



JAARVERSLAG
2018

vereniging achmea

*Lees in ons
WIJ ZIJN magazine
meer over de
generatie verhalen
uit dit jaarverslag*

generaties

Jong leert van oud, oud leert van jong.
En dat is wat we willen. Wanneer generaties
samen optrekken, hebben we een
solidaire samenleving.

Inhoudsopgave

Voorwoord van de voorzitter	5
Verslag over het boekjaar 2018	7
Samenstelling van het Bestuur	25
Samenstelling van de Ledenraad	28
Vereniging Achmea - een nadere kennismaking	35
Jaarrekening 2018 van Vereniging Achmea	40
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	54
Personalia Bestuursleden	57

Verbinding en solidariteit tussen generaties legt de basis voor een hechte betrokkenheid binnen de maatschappij.



Voorwoord van de voorzitter

2018 was wederom een intensief jaar voor Vereniging Achmea. Naast de bestaande activiteiten zoals de themawerkgroepen, werkbezoeken, ontbijtsessies en het opleidingsprogramma voor Bestuur en Ledenraad, werden nieuwe activiteiten en werkvormen toegevoegd.

Te denken valt aan expertsessies en themavaardagen met de Witte Walvis. In 2018 is gestart met Coöperatie 3.0: hoe onderscheidt Vereniging Achmea zich met de coöperatieve identiteit van andere ondernemingen?

Het thema van dit jaarverslag is: 'Generaties'. Vereniging Achmea is afgelopen jaren vernieuwd en verjongd. Ook de nieuwe, jonge(re) Ledenraadsleden zetten zich in voor het coöperatieve gedachtegoed en de doelstellingen van de Vereniging.

Deze nieuwe generatie Ledenraadsleden ondersteunt de vernieuwingen binnen de Vereniging en jaagt deze verder aan. Dit wordt versterkt door meer jongeren bij Vereniging Achmea te betrekken. Oud en jong kunnen veel aan elkaar hebben.

Binnen Vereniging Achmea zijn de verschillende generaties met elkaar verbonden vanuit een gevoel van gezamenlijke verantwoordelijkheid en saamhorigheid. Jong leert van oud, oud leert van jong. En dat is wat we willen. Wanneer generaties samen optrekken, hebben we een solidaire samenleving. Daarnaast kijken we ook naar de generaties die vóór ons lid waren van Bestuur en Ledenraad. Na meer dan 200 jaar is de coöperatieve gedachte, die haar oorsprong vond bij Ulbe Piers Draisma in de Brandonderlinge van Achlum en die generatie op generatie is doorgegeven, nog steeds de belangrijkste inspiratiebron voor onze identiteit. Verbinding en solidariteit tussen generaties vormen de basis voor een hechte betrokkenheid binnen de maatschappij, vanuit de visie dat wij ieder op onze eigen plaats slechts voor een bepaalde tijd hiervan de rentmeester mogen zijn.

Kees van der Waaij



Verslag over het boekjaar 2018

Het boekjaar 2018 stond binnen Vereniging Achmea vooral in het teken van de themawerkgroepen.

Zes werkgroepen waren actief, bestaande uit leden van het Bestuur, Leden van de Ledenraad en medewerkers van Achmea. Ze hebben samen intensief gewerkt aan diverse vraagstukken, die gerelateerd waren aan actuele en voor Achmea relevante maatschappelijke thema's. In november hebben ze hun eindproducten en aanbevelingen in de Ledenraadsvergadering aan Achmea aangeboden.

Met de themawerkgroepen vulde Vereniging Achmea haar statutaire rol als 'behartiger van het collectief klantbelang' verder in. Daarnaast nam dit jaar ook de invulling van de rol van 'het borgen van de continuïteit van Achmea' een belangrijke plaats in. Vooral binnen het Bestuur is intensief van gedachten gewisseld over de invulling van het aandeelhouderschap van de Vereniging.

In dit jaar is een nieuwe loot aan de stam van werkvormen toegevoegd. Zo hebben we in het verslagjaar de eerste expertsessie georganiseerd. Een bijeenkomst waarbij een aantal deskundige leden uit Bestuur en Ledenraad in gesprek gaat met een lid van de Raad van Bestuur over een door Achmea ingebracht strategisch onderwerp.

Themawerkgroepen 2018

Vereniging Achmea geeft sinds een paar jaar inhoudelijk invulling aan het ledenbeleid door middel van themawerkgroepen. Het doel van deze werkgroepen is om relevante actuele maatschappelijke thema's met elkaar (Achmea en Vereniging Achmea) te doorleven en te verdiepen en deze vervolgens samen door te vertalen naar aanbevelingen voor Achmea. Daarnaast geeft Achmea een stem aan de klant. Achmea kan de themawerkgroepen als klankbord en adviesorgaan inzetten voor vraagstukken over de lange termijnkoers en thema's van het bedrijf.

In 2018 waren de volgende themawerkgroepen actief: Leefbare Samenleving, Zorg & Gezondheid, Werk & Inkomen, Klimaat, Big Data & Privacy en Prettige Oude Dag.

De themawerkgroepen waren divers samengesteld en bestonden uit een trekker (een Bestuurslid van Vereniging Achmea), acht tot twaalf leden van de Ledenraad, een secretaris/projectleider (Jong Achmea) en drie tot vijf specialisten van Achmea.



De volgende vraagstukken zijn in 2018 door de werkgroepen opgepakt:



Leefbare Samenleving

- Hoe kan Achmea met meer impact een bijdrage leveren aan het prettig/veilig wonen in eigen huis en wijk?



Prettige Oude Dag

- Aan welke welzijnsbehoeften op de oude dag zou Achmea verder invulling kunnen en moeten geven?
- Hoe vergroten we de bewustwording en actiebereidheid op het gebied van de persoonlijke toekomstige financiële situatie?



Zorg & Gezondheid

- Hoe kan Zilveren Kruis zich met de programma's 'Food for Care' en 'Leven zoals je wilt' beter en breder profileren?



Werk & Inkomen

- Hoe krijgen we werkenden tot het besef dat zij in actie moeten komen voor hun eigen duurzame inzetbaarheid?



Big Data & Privacy

- Wat zijn ethische en maatschappelijke grenzen van innovaties met klantdata en hoe kan Achmea deze innovaties beter en slimmer communiceren?
- Datacoöperatie 3.0: Hoe kunnen we data van klanten inzetten voor maatschappelijk nut?



Klimaat

- Hoe kan Achmea bijdragen aan de bewustwording en actiebereidheid van mensen om preventieve maatregelen te nemen in hun eigen omgeving?
- Hoe kan Achmea in haar rol van verzekeraar, belegger, vastgoedvermogensbeheerder, zorgaanbieder en werkgever een bijdrage leveren aan de energietransitie?

De themawerkgroepen hebben hun eindresultaten op 20 november gepresenteerd aan Bestuur, Ledenraad, Raad van Bestuur, Divisievoorzitters en Raad van Commissarissen in een inspirerende carrousel met beleevingskamers. Op diezelfde dag zijn de aanbevelingen door de voorzitter van de Raad van Bestuur in ontvangst genomen. Achmea zal in het eerste kwartaal van 2019 de opvolging van deze aanbevelingen beoordelen en beleggen bij de verantwoordelijke afdelingen en borgen dat er iets mee gedaan wordt.

Hiermee hebben Vereniging Achmea en Achmea in 2018 op een fraaie en stimulerende manier invulling gegeven aan de stem van de klant en hun maatschappelijke betrokkenheid. Een mooi voorbeeld van onze coöperatieve identiteit. De themawerkgroepen krijgen dan ook een passend vervolg in 2019.

Coöperatie 3.0

Achmea en de Vereniging zijn ontstaan uit gefuseerde onderlinge verzekeringsmaatschappijen en de coöperatie Achmea. De coöperatieve roots gaan terug tot Achlum, waar ruim 200 jaar geleden Achmea is ontstaan. Achmea is altijd trots geweest op haar coöperatieve identiteit, maar de concrete onderscheidende invulling daarvan is de afgelopen jaren wat achter gebleven.

Leden, klanten en medewerkers willen weten waar Achmea voor staat, wat Achmea onderscheidt van andere verzekeraars en wat onze coöperatieve identiteit toevoegt. In het derde kwartaal zijn Vereniging Achmea en Achmea daarom samen het project Coöperatie 3.0 gestart.

Het doel van dit traject is om samen een antwoord te definiëren op de vraag: Hoe kunnen we ons vitaliseren en eigentijds onderscheiden met onze coöperatieve identiteit? Als resultaat leveren we in het eerste kwartaal van 2019 een eerste versie van 'Coöperatieve identiteit Achmea 2025' op. De projectgroep bestaat uit tien leden van Vereniging Achmea en tien managers/medewerkers van Achmea vanuit diverse divisies. Zij hebben zich in de tweede helft van 2018 in drie werksessies gebogen over de vragen: 'Wat zijn ontwikkelingen die ofwel kansen ofwel bedreigingen zijn voor onze coöperatieve identiteit?' en 'Wat zijn eigentijdse coöperatieve kenmerken, waarden en uitingen die goed bij Achmea passen?'.

Begin 2019 ligt de uitdaging om dit te combineren tot een motiverend en richtinggevend verhaal voor klanten en medewerkers, waarna in het Bestuur van Vereniging Achmea en de Raad van Bestuur van Achmea besluitvorming zal plaatsvinden over inhoud en vervolgstappen.

Actief aandeelhouderschap
In maart 2015 heeft het Bestuur gesproken over de rol van de Vereniging als grootaandeelhouder van Achmea. Daarbij is vastgesteld dat zij zich meer dan in het verleden actief gaat opstellen. Dit heeft geleid tot het uitgangspunt dat Vereniging Achmea een 'actieve, maar geen activistische aandeelhouder' wil zijn. Sinds 2016 wordt de rol als aandeelhouder ondersteund door de Financiële Commissie van de Vereniging.

In het verslagjaar heeft het Bestuur op 17 mei nader van gedachten gewisseld over het aandeelhouderschap waarbij voortbordurend op de stappen uit voorgaande jaren, de vraag centraal stond op welke wijze de rol van aandeelhouder nog beter kan worden ingevuld. In deze bijeenkomst kwam een drietal vragen aan de orde:

- *Wat is de verwachting van de prestaties van Achmea?*
- *Hoe kunnen we de aandeelhoudersrol nog actiever invullen en welke impact wil de Vereniging daarbij bereiken?*
- *Welke stappen zijn nodig om deze ambities te realiseren?*

Bij de beantwoording van deze vragen moet rekening worden gehouden met de verplichtingen van de Vereniging uit hoofde van de leningsovereenkomst die in 2010 met de Rabobank is gesloten. Voorop staat echter de rol van een bijzondere aandeelhouder binnen een coöperatieve structuur. Dit kan meebrengen dat het rendement zoveel mogelijk mag worden bestemd om het bedrijf in staat te stellen tot extra investeringen in klantbelang en maatschappelijke impact, om daarmee juist de coöperatieve identiteit te dienen. In het komend boekjaar zal binnen het Bestuur over de wijze waarop deze ambities kunnen worden gerealiseerd nader van gedachten worden gewisseld.

Communicatie
De communicatieactiviteiten van Vereniging Achmea hebben bijgedragen aan het versterken van de herkenbaarheid en zichtbaarheid van de Vereniging. Belangrijk onderdeel is het delen van persoonlijke verhalen en ervaringen van Ledenraads- en Bestuursleden over hun lidmaatschap. Deze verhalen brengen we in de vorm van interviews en filmportretten onder meer onder de aandacht via

www.verenigingachmea.nl, de social-mediakanalen van de Vereniging (LinkedIn, Twitter en Facebook) en een nieuwsbrief. Door het zichtbaar maken van de leden van deze twee statutaire colleges krijgt hun rol meer kleur en krijgt Vereniging Achmea meer en meer een gezicht.

Vereniging Achmea bestaat uit een bijzondere mix van klant-leden van Achmea die hun maatschappelijke betrokkenheid concreet willen invullen. Bij de Vereniging ontmoeten, informeren en enthousiasmeren deze mensen elkaar. Daarom kozen we als thema voor het tweede WIJ ZIJN magazine voor 'Ontmoetingen'. Ontmoetingen tussen Ledenraadsleden en Bestuursleden, medewerkers van Achmea en andere toegewijde mensen. In juni 2018 kwam dit magazine uit. Het is goed ontvangen. Lezers waarderen de persoonlijke verhalen en de informatie over de rollen en werkwijze van de Vereniging.

Verder is in april 2018 een onderzoek gedaan onder 800 Achmea-medewerkers, omdat we wilden weten: Hoe goed kennen Achmea-medewerkers Vereniging Achmea? De 800 mensen die werden benaderd voor de meting waren een representatieve vertegenwoordiging van Achmea-medewerkers, verdeeld over de verschillende bedrijfsonderdelen. Zo'n 200 medewerkers vulden de vragenlijst in. De kennis van de respondenten over Vereniging Achmea is redelijk, maar zeker nog niet voldoende.

De helft van de respondenten zegt Vereniging Achmea te kennen, maar een groot gedeelte weet niet goed wat de Vereniging is en doet. Belangrijkste conclusie was dat Vereniging Achmea nog zichtbaarder moet worden en blijven vertellen waar ze voor staat en wat ze doet. Daarom brengen we ook in 2019 weer verhalen van onze Ledenraadsleden en Bestuursleden ook via het intranet van Achmea onder de aandacht bij Achmea-medewerkers.

Bestuursvergaderingen
Het Bestuur van Vereniging Achmea kwam in 2018 bijeen op 28 maart, 17 mei, 14 september en 13 december. Een belangrijk onderwerp dat in de eerste helft van het jaar ter sprake kwam, was de evaluatie van de Financiële Commissie. Geïnstalleerd op 9 december 2016 presenteerde de commissie het verslag over haar eerste jaar. De conclusie was dat de commissie in een behoefte voorziet en voor het Bestuur meerwaarde oplevert. Verder is in de eerste vergadering stilgestaan bij de uitkomsten van een informatieve bijeenkomst van het Bestuur met de Raad van Bestuur op 16 januari. Onderwerpen die daarbij de revue passeerden

waren de evaluatie van de rolopvatting van de Vereniging en de samenwerking met Achmea, de invulling van de maatschappelijke rol en betrokkenheid en het versterken van de herkenbaarheid van de coöperatieve identiteit. Daarnaast kwamen in de eerste vergadering de (her)benoemingen aan de orde voor Bestuur en Ledenraad en de invulling van een vacature in de Remuneratiecommissie. Ook werd de voortgang van het ledenbeleid besproken en het concretiseren van onze gewenste coöperatieve identiteit, wat in de loop van het verslagjaar bekend is geworden als het project 'Coöperatie 3.0'.

Evenals voorgaande jaren heeft het Bestuur in de eerste vergadering van het jaar over de jaarstukken gesproken met de externe accountant van de Vereniging. Daarnaast is in aanloop naar de bespreking in de Ledenraad en vervolgens in de Algemene vergadering van Aandeelhouders gesproken over de jaarcijfers van Achmea over 2017. De discussie is hierbij mede gevoerd op basis van een aantal vragen die de Financiële Commissie had opgesteld over de financiële situatie, de winstgevendheid en de continuïteit. Een ander belangrijk item vormde de afwikkeling van de inkoop van eigen aandelen door Achmea B.V.

De tweede bestuursvergadering van het jaar stond vooral in het teken van de hiervoor beschreven discussie over het actief aandeelhouderschap. Een van de besluiten in deze vergadering houdt in dat de Gedragscode Vereniging Achmea ook van kracht wordt voor leden van de Ledenraad. Dit was al het geval voor leden van het Bestuur en medewerkers van Vereniging Achmea.

In de vergadering op 14 september heeft het Bestuur, mede aan de hand van vragen die waren voorbereid door de Financiële Commissie, van gedachten gewisseld over de halfjaarcijfers van Achmea B.V. Verder is in deze vergadering stilgestaan bij de voortgang van het ledenbeleid. In het bijzonder is daarbij ingegaan op de contouren van het beleid voor 2019. Onderwerpen die daarbij op de bestuurstafel belandden waren de themawerkgroepen, de expertsessies, het betrekken van jongeren bij de Vereniging en het ledenbetrokkenheidsonderzoek. Een specifiek punt vormde de herverdeling van de zetels binnen de Ledenraad, in het bijzonder de 40 zetels van de Klant- en Verzekerdenraden. In de 'Roadmap Ledenbeleid 2015' die in november 2013 werd goedgekeurd, is een verdeling opgesteld. Inmiddels zijn vijf jaren verstreken en is, door organisatieveranderingen binnen het bedrijf Achmea, de bestaande zetelverdeling niet meer congruent met de actuele organisatiestructuur.

Met het besluit tot de herverdeling van het Bestuur is nu weer sprake van een actuele verdeling. Ook is tijdens deze vergadering besloten om, evenals eind 2016, ook dit jaar een evaluatie van het Bestuur uit te voeren. In tegenstelling tot de voorgaande evaluatie is dit keer afgesproken om deze exercitie door een externe partij te laten uitvoeren.

De vergadering in december stond in het teken van het budget en het actieplan 2019. Verder heeft het Bestuur stilgestaan en besluiten genomen over de opkomende benoemingen binnen de bestuurlijke gremia van de Vereniging en over het vervolg van de themawerkgroepen in 2019. Een ander agendapunt vormde de bespreking van de reglementen van de Benoemingsadvies- en de Remuneratiecommissie. Traditiegetrouw heeft ook Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving (SASS) in de vergadering haar opwachting gemaakt. Zoals bekend verstrekt de Vereniging jaarlijks een donatie van € 545.000 aan deze Stichting. Onder de titel 'In de bres voor slachtofferschap' werd door de scheidende voorzitter, de heer Höppener, teruggekeken. Ook kwamen de plannen voor het nieuwe jaar aan bod, gepresenteerd door de nieuwe voorzitter, de heer De Vries.

De kennis van de respondenten over Vereniging Achmea is redelijk, maar zeker nog niet voldoende.

Vergaderingen van de Ledenraad
De Ledenraad is in het verslagjaar driemaal bijeengekomen, te weten op 13 april, 3 juli en 20 november. Daarbij werd steeds meer manifest dat het onderdeel van de formele vergadering korter wordt ten faveure van tal van interactieve sessies en onderwerpen die voor de leden van Bestuur en Ledenraad van belang zijn. De statutaire vergadering van de Ledenraad zal daarom in de toekomst deel uitmaken van de 'Dag van de Ledenraad'. Voor een deel hangt deze transformatie samen met het feit dat door de revitalisatie de nadruk nu meer ligt op het zich naar buiten richten van de organisatie, waar deze tot voor enkele jaren geleden door de sterk formele besluitvorming nog intern gericht was.

Onderwerpen die in de voorjaarsvergadering van de Ledenraad aan de orde kwamen waren onder meer de herbenoeming van mevrouw Raats-Coster in haar tweede termijn als lid van het Bestuur van de Vereniging en van

generaties

IK VERBIND
MIJN TOEKOMST
AAN DEZE SCHOOL



Natasja Heuwer-Voppen over de kwaliteit van onderwijs

Na haar studie rechten werkte Ledenraadslid Natasja Heuwer-Voppen bij het Ministerie van Onderwijs waar ze richtlijnen voor directeuren van basisscholen op haalbaarheid checkte. Ze zei altijd dat ze nooit schooldirecteur wilde worden. Twintig jaar later maakte ze een switch van de juridische praktijk naar het basisonderwijs en werd ze schooldirecteur. “Ik zag wat het effect was van een directeur op de leerlingen, de school en de ouders. Het onderwijs staat of valt met goede leerkrachten. Maar als de kaders niet goed worden neergezet, kan dat ten koste gaan van de kwaliteit van het onderwijs.” Natasja zet de kaders neer, voor een sterke nieuwe generatie.

*Lees hier meer over in het
WIJ ZIJN magazine
van Vereniging Achmea*



mevrouw Bouchtaoui als nieuw lid van de Remuneratie-commissie. Verder kwam aan de orde de goedkeuring van de jaarstukken van de Vereniging over het boekjaar 2017. Ook heeft de voorbereidende besluitvorming plaatsgevonden over de jaarstukken 2017 van Achmea B.V. voor de Algemene vergadering van Aandeelhouders. Hieraan voorafgaand heeft de heer Veenman als voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea B.V. een toelichting gegeven op het uitgeoefende toezicht door de Raad.

Afsluitend is in deze vergadering ook een korte toelichting gegeven op de voortgang van de verschillende themawerkgroepen. Daarbij is onder meer stilgestaan bij de actieve participatie van de leden en ook bij aandachtspunten en de acties die zijn ondernomen. Om leden van Bestuur en Ledenraad beter te informeren over de jaarstukken van Achmea B.V. heeft op deze dag ook een educatieve sessie plaatsgevonden, waarbij op een interactieve wijze de jaarrekening is besproken en toegelicht.

In de zomervergadering van de Ledenraad stond met name de voortgang van het ledenbeleid en de themawerkgroepen centraal. Daarnaast is op deze dag via interactieve educatieve sessies van de divisies Internationaal en Schade & Inkomen veel informatie verschaft over de gang van zaken bij deze belangrijke bedrijfsonderdelen van Achmea. Een specifiek onderdeel op deze dag vormde de dialoog over de 'Coöperatie van de toekomst'. Dit onderdeel werd geheel voorbereid en gepresenteerd door enkele leden van de Ledenraad. Daarnaast wisselden de leden in een 'World-café' werkvorm actief in groepen van gedachten. Het resultaat van dit onderdeel was een getekend verslag, dat weer diende als input voor het project 'Coöperatie 3.0'.

De najaarsvergadering stond geheel in het teken van de presentatie van de uitkomsten van de zes themawerkgroepen. De aanwezigen hadden de keuze om vier van de zes themakamers te bezoeken en namen daar kennis van de uitkomsten en aanbevelingen van de themawerkgroepen. Het tweede deel van het programma bestond uit een toelichting vanuit Achmea door mevrouw Fijneman en de heer Konterman op de ontwikkelingen die hebben geleid tot het faillissement van twee ziekenhuizen in Amsterdam en Lelystad. In de vergadering heeft ook de formele besluitvorming plaatsgevonden over de zetelverdeling van de Ledenraad met ingang van 2019. Daarnaast heeft Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving (SASS) een toelichting gegeven op de activiteiten van 2018 en is de heer De Vries als nieuwe voorzitter van de SASS geïntrodu-

ceerd. Een belangrijk onderdeel vormde de overhandiging van de aanbevelingen van de themawerkgroepen door de voorzitter van de Vereniging aan de voorzitter van de Raad van Bestuur van Achmea B.V., met de opdracht om in 2019 aan te geven op welke wijze het bedrijf met deze suggesties en plannen om zal gaan.

Wijziging zetelverdeling Ledenraad

Door organisatieveranderingen binnen het bedrijf Achmea is de huidige zetelverdeling in de Ledenraad niet meer in overeenstemming met de actuele organisatiestructuur van Achmea. Op 20 november hebben de leden van de Ledenraad ingestemd met een wijziging van de zetelverdeling van de Ledenraad.

De zetelverdeling wordt per 1 januari 2019 als volgt:

Zetelverdeling Ledenraad Vereniging Achmea

	Aantal zetels per 1 januari 2019	Aantal zetels volgens Roadmap 2015
Natuurlijke personen	25	25
Rechtspersonen	25	25
Leden op voordracht Bestuur	10	10
Klant- en Verzekerdenraden		
- Zilveren Kruis	5	4
- Syntrus	-	4
- Achmea Investment Management	2	-
- Syntrus Achmea Real Estate & Finance	1	-
- Achmea Pensioenservices (voorheen OudedagsVoorziening)	2	-
- Achmea Agro	4	4
- Goed Werkgeverschap (inclusief Avéro)	4	6
- Centraal Beheer Particulieren	5	4
- FBTO	3	4
- Woonfonds	2	2
- De Friesland Zorgverzekeraar	1	2
- Interpolis	2	-
- Toekomstige Klantraden	4	5
- Fusies e.d.	5	5
Totaal	100	100

Als deze wijziging consequenties heeft voor individuele Ledenraadsleden, vindt uitstroom uit de Ledenraad in overleg en gefaseerd plaats, volgens eerder afgesproken (her)benoemingstermijnen.

Vergadering van stemgerechtigde Leden

De Vergadering van stemgerechtigde Leden vond in het boekjaar plaats op 13 april. In deze vergadering zijn acht nieuwe leden van de Ledenraad benoemd. Deze leden zijn natuurlijke en rechtspersonen die rechtstreeks zijn benaderd en klanten die zijn voorgedragen door de Klant- en Verzekerdenraden van de merken van Achmea. Juist door deze laatste benoemingen vindt een cruciale verbinding plaats tussen Vereniging Achmea en de onderdelen van Achmea.

Bij de selectie van de nieuwe kandidaten voor de Ledenraad is met name gekeken naar de samenstelling van het klantenbestand, rekening houdend met de afspraken die in de 'Roadmap Ledenbeleid 2015' zijn gemaakt over de segmentering van de Ledenraad (afspiegelingsbeginsel). Daarbij gaat het om aspecten zoals leeftijd en diversiteit. Het doel is dat de Ledenraad een zodanig evenwichtige samenstelling krijgt dat hij representatief is voor het klantenbestand van Achmea en daarmee het noodzakelijke draagvlak (legitimiteit) verwerft.

Naast de benoemingen vond in deze vergadering ook de herbenoeming plaats van tien leden van wie de eerste of tweede termijn van vier jaar was verstreken en die zich op basis van kwalitatieve en kwantitatieve normen kwalificeerden voor herbenoeming.

Benoemingsadviescommissie

De Benoemingsadviescommissie heeft in 2018 vier keer vergaderd. In het voorjaar lag daarbij met name de nadruk op de bespreking van voordrachten van nieuwe kandidaten voor de Ledenraad. In de tweede helft van het jaar heeft de commissie vooral gesproken over herbenoemingen in 2019. Niet alleen is de herbenoeming van een aantal leden van de Ledenraad aanstaande, maar ook van zes leden van het Bestuur. Bij een voorstel tot herbenoeming beoordeelt de commissie de voordrachten zowel kwalitatief (inbreng) als kwantitatief (aanwezigheid). Belangrijke ijkpunten zijn daarbij onder meer het deelnemen aan vergaderingen en bijeenkomsten en de inbreng en deelname aan activiteiten van de Vereniging, zoals themawerkgroepen en educatieve sessies. Het lidmaatschap van Vereniging Achmea is immers weliswaar vrijwillig, maar zeker niet vrijblijvend.

Remuneratiecommissie

De samenstelling van de Remuneratiecommissie is in het boekjaar gewijzigd. Door het vertrek van mevrouw Schrijver uit de Ledenraad en daarmee uit de Remuneratiecommis-

sie was een vacature ontstaan binnen het cohort van de Ledenraad. De Ledenraad heeft vervolgens op voordracht van het Bestuur mevrouw Bouchtaoui benoemd tot lid van deze commissie. Met deze benoeming is de commissie, bestaande uit twee leden van het Bestuur (waaronder de voorzitter) en drie leden van de Ledenraad weer volledig.

In het verslagjaar heeft de commissie één keer vergaderd, op 13 december 2018. In deze vergadering is met name stilgestaan bij de hoogte en samenstelling van de vergoedingen van Bestuur en Ledenraad. Zo is besloten door te gaan met de vergoedingen te koppelen aan het daadwerkelijk bijwonen van vergaderingen. De constante component daalt hierdoor in relatieve zin ten opzichte van de variabele, vergadergebonden, vergoeding. In het bijzonder gold dat we in het verslagjaar leden van de Ledenraad zijn gaan vergoeden voor het bijwonen van themawerkgroepen, tot een maximum van vijf bijgewoonde bijeenkomsten. De vergoedingen voor het Bestuur bleven in het boekjaar ongewijzigd.

De commissie heeft eind 2018 enkele voorstellen gedaan die, na accordering door het Bestuur, in het voorjaar van 2019 aan de Ledenraad ter besluitvorming dienen te worden voorgelegd, voor zover het vergoedingen voor het Bestuur betreft, en aan het Bestuur, voor zover het de remuneratie van de Ledenraad aangaat.

Financiële Commissie

De Financiële Commissie vervulde haar taken in het tweede jaar van haar bestaan. Zij bestaat uit drie leden van het Bestuur en rapporteert en adviseert aan het Bestuur. De activiteiten van de commissie betreffen een verbijzonderde taak van het Bestuur waar het gaat om de financiën. De werkzaamheden omvatten onder meer het invullen van de rol van grootaandeelhouder van Achmea. Het gaat hierbij primair om taken die de Vereniging heeft in de rol van meerderheidsaandeelhouder. Secundair kijkt de commissie ook naar de financiën van de Vereniging.

Ten aanzien van de personele bezetting van de commissie vond dit jaar een mutatie plaats. Mevrouw Raats-Coster, sinds de oprichting lid van de commissie, is aan het eind van 2018 teruggetreden en opgevolgd door de heer De Weijer. De commissie en het Bestuur danken mevrouw Raats-Coster van harte voor de wijze waarop zij in de afgelopen jaren vorm en invulling heeft gegeven aan het lidmaatschap van de commissie.



generaties

ALLEEN OVERNAME
IN FAMILIEVERBAND IS
NOG MOGELIJK



Evert-Jan Aalpoel over
de overname van een
boerenbedrijf

Vijf generaties melkveehouders op dezelfde plek. Niet verwonderlijk dat melkveehouder en Ledenraadslid Evert-Jan Aalpoel graag zou zien dat één van zijn kinderen als zesde generatie het bedrijf overneemt. "Makkelijk is zo'n overname niet, je moet als opvolger eerst flink vermogen opbouwen. Het boeren in Nederland is onnoemlijk duur." Toch is één van zijn zoons geïnteresseerd in overname. Evert-Jan werkt met hem in het bedrijf en neemt hem ook mee naar de coöperaties waarvan hij lid is. "Of er een coöperatief gen is weet ik niet, maar zo krijgt hij in ieder geval die manier van denken mee."

*Lees hier meer over in het
WIJ ZIJN magazine
van Vereniging Achmea*

De themawerkgroepen vormen een platform voor cocreatie, sparring en verbinding tussen Vereniging Achmea en Achmea.

Expertsessies
De themawerkgroepen vormen een platform voor cocreatie, sparring en verbinding tussen Vereniging Achmea en Achmea. Veel leden zijn hier zeer enthousiast over en binden zich voor langere tijd aan hun werkgroep. Wel is het zo dat een aantal Ledenraadsleden die namens een rechtspersoon lid zijn, hebben aangegeven graag als sparringpartner voor Achmea een bijdrage te willen leveren, maar dat de intensiteit en omvang van deelname aan een themawerkgroep een barrière vormt. Daarnaast zouden zij graag in gesprek gaan met een aantal peers/collega’s op basis van een door Achmea ingebracht strategisch vraagstuk.

Om in deze behoefte te voorzien is de Vereniging in het verslagjaar gestart met expertsessies. Op 28 augustus is een succesvolle pilotsessie georganiseerd over het thema Werk & Inkomen. Onder leiding van een externe moderator zijn acht zakelijke leden van de Ledenraad in Zeist in gesprek gegaan met de heer Otto, lid van de Raad van Bestuur, over de onderwerpen ‘Sociale zekerheidsstelsel: Uiterste houdbaarheidsdatum verstreken?’ en ‘Duurzame inzetbaarheid: De werknemer is nu echt aan zet.’ Het was een inspirerende en nuttige sessie waar eigen dilemma’s en best practices openhartig met elkaar werden gedeeld. Deze pilot smaakte naar meer en het fenomeen expertsessie krijgt in 2019 dan ook zeker een vervolg.

Betrekken jongeren
Vereniging Achmea zoekt actief de verbinding met de jonge doelgroepen. In 2017 voerde de werkgroep Ledenbeleid & Communicatie onderzoek uit naar manieren om jongeren te betrekken bij Vereniging Achmea. Hierin kwam onder meer naar voren dat jongeren minder geneigd zijn om zich gedurende langere tijd te verbinden aan één organisatie met een abstract doel. Liever denken ze in een afgebakend tijdframe mee over thema’s die voor hen relevant zijn, die gaan over hun eigen levensfase en dichtbij voelen.

Daarom organiseerde Vereniging Achmea, in nauwe samenwerking met het bedrijf Achmea, op 27 juni de eerste cocreatiesessie over het voorkomen van burn-outs onder young professionals. Tijdens de cocreatiedag gingen 35 jongeren en experts met elkaar in gesprek. Deze jongeren kwamen vanuit de verschillende Achmea-onderdelen en van daarbuiten. Tijdens de dag werd ingezoomd op mogelijke oorzaken van burn-outs op drie niveaus: individu, werk-omgeving en sociale omgeving. De jongeren hebben ideeën aangedragen voor meer aandacht voor het voorkomen van burn-out, bij individuen en organisaties. Deze zijn gedeeld binnen de Achmea-organisatie.

Na het succes van deze eerste sessie organiseerden we een tweede cocreatiesessie over duurzaamheid en klimaat. Deze vond plaats op 30 november. Tijdens deze cocreatie-dag gingen twintig jongeren (tussen de 21 en 30 jaar) met elkaar en met een afvaardiging van de Ledenraad en van Achmea in gesprek over de rol van grote bedrijven in het verduurzamen van de samenleving en het terugdringen van klimaatverandering. De dag werd afgesloten met het presenteren van innovatieve, laagdrempelige ideeën voor Achmea die de jongeren deze dag hadden bedacht. In het voorjaar van 2019 vindt een vervolgbijeenkomst plaats met deze groep, wederom in nauwe samenwerking met Achmea.

Ontwikkelprogramma
In 2017 zijn we gestart met een ontwikkelprogramma voor de leden van de Ledenraad en van het Bestuur. In de afgelopen jaren is de samenstelling van beide organen sterk veranderd. Nieuwe leden zijn geselecteerd op basis van nieuwe profielschetsen. Van de leden van Bestuur en Ledenraad wordt verwacht dat ze betrokken en gedreven, maar ook mondig en deskundig zijn. Om invulling te geven aan dit laatste hebben we een gevarieerd programma ontwikkeld, waarmee de leden hun kennis van Achmea en van financiële dienstverlening kunnen vergroten en kunnen werken aan de ontwikkeling en versterking van persoonlijke vaardigheden.

De bijeenkomsten bieden ruimte voor ontmoetingen in een informelere en kleinere setting. Hierdoor ontstaat er bij deze bijeenkomsten meer onderlinge interactie.

Bijeenkomst met nieuwe leden van de Ledenraad
Om de leden van de Ledenraad die op 13 april benoemd werden een goed beeld te geven van de rollen, taken en governance van Vereniging Achmea en Achmea, is op 13 juni een introductiebijeenkomst georganiseerd. Zaken die daarbij naar voren kwamen waren onder meer het aandeelhouderschap en de afbakening van de rol van leden van de Ledenraad. Daarnaast zijn de taken en verantwoordelijkheden van de leden van de Ledenraad en de governance en (statutaire) organen van Vereniging Achmea besproken. De heer Timmer, lid van de Raad van Bestuur, heeft uitgebreid stilgestaan bij de besturing van het bedrijf Achmea.

Bijeenkomst met Ledenraadsleden die ook lid zijn van een Klant- of Verzekerdenraad
Op 7 november organiseerden wij de jaarlijkse bijeenkomst voor Ledenraadsleden die ook lid zijn van een Klant- of Verzekerdenraad. Deze bijeenkomst is gericht op het uitwisselen van persoonlijke ervaringen over het verschil in beide rollen, om te leren van elkaar, suggesties te delen en om elkaar en Achmea beter te leren kennen.

Tijdens de bijeenkomst van vorig jaar bleek dat er behoefte was om 'elkaars Klant- en Verzekerdenraden' beter te leren kennen. Daar was dit jaar volop gelegenheid voor. Per Klant- en Verzekerdenraad verzorgden de Ledenraadsleden een korte pitch. Daarbij werd ingezoomd op de samenstelling, werkwijze en best practices. En er werden persoonlijke ervaringen gedeeld, juist ook vanuit het perspectief van de verschillende rollen.

Vanuit Achmea waren bij dit programmaonderdeel een aantal voorzitters en secretarissen van de Klant- en Verzekerdenraden aanwezig. Ook zij deden actief mee aan de dialoog. Wederzijds werden er diverse tips gedeeld en suggesties opgedaan.

Vervolgens gingen de aanwezige Ledenraadsleden in gesprek met de heer Otto, lid Raad van Bestuur, en ontstond een boeiend en levendig gesprek.

Ontbijtsessies
Vereniging Achmea introduceerde in 2017 de ontbijtsessies waarbij de voorzitter van de Vereniging met een kleine

groep Ledenraadsleden op verschillende Achmea-locaties in het land samen de dag startten. Doel van deze sessies is dat Ledenraadsleden naast de reguliere Ledenraads-vergaderingen in een informele sfeer en kleiner verband met de voorzitter van de Vereniging van gedachten kunnen wisselen. Tijdens de sessie kunnen ze ervaringen en ideeën over Vereniging Achmea delen en bespreken wat er leeft in hun eigen omgeving. Dit alles vindt plaats zonder agenda, maar met ontbijt. Per ontbijtsessie is er ruimte voor maximaal twaalf Ledenraadsleden.

Op 7 februari vond een ontbijtbijeenkomst plaats op de Achmea-locatie in Apeldoorn. Daarna volgden sessies op de Achmea-locaties in Tilburg (16 mei) en Leeuwarden (5 november). De voorzitter heeft zo een grote groep Ledenraadsleden persoonlijk bij een ontbijt ontmoet.

Werkbezoeken
Ook in 2018 zijn voor leden van de Ledenraad werk-bezoeken aan een Achmea-locatie georganiseerd, met als doel de kennis over Achmea en haar merken te vergroten. Op 5 maart ontving de directie van Interpolis een groep Ledenraadsleden voor een werkbezoek aan Interpolis in Tilburg. Daarna volgden werkbezoeken aan Achmea Pensioenservices in Zeist (12 juni) en Inshared in Leusden (31 oktober). Tijdens de werkbezoeken krijgen de leden van de Ledenraad een kijkje achter de schermen van Achmea-onderdelen. En worden ze meegenomen in ambities, koers en strategie van de merken van Achmea.

Zo vertelde de directie van Interpolis over innovaties, slimme oplossingen en de maatschappelijke verantwoorde-lijkheid van Interpolis. Bij Achmea Pensioenservices werden de deelnemers onder meer meegenomen in de ontwikke-lingen rondom digitalisering van de pensioencommunicatie. Bij Inshared volgde een rondleiding over enkele afdelingen en kregen de deelnemers een kijkje in de keuken van deze online schadeverzekeraar.

De werkbezoeken worden als uiterst leerzaam, nuttig en inspirerend beoordeeld door de deelnemers.



generaties

UITDAGING OM IMPACT
VAN JOHAN CRUIJFF
VOORT TE ZETTEN



Carole Thate over het
voortzetten van Johans
gedachtegoed

Van 1999 tot 2015 was Ledenraadslid en oud-hockeyster Carole Thate directeur van de Johan Cruyff Foundation. De link tussen kinderen en sport trok haar aan. "Maar Johans naam trok me net zo goed. Ik speelde zelf met nummer 14 en was ook aanvoester." Inmiddels is Carole general manager van de World of Johan Cruyff, waar ze het gedachtegoed van Johan levend houdt. "Dat gedachtegoed is: Als je de mogelijkheid hebt om iets voor een ander te doen, moet je het doen. Om die reden ben ik ook lid van de Ledenraad van Vereniging Achmea. Mijn hart gaat sneller kloppen als je het hebt over maatschappelijke inzet."

*Lees hier meer over in het
WIJ ZIJN magazine
van Vereniging Achmea*

Werkbezoeken worden als leerzaam en nuttig beoordeeld



Workshop Persoonlijke Impact

Op 17 januari vond de workshop Persoonlijke Impact voor leden van de Ledenraad plaats. De workshop is onder meer gericht op het vergroten van de invloed door de juiste vragen te stellen. Daarbij krijgen de deelnemers scherper zicht op het type vragen dat past bij de rol van een lid van de Ledenraad en inzicht in groepsdynamiek en beïnvloedingsstijl. De workshop wordt verzorgd door mevrouw Dinjens van Governance in Balans.

Vanwege de positieve ervaringen van de deelnemers en de belangstelling vanuit de Ledenraad heeft deze workshop ook op 18 december plaatsgevonden. In 2019 vindt voor alle deelnemers een vervolgbijeenkomst plaats.

Witte Walvis

Lemsteraak de Witte Walvis is sinds 2011 eigendom van Vereniging Achmea. De Witte Walvis, een vakkundig gerestaureerde Lemsteraak uit 1901, is de oudste nog varende aak die werd gebouwd als plezierjacht.

Vereniging Achmea gebruikt de Witte Walvis om betekenisvolle ontmoetingen mogelijk te maken voor de leden van de Ledenraad en het Bestuur. De Witte Walvis staat (tegen kostprijs) ter beschikking aan teams binnen het bedrijf Achmea, voor teamactiviteiten op en rond het water. Vanaf 2018 is daarbij een nieuwe koers gevaren. De vaardagen zijn een combinatie van zeilen en met elkaar reflecteren op thema's als innovatie, mobiliteit of klimaat. Met boeiende gastsprekers vanuit Vereniging Achmea,

Achmea en toonaangevende organisaties. Een dag op de Witte Walvis is daardoor meer dan alleen zeilen, er ontstaan mooie gesprekken en de deelnemers leren elkaar beter kennen.

Deze vernieuwde koers is goed ontvangen en wordt voortgezet in 2019.

Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving

Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving (SASS) stimuleert en financiert (onderzoeks)projecten op het gebied van slachtofferschap. De gefinancierde projecten richten zich op voorlichting, preventie of behandeling van slachtoffers.

Vereniging Achmea steunt SASS al jaren met een jaarlijkse financiële donatie om de doelstellingen te realiseren. Met deze middelen mede financiert SASS projecten rondom het thema slachtofferschap, uiteenlopend van ernstige verkeersongevallen tot medische fouten en cybercrime.

SASS heeft een onafhankelijk bestuur, waarvan de voorzitter en secretaris jaarlijks in december aan het Bestuur van de Vereniging verslag doen van de activiteiten. Ook doet SASS jaarlijks verslag van haar activiteiten in een jaarverslag. Hiervoor verwijzen wij naar www.sass.nl. Op de site van SASS staan alle projecten die SASS financiert vermeld, aangevuld met verhalen van projectleiders en films van afgeronde projecten.

Bestuursbureau

Evenals voorgaande jaren heeft in het boekjaar het Bestuursbureau van de Vereniging intensief en professioneel ondersteuning geboden aan de activiteiten van Bestuur en Ledenraad. Naast de voorbereiding van de vergaderingen van Bestuur en Ledenraad en de organisatie voor de themawerkgroepen is ook een actieve bijdrage geleverd aan alle commissies.

Ook op het terrein van de processen en IT zijn wederom de nodige stappen gezet om verder te groeien naar een professionele organisatie waarbij sprake is van optimalisering en digitalisering van de belangrijkste processen. Zo konden eind 2018 bij de laatste bestuursvergadering de agenda en vergaderstukken direct digitaal worden verspreid via een elektronische vergadertool, iBabs. Verder is in het verslagjaar gewerkt aan de implementatie van een modern ledenadministratiesysteem voor verenigingen met CRM-functionaliteiten.

Per saldo bleef in het boekjaar de bezetting van het Bestuursbureau constant. Wel namen mevrouw Stevens en mevrouw Luijendijk-Van Drie, na een groot aantal jaren binnen de Vereniging werkzaam te zijn geweest, afscheid. De Vereniging bedankt beiden bijzonder hartelijk voor de uiterst zorgvuldige en punctuele wijze waarop zij in de afgelopen jaren hun rol als directiesecretaresses hebben ingevuld. Per juni 2018 is mevrouw Ehrenburg-Eshuis werkzaam als directiesecretaresse bij Vereniging Achmea. Naast haar secretariële werkzaamheden verricht zij communicatiewerkzaamheden voor de Vereniging en werkt zij voor Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving (SASS). Begin 2019 is mevrouw Latupeirissa eveneens als directiesecretaresse van start gegaan.

In het verslagjaar is ook gewerkt aan de eisen die worden gesteld in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast is veel inspanning geleverd om de verschillende financiële processen van de Vereniging te stroomlijnen.

Resultaten

Vereniging Achmea is voor haar baten afhankelijk van haar aandeel in het resultaat van Achmea. Het aandeel in het resultaat van Achmea over 2018 bedraagt euro 203,1 mln. In 2017 bedroeg dit euro 141,1 mln. Dit resultaat leidde ertoe dat de Vereniging in 2018 over het boekjaar 2017 een

dividend heeft ontvangen van euro 79,7 mln. (2017: geen dividend). De kasstroom over 2018 bedroeg per saldo euro +/- 7,9 mln.

Begin 2018 heeft Achmea B.V. haar aandeelhouders de mogelijkheid geboden om over te gaan tot de inkoop van participaties van Achmea B.V. Dit aanbod heeft op 9 februari 2018 geresulteerd in de verkoop van ruim 10 mln. participaties in Achmea B.V. voor een bedrag van euro 95,9 mln. Van deze verkoopopbrengst is per genoemde datum door Vereniging Achmea een bedrag van euro 90,0 mln. betaald als annuïteit voor de bestaande lening bij de Coöperatieve Rabobank U.A. Het resultaat van deze transactie is al in de jaarstukken over 2017 verwerkt. Vanuit de Vereniging is dit proces intensief gevolgd en bewaakt door een kernteam bestaande uit vertegenwoordigers van de Financiële Commissie en het Bestuursbureau.

De lasten van de Vereniging bestaan uit drie componenten: de operationele kosten, het financieringsresultaat en het resultaat op het derivaat.

De operationele kosten bedroegen in 2018 euro 3,8 mln. (2017: euro 3,4 mln.). Deze kosten bestaan naast de vergoedingen voor de Ledenraad en Bestuur en de kosten van het ledenbeleid met name uit de kosten voor bedrijfsvoering van de Vereniging.

Het negatieve financieringsresultaat bedroeg in 2018 euro 17,9 mln. (2017: euro 24,3 mln.). Dit betreft de rentelasten over de lening die in 2010 bij de Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank is opgenomen, oorspronkelijk groot euro 700 mln. Doordat de Vereniging in 2018 zowel een dividend heeft ontvangen ter grootte van euro 79,7 mln., door voornoemde baten uit de inkooptransactie (euro 95,9 mln.) aangevuld met een deel van de liquiditeiten, kon in het verslagjaar een totaalbedrag van euro 180,0 mln. worden betaald op de bestaande lening. Daarmee is niet alleen voldaan aan de verplichtingen uit de leningsovereenkomst, maar is ook een eerder gemiste annuïteit ingelopen. Deze transacties leidden tot een substantiële daling van het negatieve financieringsresultaat.

Doordat in 2018 een tweetal annuïtaire betalingen heeft plaatsgevonden, is de schuld in het boekjaar gedaald van euro 464,8 mln. per ultimo 2017 naar euro 302,7 mln. per ultimo 2018. Het streven is erop gericht om met de dividendstroom die we in de komende jaren van Achmea B.V. ontvangen, de lening in 2020 volledig te hebben afgelost.

In 2013 heeft Länsförsäkringar haar aandelenbezit in Achmea verkocht aan een derde partij. Hierbij is overeengekomen dat bij een toekomstige verkoop van deze aandelen aan een andere partij, de eerste 10% van het verschil tussen aan- en verkoopprijs, ofwel maximaal euro 5,7 mln. voor rekening van de Vereniging komt. Deze optieverplichting kwalificeert zich als derivaat en is als schuld op de balans opgenomen. Per ultimo 2017 had het derivaat een balanswaarde van euro 5,6 mln. In 2018 heeft een opwaardering plaatsgevonden van dit derivaat ter grootte van euro 0,8 mln. Dit bedrag is ten gunste gebracht van het saldo van baten en lasten van de Vereniging. In de jaarrekening van 2017 was dit derivaat gereclasseerd als kortlopende verplichting, aangezien de expiratie van de optie medio 2018 plaats zou vinden. Nu heeft in de jaarrekening 2018 een reclassificatie plaatsgevonden van kortlopend naar langlopend, aangezien in het boekjaar de overeenkomst is verlengd tot december 2020.

De liquiditeit van Vereniging Achmea is in het boekjaar in positieve zin beïnvloed door zowel de opbrengsten uit de inkoop van aandelen door Achmea B.V., als door het ontvangen dividend over 2017. Daar stonden in negatieve zin de betaling van een tweetal annuïteiten van elk groot euro 90 mln. tegenover. Daar waar het saldo van deze betalingen de inkomsten overtrof, is ingeteerd op de bestaande liquiditeit. Per saldo daalde de liquiditeit in het boekjaar van euro 32,3 mln. per ultimo 2017 naar euro 24,5 mln. per ultimo 2018.

Vooruitzichten 2019

In 2019 zal het onderwerp Coöperatie 3.0 in nauwe samenwerking met het bedrijf Achmea verder worden opgepakt en ingevuld. Daarbij zal het Bestuur de identiteit van Vereniging Achmea (missie, visie, doelstellingen) nog eens intensief doorspreken en vervolgens toetsen of het ledenbeleid en de daaruit voortspruitende activiteiten hier nog goed op aansluiten.

De themawerkgroepen hebben de Vereniging en daarmee ook het bedrijf Achmea in de afgelopen jaren veel gebracht. Deze hebben zich bewezen en blijven ook in het nieuwe jaar actief, maar wel in een vorm die veel minder tijdsintensief is en die nog meer aansluit bij de strategische thema’s van Achmea. Bij de keuze van de thema’s zal daarbij vooral worden gekeken naar concrete en actuele vraagstukken waarvan op voorhand met een grote mate van zekerheid voorspeld kan worden dat het eindresultaat ook daadwerkelijk impact heeft. Om dit alles te realiseren zullen de nieuwe themawerkgroepen in 2019 een kortere doorlooptijd kennen. Meer dan in het verleden zal er daarbij sprake zijn van een vraaggestuurde aanpak. Per thema definieert Achmea in afstemming met het Bestuur welk vraagstuk we gaan uitdiepen.

Zoals elk jaar doet de Vereniging dit alles niet alleen. Door de intensieve samenwerking binnen de themawerkgroepen onder meer met medewerkers van Achmea is het contact met Achmea in het verslagjaar zowel in de breedte als in de diepte geïntensiveerd. Dit tot grote vreugde en waardering van zowel Bestuur en Ledenraad als bij de Vereniging betrokken medewerkers.

Afsluitend spreekt de Vereniging dan ook de hoop en verwachting uit dat deze contacten in 2019 een vervolg krijgen, zodat samen met het bedrijf Achmea en haar medewerkers opnieuw resultaten geboekt zullen worden die zich kunnen kwalificeren als coöperatief in de ware zin des woords.

Samenstelling van het Bestuur

Volgens het rooster van aftreden van het Bestuur van Vereniging Achmea is in het verslagjaar mevrouw E.A.G. Raats-Coster afgetreden. In de vergadering van de Ledenraad van 13 april 2018 is mevrouw Raats-Coster herbenoemd voor een periode van vier jaar.

De samenstelling van de Remuneratiecommissie is in het boekjaar gewijzigd. Door het vertrek van mevrouw Schrijver uit de Ledenraad en daarmee uit de Remuneratiecommissie was een vacature ontstaan binnen het cohort van de Ledenraad. De Ledenraad heeft vervolgens op voordracht van het Bestuur op 13 april mevrouw K. Bouchtaoui MSc benoemd tot lid van deze commissie.

Gedurende het verslagjaar is de samenstelling van de Benoemingsadviescommissie ongewijzigd gebleven.

Binnen de personele bezetting van de Financiële Commissie vond dit jaar een mutatie plaats. Mevrouw E.A.G. Raats-Coster, sinds de oprichting lid van commissie, is aan het eind van 2018 teruggetreden. Het Bestuur heeft op 13 december in deze vacature voorzien met de benoeming van de heer W.H. de Weijer.

Samenstelling van het Bestuur van Vereniging Achmea (per 31 december 2018)
De heer drs. C.W. van der Waaij RA (voorzitter)
Mevrouw mr. I.C. van den Broek (vicevoorzitter)
De heer prof. dr. E.M.H. Hirsch Ballin (vicevoorzitter)

De heer mr. R.M.J. van Gasteren
Mevrouw mr. M.J.P. Heuvelmans
Mevrouw dr. M.J.A. van Putten
Mevrouw E.A.G. Raats-Coster
De heer ing. J.H.M. Robben
De heer mr. J. Versteegh
Mevrouw drs. C.M.S. Visser
Mevrouw J.J. van der Waaij
De heer W.H. de Weijer

Waarnemer namens de Raad van Commissarissen van Achmea B.V.
De heer dr. ir. A.W. Veenman

Ereleden
De heer G.J. Swalef (sinds 2010)
De heer mr. P.F.M. Overmars (sinds 2017)

Directeur
De heer H. Grevelman

Secretariaat
De heer drs. G.J.N. Melse (secretaris)
Mevrouw mr. T.J.A.H.T. van Zandvoort (plaatsvervangend secretaris)

Samenstelling van de Remuneratiecommissie (per 31 december 2018)
De heer ing. J.H.M. Robben (voorzitter)
Mevrouw mr. M.J.P. Heuvelmans
De heer J.W. Menkveld
De heer G.J. Hollemans
Mevrouw K. Bouchtaoui MSc

Samenstelling van de Benoemingsadviescommissie (per 31 december 2018)
De heer drs. C.W. van der Waaij RA (voorzitter)
De heer mr. R.M.J. van Gasteren
Mevrouw J.J. van der Waaij
Mevrouw drs. C.M.S. Visser

Samenstelling van de Financiële Commissie (per 31 december 2018)
De heer mr. J. Versteegh (voorzitter)
Mevrouw dr. M.J.A. van Putten
De heer W.H. de Weijer



generaties

BETROKKENHEID
KUN JE DOORGEVEN



Ruud Hoemakers over
maatschappelijke inzet
over generaties heen

“Ga eens wat doen voor leeftijd-
genoten”, werd tegen Ledenraads-
lid Ruud Hoemakers gezegd. Al jaren was
hij actief als coach van studenten,
inmiddels zet hij zich ook in voor
ouderen. De maatschappelijke inzet en
betrokkenheid erfde hij van zijn ouders
en gaf hij door aan zijn twee kinderen.
Zijn dochter Audry, begin 2019
verkozen tot meest inspirerende vrouw
van Twente, organiseert culturele
evenementen die toegankelijk zijn voor
iedereen in Enschede en omstreken.
Ook Ruud werkt hieraan mee. “Het is
mooi om samen betrokken te zijn bij
zulke evenementen.”

Lees hier meer over in het
WIJ ZIJN magazine
van Vereniging Achmea

Samenstelling van de Ledenraad

Op grond van het rooster van aftreden van de Ledenraad kwamen in 2018 zeven leden voor herbenoeming in aanmerking. Het Bestuur besloot op grond van het advies van de Benoemingsadviescommissie na een positieve uitkomst van de toetsing van de kwantitatieve eisen en de kwalitatieve inbreng om deze zeven kandidaten voor herbenoeming voor te dragen. In de Vergadering van stemgerechtigde Leden van 13 april werden vier individuele personen herbenoemd, te weten de dames Dogan, Thate en Van Twisk en de heer Van de Goor. Op voordracht van de Agro Sectorraden en Raad van Advies werden herbenoemd mevrouw Wisse-Maat en de heren Gubbels en Van Vught.

Met enkele leden van wie de zittingstermijn van een Klant- of Verzekerdenraad verliep, was in het verleden afgesproken dat zij hun termijn als individueel lid zouden mogen volmaken. Dit betrof in 2018 de dames Tekelenburg en Van Velden (beiden Zilveren Kruis) en de heer Hollemans (De Friesland Zorgverzekeraar).

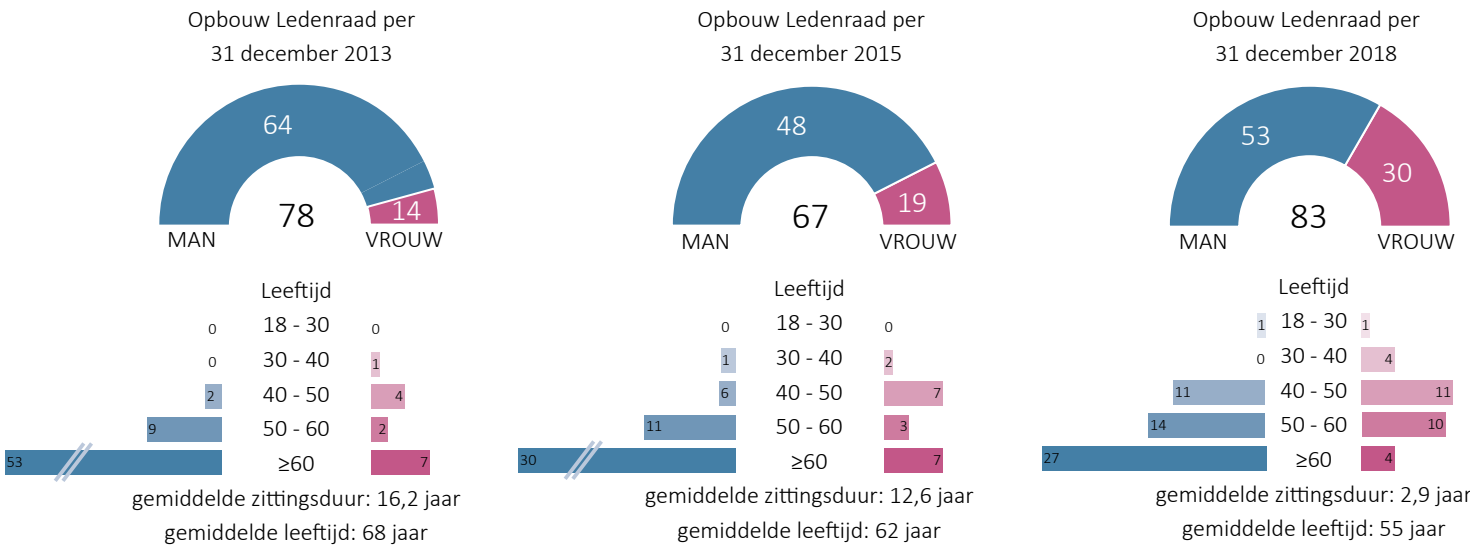
Vanwege het beëindigen van hun zittingstermijn namen na afloop van de voorjaarsvergadering de heren Koolen en Vulto afscheid als lid van de Ledenraad.

Verder is in het boekjaar door Vereniging Achmea afscheid genomen van een drietal leden. Twee van hen waren voorgedragen namens Syntrus Klantraden en Raad van Advies en één door een rechtspersoon, Blokker Holding B.V. Op deze wijze vertrokken mevrouw Schrijver en de heren Tabak en Van Vledder.

Vereniging Achmea bedankt alle genoemde personen van harte voor hun veelal jarenlange staat van dienst en betrokkenheid.

Tijdens de Vergadering van stemgerechtigde Leden zijn op 13 april als vertegenwoordiger van rechtspersonen benoemd de heer F. van den Boorn, directeur Communication & Marketing van Engie, de heer J.H.H. ter Haar, HR-directeur van Sogeti Nederland B.V. en de heer J. van Leeuwen, directeur HRM Asito B.V. Als individuele persoon is tijdens de vergadering benoemd de heer H.W. te Beest RA RE. Op voordracht van de Klant- en Verzekerdenraden zijn de volgende personen benoemd: mevrouw mr. N. Heuwer-Voppen en de heer B. Geene namens Zilveren Kruis, mevrouw T.J.C.P. Ditmars-Bezemer namens De Friesland Zorgverzekeraar en mevrouw A. van Velde-Oudijk namens de Agro Sectorraden en Raad van Advies.

SAMENSTELLING VAN DE LEDENRAAD (per 31 december 2018)



Rechtspersonen		
Mevrouw mr. drs. J. Bakker-Klein <i>Lid Commissie Gezondheidszorg en Welzijn</i>	Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) (tot derde kwartaal 2018)	Den Haag
De heer G.H.W. Bocking <i>HR Director</i>	Tata Steel Nederland/Strip Product Mainland Europe	IJmuiden
De heer J. van Boerdonk <i>Chief Executive Officer</i>	Canon Nederland B.V.	's-Hertogenbosch
De heer F. van den Boorn <i>Director Communication & Marketing</i>	Engie	Bunnik
De heer A.A. Boot <i>Directeur HR</i>	Dura Vermeer Groep N.V.	Rotterdam
De heer W. Droogh <i>General Manager</i>	SUEZ Recycling and Recovery Netherlands	Arnhem
De heer J.H.H. ter Haar <i>HR directeur</i>	SOGETI Nederland B.V.	Vianen
De heer drs. P. Hofman MMC <i>Managing partner Technology</i>	Deloitte Consulting	Amsterdam
De heer J. van Hoof <i>Voorzitter Raad van Bestuur</i>	CSU Total Care B.V.	Apeldoorn
De heer T. Hopmans <i>HR Director/General Manager</i>	Randstad Groep Nederland/Yacht	Amsterdam
De heer R. Kaspersen <i>Corporate HR Manager</i>	Transdev Nederland (Connexion/Witte Kruis)	Hilversum
De heer mr. J. Kleiboer <i>Directeur Beleid</i>	Vereniging Koninklijke Metaalunie	Nieuwegein
De heer drs. J.H. Koops MSc <i>Directeur</i>	Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU)	Hoofddorp
De heer J. van Leeuwen <i>HR directeur</i>	ASITO B.V.	Almelo
De heer J.J. Meerman <i>Voorzitter</i>	Inretail	Zeist
De heer J.W. Menkveld <i>Manager Compensation & Benefits</i>	Royal FrieslandCampina	Amersfoort
De heer R.O.M. Rutjens <i>Directeur</i>	Werkgeversvereniging WENb	Arnhem
De heer mr. C.M.A. van Slingerland <i>HR Director Emea</i>	Hunter Douglas Europe BV	Rotterdam
De heer C.N. Telkamp <i>Secretaris</i>	Stichting ABN AMRO Zilveren Kruis	
De heer A.A.J.M. Thijs <i>Directeur Security Service</i>	G4S Beveiliging Nederland	Amsterdam
De heer ing. M.C. Vader MSc <i>Leading Professional en Strategisch Adviseur Vastgoedstrategie, Asset- en Facility Management</i>	Royal HaskoningDHV	Amersfoort
De heer S. Valk <i>Voorzitter Raad van Bestuur</i>	Parnassia Groep	Den Haag
Mevrouw M. Vanderkaa <i>Directeur</i>	KBO-PCOB	Utrecht
De heer drs. J.G.J. Vessies RA <i>CFO, Lid Hoofddirectie</i>	Koninklijke Agrifirm Group	Apeldoorn

Natuurlijke personen

De heer E.J. Aalpoel
Mevrouw M. Bakker-Snoeij
De heer H.W. te Beest RA RE
De heer G. de Blij
De heer P.W. van den Bosch MBA RB
Mevrouw K. Bouchtaoui MSc
Mevrouw drs. E. Bozkurt
Mevrouw drs. S. Chaara
De heer A.H. van Dijk
Mevrouw mr. Z. Dogan
Mevrouw F. Dooper-Lautenbach
De heer A.T.M. Duffhues
Mevrouw drs. G. Duursma-Meppelink
De heer S.J.H. van de Goor
De heer prof. dr. J.B. van Goudoever MD PhD
De heer H.J.A. Groenen
De heer R. Hoemakers
De heer G.J. Hollemans
Mevrouw drs. R. Jessurun
De heer S.H. Klein CCP
De heer M. Kloprogge
De heer dr. M. Kok
Mevrouw drs. P. Korbijn-van der Leij
Mevrouw A. Lindeboom-Jager
De heer M.J.W.M. Martens
De heer ir. G.J.P. van Oosten
Mevrouw S.M.A. Orbons
Mevrouw drs. M.E.T. Pigeaud-Wijdeveld RC
Mevrouw L. Smid
De heer dr. G.L. Sporre
De heer H.J.F.X.P. Stulemeijer
Mevrouw M. Tanyaui
Mevrouw A.N. Tekelenburg
Mevrouw C. Thate
Mevrouw J.G.M. van Twisk
Mevrouw J.W. van Velden MSc
De heer A.A. van Vliet
De heer R.T. Zijlstra

**Voorgedragen namens Klantraad
Centraal Beheer Particulieren**

Mevrouw B.A. Berkman
De heer M.A.M. van Boekel
Mevrouw D. Nuesink
Mevrouw G.H. Wehmhof

Voorgedragen namens Klantraad FBTO

De heer J. den Dulk
De heer F.H.M. van Rooij

**Voorgedragen namens Klantraad
Goed Werkgeverschap**

De heer J.A. Bruseker
De heer J. Gevers
Mevrouw C. de Jongh
De heer M. Wijma

Voorgedragen namens Klantraad Woonfonds

Mevrouw drs. S.I. Feenstra-Bruins
De heer E.B.J. Schokker

**Voorgedragen namens
Verzekerdenraad Zilveren Kruis**

De heer B. Geene
Mevrouw S. Hannou-El Idrissi
Mevrouw mr. N. Heuwer-Voppen
De heer L.R. Kool

**Voorgedragen namens Verzekerdenraad
De Friesland Zorgverzekeraar**

Mevrouw T.J.C.P. Ditmars-Bezemer

**Voorgedragen namens Sectorraden
en Raad van Advies Agro**

De heer M. Gubbels
Mevrouw A. van Velde-Oudijk
De heer A.C.J.M van Vught
Mevrouw A. Wisse-Maat

Zeist, 22 maart 2019

Namens het Bestuur:
Drs. C.W. van der Waaij RA, voorzitter
Mevrouw mr. I.C. van den Broek, vicevoorzitter
Prof. dr. E.M.H. Hirsch Ballin, vicevoorzitter



generaties

KIJK NAAR
TALENTEN VAN MENSEN
EN BENUT DIE



Zehra Dogan over begeleiding van jonge ondernemers

“Wij dachten dat onze kinderen makkelijker zouden integreren dan wij, maar dat is niet zo. Als we migrantenjongeren niet goed begeleiden, dan loopt deze generatie vast.” Ledenraads-lid Zehra Dogan richtte samen met haar man de stichting Dutch Dream Foundation op, die jonge ondernemers met een migrantenachtergrond en top-managers samenbrengt. “In acht jaar tijd hebben 100 coaches 220 sociale ondernemers geholpen. Het is win-win. De ondernemers leren van de managers en vice versa. De ondernemers die via ons gecoacht zijn, hebben 65% meer omzetgroei, zo bleek laatst uit onderzoek. Ons gevoel klopt: Als mensen begeleiding krijgen, groeien ze sneller en bewuster.”

*Lees hier meer over in het
WIJ ZIJN magazine
van Vereniging Achmea*





Vereniging Achmea een nadere kennismaking

De Vereniging van klanten van Achmea en platform voor collectieve belangenbehartiging

Vereniging Achmea is de vereniging van de klanten van de merken van Achmea B.V. en haar dochterondernemingen (hierna gezamenlijk te noemen: 'Achmea') en een platform voor collectieve belangenbehartiging van klantleden. De Vereniging is de drager van de coöperatieve gedachte binnen Achmea. Ze geeft invulling aan klantvertegenwoordiging en draagt in haar rol als grootaandeelhouder bij aan de continuïteit van het bedrijf.

Vereniging Achmea is ontstaan door coöperatieve fusies van een aantal onderlinge verzekeraars, particuliere ziektekostenverzekeraars en ziekenfondsen. Hun activiteiten zijn ondergebracht in de verschillende entiteiten van Achmea. Dit is bepalend voor de doelstellingen van de Vereniging en voor de wijze waarop we hieraan in de praktijk vorm geven.

Statutaire doelstellingen Vereniging Achmea

Vereniging Achmea stelt zich ten doel:

- de belangen van klantleden van Achmea te behartigen en, zo ver in het vermogen van Vereniging Achmea ligt, de continuïteit van Achmea als dienstverlener en verzekeraar te waarborgen,
- deel te nemen of een belang te nemen in andere ondernemingen, van welke aard ook, en deze te financieren en beheren en in te staan voor schulden van anderen,
- alles te doen wat met het bovenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

Onder Achmea wordt in de statuten van Vereniging Achmea verstaan het geheel van (1) de Vereniging zelf en eventuele rechtspersonen en vennootschappen die met de Vereniging in een groep verbonden zijn (2) Achmea B.V., statutair gevestigd te Zeist (3) de rechtspersonen en vennootschappen die met Achmea B.V. in een groep verbonden zijn.

Bij de verwezenlijking van haar doel neemt Vereniging Achmea in aanmerking dat zij ontstaan is vanuit diverse

fusies die op coöperatieve grondslag werken. Vereniging Achmea streeft dan ook na om, door de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening van Achmea, de belangen van de klantleden te behartigen en de betrokkenheid van klantleden te bevorderen en te waarborgen.

Klantleden en stemgerechtigde leden

Vereniging Achmea kent twee soorten leden: stemgerechtigde leden en klantleden. Klantleden zijn natuurlijke personen en rechtspersonen die een product of dienst afnemen van een Nederlands onderdeel van Achmea. Een stemgerechtigd lid is een klantlid dat heeft aangegeven ook in statutaire zin lid van Vereniging Achmea te willen worden. Het gaat om natuurlijke personen en rechtspersonen die na aanmelding als stemgerechtigd lid zijn geaccepteerd.

Het stemgerechtigd lid moet daarbij voldoen aan drie kwalitatieve criteria die in de statuten zijn genoemd, te weten: minimaal vijf jaar klantlid zijn en drie zelfstandig verkrijgbare verzekeringen, diensten of producten van een in Nederland gevestigde rechtspersoon of vennootschap van Achmea Groep afnemen in ten minste twee productsegmenten (Schade, Zorg, Pensioen & Leven, Bank). Daar waar de klantleden in formele zin geen lid van Vereniging Achmea zijn, vormen de stemgerechtigde leden de leden in de juridische zin van het woord. Stemgerechtigde leden en klantleden zijn niet aansprakelijk voor een eventueel tekort bij de vereffening van de Vereniging.

Grootste aandeelhouder van Achmea

Vereniging Achmea is de grootste aandeelhouder van het bedrijf Achmea en draagt zorg voor de continuïteit van het bedrijf door erop toe te zien dat Achmea financieel gezond blijft. Vereniging Achmea heeft – deels rechtstreeks en deels via Stichting Administratiekantoor Achmea – per 31 december 2018 in totaal 64.5% van de stemgerechtigde gewone aandelen in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Daarnaast houdt Vereniging Achmea, via Stichting Administratiekantoor Achmea, een zogenoemd A-aandeel in Achmea. Belangrijke besluiten van de Algemene vergadering

van Aandeelhouders van Achmea kunnen alleen genomen worden na goedkeuring door de houder van dit prioriteitsaandeel. Het prioriteitsaandeel geeft de Vereniging bepaalde rechten, onder andere in voordrachten en benoemingen van leden van de Raad van Commissarissen en de Raad van Bestuur, maar ook bij de overdracht van aandelen buiten de bestaande groep van aandeelhouders.

Naast de financiële continuïteit staat de Vereniging ook garant voor het borgen van de coöperatieve identiteit van Achmea. Dit doet zij door het behartigen van het collectief klantbelang.

Structuur Vereniging Achmea

Vereniging Achmea kent als statutaire colleges: de vergadering van stemgerechtigde Leden, de Ledenraad en het Bestuur.

Vergadering van stemgerechtigde Leden

Tenminste eenmaal per jaar belegt Vereniging Achmea een Vergadering van stemgerechtigde Leden. In de Vergadering van stemgerechtigde Leden vindt besluitvorming plaats over de benoeming van leden van de Ledenraad. In deze vergadering zijn naast de leden van de Ledenraad en de leden van het Bestuur ook de overige stemgerechtigde leden aanwezig. Deze vergadering is niet beperkt tot de formele besluitvorming. Zo wordt er ook een toelichting gegeven op de strategie en de jaarcijfers van Achmea. Daarmee geven we invulling aan de gewenste betrokkenheid van de stemgerechtigde leden.

Ledenraad

De Ledenraad bestaat uit maximaal honderd leden die door de stemgerechtigde leden worden benoemd. De Ledenraad vormt zoveel mogelijk een getrouwe afspiegeling van de klanten van Achmea. Door te streven naar een goede en representatieve vertegenwoordiging van klantgroepen van Achmea borgen we de legitimiteit van de Ledenraad. De Ledenraad vergadert minimaal drie keer per jaar.

Voor de vergaderingen van de Ledenraad worden ook de leden van het Bestuur van Vereniging Achmea en de leden van de Raad van Bestuur van Achmea uitgenodigd. De leden van de Raad van Commissarissen van Achmea en enkele Divisievoorzitters en Stafdirecteuren zijn gewoonlijk als toehoorder aanwezig, zodat zij ook langs deze weg kennis kunnen nemen van wat onder de klanten leeft. Verder nodigen we de voorzitter van de Centrale Ondernemingsraad van Achmea uit.

In de vergaderingen bespreekt de Ledenraad het jaarverslag van het Bestuur en het gevoerde beleid. Verder heeft de Ledenraad de taak de jaarrekening goed te keuren en het Bestuur te dechargeren voor het gevoerde beleid. Daarnaast wordt de Ledenraad betrokken bij belangrijke financiële vraagstukken. Het Bestuur heeft goedkeuring van de Ledenraad nodig voor een aantal belangrijke besluiten, zoals het bezwaren van roerende zaken en vermogensrechten en het aangaan van samenwerkingsovereenkomsten. De Ledenraad besluit ook over het wijzigen van de statuten. Bij het aangaan van fusies door Vereniging Achmea heeft de Ledenraad het laatste woord.

Voor bepaalde belangrijke besluiten die geagendeerd zijn in de Algemene vergadering van Aandeelhouders van Achmea verleent de Ledenraad mandaat aan de voorzitter van het Bestuur daar waar het de direct gehouden aandelen in Achmea betreft om het stemrecht uit te oefenen in deze vergadering. Hierbij moet vooral gedacht worden aan de goedkeuring van de jaarstukken, een wijziging van de statuten of uitgifte van aandelen Achmea.

De Raad van Bestuur van Achmea geeft tijdens de vergaderingen desgevraagd een toelichting op het gevoerde beleid en presentaties over inhoudelijke onderwerpen. Ook doet de voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea in de vergadering van de Ledenraad jaarlijks verslag van het toezicht dat de Raad van Commissarissen uitoefent.

Tot voor enkele jaren was een groot aantal leden van de Ledenraad afkomstig uit de bestuurlijke organen van de ondernemingen die in de loop der jaren door coöperatieve fusies tot de Vereniging zijn togetreden. In de afgelopen jaren zijn echter in toenemende mate leden togetreden die niet verbonden waren aan een fusiepartner. Met het nieuwe ledenbeleid is de afgelopen jaren daarmee steeds meer nadruk komen te liggen op vertegenwoordiging door Achmea-klanten in Ledenraad en Bestuur.

Bij voordrachten tot benoeming wordt getoetst of de Ledenraad een goede afspiegeling vormt van het totale klantenbestand van Achmea, zodat hij het draagvlak heeft om namens het hele klantenbestand te spreken.

Bestuur

Het Bestuur van Vereniging Achmea behandelt de zaken die het beleid van de Vereniging betreffen. De leden van het Bestuur worden door de Ledenraad benoemd. Alleen natuurlijke personen kunnen bestuurslid zijn. Voor een

aantal besluiten heeft het Bestuur goedkeuring van de Ledenraad nodig (zie hiervoor).

Het Bestuur benoemt uit zijn midden een voorzitter en twee vicevoorzitters. Zij vormen samen het Presidium. Dit college is geen extra bestuurslaag maar functioneert als agenda-commissie voor de verschillende bestuursgremia. Het Bestuur vergadert minimaal vier keer per jaar. Het Presidium komt minimaal zes keer per jaar bijeen.

Vereniging Achmea kent drie commissies van advies: een Benoemingsadviescommissie en een Financiële Commissie, ingesteld door het Bestuur, en een Remuneratiecommissie, ingesteld door de Ledenraad. In deze laatste commissie hebben naast drie leden van de Ledenraad ook twee Bestuursleden zitting.

Benoemingsadviescommissie

De Benoemingsadviescommissie heeft als taak selectie- en benoemingsprocedures voor het Bestuur en de Ledenraad op te stellen en voor te bereiden. Zij adviseert het Bestuur over de voordracht voor benoeming, zowel binnen de gremia van Vereniging Achmea (Bestuur, Ledenraad en commissies) als daarbuiten (Raad van Commissarissen Achmea). Verder voert zij een periodieke beoordeling uit van de omvang en samenstelling van de Ledenraad en het Bestuur en doet zij voorstellen met betrekking tot de profielschetsen.

In het kader van een adequate inventarisatie evalueert de Benoemingsadviescommissie periodiek het functioneren van individuele leden van de Ledenraad en het Bestuur en doet zij voorstellen voor (her)benoemingen, zowel voor de Ledenraad en het Bestuur als voor de leden van de Raad van Commissarissen van Achmea, die door Vereniging Achmea worden voorgedragen. De Benoemingsadviescommissie opereert in opdracht van en namens het Bestuur.

Tot slot ondersteunt deze commissie het beleid inzake selectiecriteria en de inrichting van benoemingsprocedures voor de Ledenraad en het Bestuur. Zo ligt aan de benoeming van nieuwe leden van de Ledenraad een uitgebreid proces ten grondslag. Na voordracht bij de Benoemingsadviescommissie voert de secretaris van de Vereniging een eerste gesprek met de kandidaat. Vervolgens vindt een tweede gesprek plaats met een lid van de Benoemingsadviescommissie. In dit gesprek wordt getoetst of de kandidaat de coöperatieve signatuur onderschrijft en voldoende tijd beschikbaar heeft om deze functie adequaat

in te vullen. Verlopen beide gesprekken voor alle partijen positief, dan volgt een bindende voordracht door het Bestuur aan de Vergadering van stemgerechtigde Leden. Deze Vergadering stemt uiteindelijk over de benoeming van de kandidaat tot lid van de Ledenraad.

Financiële Commissie

Vereniging Achmea is, gelet op haar statutaire taken, een actieve aandeelhouder. Om deze rol goed te kunnen uitvoeren is door het Bestuur een Financiële Commissie opgericht. Deze commissie heeft tot taak om de financiële gang van zaken binnen Achmea te volgen en daarover vragen te formuleren als grootaandeelhouder. Dit impliceert dat, naar aanleiding van de financiële performance, ook de algemene gang van zaken binnen het bedrijf aan de orde kan komen. Secundair heeft deze commissie tot taak de financiën van de Vereniging te beoordelen. De commissie bestaat uit leden uit en is ingesteld door het Bestuur aan wie zij ook rapporteert, adviseert en verantwoording aflegt.

Remuneratiecommissie

De Remuneratiecommissie beoordeelt de vergoedingen van de bestuurlijke colleges van Vereniging Achmea. Dit betreft de vergoedingen van de leden van de Ledenraad, het Bestuur en de vergoeding voor leden van bijzondere commissies. De Remuneratiecommissie rapporteert aan het Bestuur en vervolgens aan de Ledenraad. De commissie adviseert de Ledenraad over de bezoldiging van het Bestuur en het Bestuur over de beloning van de Ledenraad.

Organisatie

De Ledenraad en het Bestuur worden bijgestaan door een compacte staf. Samen vormen ze het Bestuursbureau, waar onder andere de volgende taken berusten: secretariaat en ledenadministratie, voorbereiding en ondersteuning van de vergaderingen van de bestuursgremia, coördinatie en organisatie van werkgroepen, communicatie en verder de financiële administratie, ondersteuning van het ledenbeleid, opleidingsprogramma en de organisatie rondom de Witte Walvis.



generaties

GEVOEL VAN
SAAMHORIGHEID
ALS DRIJFVEER



Claudia de Jongh
over haar familiebedrijf

Ledenraadslid Claudia de Jongh heeft samen met haar partner in 2012 het transportbedrijf van haar vader overgenomen. Ze is de derde generatie De Jongh in het familiebedrijf. De overdracht ging niet zonder horten of stoten. "Het was lastig voor mijn vader om het stokje over te geven. Hij komt bijna dagelijks even binnen wandelen. 'Ik wil me er niet mee bemoeien', zegt hij dan, 'maar...'. Dan reageer ik maar even niet." Inmiddels is iedereen overtuigd van de aanpak van de nieuwe directie, ook vader De Jongh. En het familiebedrijfgevoel blijft behouden. "Bij ons is iedereen gelijk, want elke schakel is even belangrijk."

*Lees hier meer over in het
WIJ ZIJN magazine
van Vereniging Achmea*

Jaarrekening 2018

Vereniging Achmea

BALANS OP 31 DECEMBER 2018 (na verdeling van het saldo van baten en lasten)

x € 1.000			
	Toelichting	2018	2017
Vaste activa			
Participaties Achmea B.V.	5	5.197.388	5.245.492
Participaties Achmea B.V. deel ‘Aangehouden voor verkoop’	6	-	95.936
Materiële vaste activa	7	42	62
Vlottende activa			
Overige activa	8	14	41
Liquide middelen	9	24.474	32.330
		24.488	32.371
Totaal activa		5.221.918	5.373.861
Eigen vermogen	10	4.913.726	4.903.104
Langlopende schulden			
Lening Coöperatieve Rabobank U.A.	11	212.688	284.820
Derivaten	12	4.783	-
Voorzieningen	13	22	30
		217.493	284.850
Kortlopende schulden			
Lening Coöperatieve Rabobank U.A.	11	90.000	180.000
Derivaten	14	-	5.552
Overige kortlopende schulden	15	699	355
		90.699	185.907
Totaal eigen vermogen en passiva		5.221.918	5.373.861

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

x € 1.000			
	Toelichting	2018	2017
Baten			
Aandeel in resultaat Achmea B.V.	17	203.112	141.070
Mutatie waarde derivaten	14	769	-
Totaal baten		203.881	141.070
Lasten			
Rentelasten lening Coöperatieve Rabobank U.A.	18	17.868	24.303
Mutatie waarde derivaten	14	-	92
Rentelasten liquide middelen	19	43	39
Kosten	20	3.832	3.410
Totaal lasten		21.743	27.844
Resultaat voor belasting		182.138	113.226
Belastingen	21	-	-
Resultaat na belasting		182.138	113.226

KASSTROOMOVERZICHT

x € 1.000		
	2018	2017
Kasstroom uit operationele activiteiten	-3.477	-3.408
Kasstroom uit rente deposito's	-15	-20
Ontvangen dividenden	79.700	-
Ontvangen uit verkoop participaties	95.936	-
Kasstroom uit investerings- en financieringsactiviteiten		
Annuïteit/aflossing lening Coöperatieve Rabobank U.A.	-180.000	-
Liquide middelen aan het begin van het jaar	32.330	35.758
Liquide middelen aan het einde van het jaar	24.474	32.330

TOELICHTING OP DE BALANS EN DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

1. Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de directe methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen inclusief deposito’s met een looptijd langer dan drie maanden. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en ontvangen dividenden zijn separaat opgenomen in het overzicht.

2.1 Algemeen

Vereniging Achmea is geen vereniging welke een of meer onder-nemingen in stand houdt zoals bedoeld in artikel 360 lid 3 BW 2 Titel 9. Op grond daarvan zijn de bepalingen van BW Titel 9 over de jaarrekening en het jaarverslag niet van toepassing.

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderings-grondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans, de staat van baten en lasten en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Voor nadere informatie over Achmea B.V. wordt verwezen naar het jaarverslag en de jaarrekening van Achmea B.V. Deze zijn beschikbaar op www.achmea.nl.

2.2 Vergelijking met vorig jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

3.1 Participaties

Participaties waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode (netto-vermogenswaarde). De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor de desbetreffende deelneming.

Als resultaat wordt verantwoord het bedrag waarmee de boekwaarde van de participatie, sinds de voorafgaande jaarrekening is gewijzigd als gevolg van het door de participatie behaalde resultaat.

3.2 Participaties aangehouden voor verkoop

De participaties ‘aangehouden voor verkoop’ worden gewaardeerd tegen directe opbrengstwaarde.

Bij inkoop van eigen aandelen door Achmea B.V., wordt een eventueel verschil tussen de directe opbrengstwaarde van de ingekochte aandelen en de nettovermogenswaarde rechtstreeks in het eigen vermogen verwerkt.

3.3 Materiele vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur.

3.4 Overige activa en passiva

De overige activa en de overige passiva worden, voor zover niet anders vermeld, gewaardeerd op nominale waarde.

3.5 Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito’s met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

3.6 Eigen vermogen

Directe eigen vermogensmutaties bij Achmea B.V. leiden tot directe eigen vermogensmutaties bij Vereniging Achmea.

3.7 Langlopende schulden

Langlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de langlopende schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Langlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Het verschil tussen de bepaalde boekwaarde en de uiteindelijke aflossingswaarde wordt op basis van de effectieve rente gedurende de geschatte looptijd van de langlopende schulden in de staat van baten en lasten als interestlast verwerkt.

3.8 Financiële instrumenten

Derivaten worden bij de eerste waardering (kostprijs) gewaardeerd op reële waarde. De waardering na de eerste waardering (vervolgwaarde-ring) bedraagt kostprijs of lagere marktwaarde. De vervolgwaardering is marktwaarde. Waardeveranderingen worden direct in de winst-en-verliesrekening verantwoord.

3.9 Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de

bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

3.10 Kortlopende schulden

Kortlopende schulden betreffen schulden korter dan één jaar en worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

4.1 Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengst en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd. Dit met uitzondering van posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden verwerkt.

4.2 Resultaat participaties

Het resultaat is het bedrag waarmee de boekwaarde van de participatie sinds de voorafgaande jaarrekening is gewijzigd als gevolg van het door de deelneming behaalde resultaat voor zover dit aan Vereniging Achmea wordt toegerekend.

4.3 Afschrijving op materiële vaste activa

Afschrijvingskosten vormen geen aparte regel in de staat van baten en lasten. Deze kosten zijn opgenomen in andere onderdelen van de staat van baten en lasten. Voor een nadere specificatie wordt verwezen naar de betreffende toelichting.

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief.

4.4 Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

4.5 Kosten

Onder kosten wordt verstaan de aan de Vereniging Achmea toe te rekenen directe en indirecte kosten, personeelskosten, huur van kantoorruimte, bezoldiging leden Bestuur en Ledenraad, kosten ledenbeleid, bijdrage Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving, controle- en advieskosten en overige bedrijfskosten.

4.6 Belastingen

Op 22 maart 2016 is met de Belastingdienst overeengekomen dat de Vereniging per 1 januari 2014 niet langer belastingplichtig is voor de vennootschapsbelasting.

Toelichting op de balans

5. Participaties Achmea B.V.

Vereniging Achmea houdt op 31 december 2018 34.448.478 aandelen Achmea B.V. (2017: 35.826.006). Daarnaast houdt Vereniging Achmea 217.032.534 certificaten van aandelen Achmea B.V. (2017: 225.711.243) die uitgegeven zijn door Stichting Administratiekantoor Achmea. Stichting Administratiekantoor Achmea is bevoegd om alle aan door haar gehouden aandelen Achmea B.V. verbonden rechten uit te oefenen.

Achmea B.V. heeft in 2018 haar aandeelhouders de mogelijkheid geboden om over te gaan tot de inkoop van eigen aandelen. Dit aanbod heeft op 9 februari 2018 geresulteerd in de verkoop van 10.056.237 participaties aan Achmea B.V. Op de balans per 31 december 2017 zijn deze participaties gekwalificeerd als 'Aangehouden voor verkoop'.

Mutatieoverzicht aantallen participaties Achmea B.V.

	2018	2017
Stand op 1 januari	261.537.249	261.537.249
Verkrijging/aankoop aandelen	-10.056.237	-
Stand op 31 december	251.481.012	261.537.249
Waarvan participaties ‘Aangehouden voor verkoop’	-	10.056.237

De door Vereniging Achmea direct en indirect gehouden aandelen Achmea B.V. vertegenwoordigen een belang van 64,5% (2017: 65,3%) van de stemgerechtigde gewone aandelen Achmea B.V.

Naast de gewone aandelen Achmea B.V. houdt Vereniging Achmea één zogenaamd A-aandeel in Achmea B.V. Belangrijke besluiten door de Algemene vergadering van Aandeelhouders van Achmea B.V. kunnen alleen genomen worden na goedkeuring door de houder van het A-aandeel. Het A-aandeel Achmea B.V. betreft een certificaat op het aandeel A dat gehouden wordt door Stichting Administratiekantoor Achmea.

In de statuten van Stichting Administratiekantoor Achmea is bepaald dat de bestuurders van Stichting Administratiekantoor Achmea benoemd worden door Vereniging Achmea, al dan niet uit het midden van hun bestuur. Aan Vereniging Achmea komt tevens de bevoegdheid toe tot het ontslaan van bestuurders van Stichting Administratiekantoor Achmea.

In de administratievoorwaarden van Stichting Administratiekantoor Achmea is bepaald dat ontvangen dividenden op aandelen Achmea B.V. onverwijld aan de certificaathouders beschikbaar worden gesteld.

Mutatieoverzicht participaties Achmea B.V. x € 1.000		
	2018	2017
Netto vermogenswaarde op 1 januari	5.245.492	5.280.018
Ontvangen dividend	-79.700	-
Aandeel in het resultaat van Achmea B.V.	203.112	141.070
Aandeel in mutaties herwaarderingsreserve Achmea B.V.	-179.254	24.818
Overige mutaties	7.738	-67.737
Mutatie netto vermogenswaarde Achmea B.V. a.g.v. inkoop eigen aandelen	-	-132.677
Netto vermogenswaarde op 31 december	5.197.388	5.245.492

6. Participaties Achmea B.V. 'Aangehouden voor verkoop'

x € 1.000		
	2018	2017
Stand op 1 januari	95.936	-
Directe opbrengstwaarde participaties 'Aangehouden voor verkoop'	-95.936	95.936
Stand op 31 december	-	95.936

De verkoop op 9 februari 2018 van 10.056.237 participaties aan Achmea B.V. heeft plaatsgevonden tegen een directe opbrengstwaarde van in totaal van € 95,9 miljoen. Van de verkoopopbrengst heeft Vereniging Achmea op 9 februari 2018 € 90,0 miljoen betaald als annuïteit voor de langlopende lening bij Coöperatieve Rabobank U.A.

7. Materiële vaste activa

x € 1.000		
	2018	2017
Lemsteraak de Witte Walvis	42	62
	42	62

Op 15 juni 2011 is de Lemsteraak, varend onder de naam Witte Walvis, gekocht van Achmea B.V. Het schip is gewaardeerd op kostprijs, onder aftrek van afschrijvingen. De Witte Walvis is in 7 jaar afgeschreven tot een restwaarde van 10% van de oorspronkelijke aanschafwaarde.

Verloopstaat Witte Walvis x € 1.000		
	2018	2017
Stand per 1 januari	62	117
Jaarlijkse afschrijving	-20	-55
Stand per 31 december	42	62

8. Overige activa

x € 1.000		
	2018	2017
Vooruitbetaalde kosten (o.a. verzekeringspremie)	14	40
Overige vorderingen	-	1
Stand per 31 december	14	41

Verloopstaat Overige activa x € 1.000		
	2018	2017
Stand per 1 januari	41	36
Vooruitbetaalde kosten (o.a. verzekeringspremie)	-26	15
Overig	-1	-10
Stand per 31 december	14	41

9. Liquide middelen

De liquide middelen betreffen banksaldi en deposito's. De banksaldi zijn onmiddellijk opeisbaar, de deposito's hebben een looptijd van minder dan acht maanden. De deposito's zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

	x € 1.000	
	2018	2017
Deposito's	23.000	30.000
Banksaldi	1.474	2.330
	24.474	32.330

De deposito's zijn als volgt naar tegenpartij uit te splitsen:

<i>Deposito's</i>	x € 1.000	
	2018	2017
ABN AMRO	4.000	4.000
Rabobank	4.000	4.000
Achmea B.V.	15.000	22.000
Stand per 31 december	23.000	30.000

10. Eigen vermogen

<i>Mutatieoverzicht eigen vermogen</i>	x € 1.000	
	2018	2017
Eigen vermogen 1 januari	4.903.104	4.869.538
Aandeel in herwaarderingsreserve Achmea B.V.	-179.254	24.818
Aandeel in overige vermogensmutaties Achmea B.V.	7.738	-67.737
Resultaat inkoop eigen aandelen Achmea B.V.	-	-36.741
Resultaat boekjaar	182.138	113.226
Eigen vermogen 31 december	4.913.726	4.903.104

In de balans op 31 december 2018 is het resultaat van Vereniging Achmea toegevoegd aan het eigen vermogen.

11. Lening Coöperatieve Rabobank U.A.

<i>Lening Coöperatieve Rabobank U.A. geclassificeerd als langlopende schuld</i>	x € 1.000	
	2018	2017
Stand 1 januari	284.820	440.517
Interest	17.868	24.303
Reclassificatie van langlopend naar kortlopend	-90.000	-180.000
Stand 31 december	212.688	284.820

Vereniging Achmea is eind 2010 een lening aangegaan met Coöperatieve Rabobank U.A. van € 700 miljoen. De leningsvoorwaarden bepalen dat als de liquide middelen van Vereniging Achmea meer bedragen dan € 33,0 miljoen, het meerdere wordt aangewend ter aflossing van de lening. De leningsovereenkomst kent een looptijd van tien jaar tot eind 2020 en een rentepercentage dat gelijk is aan de Euro Mid Swap Rate vermeerderd met 3%-punt. De financiering van de jaarlijks te betalen annuïteit wordt primair gedaan vanuit het ontvangen dividend van Achmea B.V. of, indien de liquide middelen meer bedragen dan volgens de leningsvoorwaarden is toegestaan, uit de liquide middelen.

In aanvulling op de leningsovereenkomst is op 8 april 2013 overeen- gekomen dat Vereniging Achmea een bedrag van € 5,7 miljoen extra aan liquide middelen mag aanhouden boven de eerder genoemde € 33,0 miljoen. Deze additionele liquide middelen dienen ter financiering van mogelijke toekomstige lasten die verband houden met het op 25 juni 2013 afgesloten derivaat.

Met de Coöperatieve Rabobank U.A. is afgesproken dat indien het ontvangen dividend van Achmea B.V. in enig jaar, na aftrek van het

afgesproken bedrag van € 3,0 miljoen dat benodigd is voor dekking van het exploitatieresultaat, ontoereikend is voor het betalen van de jaarlijkse annuïteit van € 90,0 miljoen, het verschil mag worden verrekend met eerder gedane additionele aflossingen. Op 31 december 2018 bedroeg het nog te verrekenen bedrag uit hoofde van de eerder gedane additionele aflossingen € 11,7 miljoen (2017: € 11,7 miljoen).

Indien in enig jaar door Achmea B.V. niet of niet voldoende dividend wordt betaald, waardoor Vereniging Achmea in dat jaar niet in staat is de jaarlijkse annuïteit van € 90,0 miljoen te voldoen, is er sprake van een ‘unpaid annuity’. Ingevolge de leenovereenkomst mag er sprake zijn van twee ‘unpaid annuities’. Vereniging Achmea heeft op 9 februari 2018 participaties verkocht aan Achmea B.V. voor een bedrag van € 95,9 miljoen. Hiervan is op 9 februari 2018 een annuïteit van € 90,0 miljoen betaald aan de Rabobank. Aanvullend betaalde Vereniging Achmea in 2018 aan de Rabobank op 25 april een annuïteit van € 78,3 miljoen en op 6 juni een annuïteit van € 11,7 miljoen. Tot en met 2018 is er per saldo één annuïteit niet voldaan en is er sprake van één ‘unpaid annuity’.

<i>Lening Coöperatieve Rabobank U.A. geclassificeerd als kortlopende schuld</i>	x € 1.000	
	2018	2017
Stand 1 januari	180.000	-
Betaalde annuïteiten aan Coöperatieve Rabobank U.A.	-180.000	-
Reclassificatie van langlopend naar kortlopend	90.000	180.000
Stand 31 december	90.000	180.000

12. Derivaten

Derivaten - geclassificeerd als langlopende schuld			x € 1.000
	2018	2017	
Stand 1 januari	-	5.460	
Herwaarderingen	-	92	
Reclassificatie van kortlopend naar langlopend	4.783	-5.552	
Stand 31 december	4.783	-	

Op 25 juni 2013 heeft de Länsförsäkringar haar aandelenbezit in Achmea B.V. verkocht aan een derde partij. Hierbij is overeengekomen dat bij een toekomstige verkoop van deze aandelen aan een andere derde partij, de eerste 10% van het verschil tussen de aan- en verkoopprijs voor rekening komt van Vereniging Achmea. De hiertoe afgesloten optieverplichting kwalificeert conform de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving 940 als een derivaat. Deze overeenkomst liep af op 24 juni 2016, maar is per die datum vernieuwd. In deze hernieuwde overeenkomst is overeengekomen dat deze aandelen niet voor 25 juni 2018 mogen worden

aangeboden. In 2018 is de overeenkomst opnieuw verlengd waarbij de aandelen niet voor 15 december 2020 worden aangeboden. Omwille van deze verlenging is de verplichting van Vereniging Achmea in de jaarrekening 2018 opgenomen als langlopende schuld.

De waarde van het derivaat is per 25 juni 2013 berekend op € -0,8 miljoen. Dit betreft de eerste waardering (kostprijs). Op 31 december 2018 heeft het derivaat een waarde van € -4,8 miljoen (2017: € -5,6 miljoen).

13. Voorzieningen

			x € 1.000
	2018	2017	
Stand 1 januari	30	19	
Toevoeging aan voorzieningen	6	11	
Onttrekking uit voorzieningen	-14	-	
Stand 31 december	22	30	

Voorziening groot onderhoud Witte Walvis				x € 1.000
	Korter dan 1 jaar	Langer dan 1 jaar maar niet langer dan 5 jaar	Langer dan 5 jaar	
Voorziening groot onderhoud Witte Walvis	-	2	20	
	-	2	20	

14. Derivaten

Derivaten - geclassificeerd als kortlopende schuld			x € 1.000
	2018	2017	
Stand 1 januari	5.552	-	
Herwaarderingen	-769	-	
Reclassificatie van kortlopend naar langlopend	-4.783	5.552	
Stand 31 december	0	5.552	

15. Kortlopende schulden

Overige kortlopende schulden			x € 1.000
	2018	2017	
Rekening courant Achmea B.V.	424	104	
Nog te betalen bezoldiging Bestuur en Ledenraad	147	170	
Nog te betalen overige bezoldigingen	36	39	
Nog te betalen accountantskosten	36	31	
Nog te betalen intrest	20	11	
Overig	36	-	
	699	355	

De rekening courant verhouding met Achmea B.V. is in het eerste kwartaal van 2019 volledig afgerekend.

Achmea Schadeverzekeringen N.V.
Bepaalde verzekerden van Achmea Schadeverzekeringen N.V. hebben bij ontbinding van Achmea Schadeverzekeringen N.V. ten opzichte van Vereniging Achmea rechten zoals nader omschreven in artikel 29 van de statuten van Vereniging Achmea.

16. Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Aandeelhouders Achmea
Bepaalde aandeelhouders van Achmea B.V. hebben het recht de door hun gehouden aandelen aan te bieden aan Vereniging Achmea of Achmea B.V., tegen de op dat moment geldende actuele waarde. Vereniging Achmea heeft in 2005 een overeenkomst gesloten met een derde partij waarbij Vereniging Achmea zich verplicht een cash settled derivaten transactie aan te gaan, indien deze derde partij aandelen Achmea B.V. verwerft. Bij verkoop van deze aandelen door de derde partij komt 10% van het waardeverschil ten gunste of ten laste van Vereniging Achmea. Op 31 december 2018 was het maximale belang voor Vereniging Achmea € 7 miljoen (2017: € 6 miljoen).

Op grond van de Australische wetgeving (Financial Sector Shareholdings Act 1998, FSSA) kan de Vereniging Achmea worden geconfronteerd met additionele verplichtingen en verantwoordelijkheden, gerelateerd aan de Australische activiteiten van Achmea Schadeverzekeringen. Ter afdekking van de hieruit voortvloeiende risico's heeft de Vereniging Achmea op 1 november 2013 een overeenkomst gesloten met Achmea Schadeverzekeringen N.V. en Achmea B.V., waarbij de Vereniging volledig wordt gevrijwaard van genoemde additionele verplichtingen en verantwoordelijkheden.

Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V.
Bepaalde verzekerden van Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V. hebben bij ontbinding van de Vereniging Achmea rechten zoals nader omschreven in artikel 30 van de statuten van Vereniging Achmea.

Instellingen werkzaam op het gebied van volksgezondheid
Bij ontbinding van Vereniging Achmea zullen de vereffenaars het hieronder bepaalde deel van het vermogen van de Vereniging uitkeren aan één of meer door de vereffenaars te bepalen instellingen welke werkzaam zijn op het gebied van de volksgezondheid.

Indien de zorgactiviteiten van de Achmea Groep (de Zorgactiviteiten) beëindigd zijn, zal het bestuur van de Vereniging het hieronder bepaalde gedeelte van het vermogen van de Vereniging uitkeren aan één of meer door het bestuur te bepalen instellingen welke werkzaam zijn op het gebied van de volksgezondheid.

Het hierboven bedoelde deel van het vermogen bestaat uit (certificaten van) aandelen in het kapitaal van Achmea B.V., hierna te noemen de effecten, door Coöperatie Zilveren Kruis U.A., Coöperatie Groene Land U.A. respectievelijk Coöperatie FBTO U.A. gehouden ten tijde van de juridische fusie met Coöperatie Achmea U.A. (de rechtsvoorganger van de Vereniging), vermeerderd met de opbrengsten daarvan sedert de

datum van bedoelde juridische fusie tot de datum van ontbinding van de Vereniging dan wel beëindiging van de Zorgactiviteiten. Onder opbrengsten worden verstaan alle uitkeringen op effecten, eventuele betalingen in het kader van een terugbetaling op effecten, in welke vorm dan ook en effecten die in het kader van een juridische fusie of splitsing in plaats van of naast de oorspronkelijke effecten door de Vereniging zijn verworven. Indien een betaling in geld heeft plaatsgevonden zal de in de eerste zin bedoelde uitkering niettemin in de vorm van de hiervoor bedoelde effecten plaatsvinden. De berekening van het aantal laatstbedoelde effecten vindt plaats per de datum van ontbinding dan wel beëindiging van de Zorgactiviteiten.

De Vereniging kan de tegenwaarde van de hiervoor bedoelde uitkering ook in geld of andere vermogensbestanddelen uitkeren, een en ander te berekenen per de datum van ontbinding van de Vereniging dan wel beëindiging van de Zorgactiviteiten.

Leaseverplichtingen
Vereniging Achmea is leaseverplichtingen aangegaan. De verplichting uit hoofde van leasing bedraagt per 31 december 2018 € 73.000 en heeft een resterende looptijd van 3,5 jaar. De leasebetalingen worden op lineaire basis verwerkt in het resultaat over de looptijd van het contract.

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

17. Aandeel in resultaat Achmea B.V.
Door Achmea B.V. is in 2018 een resultaat behaald na belasting van € 315 miljoen (2017: € 216 miljoen). Het aandeel van Vereniging Achmea in dit resultaat bedraagt € 203 miljoen (2017: € 141 miljoen).

18. Rentelasten lening Coöperatieve Rabobank U.A.
In het verslagjaar 2018 is een rentelast van € 17,9 miljoen opgenomen (2017: € 24,3 miljoen) uit hoofde van de lening met de Coöperatieve Rabobank U.A.

19. Rentelasten liquide middelen

	x € 1.000	
	2018	2017
Intrestlast uit deposito's	24	13
Intrestlast overige liquide middelen	19	26
	43	39

20. Kosten

	x € 1.000	
	2018	2017
Doorberekende personeelskosten	1.557	1.237
Bezoldiging leden Bestuur en Ledenraad	644	743
Bijdrage Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving	545	545
Controle- en advieskosten	39	32
Kosten ledenbeleid	257	217
Overige kosten	790	636
	3.832	3.410

Voor Vereniging Achmea zijn op 31 december 2018 negen medewerkers werkzaam (2017: acht medewerkers) ter ondersteuning van het bestuur en de uitvoeringen van het (leden)beleid. De betrokken medewerkers zijn in dienst van Achmea Interne Diensten N.V, een dochtermaatschappij van Achmea B.V. Achmea Interne Diensten N.V. berekent de kosten van deze medewerkers door aan Vereniging Achmea. Vereniging Achmea heeft zelf geen medewerkers in dienst.

In de doorberekende personeelskosten zijn begrepen pensioenlasten. Deze pensioenlasten zijn gebaseerd op een defined contribution regeling. Voor Vereniging Achmea geldt hierbij geen eventuele bijstortverplichting.

De bezoldiging van het Bestuur en de Ledenraad van Vereniging Achmea bedragen respectievelijk € 360.000 (2017: € 360.000) en € 284.000 (2017: € 383.000).

De overige kosten bevatten de kosten voor de huisvesting van de Vereniging in Zeist, IT-kosten (waaronder de introductie iBabs en Livits), de kosten van de organisatie van ledenraads- en commissievergaderingen, de kosten voor communicatie-uitingen van de Vereniging en overige kantoorkosten.

21. Belastingen
Op 22 maart 2016 is met de belastingdienst overeengekomen dat de Vereniging per 1 januari 2014 niet langer belastingplichtig is voor de vennootschapsbelasting.

22. Gebeurtenissen na balansdatum
Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum te melden die invloed hebben op de jaarrekening 2018.

Zeist, 22 maart 2019

Het Bestuur van Vereniging Achmea

OVERIGE GEGEVENS

Bestemming van het resultaat
Artikel 26 lid 4 van de statuten van Vereniging Achmea luidt als volgt: “de winst, zoals die uit de jaarrekening blijkt, zal worden gereserveerd”.



generaties

GEZONDHEID VAN
JONGE GENERATIE IS
WEDERZIJDIG BELANG



Hans van Goudoever over zijn inzet voor kinderen

Zorgen dat kinderen een goede start kunnen maken is een langetermijn-investering, vindt Ledenraadslid en kinderarts Hans van Goudoever. Hij deed jarenlang onderzoek naar voeding voor vroeggeborenen, was hoofd van de couveuseafdeling van het Erasmus Ziekenhuis in Rotterdam en werd toen hoofd van het Emma Kinderziekenhuis van het AMC en VUmc (nu Amsterdam UMC). “We behandelen hier niet zozeer een ziek hart of kapotte darm, maar zorgen er met elkaar voor dat het kind het maximaal mogelijke uit zijn leven kan halen en zijn doelen kan bereiken.” Zijn werk heeft dan ook grote impact, voor meerdere generaties.

*Lees hier meer over in het
WIJ ZIJN magazine
van Vereniging Achmea*

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de ledenraad en het bestuur van Vereniging Achmea

Verklaring over de jaarrekening 2018

Ons oordeel

Naar ons oordeel is de jaarrekening 2018 van Vereniging Achmea opgesteld in overeenstemming met de door de vereniging gekozen en beschreven grondslagen, zoals uiteengezet in de jaarrekening onder het hoofd Toelichting op de balans en staat van baten en lasten.

Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2018 van Vereniging Achmea te Zeist (hierna: ‘de vereniging’) gecontroleerd. De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2018;
- de staat van baten en lasten over 2018; en
- de toelichting met de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Het stelsel voor financiële verslaggeving dat is gebruikt voor het opmaken van de jaarrekening is het stelsel dat door de vereniging is gekozen en beschreven in de jaarrekening onder het hoofd Toelichting op de balans en staat van baten en lasten.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de paragraaf ‘Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening’. Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Onafhankelijkheid

Wij zijn onafhankelijk van Vereniging Achmea zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Benadrukking van de basis voor de financiële verslaggeving en de beperking in gebruik en verspreidingskring

Wij vestigen de aandacht op de jaarrekening onder het hoofd Toelichting op de balans en staat van baten en lasten, waarin de basis voor de financiële verslaggeving is uiteengezet. De basis voor financiële verslaggeving betreft de door de vereniging gekozen grondslagen. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid. De jaarrekening 2018 van Vereniging Achmea en onze controleverklaring daarbij zijn uitsluitend geschikt voor de ledenraad en het bestuur en kunnen derhalve niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Wij aanvaarden derhalve geen aansprakelijkheid jegens derde partijen die inzage krijgen in deze verklaring of deze verklaring in handen krijgen.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het jaarverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening. Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie.

Verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening en de accountantscontrole

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor:

- het opstellen van de jaarrekening in overeenstemming met de door de vereniging gekozen en beschreven grondslagen, zoals uiteengezet in onder het hoofd Toelichting op de balans en staat van baten en lasten van de toelichting van de jaarrekening; en voor
- een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de vereniging in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemde verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vereniging te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vereniging haar bedrijfsactiviteiten kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Ons controleoordeel beoogt een redelijke mate van zekerheid te geven dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat. Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze

controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Utrecht, 22 maart 2019
PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Origineel getekend door drs. A.C. Mulder RA

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2018 van Vereniging Achmea

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

De verantwoordelijkheden van de accountant voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze doelstelling is om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening vrij van materiële afwijkingen als gevolg van fouten of fraude is. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico’s dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico’s bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden

- hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vereniging.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
 - Het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Ook op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vereniging haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven.
 - Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en het evalueren of de jaarrekening opgesteld is op basis van de door de vereniging gekozen en beschreven grondslagen, zoals uiteengezet in onder het hoofd Toelichting op de balans en staat van baten en lasten van de toelichting van de jaarrekening.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Personalia Bestuursleden



Kees van der Waaij (1951)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2011, voorzitter sinds 2017

Van der Waaij heeft 35 jaar gewerkt bij Unilever, van 2001 tot 2011 was hij voorzitter van de directie van Unilever Nederland Holdings B.V. Op dit moment is Van der Waaij onder meer voorzitter van de Raad van Commissarissen van Unilever Nederland Holdings B.V., lid van de Raad van Commissarissen bij Koninklijke Ahrend en voorzitter van de Raad van Commissarissen Rabobank Rotterdam, alsmede bestuurslid bij de Stichting AcconAVM. Van der Waaij studeerde bedrijfseconomie en accountancy.



Irene van den Broek (1962)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2015, vicevoorzitter sinds 2017

Van den Broek is sinds september 2009 werkzaam als HR Director bij TNO. Daarnaast was zij van 2009 tot 2015 bestuurslid van de Stichting Pensioenfonds TNO. Na haar HEAO opleiding startte Van den Broek als trainee bij ABN Bank; zij studeerde tevens rechtsgeleerdheid. Gedurende haar carrière bij ABN AMRO heeft zij diverse functies vervuld (accountmanagement, bankkantoordirecteur) en heeft zij ook een aantal jaren in Singapore gewerkt. Van den Broek heeft een brede achtergrond in commerciële en managementfuncties, in de laatste 15 jaar aangevuld met HR functies. Zo was zij onder meer HR Director bij ABN AMRO Groep Functions (2006-2008) en na de overname door o.a. Royal Bank of Scotland nog een periode Hoofd HR Nederland (2008-2009) van deze bank.



Ernst Hirsch Ballin (1950)

lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2011, vicevoorzitter sinds 2016.

Hirsch Ballin werd in 1981 hoogleraar staats- en bestuursrecht aan de Tilburgse Universiteit, waar hij in november 2016 is benoemd tot universiteitshoogleraar. Daarnaast vervult hij als hoogleraar van de Universiteit van Amsterdam de functie van president van het Asser Instituut voor Internationaal en Europees recht. Vanaf 2014 is Hirsch Ballin voorzitter van de Stichting Achmea Foundation en sinds 2017 voorzitter van de Raad van Toezicht van de Anne Frank Stichting. Hirsch Ballin was Minister van Justitie (1989-1994 en 2006-2010) en van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (2010), lid van de Tweede resp. Eerste Kamer (1994-2000) en van de Raad van State (2000-2006). In 2006 werd hij gekozen tot lid van de Koninklijke Nederlandse Akademie van Wetenschappen.



Robert van Gasteren (1959)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2015

Van Gasteren was tot 1 januari 2019 Algemeen Directeur/Aandeelhouder van Staffing Management welk bedrijf hij na verkoop heeft verlaten. Hij is nu actief als Non-Executive bij diverse bedrijven, Board Advisor, Investerder en begeleidt startups en scale ups in Nederland en de USA. Voorheen was hij o.a. COO van de Vanadgroup en CEO van Vanad Contact-Centers en lid van de Raad van Advies en werkte hij als Vice-President voor Capgemini, CSC en Oracle. Van 2013 tot en met 2018 was hij Vicevoorzitter van het Verenigingsbestuur van Platform Outsourcing Nederland. Hij is o.a. Lid Raad van Advies van Annlyz te Boston, Bloo.vision, Innovo Network en HAL24K.



Marianne Heuvelmans (1965)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2015

Heuvelmans is beëdigd notaris en werkzaam vanuit een eigen notariskantoor in Vlissingen. Na haar studie notarieel recht was zij werkzaam bij diverse notariskantoren. Vanaf 2000 is Heuvelmans zelfstandig notaris in de gemeente Vlissingen. Daarnaast is Heuvelmans bestuurlijk actief, onder meer als voorzitter van de Ring Zeeland West-Brabant van de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie en bestuurslid van de stichting Kinderkunstweek te Middelburg. Heuvelmans is secretaris van Lions Middelburg en bestuurder van haar eigen holding ‘Otium Manet B.V.’, welke holding bestuurder is van een werkmaatschappij ‘Fervet Opus B.V.’.



Maartje van Putten (1951)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2016

Van Putten studeerde sociologie aan de Universiteit van Amsterdam (UvA). Ze was werkzaam als beleidsmedewerker voor de Evert Vermeer Stichting en journalist voor diverse media. Van 1989 tot 1999 was zij lid van het Europees Parlement (PvdA). Zij was lid van het onafhankelijke ‘Inspection Panel’ bij de Wereldbank (1999-2004). In 2005 promoveerde zij aan de Universiteit van Tilburg op ‘Accountability Mechanisms in the Financial Sector’. Van Putten was lid van het Independent Review Mechanism van de Afrikaanse Ontwikkelings Bank, senior advisor bij de Europese Investerings Bank lid van het Onafhankelijke ‘Complaints Mechanism’ van de Nederlandse Financieringsmaatschappij voor Ontwikkelingslanden en DEG (Deutsche Entwicklungs Gesellschaft) en het ontwikkelingsinstituut van de Franse regering Agence Francais de Development. Momenteel is Van Putten voorzitter van het National Contact Point van de OESO. Tot heel recent adviseerde ze de nieuwe Asian Infrastructure Investment Bank over de oprichting van een klachtensysteem voor de burgers.



Esther Raats-Coster (1969)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2014

Raats-Coster is bestuurder en ondernemer. Zij is onder meer actief als vicevoorzitter van de Raad van Commissarissen van adviesbureau Berenschot, voorzitter van de Raad van Commissarissen Rabobank Groene Hart Noord, lid Raad van Commissarissen Van Spaendonck Groep en Voorzitter Raad van Commissarissen WePayPeople. In 2006 werd Raats-Coster gekozen tot Zakenvrouw van het Jaar. Van 2009 tot maart 2015 was zij voorzitter van de Vereniging Platform Zelfstandige Ondernemers (ZPO) en lid van de Sociaal Economische Raad. Van 2009 tot 2012 was Raats-Coster tevens directeur van Stichting Talent naar de Top.



Henk Robben (1952)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2009

Robben is sinds 1 juni 2010 burgemeester van de Twentse gemeente Wierden waaraan diverse q.q. functies zijn verbonden. Hij heeft een opleiding en achtergrond in de agrarische sector. Robben werkte o.a. als algemeen secretaris Gewestelijke Land en Tuinbouw Organisatie (GLTO), als voorzitter van het College van Bestuur van Agrarisch Onderwijs Centrum (AOC) de Groene Welle in Zwolle en Hardenberg en bestuurslid van de landelijke AOC Raad. Sinds 1991 was Robben lid van de Ledenraad van Vereniging Achmea, in 2009 heeft hij de overstap gemaakt naar het Bestuur. Robben is voorzitter van de Raad van Toezicht van het Cibap vakcollege (MBO instituut) en voorzitter van de Stichting Meester J. W. Engels van Beverforde fonds (stichting voor het behoud van cultuurhistorisch erfgoed Ootmarsum). Daarnaast is hij voorzitter van de stichting Twentse Erven (behoud cultuurhistorisch erfgoed in Twente).



Jan Versteegh (1965)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2016

Versteegh is managing partner advocatuur van TeekensKarstens advocaten notarissen in Leiden. Na zijn opleiding burgerlijk recht is hij werkzaam in de advocatuur. Sinds 2003 werkzaam bij TeekensKarstens advocaten notarissen, waarvan sinds 2006 als bestuursvoorzitter. Daarnaast is hij voorzitter van de werkgeversorganisatie VNO-NCW Rijnland en lid van de Raad van Advies van de Faculteit der Rechtsgeleerdheid van de Universiteit van Leiden.



Charlotte Visser (1981)
Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2015

Visser is afgestudeerd journalist en bestuurskundige en kritisch sparringpartner voor bestuurders. Een echte generalist met bijzondere interesse in de lokale en regionale politiek. Na jaren voor het Brabants Dagblad en Omroep Brabant gewerkt te hebben, is zij 10 jaar werkzaam voor het lokaal en regionaal bestuur. Als adviseur voor de gemeenteraad, burge-meester en gemeentesecretaris en op dit moment als griffier van de gemeente Dongen. Sinds 2006 is Visser lid van de verzekerdenraad Zilveren Kruis en daarvoor van één van de rechtsvoorgangers; Agis Zorgverzekeringen. Van 2008 tot 2015 was Visser lid van de Ledenraad Vereniging Achmea. Daarnaast vaart zij al meer dan 10 jaar samen met haar man professioneel ballonvaarder, heel de wereld over in hun eigen special shaped luchtballonnen om geïnspireerd te raken door andere maatschappijen en hun kijk op het dagelijks leven.



Janneke van der Waaij (1958)
Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2009

Van der Waaij was vanaf 1982 lid van de Ledenraad van Vereniging Achmea. In 2009 heeft zij de overstap gemaakt naar het Bestuur van Vereniging Achmea. Sinds 1990 is Van der Waaij werkzaam als modeadviseur en als stijlcoach. Daarnaast heeft zij meer dan 20 jaar ervaring als ondernemer binnen de melkveehouderij. Van 1990 tot 1999 was Van der Waaij gemeenteraadslid in de gemeenteraad Heeze en Heeze-Leende. Van 2008 tot 2014 was Van der Waaij lid van de Ledenraad van Rabobank Dommelseek.



Wim de Weijer (1953)
Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2016

De Weijer is vicevoorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea. Hij is tevens voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea Zorgverzekeringen N.V. en haar dochtermaatschap-pijen. Daarnaast is hij voorzitter van de Raad van Commissarissen van Wielco BV (Medux, Medipoint, Harting-Bank), lid van de Raad van Commissarissen van ADG en commissaris bij het Gastenhuis B.V.



Aad Veenman (1947)
Waarnemer namens Raad van Commissarissen Achmea

Veenman is voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea. Hij is tevens commissaris bij Achmea Schade Verzekeringen N.V. Van 2002 tot 2009 was hij President-Directeur van de NS. Daarvoor had hij een lange loopbaan bij het industriële concern Stork, waar hij vanaf 1990 lid was van de Raad van Bestuur en van 1998 tot en met 2002 Voorzitter van de Raad van Bestuur. Van 1998 tot medio juni 2010 was hij tevens commissaris bij Rabobank Nederland. De heer Veenman is op dit moment Lid van de Aufsichtsrat van TenneT TSO GmbH, boegbeeld (voorzitter) van de Economische Topsector Logistiek, lid van de landelijke Regiegroep Techniekpact (het belang van bèta-keuze voor jonge mensen) en voorzitter van bestuur van NINTES (opleiding/ vorming van jonge bestuurders).

Colofon

Vormgeving: Achmea Creatieve Diensten
Fotografie: Fred Tigelaar

18100104