waarmee de herfinanciering van het restant van de lening per 31 december 2020 wordt ingevuld. Vereniging Achmea kijkt terug op een goed verlopen, intensief traject dat heeft geleid tot een weloverwogen beslissing over een complex financieringsvraagstuk.

Op 17 december 2020 vond de laatste bestuursvergadering van het jaar plaats. In deze vergadering heeft het Bestuur het budget 2021 en de Roadmap (actieplan) 2021 besproken. Verder heeft het Bestuur besluiten genomen over de benoeming van de voorzitter van de Financiële Commissie en de voordracht van een bestuurslid in de Remuneratiecommissie. Andere agendapunten waren de evaluatie van de bijeenkomsten van de Ledenraad op 24 september en 12 november, de vaarkalender 2021 van de Witte Walvis, de stand van zaken rondom de Thema-werkgroepen 2020 en de voortgang van de Adviesgroep coöperatieve identiteit.

Evaluatie functioneren Bestuur

In 2020 heeft het Bestuur een zelfevaluatie uitgevoerd, nadat in 2018 het Bestuur een evaluatie had gedaan onder externe begeleiding. De evaluatie in 2020 kende twee processtappen: eerst is door alle bestuursleden schriftelijk gereageerd op een vragenlijst en daarna heeft de voorzitter met ieder bestuurslid

individueel gesproken. De uitkomsten van de zelfevaluatie zijn door het Bestuur op 17 december 2020 in beslotenheid besproken en er zijn daarbij afspraken gemaakt over de opvolging van de aandachtspunten.

Vergaderingen van de Ledenraad

Er wordt voor de bijeenkomsten van de Ledenraad getracht een goede balans te vinden tussen de formele vergadering, interactie en informatieverstrekking over onderwerpen die voor de leden van Bestuur en Ledenraad van belang zijn. Daarom is de statutaire vergadering van de Ledenraad sinds 2018 onderdeel van de Dag van de Ledenraad.

Het Bestuur had voor dinsdag 7 april 2020 een vergadering van de Ledenraad uitgeschreven, als onderdeel van de Dag van de Ledenraad van Vereniging Achmea. Als gevolg van de ingestelde maatregelen in verband met Covid-19 kon echter geen fysieke bijeenkomst worden georganiseerd. Er waren vier onderwerpen die het Bestuur op dat moment ter besluitvorming aan de Ledenraad wilde voorleggen. Gezien de bijzondere omstandigheden en de noodzaak om deze besluiten te nemen heeft het Bestuur op basis van art. 19 lid 8 van de statuten besloten dat de leden hun stem voor deze vergadering digitaal konden uitbrengen.

Vanwege de bijzondere omstandigheden en de noodzaak om een aantal besluiten te nemen, hebben de leden hun stem digitaal uitgebracht

De leden ontvingen per e-mail informatie over de te nemen besluiten en de mogelijkheid bestond om hierover schriftelijk vragen te stellen. Drie leden hebben van deze gelegenheid gebruik gemaakt en inhoudelijke vragen gesteld. Deze zijn door het Bestuur beantwoord en de reactie van het Bestuur is per e-mail verstuurd aan alle leden van de Ledenraad. Vervolgens hebben 78 van de 84 leden van de Ledenraad tijdig hun stem uitgebracht op de vier voorgelegde besluiten. De Ledenraad heeft op deze wijze de jaarrekening en het jaarverslag 2019 van Vereniging Achmea goedgekeurd en decharge verleend aan het Bestuur van Vereniging Achmea voor hun bestuur over het boekjaar 2019. Daarnaast heeft de Ledenraad besloten mevrouw Van Putten en de heren Versteegh en De Weijer te herbenoemen als leden van het Bestuur voor een volgende periode van vier jaar, dat wil zeggen tot het voorjaar 2024. Ook heeft besluitvorming plaatsgevonden over de jaarstukken 2019 van Achmea B.V. ter voorbereiding op de Aandeelhoudersvergadering. ►

De traditionele zomervergadering van de Ledenraad is verplaatst naar donderdag 24 september, in eerste instantie nog in de hoop dat dan wel een fysieke bijeenkomst mogelijk zou zijn. In verband met Covid-19 moest echter opnieuw worden gekozen voor een online bijeenkomst. Dit is gedaan in de vorm van een tv programma dat vanuit Zeist werd gemaakt. De heer Van Duin en mevrouw Tetteroo, voorzitter respectievelijk vicevoorzitter van de Raad van Bestuur van Achmea B.V., hebben een toelichting gegeven bij de wijze waarop het bedrijf is bestuurd in de eerste maanden van de coronacrisis. Ook ging mevrouw Tetteroo in op de rol van Achmea als zorgverzekeraar tijdens de coronacrisis en heeft zij de maatschappelijke bijdrage van het bedrijf en de medewerkers toegelicht. Met verschillende presentaties zijn de aanbevelingen van de Thema-werkgroepen 2019 overgedragen aan het bedrijf. De heer Robben, voorzitter van de Remuneratiecommissie, heeft een toelichting gegeven bij de op dat moment onderhanden herijking van de vergoedingenstructuur van Vereniging Achmea. Vervolgens heeft de heer Duffhues, lid van de Ledenraad en Adviesgroep coöperatieve identiteit, een presentatie gegeven over de redenen waarom coöperaties worden opgericht, door de tijd heen, en de relatie met de coronacrisis. Tot slot is op een aangepaste wijze afscheid genomen van enkele leden van de Ledenraad.

Met verschillende presentaties zijn de aanbevelingen van de Thema-werkgroepen 2019 overgedragen aan het bedrijf

Namens Vereniging Achmea is mevrouw Lindeboom tot en met maart 2020 betrokken geweest bij de Ethiekcommissie van Achmea. In verband met het einde van haar benoemings-termijn is afscheid van mevrouw Lindeboom genomen als lid van de Ledenraad en ontstond een vacature in de Ethiekcommissie. Op donderdag 24 september is de leden van de Ledenraad gevraagd zich kandidaat te stellen voor de Ethiekcommissie. Hier hebben vier leden op gereageerd en op advies van de Benoemingsadviescommissie heeft het Bestuur besloten om de heer De Vries, lid van de Ledenraad, te benoemen tot deelnemer namens Vereniging Achmea aan de Ethiekcommissie van Achmea.

Ook voor de vergadering van de Ledenraad op 12 november is een online bijeenkomst georganiseerd. De betrokken bestuursleden hebben tijdens de bijeenkomst een toelichting gegeven op de stand van zaken binnen de Thema-werkgroepen 2020. Daarnaast heeft het Bestuur twee voorstellen ter besluitvorming voorgelegd, namelijk over de aanpassing van de zetelverdeling en over de vergoedingen voor het Bestuur per 1 januari 2021. Gezien de bijzondere omstandigheden en de noodzaak om deze besluiten te nemen heeft het Bestuur op basis van art. 19 lid 8 van de statuten ook voor deze vergadering besloten dat de leden hun stem digitaal konden uitbrengen. De leden ontvingen op 5 november 2020 per e-mail informatie over de te nemen besluiten en de mogelijkheid bestond om hierover schriftelijk vragen te stellen. Vier leden hebben van deze gelegenheid gebruik gemaakt en inhoudelijke vragen gesteld. Deze zijn door de heren Van der Waaij en Robben tijdens de bijeenkomst van de Ledenraad op 12 november beantwoord. Na de vergadering ontvingen de leden een mail met het verzoek om hun stem uit te brengen op de twee voorgelegde besluiten. Vervolgens hebben 67 van de 84 leden van de Ledenraad tijdig hun stem uitgebracht. Op deze wijze heeft de Ledenraad besloten de zetelverdeling per 1 januari 2021 aan te passen (zie hierna) en is de vergoeding voor de bestuursleden per 1 januari 2021 vastgesteld. Tijdens de online bijeenkomst op 12 november zijn de leden ook geïnformeerd over het besluit van het Bestuur inzake de herfinanciering van de lening van Vereniging Achmea bij Rabobank per 31 december 2020. Tot slot hebben de heren Van Duin en Otto en mevrouw Tetteroo enkele mededelingen gedaan namens de Raad van Bestuur van Achmea B.V.

Wijziging zetelverdeling Ledenraad

Zoals hiervoor beschreven heeft de Ledenraad op 12 november 2020 besloten om de zetelverdeling per 1 januari 2021 aan te passen. De Klantraad Goed Werkgeverschap is namelijk in 2019 opgeheven en de vier zetels die voor deze Klantraad waren gereserveerd zijn verschoven naar het cohort "Toekomstige Klantraden". Uit dat cohort zijn drie extra zetels gegeven aan de Klantraad Interpolis. Het aantal zetels voor de Klantraad Interpolis komt daarmee in lijn met die voor de Klantraden van Centraal Beheer en Zilveren Kruis. De zetelverdeling is per 1 januari 2021 als volgt:



Zetelverdeling Ledenraad Vereniging Achmea per 1 januari 2021

	Aantal zetels
Natuurlijke personen	25
Rechtspersonen	25
Leden op voordracht Bestuur	10
Klant- en Verzekerdenraden	
- Zilveren Kruis	5
- Achmea Investment Management	2
- SAREF	1
- Achmea Pensioenservices	2
- Achmea Agro	4
- Centraal Beheer Particulieren	5
- FBTO	3
- Woonfonds	2
- De Friesland Zorgverzekeraar	1
- Interpolis	5
- Toekomstige Klantraden	5
- Fusie e.d.	5
Totaal	100

Vergadering van stemgerechtigde Leden

De Vergadering van stemgerechtigde Leden was gepland op dinsdag 7 april 2020 maar is vanwege de ingestelde maatregelen in verband met Covid-19 niet doorgegaan. Voor deze vergadering stond de (her-) benoeming van leden van de Ledenraad op de agenda. Vanwege de bijzondere situatie is dit jaar een aangepaste werkwijze gevolgd voor de (her-) benoemingen van leden van de Ledenraad. Deze werkwijze is in lijn met de statuten van Vereniging Achmea en op deze manier konden de benodigde besluiten toch op een juridisch juiste wijze genomen worden. Op maandag 30 maart 2020 is op de website van Vereniging Achmea een bericht geplaatst waarin werd gemeld dat er vacatures in de Ledenraad waren. Ook werd in dit bericht gemeld dat het Bestuur een bindende voordracht deed voor de herbenoeming van 25 leden en benoeming van negen kandidaat-leden. De stemgerechtigde leden werden in dit bericht gewezen op de mogelijkheid van het voordragen van tegenkandidaten. Omdat er in de maand na 30 maart geen tegenkandidaten kwamen, zijn de (her-)benoemingen per 1 mei 2020 ingegaan.

De negen nieuwe leden zijn rechtspersonen / klanten van Achmea die rechtstreeks zijn benaderd en klanten die zijn voorgedragen door de Klant- en Verzekerdenraden van

Achmea. Juist door deze laatste benoemingen vindt een cruciale verbinding plaats tussen Vereniging Achmea en de merken van Achmea.

Bij de selectie van de nieuwe kandidaten voor de Ledenraad wordt vooral gekeken naar de samenstelling van het klantenbestand, rekening houdend met de afspraken die in de “Roadmap Ledenbeleid 2015” zijn gemaakt over de segmentering van de Ledenraad (afspiegelingsbeginsel). Daarbij gaat het om aspecten zoals leeftijd en diversiteit. Het doel is dat de Ledenraad een zodanig evenwichtige samenstelling krijgt en houdt dat hij representatief is voor het klantenbestand van Achmea en daarmee het noodzakelijke draagvlak (legitimiteit) verwerft. Op deze wijze vond ook de herbenoeming plaats van 25 leden van wie de eerste termijn van vier jaar was verstreken en die zich op basis van kwalitatieve en kwantitatieve normen kwalificeerden voor herbenoeming.

Benoemingsadviescommissie

De Benoemingsadviescommissie heeft in 2020 vijf keer vergaderd. In het eerste kwartaal lag daarbij vooral de nadruk op de bespreking van voordrachten voor herbenoeming van leden van de Ledenraad en de voordracht van nieuwe kandidaten voor de Ledenraad in het voorjaar.

Bij een voorstel tot herbenoeming van leden beoordeelt de commissie de voordrachten zowel kwalitatief (inbreng) als kwantitatief (aanwezigheid). Belangrijke ijkpunten zijn daarbij onder meer het deelnemen aan en de inbreng tijdens vergaderingen van de Ledenraad en bijeenkomsten van bijvoorbeeld Thema-werkgroepen. Het lidmaatschap van Vereniging Achmea is weliswaar vrijwillig, maar zeker niet vrijblijvend. Vooruitlopend op de aanstaande benoemingen in 2021 heeft de Benoemingsadviescommissie op basis van de huidige samenstelling van de Ledenraad het gewenste profiel vastgesteld voor kandidaat-leden.

Het lidmaatschap van Vereniging Achmea is weliswaar vrijwillig, maar zeker niet vrijblijvend

Ook heeft de Benoemingsadviescommissie in 2020 het Bestuur geadviseerd over de bezetting van de verschillende commissies van het Bestuur en de voordracht namens Vereniging Achmea van een lid van de Ethiekcommissie van Achmea. Tot slot heeft de Benoemingscommissie een voorstel aan de Ledenraad gedaan voor een aangepaste zetelverdeling per 1 januari 2021.

In 2021 treden twee bestuursleden in verband met het einde van hun benoemingstermijn af. Hierop vooruitlopend heeft de Benoemingsadviescommissie in 2020 meerdere keren intensief gesproken over de gewenste samenstelling van het Bestuur. Dit heeft uiteindelijk geleid tot een notitie waarin door de Benoemingsadviescommissie wordt beschreven hoe het ideale Bestuur van Vereniging Achmea er uit ziet, qua bestuursmodel, samenstelling en omvang. Dit heeft – samen met de uitkomsten van de evaluatie die door het Bestuur zelf is gedaan – geleid tot besluiten door het Bestuur over de gewenste samenstelling. Op basis daarvan is door de Benoemingsadviescommissie vervolgens een voorstel voor het wervingsproces van bestuursleden in de komende jaren en een profiel voor het te werven bestuurslid in 2021 opgesteld.

Remuneratiecommissie

In het verslagjaar heeft de Remuneratiecommissie vergaderd op 9 maart, 16 juni en 26 oktober. De vergaderingen in maart en oktober stonden in het teken van de herijking van de vergoedingsstructuur. Dit omdat de commissie eerder vaststelde dat de laatste aanpassingen alweer enige jaren geleden zijn gedaan, destijds naar aanleiding van de Commissie Buurmeijer.

Op verzoek van de Remuneratiecommissie heeft de Nationale Coöperatieve Raad (NCR) eind 2019 een benchmark gedaan waarin de vergoedingen van enkele organisaties met die van Vereniging Achmea worden vergeleken. Mede op basis van deze benchmark heeft de Remuneratiecommissie in 2020 negen uitgangspunten / kaders geformuleerd die zouden moeten gelden voor vergoedingen voor zowel Bestuur als Ledenraad. Vervolgens zijn hier door de Remuneratiecommissie voorstellen voor bedragen aan gekoppeld. Het Bestuur heeft naar aanleiding van het voorstel van de commissie op 2 november 2020 de vergoedingen voor de Ledenraad per 1 januari 2021 vastgesteld. Ook is aan de Ledenraad op 12 november een voorstel voor de hoogte van de vergoedingen van het Bestuur gepresenteerd. Hierop is door de leden positief besloten. Belangrijke aspecten van deze herijking zijn dat vergoedingen vooral zijn gebaseerd op inzet en betrokkenheid van de leden en de bestuurlijke verantwoordelijkheid. Gelet op het resultaat van de benchmark door NCR is besloten dat de vaste bijdrage voor het Bestuur en de Ledenraad wordt bevroren. Met de implementatie per 1 januari 2021 komt dit boeiende en intensieve traject voor de Remuneratiecommissie tot een einde.

Op 16 juni 2020 heeft de Remuneratiecommissie op verzoek van het Bestuur advies uitgebracht over een eventuele aanpassing van vergoedingen voor de leden van het Bestuur

en de Ledenraad vanwege de andere werkwijze die dit jaar in verband met Covid-19 wordt gevolgd. Ook heeft de Remuneratiecommissie advies gegeven over het vraagstuk dat door het Bestuur werd voorgelegd of het redelijk is om een bestuurslid een extra vergoeding te geven in verband met aantoonbaar veel extra inzet van dit bestuurslid in het kader van een bijzonder traject.

Financiële Commissie

De activiteiten van de Financiële Commissie in 2020 zien met name op het invullen door het Bestuur van de rol van meerderheidsaandeelhouder van Achmea. In het verslagjaar heeft de commissie de vragen naar aanleiding van de publicaties van de (half)jaarcijfers vanuit het Bestuur verzameld ter bespreking met de Raad van Bestuur. Ten aanzien van de financiën van de vereniging is de Financiële Commissie in het boekjaar intensief betrokken geweest bij gesprekken inzake de lening tussen Vereniging Achmea en Rabobank en bij het vaststellen van de jaarcijfers 2019 van de vereniging.

Bijeenkomst met nieuwe leden van de Ledenraad

Om de leden van de Ledenraad die in het voorjaar benoemd werden een goed beeld te geven van de rollen, taken en governance van Vereniging Achmea en Achmea is op 17 september 2020 een introductiebijeenkomst georganiseerd. Zaken die daarbij naar voren kwamen waren onder meer het aandeelhouderschap en de afbakening van de rol van leden van de Ledenraad. Daarnaast zijn de taken en verantwoordelijkheden van de leden van de Ledenraad en de governance en (statutaire) organen van Vereniging Achmea besproken. Mevrouw Tetteroo heeft tijdens deze bijeenkomst de leden uitgebreid geïnformeerd over de besturing van het bedrijf Achmea.

Bezoek aan Klant- en Verzekerdenraden

Veertig leden van de Ledenraad worden voorgedragen door de Klant- en Verzekerdenraden. Er bestaan overeenkomsten in proces en soms inhoudelijke bespreking tussen de Ledenraad en deze raden. Daarom brengen bestuursleden van Vereniging Achmea regelmatig een bezoek aan Klant- en Verzekerdenraden. Deze bezoeken onderstrepen de verbinding tussen de Ledenraad en de Klant- en Verzekerdenraden. In het boekjaar was de voorzitter aanwezig bij een bijeenkomst van de Klantraad Centraal Beheer Particulieren. Door de Covid-19 maatregelen konden eerdere afspraken met Klant- en Verzekerdenraden in 2020 geen doorgang vinden. Inmiddels komen alle Klant- en Verzekerdenraden van Achmea digitaal bijeen en voor het komende jaar worden dan ook wederom enkele bezoeken van bestuursleden aan Klant-

en Verzekerdenraden georganiseerd. Om ervaringen uit te wisselen is op 13 oktober 2020 de jaarlijkse bijeenkomst georganiseerd voor de leden van de Ledenraad, die ook lid zijn van een Klant- of Verzekerdenraad.

Helaas is de Witte Walvis in 2020 niet te water gelaten

Witte Walvis

De Witte Walvis, een gerestaureerde Lemsteraak uit 1901, is de oudste nog varende aak die werd gebouwd als plezierjacht. De Witte Walvis is sinds 2011 eigendom van Vereniging Achmea en wordt door de vereniging gebruikt om betekenisvolle ontmoetingen mogelijk te maken voor de leden van de Ledenraad en het Bestuur. De vaardagen zijn een combinatie van zeilen en met elkaar reflecteren op thema's als innovatie, mobiliteit of klimaat, met gastsprekers vanuit Vereniging Achmea, Achmea en toonaangevende organisaties. De Witte Walvis staat (tegen kostprijs) ook ter beschikking aan teams binnen het bedrijf Achmea, voor teamactiviteiten op en rond het water.

Helaas is de Witte Walvis in 2020 niet te water gelaten. Vanwege de maatregelen in verband met Covid-19 was het in het voorjaar al niet mogelijk om de geplande vaardagen door te laten gaan. In april en mei zijn de vaardagen telkens voor enkele weken vooruit geannuleerd. Eind april werden het Skûtsjesilen en SAIL Amsterdam 2020 geannuleerd en begin juni werd duidelijk dat de zogenaamde 1,5 meter maatregel nog lang zou gelden. Een vaartocht maken met gasten aan boord op 1,5 meter afstand is niet mogelijk. Daarom zijn op dat moment alle activiteiten met de Witte Walvis voor de rest van het vaarseizoen 2020 afgezegd. De Witte Walvis is door de schipper goed onderhouden.

Bestuursbureau

Ook in 2020 heeft het Bestuursbureau van de vereniging intensief en professioneel ondersteuning geboden aan de activiteiten van Bestuur en Ledenraad. Naast de inhoudelijke voorbereiding van de vergaderingen van Bestuur en Ledenraad en de organisatie voor de Thema-werkgroepen is ook een actieve bijdrage geleverd aan alle commissies.

Vanaf medio maart werd iedereen geconfronteerd met de maatregelen in verband met Covid-19. Het Bestuursbureau heeft hier het afgelopen jaar de handen vol aan gehad, mede vanwege de benodigde begeleiding op juridisch gebied. De ontwikkelingen werden continu in de gaten gehouden en geprobeerd werd om de activiteiten van Vereniging Achmea

zoveel mogelijk op gepaste wijze door te laten gaan. Bestuursvergaderingen zijn via Teams gehouden en de besluiten die stonden geagendeerd voor de vergadering van de Ledenraad op 7 april en 12 november zijn digitaal genomen. Bijeenkomsten van de Thema-werkgroepen en commissies vonden ook via Teams plaats. Vooral in het begin was daar organisatorische ondersteuning vanuit het Bestuursbureau bij nodig.

Op 24 september en 12 november konden de leden van de Ledenraad online de vergadering bijwonen. Uit de evaluaties blijkt dat deze manier van online bijeenkomen succesvol is, al gaat de voorkeur duidelijk uit naar fysieke bijeenkomsten.

Ook in 2020 heeft Vereniging Achmea een nieuwe editie van het “WIJ ZIJN” magazine uitgebracht

Communicatie

Zoals hiervoor beschreven zagen de bijeenkomsten van Vereniging Achmea er in 2020 anders uit dan normaal. De veranderde situatie bracht veel onzekerheden met zich mee en dat vroeg om een andere communicatie aanpak. Tijdens het organiseren van de bijeenkomsten zijn de leden van Vereniging Achmea dan ook continu op de hoogte gehouden over de manier waarop de bijeenkomst eruit zou komen te zien.

In een tijd waarin fysiek contact ontbreekt zijn communicatie uitingen wellicht belangrijker dan ooit. Naast de reguliere periodieke nieuwsbrieven vanuit Vereniging Achmea zijn daarom ook zogenaamde “corona-updates” verstuurd om de leden betrokken te houden bij hetgeen zich afspeelt binnen het bedrijf. Ook is de vernieuwde website van Vereniging Achmea afgelopen jaar live gegaan, waarop onder andere informatie terug te vinden is over de actuele Thema-werkgroepen.

Ook afgelopen jaar heeft Vereniging Achmea een nieuwe editie van het “WIJ ZIJN” magazine uitgebracht. De editie die in het voorjaar van 2020 uitkwam stond in het teken van “Leren keren”. Hiermee wordt het vermogen bedoeld om je aan te passen aan nieuwe omstandigheden, in de samenleving of in je eigen leven. Het is daarnaast ook de flexibiliteit en beschikbaarheid over de fysieke, mentale en emotionele bagage om de dingen ook daadwerkelijk te doen, doelen te stellen en op te pakken. Daarnaast zijn moed en lef om te revitaliseren van belang: iets weer op gang te brengen en nieuw leven in te blazen. Tot slot gaat het om innoveren

en vernieuwen en midden in de moderne samenleving te blijven staan. Vanwege Covid-19 moest iedereen in 2020 “Leren keren” en het thema bleek dan ook actueler dan ooit. Het informatiemagazine kwam in april 2020 uit en uit de reacties maken we op dat lezers de persoonlijke verhalen en de informatie over de rollen en werkwijze van de vereniging zeer waarderen.

Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving (SASS)

Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving stimuleert en financiert (onderzoeks-)projecten op het gebied van slachtofferschap. De gefinancierde projecten richten zich op voorlichting, preventie of behandeling van slachtoffers.

Vereniging Achmea steunt SASS al jaren met een jaarlijkse financiële donatie om de doelstellingen te realiseren. Met deze middelen financiert SASS (mede) projecten rondom het thema slachtofferschap, uiteenlopend van ernstige verkeersongevallen tot medische fouten en cybercrime.

SASS heeft een onafhankelijk bestuur, waarvan de voorzitter en secretaris jaarlijks aan het Bestuur van de vereniging verslag doen van de activiteiten. Ook doet SASS jaarlijks verslag van haar activiteiten in een jaarverslag. Hiervoor verwijzen wij naar www.sass.nl. Op de site van SASS staan alle projecten die SASS financiert vermeld, aangevuld met verhalen van projectleiders en films van afgeronde projecten.

Resultaten

Vereniging Achmea is voor haar baten afhankelijk van haar aandeel in het resultaat van Achmea. Het aandeel in het resultaat van Achmea over 2020 bedraagt € 414,0 mln. In 2019 bedroeg dit € 310,1 mln. Dit resultaat leidde ertoe dat de vereniging in 2020 over het boekjaar 2019 een dividend heeft ontvangen van € 96,5 mln. (2019: € 76,1 mln).

De lasten van de vereniging bestaan uit drie componenten: de operationele kosten, het financieringsresultaat en het resultaat op het derivaat.

De operationele kosten bedroegen in 2020 € 2,7 mln. (2019: € 3,5 mln.). Deze kosten bestaan naast de vergoedingen voor de Ledenraad en Bestuur en de kosten van het ledenbeleid met name uit de kosten voor bedrijfsvoering van de vereniging. Voor een verdere detaillering van de operationele kosten wordt verwezen naar de specificatie in de jaarrekening (hoofdstuk 5).

Het negatieve financieringsresultaat bedroeg in 2020 € 11,9 mln. (2019: € 13,8 mln.). Dit betreft de rentelasten over de lening die in 2010 bij Coöperatieve Rabobank U.A.

is opgenomen, oorspronkelijk een bedrag van € 700 mln. Het in 2020 ontvangen bedrag aan dividend is volledig aangewend ter aflossing van het nog uitstaande bedrag. Na aflossing bedroeg de omvang van de lening € 153,4 mln. Omdat de lening ultimo 2020 afliep is de restschuld geherfinancierd. Voor de relevante voorwaarden van de hernieuwde financiering wordt verwezen naar de specificatie in de jaarrekening (hoofdstuk 10).

In 2013 heeft Länsförsäkringar haar aandelenbezit in Achmea verkocht aan een derde partij. Hierbij is overeengekomen dat bij een toekomstige verkoop van deze aandelen aan een andere partij, de eerste 10% van het verschil tussen aan- en verkoopprijs, ofwel maximaal € 5,7 mln. voor rekening van de vereniging komt. De verplichting die volgt uit deze optie kwalificeert als financieel instrument (derivaat) en is als schuld op de balans opgenomen. Ultimo 2020 heeft het derivaat een balanswaarde van € 5,4 mln. negatief.

De liquiditeit van Vereniging Achmea is in het boekjaar in negatieve zin beïnvloed door de betaling van lopende kosten. Deze betalingen overtroffen de inkomsten waardoor is ingeteerd op de bestaande liquiditeit. De ontvangst van het dividend van Achmea heeft geen invloed gehad op het saldo liquide middelen aangezien het volledige bedrag is aangewend ter aflossing van het uitstaande leningbedrag. Per saldo daalde de liquiditeit in het boekjaar van € 18,6 mln. per ultimo 2019 naar € 15,6 mln. per ultimo 2020.

Vooruitzichten 2021

Nadat de aandacht van het Bestuur in voorgaande jaren ook uit moest gaan naar interne processen is de tijd nu gekomen om meer de discussie te voeren over het beleid van de vereniging. In 2021 wordt dan ook ruimte gemaakt voor het gesprek over toekomstige ontwikkelingen c.q. het beleid dat Vereniging Achmea wenst te voeren in relatie met de statutaire verantwoordelijkheid. De aandacht van het Bestuur gaat zich hierdoor, voorbereid door een werkgroep, meer richten op strategische onderwerpen en thema's van de vereniging.

De Adviesgroep coöperatieve identiteit gaat komend jaar in nauwe samenwerking met het bedrijf verder aan de slag en komt mogelijk zelfs tot een afronding. Op verzoek van het Bestuur blijft de heer Robben na zijn aftreden als bestuurslid in het voorjaar tijdelijk als adviseur voor het Bestuur aan voor het onderwerp “coöperatieve identiteit” en blijft hij in die hoedanigheid voorzitter van de Adviesgroep. Ook de Thema-werkgroepen krijgen in 2021 een vervolg. De in 2020 opgestarte groepen zullen hun aanbevelingen aan het bedrijf doen en er zullen nieuwe groepen worden samen-

gesteld rondom thema's die van belang zijn voor Achmea. Bij de keuze door het bedrijf van de thema's voor de nieuwe werkgroepen zal vooral worden gekeken naar concrete en actuele vraagstukken waarvan op voorhand met een grote mate van zekerheid voorspeld kan worden dat het eindresultaat ook daadwerkelijk impact heeft.

In het komende jaar zal opnieuw veel aandacht worden besteed aan de educatie van onze ledenraadsleden. Naast de bijeenkomst voor nieuwe leden die al enkele jaren plaatsvindt, wordt in 2021 gestart met de “Collegetur”. Hierin verzorgt een expert op een bepaald thema een inleiding over zijn / haar vakgebied. Dit kunnen externe sprekers zijn maar ook medewerkers van Achmea die verdieping brengen bij een bepaald actueel onderwerp. De bijeenkomsten zijn exclusief voor leden van het Bestuur en de Ledenraad. Het gaat hierbij om digitale bijeenkomsten, omdat tijdens de Covid-19 periode is gebleken dat dit laagdrempelig te organiseren is en informatieoverdracht is op deze wijze heel goed mogelijk. Ook zullen weer werkbezoeken aan Achmea-onderdelen en locaties worden georganiseerd. Eens per drie jaar wordt een bijeenkomst gehouden voor leden van de Ledenraad en hun partners. Deze bijeenkomst is enkele keren doorgeschoven vanwege Covid-19 en staat nu gepland in september 2021. Het plan voor deze bijeenkomst is een evenement te organiseren met een maatschappelijk karakter rondom het thema “Samen voor elkaar”.

In het komende jaar besteden we opnieuw veel aandacht aan de educatie van onze ledenraadsleden

Tot slot: Op verschillende gebieden is in 2020 intensief contact geweest met Achmea. Dit tot grote vreugde en waardering van zowel Bestuur en Ledenraad als de bij de vereniging betrokken medewerkers. Vereniging Achmea spreekt dan ook de hoop en verwachting uit dat deze contacten in 2021 een vervolg krijgen, zodat samen met Achmea en haar medewerkers opnieuw resultaten geboekt zullen worden die zich kwalificeren als coöperatief in de ware zin van het woord. ■

Hoofdstuk 3

Samenstelling van het Bestuur en commissies

Op 7 april 2020 zijn de bestuursleden mevrouw Van Putten en de heren Versteegh en De Weijer herbenoemd als bestuurslid voor een tweede periode van vier jaar.

De Financiële Commissie werkt met een roulerend lidmaatschap van drie jaar en de termijn van mevrouw Van Putten liep per 1 januari 2020 af. Op advies van de Benoemingsadviescommissie heeft het Bestuur mevrouw Visser benoemd in de Financiële Commissie per januari 2020 als opvolger van mevrouw Van Putten. Zij is daarom in januari 2020 gestopt als lid van de Benoemingsadviescommissie. In het vooruitzicht van het einde van haar benoemingstermijn in het Bestuur van Vereniging Achmea in 2021 is ook mevrouw Van der Waaij begin 2020 gestopt met haar inzet voor deze commissie. Op voordracht van het Presidium zijn de dames Heuvelmans en Van Putten in hun plaats benoemd in de Benoemingsadviescommissie.

Gedurende het verslagjaar is de samenstelling van de Remuneratiecommissie ongewijzigd gebleven.

Samenstelling van het Bestuur van Vereniging Achmea per 31 december 2020

De heer drs. C.W. van der Waaij RA, voorzitter
Mevrouw mr. I.C. van den Broek, vicevoorzitter
De heer prof. dr. E.M.H. Hirsch Ballin, vicevoorzitter
De heer mr. R.M.J. van Gasteren
Mevrouw mr. M.J.P. Heuvelmans
Mevrouw dr. M.J.A. van Putten
Mevrouw E.A.G. Raats-Coster
De heer ing. J.H.M. Robben
De heer mr. J. Versteegh
Mevrouw drs. C.M.S. Visser
Mevrouw J.J. van der Waaij
De heer W.H. de Weijer MHA

Secretaris

Mevrouw mr. T.J.A.H.T. van Zandvoort

Samenstelling van de Benoemingsadviescommissie per 31 december 2020

De heer drs. C.W. van der Waaij RA, voorzitter
De heer mr. R.M.J. van Gasteren
Mevrouw mr. M.J.P. Heuvelmans
Mevrouw dr. M.J.A. van Putten

Samenstelling van de Financiële Commissie per 31 december 2020

De heer mr. J. Versteegh, voorzitter
Mevrouw drs. C.M.S. Visser
De heer W.H. de Weijer MHA

Samenstelling van de Remuneratiecommissie per 31 december 2020

De heer ing. J.H.M. Robben, voorzitter, Bestuur
Mevrouw mr. M.J.P. Heuvelmans, Bestuur
Mevrouw K. Bouchtaoui MSc, Ledenraad
De heer G.J. Hollemans, Ledenraad
De heer mr. C.M.A. van Slingerland, Ledenraad ■

Samenstelling van de Ledenraad

Op grond van het rooster van aftreden van de Ledenraad kwamen 26 leden in 2020 voor herbenoeming in aanmerking. Deze leden zijn gevraagd of zij in aanmerking willen komen voor herbenoeming en daar is door 25 leden positief op gereageerd.

Het Bestuur besloot op grond van het advies van de Benoemingsadviescommissie – na een positieve uitkomst van de toetsing van de kwantitatieve eisen en de kwalitatieve inbreng – om deze 25 kandidaten voor herbenoeming voor te dragen.

Door de maatregelen vanwege Covid-19 kon de geplande Vergadering van stemgerechtigde leden op 7 april 2020 niet doorgaan. Daarom is in 2020 een aangepaste werkwijze gevolgd voor de herbenoemingen, uiteraard in lijn met de statuten. Er is op 30 maart 2020 een bericht geplaatst op de website van Vereniging Achmea, waarin werd gemeld dat er vacatures in de Ledenraad waren en ook werd gemeld dat het Bestuur een bindende voordracht deed voor de herbenoeming van 25 leden. Er zijn daarop door de stemgerechtigde leden geen tegenkandidaten voorgedragen, wat ertoe leidde dat op 1 mei 2020 de herbenoeming van deze 25 leden van de Ledenraad in is gegaan.

Het ging hierbij om de herbenoeming van veertien individuele personen, te weten de dames De Jongh, Orbons en Pigeaud-Wijdeveld en de heren Aalpoel, De Blij, Van den Bosch, Duffhues, Van Dijk, Van Goudoever, Klein, Kloprogge, Stulemeijer, Wijma en Zijlstra. Op voordracht van de Klantraad FBTO werden de heren Den Dulk en Van Rooij herbenoemd, als vertegenwoordiger van

rechtspersonen zijn de heren Droogh, Hofman, Van Hoof, Rutjens, Van Slingerland en Valk en mevrouw Vanderkaa herbenoemd. Op voordracht van de Klantraad Woonfonds is per 1 mei 2020 mevrouw Feenstra-Bruins herbenoemd. Ook mevrouw Bakker-Klein (lid uitgenodigd op persoonlijke titel) is per deze datum herbenoemd.

Op dezelfde aangepaste werkwijze zijn per 1 mei 2020 negen nieuwe leden van de Ledenraad benoemd. Als vertegenwoordiger van rechtspersonen is benoemd de heer Van Dijken, Manager director bij TNO, de heer Van Vugt, Manager Damage Control bij Transdev Nederland en de heer Wijnhof, directeur Espria ledenvereniging. Op voordracht van de Klanten Verzekerenraden zijn de volgende personen benoemd: de dames Diermanse en Redelé en de heer Leutscher namens Zilveren Kruis, mevrouw Luijendijk-Gombert en de heer Boeren namens Interpolis en de heer Sluis namens Achmea Pensioen Services.

In 2020 namen de dames Bakker-Snoeijs, Hannou-El Idrissi, Lindeboom-Jager, en Van Velden en de heren Van Boerdonk, Geene, Kaspersen, Kok, Van Leeuwen, Meerman en Vessies afscheid als lid van de Ledenraad. Vereniging Achmea bedankt deze personen van harte voor hun veelal jarenlange staat van dienst en betrokkenheid. ▶

Samenstelling van de Ledenraad (per 31 december 2020)

Ereleden

De heer G.J. Swalef (sinds 2010)

De heer mr. P.F.M. Overmars (sinds 2017)

Rechtspersonen

De heer G.H.W. Bockting	HR Director	Tata Steel Nederland/Strip Product Mainland Europe	IJmuiden
De heer F. van den Boorn	Director Communication & Marketing	Engie	Bunnik
De heer A.A. Boot	Directeur HR	Dura Vermeer Groep N.V.	Rotterdam
De heer W. Droogh	General Manager	SUEZ Recycling and Recovery Netherlands	Arnhem
De heer drs. P. van Dijken	Managing director	TNO	Den Haag
De heer J.H.H. ter Haar	HR directeur	SOGETI Nederland B.V.	Vianen
De heer drs. P. Hofman MMC	Managing partner Technology	Deloitte Consulting	Amsterdam
De heer J. van Hoof	Voorzitter Raad van Bestuur	Total Care BV: CSU en Tzorg	Uden
De heer T. Hopmans	HR Director/General Manager	Randstad Groep Nederland/Yacht	Amsterdam
De heer mr. J. Kleiboer	Directeur Beleid	Vereniging Koninklijke Metaalunie	Nieuwegein
De heer drs. J.H. Koops MSc	Directeur	Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU)	Hoofddorp
De heer D. van Oostveen	Algemeen directeur	Kon. Kampert en Helm Rotaform	Lelystad
De heer R.O.M. Rutjens	Directeur	Werkgeversvereniging WENb	Arnhem
De heer mr. C.M.A. van Slingerland	HR Director Emea	Hunter Douglas Europe BV	Rotterdam
De heer C.N. Telkamp	Secretaris	Stichting ABN AMRO Zilverschild	
De heer A.A.J.M. Thijs	Directeur Security Service	G4S Beveiliging Nederland	Amsterdam
De heer ing. M.C. Vader MSc	Leading Professional en Strategisch Adviseur Vastgoedstrategie, Asset- en Facility Management	Royal HaskoningDHV	Amersfoort
De heer S. Valk	Voorzitter Raad van Bestuur	Parnassia Groep	Den Haag
De heer P. van Vugt	Manager Damage Control	Transdev Nederland	Hilversum
Mevrouw M. Vanderkaa	Directeur	KBO-PCOB	Utrecht
De heer E.M. Wijnhof	Directeur	Espria Ledenvereniging	Beilen

Natuurlijke personen

De heer E.J. Aalpoel

De heer H.W. te Beest RA RE

De heer G. de Blij

De heer P.W. van den Bosch MBA RB

Mevrouw K. Bouchtaoui MSc

Mevrouw drs. E. Bozkurt

Mevrouw drs. S. Chaara

Mevrouw mr. Z. Dogan

Mevrouw F. Dooper-Lautenbach

De heer dr. A.T.M. Duffhues

Mevrouw drs. G. Duursma-Meppelink

De heer A.H. van Dijk

De heer S.J.H. van de Goor

De heer prof. dr. J.B. van Goudoever MD PhD

De heer H.J.A. Groenen

De heer R. Hoemakers

De heer G.J. Hollemans

Mevrouw drs. R. Jessurun

Mevrouw C. de Jongh

De heer S.H. Klein CCP

De heer M. Kloprogge

Mevrouw drs. P. Korbijn-Van der Leij

De heer M.J.W.M. Martens

De heer ir. G.J.P. van Oosten

Mevrouw S.M.A. Orbons

Mevrouw drs. M.E.T. Pigeaud-Wijdeveld RC

Mevrouw L. Smid

De heer H.J.F.X.P. Stulemeijer

Mevrouw M. Tanyau

Mevrouw A.N. Tekelenburg

Mevrouw C. Thate

Mevrouw drs. J.G.M. van Twisk

De heer M. Wijma

De heer R.T. Zijlstra

Voorgedragen namens het Bestuur

Mevrouw mr. drs. J. Bakker-Klein

De heer J. Gevers

Voorgedragen namens Klantraad Achmea Investment Management

De heer drs. I.J.R. de Vries

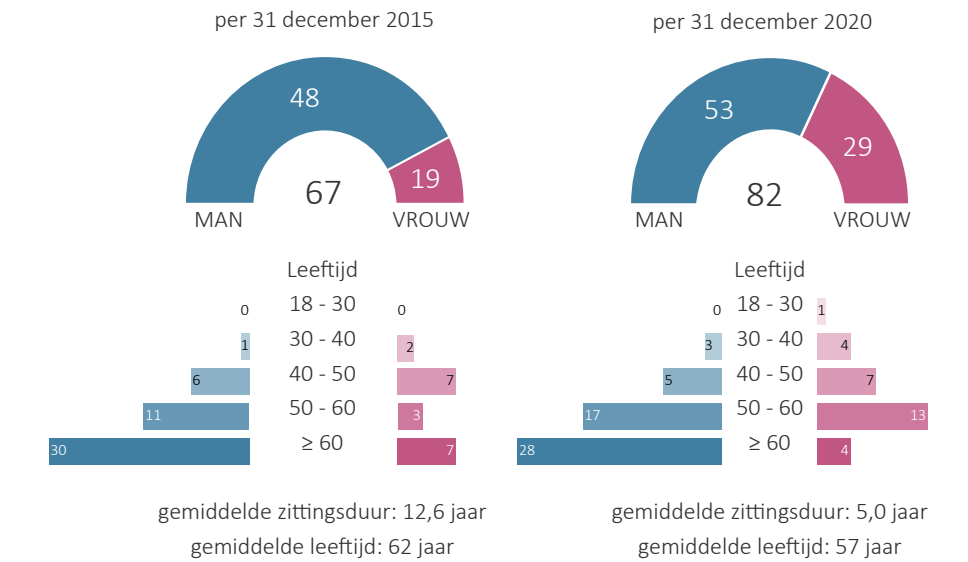
Voorgedragen namens Klantraad Achmea Pensioenservices

De heer J.H. Sluis

Voorgedragen namens Klantraad SAREF

De heer R.L.H. Devue

Opbouw Ledenraad



Voorgedragen namens Klantraad Centraal Beheer Particulieren

De heer S. Annouwari

Mevrouw J. Berkman

De heer M.A.M. van Boekel

Mevrouw D. Nuesink

Mevrouw G.H. Wehmhof

Voorgedragen namens Klantraad FBTO

De heer J.W. Bil

De heer J. den Dulk

De heer F.H.M. van Rooij

Voorgedragen namens Klantraad Interpolis

De heer R.R. Boeren

Mevrouw M. Luijendijk-Gorter

Voorgedragen namens Klantraad Woonfonds

Mevrouw drs. S.I. Feenstra-Bruins

De heer E.B.J. Schokker

Voorgedragen namens Sectorraden en Raad van Advies Agro

De heer M. Gubbels

Mevrouw A. van Velde-Odijk

De heer A.C.J.M. van Vught

Mevrouw A. Wisse-Maat

Voorgedragen namens Verzekerdenraad De Friesland Zorgverzekeraar

Mevrouw T.J.C.P. Ditmars-Bezemer

Voorgedragen namens Verzekerdenraad Zilveren Kruis

Mevrouw H.A. Diermanse

Mevrouw mr. N. Heuwer-Voppen

De heer L.R. Kool

De heer drs. E. Leutscher

Mevrouw drs. J.H. Redelé

Zeist, 18 maart 2021

Namens het Bestuur:

De heer drs. C.W. van der Waaij RA, voorzitter

Mevrouw mr. I.C. van den Broek, vicevoorzitter

De heer prof. dr. E.M.H. Hirsch Ballin, vicevoorzitter

Hoofdstuk 5

Jaarrekening 2020 Vereniging Achmea

BALANS OP 31 DECEMBER 2020 (na verdeling van het saldo van baten en lasten)

		x € 1.000	
	Toelichting	2020	2019
Vaste activa			
Participaties Achmea B.V.	5	5.810.353	5.573.067
Materiële vaste activa			
	6	42	42
Vlottende activa			
Overige activa	7	39	56
Liquide middelen	8	15.623	18.599
		15.662	18.655
Totaal activa		5.826.057	5.591.764
Eigen vermogen			
	9	5.666.720	5.347.500
Langlopende schulden			
Lening Coöperatieve Rabobank U.A.	10	83.612	-
Derivaten	11	-	-
Voorzieningen	12	35	28
		83.647	28
Kortlopende schulden			
Lening Coöperatieve Rabobank U.A.	10	70.000	238.164
Derivaten	13	5.414	5.566
Overige kortlopende schulden	14	276	506
		75.690	244.236
Totaal eigen vermogen en passiva		5.826.057	5.591.764

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

		x € 1.000	
	Toelichting	2020	2019
Baten			
Aandeel in resultaat Achmea B.V.	16	413.962	310.149
Mutatie waarde derivaten	13	152	-
Totaal baten		414.114	310.149
Lasten			
Rentelasten lening Coöperatieve Rabobank U.A.	17	11.948	13.776
Mutatie waarde derivaten	11	0	783
Rentelasten liquide middelen	18	41	48
Kosten	19	2.735	3.452
Totaal lasten		14.724	18.059
Resultaat voor belasting		399.390	292.090
Belastingen	20	-	-
Resultaat na belasting		399.390	292.090

KASSTROOMOVERZICHT

	x € 1.000	
	2020	2019
Kasstroom uit operationele activiteiten	-2.951	-3.701
Kasstroom uit rente deposito's	-31	-27
Ontvangen dividenden	96.506	76.153
Ontvangen uit verkoop participaties	-	-
Kasstroom uit investerings- en financieringsactiviteiten		
Annuïteit/aflossing lening Coöperatieve Rabobank U.A.	-96.500	-78.300
Liquide middelen aan het begin van het jaar	18.599	24.474
Liquide middelen aan het einde van het jaar	15.623	18.599

TOELICHTING OP DE BALANS EN DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

1.1 Algemeen

Vereniging Achmea is geen vereniging welke een of meer ondernemingen in stand houdt zoals bedoeld in artikel 360 lid 3 BW 2 Titel 9. Op grond daarvan zijn de bepalingen van BW Titel 9 over de jaarrekening en het jaarverslag niet van toepassing. Vereniging Achmea heeft haar statutaire zetel in Zeist en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30099780.

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans, de staat van baten en lasten en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Voor nadere informatie over Achmea B.V. wordt verwezen naar het jaarverslag en de jaarrekening van Achmea B.V. Deze zijn beschikbaar op www.achmea.nl.

1.2 Continuïteit

De aanwezige liquiditeit in de vorm van banktegoeden en deposito's zijn beschikbaar om de operationele activiteiten van de vereniging te bekostigen en voorziet in voldoende mate om de daarmee samenhangende verplichtingen te voldoen.

Daarnaast is de lening met de Coöperatieve Rabobank U.A. (Rabobank) eind 2020 geherfinancierd voor een bedrag van € 153,4 miljoen met een looptijd van drie jaar. Ultimo 2020 resteert een bedrag van € 153,6 miljoen.

De ontwikkelingen rondom het COVID-19 virus en de mogelijke impact hiervan op onze bedrijfsvoering blijven onzeker. Onze eigen bedrijfsvoering wordt hierdoor in beperkte mate geraakt.

Relevante feiten, omstandigheden en risico's met betrekking tot de financiële positie per 31 december 2020 zijn beoordeeld om tot de continuïteitsveronderstelling te komen. De belangrijkste beoordeelde onderwerpen betreffen de beschikbare liquiditeit voor operationele activiteiten, de mogelijkheden voor herfinanciering van de lening, samen met factoren en risico's die onze financiële positie kunnen beïnvloeden.

Voor het komende jaar hebben wij voldoende liquiditeiten om de operationele activiteiten te kunnen financieren en zijn wij daarvoor niet afhankelijk van een dividenduitkering van Achmea B.V. Daarnaast wordt de rente op de lening bijgeschreven bij het uitstaande leningbedrag en leidt dit niet tot een extra uitstroom van liquiditeiten.

Bij het opstellen van de jaarrekening is Vereniging Achmea uitgegaan van een continuïteitsveronderstelling in de redelijke veronderstelling dat Vereniging Achmea haar normale bedrijfsvoering in de voorzienbare toekomst kan en zal blijven voortzetten. De in de jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn dan ook opgesteld onder veronderstelling van continuïteit.

1.3 Vergelijking met vorig jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

1.4 Verbonden partijen

Als verbonden partij worden alle rechtspersonen aangemerkt waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis wordt uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook de statutaire bestuursleden en andere sleutelfunctionarissen van Vereniging Achmea zijn verbonden partijen.

Transacties van betekenis met verbonden partijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht wanneer dit aan de orde is.

1.5 Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de directe methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen inclusief deposito's met een looptijd langer dan drie maanden. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en ontvangen dividenden zijn separaat opgenomen in het overzicht. ▶

2.1 Participaties

Participaties waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode (nettovermogenswaarde). De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor de desbetreffende deelneming.

Als resultaat wordt verantwoord het bedrag waarmee de boekwaarde van de participatie, sinds de voorafgaande jaarrekening is gewijzigd als gevolg van het door de participatie behaalde resultaat.

2.2 Materiele vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur.

2.3 Overige Activa En Passiva

De overige activa en de overige passiva worden, voor zover niet anders vermeld, gewaardeerd op kostprijs.

2.4 Liquide Middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

2.5 Eigen vermogen

Directe eigen vermogensmutaties bij Achmea B.V. leiden tot directe eigen vermogensmutaties bij Vereniging Achmea.

2.6 Langlopende schulden

Langlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de langlopende schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Langlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Het verschil tussen de bepaalde boekwaarde en de uiteindelijke aflossingswaarde wordt op basis van de effectieve rente gedurende de geschatte looptijd van de langlopende schulden in de staat van baten en lasten als interestlast verwerkt.

2.7 Financiële instrumenten

Derivaten worden bij de eerste waardering (kostprijs) gewaardeerd op reële waarde. De vervolwaardering bedraagt kostprijs of lagere marktwaarde. Waardeveranderingen worden direct in de winst-en-verliesrekening verantwoord.

2.8 Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

2.9 Kortlopende schulden

Kortlopende schulden betreffen schulden korter dan één jaar en worden gewaardeerd tegen kostprijs.

3.1 Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengst en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd. Dit met uitzondering van posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden verwerkt.

3.2 Resultaat participaties

Het resultaat is het bedrag waarmee de boekwaarde van de participatie sinds de voorafgaande jaarrekening is gewijzigd als gevolg van het door de deelneming behaalde resultaat voor zover dit aan Vereniging Achmea wordt toegerekend.

3.3 Afschrijving op materiele vaste activa

Afschrijvingskosten vormen geen aparte regel in de staat van baten en lasten. Deze kosten zijn opgenomen in andere onderdelen van de staat van baten en lasten. Voor een nadere specificatie wordt verwezen naar de betreffende toelichting.

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief.

3.4 Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

3.5 Kosten

Onder kosten wordt verstaan de aan de vereniging toe te rekenen directe en indirecte kosten, personeelskosten,

huur van kantoorruimte, bezoldiging leden Bestuur en Ledenraad, kosten ledenbeleid, bijdrage Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving, controle- en advieskosten en overige bedrijfskosten.

3.6 Belastingen

Op 22 maart 2016 is met de Belastingdienst overeengekomen dat de vereniging per 1 januari 2014 niet langer belastingplichtig is voor de vennootschapsbelasting.

TOELICHTING OP DE BALANS

5. Participaties Achmea B.V.

Vereniging Achmea houdt op 31 december 2020 34.448.478 aandelen Achmea B.V. (2019: 34.448.478). Daarnaast houdt Vereniging Achmea 217.032.534 certificaten van aandelen Achmea B.V. (2019: 217.032.534) die uitgegeven zijn door Stichting Administratiekantoor Achmea. Stichting Administratiekantoor Achmea is bevoegd om alle aan door haar gehouden aandelen Achmea B.V. verbonden rechten uit te oefenen.

MUTATIEOVERZICHT AANTALLEN PARTICIPATIES ACHMEA B.V.

	2020	2019
Stand op 1 januari	251.481.012	251.481.012
Verkrijging/aankoop aandelen	-	-
Stand op 31 december	251.481.012	251.481.012

De door Vereniging Achmea direct en indirect gehouden aandelen Achmea B.V. vertegenwoordigen een belang van 64,5% (2019: 64,5%) van de stemgerechtigde gewone aandelen Achmea B.V.

Naast de gewone aandelen Achmea B.V. houdt Vereniging Achmea één zogenaamd A-aandeel in Achmea B.V. Belangrijke besluiten door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van Achmea B.V. kunnen alleen genomen worden na goedkeuring door de houder van het A-aandeel. Het A-aandeel Achmea B.V. betreft een certificaat op het aandeel A dat gehouden wordt door Stichting Administratiekantoor Achmea.

In de statuten van Stichting Administratiekantoor Achmea is bepaald dat de bestuurders van Stichting Administratiekantoor Achmea benoemd worden door Vereniging Achmea, al dan niet uit het midden van hun bestuur. Aan Vereniging Achmea komt tevens de bevoegdheid toe tot het ontslaan van bestuurders van Stichting Administratiekantoor Achmea.

In de administratievoorwaarden van Stichting Administratiekantoor Achmea is bepaald dat ontvangen dividenden op aandelen Achmea B.V. onverwijld aan de certificaathouders beschikbaar worden gesteld. ►

MUTATIEOVERZICHT PARTICIPATIES ACHMEA B.V.

	x € 1.000	
	2020	2019
Netto vermogenswaarde op 1 januari	5.573.067	5.197.388
Ontvangen dividend	-96.506	-76.153
Aandeel in het resultaat van Achmea B.V.	413.962	310.149
Aandeel in mutaties herwaarderingsreserve Achmea B.V.	-20.634	221.811
Aandeel in overige mutaties Achmea B.V.	-59.536	-80.127
Netto vermogenswaarde op 31 december	5.810.353	5.573.067

6. Materiële vaste activa

	x € 1.000	
	2020	2019
Lemsteraak de Witte Walvis	42	42
	42	42

Op 15 juni 2011 is de Lemsteraak, varend onder de naam Witte Walvis, gekocht van Achmea B.V. Het schip is gewaardeerd op kostprijs, onder aftrek van afschrijvingen. De Witte Walvis is in 7 jaar afgeschreven tot een restwaarde van 10% van de oorspronkelijke aanschafwaarde. In 2018 heeft de laatste afschrijving plaatsgevonden omdat de restwaarde is bereikt.

7. Overige activa

	x € 1.000	
	2020	2019
Vooruitbetaalde kosten (o.a. verzekeringspremie)	39	27
Overige vorderingen	-	29
Stand per 31 december	39	56

8. Liquide middelen

De liquide middelen betreffen banksaldi en deposito's. De banksaldi zijn onmiddellijk opeisbaar, de deposito's hebben een looptijd van minder dan twaalf maanden. De deposito's zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

	x € 1.000	
	2020	2019
Deposito's	13.998	17.000
Banksaldi	1.625	1.599
	15.623	18.599

De deposito's zijn als volgt naar tegenpartij uit te splitsen:

DEPOSITIO'S

	x € 1.000	
	2020	2019
ABN AMRO	2.000	3.000
Rabobank	1.997	3.000
Achmea B.V.	10.001	11.000
	13.998	17.000

9. Eigen vermogen

MUTATIEOVERZICHT EIGEN VERMOGEN

	x € 1.000	
	2020	2019
Eigen vermogen 1 januari	5.347.500	4.913.726
Aandeel in herwaarderingsreserve Achmea B.V.	-20.634	221.811
Aandeel in overige vermogensmutaties Achmea B.V.	-59.536	-80.127
Resultaat boekjaar	399.390	292.090
Eigen vermogen 31 december	5.666.720	5.347.500

In de balans op 31 december 2020 is het resultaat van Vereniging Achmea toegevoegd aan het eigen vermogen.

10. Lening Coöperatieve Rabobank U.A.

LENING COÖPERATIEVE RABOBANK U.A. GECLASSIFICEERD ALS LANGLOPENDE SCHULD

	x € 1.000	
	2020	2019
Stand 1 januari	-	212.688
Interest	209	13.776
Reclassificatie van kortlopend naar langlopend en vice versa	83.403	-226.464
Stand 31 december	83.612	-

Vereniging Achmea heeft haar lening met de Coöperatieve Rabobank U.A. eind 2020 verlengd voor een bedrag van € 153,4 miljoen. De leningsvoorwaarden bepalen dat als de liquide middelen van Vereniging Achmea meer bedragen dan € 33,0 miljoen, het meerdere wordt aangewend ter aflossing van de lening. De leningsovereenkomst kent een rentepercentage dat gelijk is aan de Euro Mid Swap Rate vermeerderd met 5,5%-punt. De financiering van de jaarlijks te betalen annuïteit wordt primair gedaan vanuit het ontvangen dividend van Achmea B.V. of, indien de liquide middelen meer bedragen dan volgens de leningsvoorwaarden is toegestaan, uit de liquide middelen.

Met de Coöperatieve Rabobank U.A. is afgesproken dat indien het ontvangen dividend van Achmea B.V. in enig jaar ontoereikend is voor het betalen van de jaarlijkse annuïteit van € 70,0 miljoen, het verschil mag worden verrekend met

eerder gedane additionele aflossingen. Op 31 december 2020 bedroeg het nog te verrekenen bedrag uit hoofde van de eerder gedane additionele aflossingen nihil.

Indien in enig jaar door Achmea B.V. niet of niet voldoende dividend wordt betaald, waardoor Vereniging Achmea in dat jaar niet in staat is de jaarlijkse annuïteit van € 70,0 miljoen te voldoen, is er sprake van een 'unpaid annuity'. Ingevolge de leenovereenkomst mag er sprake zijn van twee 'unpaid annuities'. De eerste annuïteit vervalt in 2021.

De lening heeft een looptijd van drie jaar en loopt aan het eind van 2023 af. De lening kan met een jaar worden verlengd. Indien daartoe wordt besloten wordt het rentepercentage aangepast naar de Euro Mid Swap Rate vermeerderd met 6,5%-punt.

LENING COÖPERATIEVE RABOBANK U.A. GECLASSIFICEERD ALS KORTLOPENDE SCHULD

	x € 1.000	
	2020	2019
Stand 1 januari	238.164	90.000
Betaalde annuïteiten aan Coöperatieve Rabobank U.A.	-96.500	-78.300
Interest	11.739	-
Reclassificatie van kortlopend naar langlopend en vice versa	-83.403	226.464
Stand 31 december	70.000	238.164

11. Derivaten

DERIVATEN - GECLASSIFICEERD ALS LANGLOPENDE SCHULD

	x € 1.000	
	2020	2019
Stand 1 januari	-	4.783
Herwaarderingen	-	783
Reclassificatie van/naar kortlopend naar/van langlopend	-	-5.566
Stand 31 december	-	-

Op 25 juni 2013 heeft de Länsförsäkringar haar aandelenbezit in Achmea B.V. verkocht aan een derde partij. Hierbij is overeengekomen dat bij een toekomstige verkoop van deze aandelen aan een andere derde partij, de eerste 10% van het verschil tussen de aan- en verkoopprijs voor rekening komt van Vereniging Achmea. De hiertoe afgesloten optieverplichting kwalificeert conform de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving 940 als een derivaat.

In 2020 is de overeenkomst opnieuw verlengd waarbij de aandelen niet voor 15 december 2021 worden aangeboden. Het derivaat is ultimo 2020 als kortlopend verantwoord in verband met het aflopen daarvan op 15 december 2021.

De waarde van het derivaat is per 25 juni 2013 berekend op € -0,8 miljoen. Dit betreft de eerste waardering (kostprijs). Op 31 december 2020 heeft het derivaat een waarde van € -5,4 miljoen (2019: € -5,6 miljoen).

12. Voorzieningen

	x € 1.000	
	2020	2019
Stand 1 januari	28	22
Toevoeging aan voorzieningen	7	6
Onttrekking uit voorzieningen	-	-
Stand 31 december	35	28

VOORZIENING GROOT ONDERHOUD WITTE WALVIS

	x € 1.000		
	Korter dan 1 jaar	Langer dan 1 jaar maar niet langer dan 5 jaar	Langer dan 5 jaar
Voorziening groot onderhoud Witte Walvis	-	13	22
	-	13	22

13. Derivaten

DERIVATEN - GECLASSIFICEERD ALS KORTLOPENDE SCHULD

	x € 1.000	
	2020	2019
Stand 1 januari	5.566	-
Herwaarderingen	-152	-
Reclassificatie van/naar kortlopend naar/van langlopend	-	5.566
Stand 31 december	5.414	5.566

14. Kortlopende schulden

OVERIGE KORTLOPENDE SCHULDEN

	x € 1.000	
	2020	2019
Rekening courant Achmea B.V.	133	357
Nog te betalen bezoldiging Bestuur en Ledenraad	68	102
Nog te betalen overige bezoldigingen	-	11
Nog te betalen accountantskosten	20	20
Nog te betalen interest	17	16
Overig	38	-
	276	506

De rekening courant verhouding met Achmea B.V. is in het eerste kwartaal van 2021 volledig afgerekend.

15. Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Aandeelhouders Achmea

Bepaalde aandeelhouders van Achmea B.V. hebben het recht de door hun gehouden aandelen aan te bieden aan Vereniging Achmea of Achmea B.V., tegen de op dat moment geldende actuele waarde. Vereniging Achmea heeft in 2005 een overeenkomst gesloten met een derde partij waarbij Vereniging Achmea zich verplicht een cash settled derivaten transactie aan te gaan, indien deze derde partij aandelen Achmea B.V. verwerft. Bij verkoop van deze aandelen door de derde partij komt 10% van het waardeverschil ten gunste of ten laste van Vereniging Achmea. Op 31 december 2020 was het maximale belang voor Vereniging Achmea € 6 miljoen (2019: € 6 miljoen).

Achmea Schadeverzekeringen N.V.

Bepaalde verzekerden van Achmea Schadeverzekeringen N.V. hebben bij ontbinding van Achmea Schadeverzekeringen N.V. ten opzichte van Vereniging Achmea rechten zoals nader omschreven in artikel 29 van de statuten van Vereniging Achmea.

Op grond van de Australische wetgeving (Financial Sector Shareholdings Act 1998, FSSA) kan de vereniging worden geconfronteerd met additionele verplichtingen en verantwoordelijkheden, gerelateerd aan de Australische activiteiten van Achmea Schadeverzekeringen. Ter afdekking van de hieruit voortvloeiende risico's heeft de vereniging op 1 november 2013 een overeenkomst gesloten met

Achmea Schadeverzekeringen N.V. en Achmea B.V., waarbij de vereniging volledig wordt gevrijwaard van genoemde additionele verplichtingen en verantwoordelijkheden.

Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V.

Bepaalde verzekerden van Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V. hebben bij ontbinding van de vereniging rechten zoals nader omschreven in artikel 30 van de statuten van Vereniging Achmea.

Instellingen werkzaam op het gebied van volksgezondheid

Bij de ontbinding van Vereniging Achmea zullen de vereffenaars het hieronder bepaalde deel van het vermogen van de vereniging uitkeren aan één of meer door de vereffenaars te bepalen instellingen welke werkzaam zijn op het gebied van de volksgezondheid.

Indien de zorgactiviteiten van de Achmea Groep (de "Zorgactiviteiten") beëindigd zijn, zal het bestuur van de vereniging het hieronder bepaalde gedeelte van het vermogen van de vereniging uitkeren aan één of meer door het bestuur te bepalen instellingen welke werkzaam zijn op het gebied van de volksgezondheid.

Het hierboven bedoelde deel van het vermogen bestaat uit (certificaten van) aandelen in het kapitaal van Achmea B.V., hierna te noemen de effecten, door Coöperatie Zilveren Kruis U.A., Coöperatie Groene Land U.A. respectievelijk Coöperatie FBTO U.A. gehouden ten tijde van de juridische

fusie met Coöperatie Achmea U.A. (de rechtsvoorganger van de vereniging), vermeerderd met de opbrengsten daarvan sedert de datum van bedoelde juridische fusie tot de datum van ontbinding van de vereniging dan wel beëindiging van de Zorgactiviteiten. Onder opbrengsten worden verstaan alle uitkeringen op effecten, eventuele betalingen in het kader van een terugbetaling op effecten, in welke vorm dan ook en effecten die in het kader van een juridische fusie of splitsing in plaats van of naast de oorspronkelijke effecten door de vereniging zijn verworven. Indien een betaling in geld heeft plaatsgevonden zal de in de eerste zin bedoelde uitkering

niettemin in de vorm van de hiervoor bedoelde effecten plaatsvinden. De berekening van het aantal laatstbedoelde effecten vindt plaats per de datum van ontbinding dan wel beëindiging van de Zorgactiviteiten.

De vereniging kan de tegenwaarde van de hiervoor bedoelde uitkering ook in geld of andere vermogensbestanddelen uitkeren, een en ander te berekenen per de datum van ontbinding van de vereniging dan wel beëindiging van de Zorgactiviteiten.

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

16. Aandeel in resultaat Achmea B.V.

Door Achmea B.V. is in 2020 een resultaat behaald na belasting van € 642 miljoen (2019: € 481 miljoen). Het aandeel van Vereniging Achmea in dit resultaat bedraagt € 414 miljoen (2019: € 310 miljoen).

17. Rentelasten lening Coöperatieve Rabobank U.A.

In het verslagjaar 2020 is een rentelast van € 11,9 miljoen opgenomen (2019: € 13,8 miljoen) uit hoofde van de lening met de Coöperatieve Rabobank U.A.

18. Rentelasten liquide middelen

	x € 1.000	
	2020	2019
Interestlast uit deposito's	32	24
Interestlast overige liquide middelen	9	24
	41	48

19. Kosten

	x € 1.000	
	2020	2019
Doorberekende personeelskosten	845	1.506
Bezoldiging leden Bestuur en Ledenraad	633	664
Bijdrage Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving	545	545
Controlekosten	42	38
Kosten ledenbeleid	115	100
Overige kosten	555	599
	2.735	3.452

Voor Vereniging Achmea zijn op 31 december 2020 vijf medewerkers werkzaam (2019: zes medewerkers) ter ondersteuning van het bestuur en de uitvoering van het (leden) beleid. De betrokken medewerkers zijn in dienst van Achmea Interne Diensten N.V, een dochtermaatschappij van Achmea B.V. Achmea Interne Diensten N.V. berekent de kosten van deze medewerkers door aan Vereniging Achmea. Deze doorbelaste kosten worden opgenomen als doorberekende personeelskosten. Vereniging Achmea heeft zelf geen medewerkers in dienst.

In de doorberekende personeelskosten zijn begrepen pensioenlasten. Deze pensioenlasten zijn gebaseerd op een defined contribution regeling. Voor Vereniging Achmea geldt hierbij geen eventuele bijstortverplichting.

De bezoldiging van het Bestuur en de Ledenraad van Vereniging Achmea bedragen respectievelijk € 0,35 miljoen (2019: € 0,35 miljoen) en € 0,27 miljoen (2019: € 0,29 miljoen).

In de overige kosten zijn begrepen kosten voor de huisvesting, representatie en kantoorkosten.

OVERIGE GEGEVENS

Bestemming van het resultaat

Artikel 26 lid 4 van de statuten van Vereniging Achmea luidt als volgt: “de winst, zoals die uit de jaarrekening blijkt, zal worden gereserveerd”. ■

20. Belastingen

Op 22 maart 2016 is met de belastingdienst overeengekomen dat de vereniging per 1 januari 2014 niet langer belastingplichtig is voor de vennootschapsbelasting.

21. Gebeurtenissen na balansdatum

De ontwikkelingen rondom het COVID-19 virus en de mogelijke impact hiervan op onze bedrijfsvoering in 2021 blijven we volgen. Onze eigen bedrijfsvoering wordt hierdoor in beperkte mate geraakt.

Hoofdstuk 6

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Verklaring over de jaarrekening 2020

Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening van Vereniging Achmea ('de Vereniging') in alle van materieel belang zijnde aspecten, opgesteld in overeenstemming met de door de Vereniging gekozen en beschreven grondslagen, zoals uiteengezet onder het hoofd 'Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten' in de jaarrekening.

Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020 van Vereniging Achmea te Zeist gecontroleerd.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2020;
- de staat van baten en lasten over 2020; en
- de toelichting met de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Het stelsel voor financiële verslaggeving dat is gebruikt voor het opmaken van de jaarrekening is het stelsel dat door de Vereniging is gekozen en beschreven onder het hoofd 'Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten' in de jaarrekening.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de paragraaf 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Onafhankelijkheid

Wij zijn onafhankelijk van de Vereniging zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Benadrukking van de basis voor de financiële verslaggeving en de beperking in gebruik en verspreidingskring

Wij vestigen de aandacht op het hoofd 'Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten' in de jaarrekening waarin de basis voor de financiële verslaggeving is uiteengezet. De basis voor financiële verslaggeving betreft de door de Vereniging gekozen grondslagen. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid. De jaarrekening 2020 van de Vereniging en onze controleverklaring daarbij zijn uitsluitend geschikt voor de ledenraad en het bestuur en kunnen derhalve niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Wij aanvaarden derhalve geen aansprakelijkheid jegens derde partijen die inzage krijgen in deze verklaring of deze verklaring in handen krijgen.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het jaarverslag;
- de overige gegevens;
- de bijlage personalia bestuursleden.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie.

Verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening en de accountantscontrole

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor:

- het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de door de Vereniging gekozen en beschreven grondslagen, zoals uiteengezet onder het hoofd 'Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten' in de jaarrekening; en voor
- een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de Vereniging in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van het genoemde verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de Vereniging te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de Vereniging haar bedrijfsactiviteiten kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze doelstellingen zijn een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of van fouten en een controleverklaring uit te brengen waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid

waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen van materieel belang ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Utrecht, 18 maart 2021

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Origineel getekend door drs. A.C. Mulder RA ►

Bijlage bij de controleverklaring over de jaarrekening 2020 van Vereniging Achmea

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

De verantwoordelijkheden van de accountant voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de Vereniging.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Ook op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de Vereniging haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en het evalueren of de jaarrekening opgesteld is op basis van de door de Vereniging gekozen en beschreven grondslagen, zoals uiteengezet onder het hoofd 'Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten' in de jaarrekening.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing. ■

Bijlage

Personalia bestuursleden



Kees van der Waaij (1951)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2011, voorzitter sinds 2017

De heer Van der Waaij heeft 35 jaar gewerkt bij Unilever. Van 2001 tot 2011 was hij voorzitter van de directie van Unilever Nederland Holdings B.V. Op dit moment is de heer Van der Waaij onder meer voorzitter van de Raad van Commissarissen van Unilever Nederland Holdings B.V., voorzitter bestuur Veneca (Vereniging van Nederlandse contractcaterers) en lid van de Raad van Commissarissen bij Koninklijke Ahrend. Tot 1 januari 2020 was hij voorzitter van de Raad van Commissarissen van Rabobank Rotterdam. Ook is de heer Van der Waaij bestuurslid bij de Stichting Accon.AVM. De heer Van der Waaij studeerde bedrijfs-economie en accountancy.

Irene van den Broek (1962)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2015, vicevoorzitter sinds 2017

Mevrouw Van den Broek is sinds september 2009 werkzaam als HR Director bij TNO. Van 2009 tot 2015 was zij bestuurslid van de Stichting Pensioenfonds TNO. Na haar HEAO opleiding startte mevrouw Van den Broek als trainee bij ABN Bank, terwijl zij rechtsgeleerdheid studeerde. Gedurende haar carrière bij ABN AMRO heeft zij diverse functies vervuld (accountmanagement, bankkantoor-directeur) en heeft mevrouw Van den Broek ook een aantal jaar in Singapore gewerkt. Mevrouw Van den Broek heeft een brede achtergrond in commerciële en managementfuncties, in de laatste vijftien jaar aangevuld met HR functies. Zo was zij onder meer HR Director bij ABN AMRO Groep Functions (2006-2008) en na de overname door onder andere Royal Bank of Scotland nog een periode Hoofd HR Nederland (2008-2009) van deze bank.

Ernst Hirsch Ballin (1950)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2011, vicevoorzitter sinds 2016

De heer Hirsch Ballin is universiteitshoogleraar bij Tilburg University en vicedecaan voor research van de juridische faculteit. Tot 1 november 2020 was hij deeltijdhoogleraar aan de Universiteit van Amsterdam. Nu is hij voorzitter van de Raad van Toezicht van het aan de Universiteit van Amsterdam verbonden Asser Instituut voor Internationaal en Europees recht. Vanaf 2014 is de heer Hirsch Ballin voorzitter van de Stichting Achmea Foundation en sinds 2017 voorzitter van de Raad van Toezicht van de Anne Frank Stichting. Ook is hij lid van de Adviesraad Internationale Vraagstukken en adviserend lid van de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid. De heer Hirsch Ballin was Minister van Justitie (1989-1994 en 2006-2010) en Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (2010), lid van de Tweede respectievelijk Eerste Kamer (1994-2000) en van de Raad van State (2000-2006). In 2006 werd hij gekozen tot lid van de Koninklijke Nederlandse Akademie van Wetenschappen.



Robert van Gasteren (1959)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2015

De heer Van Gasteren is een van de twee oprichters van Annlyz Growth Partners een internationale investment boutique in San Francisco, Boston, Sao Paulo, Londen, Monaco, Milaan, Moskou, Rotterdam, Dubai en Bangkok, en als zodanig werkzaam voor toonaangevende family offices en investeringsmaatschappijen in Europa, de VS, de Emiraten, Rusland en China. Hij is daarnaast Non-Executive bij diverse bedrijven. Voorheen was de heer Van Gasteren onder andere CEO/aandeelhouder van Staffing Management Services, COO van de VanadGroup en CEO van Vanad Contact Centers en lid van de Raad van Advies. Ook werkte hij als Vice-President voor Capgemini, CSC en Oracle. Van 2013 tot en met 2018 was hij vicevoorzitter van het Verenigingsbestuur van Platform Outsourcing Nederland en lid van de HBO Adviesraad. Voordat hij lid werd van het Bestuur van Vereniging Achmea was hij lid van de Ledenraad.

Marianne Heuvelmans (1965)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2015

Mevrouw Heuvelmans is beëdigd notaris en werkzaam vanuit een eigen notariskantoor in Vlissingen. Na haar studie notarieel recht was zij werkzaam bij diverse notariskantoren. Vanaf 2000 is mevrouw Heuvelmans zelfstandig notaris in de gemeente Vlissingen. Daarnaast is zij bestuurlijk actief, onder meer als voorzitter van de Ring Zeeland West-Brabant van de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie en bestuurslid van de stichting Kinderkunstweek te Middelburg. Mevrouw Heuvelmans is secretaris van Lions Middelburg en bestuurder van haar eigen holding "Otium Manet B.V.", welke holding bestuurder is van een werkmaatschappij "Fervet Opus B.V."

Maartje van Putten (1951)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2016

Mevrouw Van Putten studeerde sociologie aan de Universiteit van Amsterdam (UvA). Ze was werkzaam als beleidsmedewerker voor de Evert Vermeer Stichting en journalist voor diverse media. Van 1989 tot 1999 was mevrouw Van Putten lid van het Europees Parlement (PvdA). Daarna was zij lid van het onafhankelijke 'Inspection Panel' bij de Wereldbank (1999-2004). In 2005 promoveerde mevrouw Van Putten aan de Universiteit van Tilburg op een onderzoek, gedaan in samenwerking met McGill University in Canada, naar 'Accountability Mechanisms in the Financial Sector'. Ook was mevrouw Van Putten lid van het Independent Review Mechanism van de Afrikaanse Ontwikkelings Bank, senior advisor bij de Europese Investerings Bank en lid van het Onafhankelijke 'Complaints Mechanism' van de Nederlandse Financieringsmaatschappij voor Ontwikkelingslanden en DEG (Deutsche Entwicklungs Gesellschaft) en het ontwikkelingsinstituut van de Franse regering Agence Francais de Development. Momenteel is mevrouw Van Putten voorzitter van het National Contact Point van de OESO. Tot heel recent adviseerde ze de nieuwe Asian Infrastructure Investment Bank over de oprichting van een klachtensysteem voor de burgers.



Esther Raats-Coster (1969)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2014

Mevrouw Raats-Coster is non-executive board member. Zij is actief als voorzitter van de Raad van Commissarissen Rabobank Groene Hart Noord, lid van de Raad van Commissarissen BOM, Van Spaendonck Groep en voorzitter van de Raad van Commissarissen Westermeerwind. In 2006 werd mevrouw Raats-Coster benoemd tot Zakenvrouw van het Jaar. Van 2009 tot maart 2015 was zij voorzitter van de Vereniging Platform Zelfstandige Ondernemers (PZO) en lid van de Sociaal Economische Raad.

Henk Robben (1952)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2009

De heer Robben was vanaf juni 2010 negen jaar lang burgemeester van de Twentse gemeente Wierden. Per 1 juni 2019 is hij met pensioen gegaan. Hij heeft een opleiding en achtergrond in de agrarische sector. De heer Robben werkte onder andere als algemeen secretaris van de Gewestelijke Land en Tuinbouw Organisatie (GLTO), als voorzitter van het College van Bestuur van Agrarisch Onderwijs Centrum (AOC) de Groene Welle in Zwolle en Hardenberg en bestuurslid van de landelijke AOC Raad. Sinds 1991 was de heer Robben lid van de Ledenraad van Vereniging Achmea, in 2009 heeft hij de overstap gemaakt naar het Bestuur. De heer Robben is voorzitter van de Raad van Toezicht van het Cibap vakcollege (MBO instituut) en voorzitter van de Stichting Mr. J.W. Engels van Beverfordefonds (stichting voor het behoud van cultuurhistorisch erfgoed in Ootmarsum). Daarnaast is hij voorzitter van de stichting Twentse Erven (behoud cultuurhistorisch erfgoed in Twente).

Jan Versteegh (1965)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2016

De heer Versteegh is managing partner advocatuur van TeekensKarstens advocaten notarissen in Leiden. Na zijn opleiding burgerlijk recht is hij werkzaam in de advocatuur. Sinds 2003 is hij verbonden aan TeekensKarstens advocaten notarissen, sinds 2006 als bestuursvoorzitter. Van 2010 tot en met 2019 was hij voorzitter van VNO NCW Bedrijfsleven Rijnland. Daarnaast is hij lid van de Raad van Advies van de Faculteit der Rechtsgeleerdheid van de Universiteit van Leiden.

Charlotte Visser (1981)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2015

Mevrouw Visser is afgestudeerd journalist en bestuurskundige en kritisch sparringpartner voor bestuurders. Ze is een generalist met bijzondere interesse in de lokale en regionale politiek. Na jaren voor het Brabants Dagblad en Omroep Brabant gewerkt te hebben, is zij ruim tien jaar werkzaam voor het lokaal en regionaal bestuur. Als adviseur voor de gemeenteraad, burgemeester en gemeentesecretaris en op dit moment als griffier van de gemeente Houten. Tussen 2006 en december 2019 was mevrouw Visser lid van de verzekerdenraad Zilveren Kruis en één van de rechtsvoorgangers (Agis Zorgverzekeringen). Van 2008 tot 2015 was mevrouw Visser lid van de Ledenraad van Vereniging Achmea. Daarnaast vaart zij al meer dan tien jaar samen met haar man, professioneel ballonvaarder, heel de wereld over in hun eigen special shaped luchtballonnen om geïnspireerd te raken door andere maatschappijen en hun kijk op het dagelijks leven.

Janneke van der Waaij (1958)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2009

Mevrouw Van der Waaij was vanaf 1982 lid van de Ledenraad van Vereniging Achmea. In 2009 heeft zij de overstap gemaakt naar het Bestuur van Vereniging Achmea. Sinds 1990 tot en met oktober 2020 was mevrouw Van der Waaij werkzaam als modeadviseur en stijlcoach. Daarnaast heeft zij meer dan twintig jaar ervaring als ondernemer binnen de melkveehouderij. Van 1990 tot 1999 was mevrouw Van der Waaij gemeenteraadslid in de gemeenteraad Heeze en Heeze-Leende en van 2008 tot 2014 was zij lid van de Ledenraad van Rabobank Dommelstreek.

Wim de Weijer (1953)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2016

De heer De Weijer is vicevoorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea B.V. Hij is tevens voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea Zorgverzekeringen N.V. en haar dochtermaatschappijen en lid van de Raad van Commissarissen van Achmea Schadeverzekeringen N.V. en Achmea Pensioen- & Levensverzekeringen N.V. Daarnaast is hij voorzitter van de Raad van Commissarissen van Wielco B.V. (Medux, Medipoint, Harting-Bank), lid van de Raad van Commissarissen van ADG en voorzitter van de Raad van Commissarissen bij het Gastenhuis B.V.

vereniging **achmea**

Handelsweg 1
3707 NG Zeist
www.verenigingachmea.nl

