

vereniging achmea

Handelsweg 1  
3707 NG Zeist  
[www.verenigingachmea.nl](http://www.verenigingachmea.nl)

# JAARVERSLAG 2017

vereniging achmea



*Lees in ons  
magazine WIJ ZIJN  
meer over de  
ontmoetingen uit  
dit jaarverslag*

*‘Vereniging Achmea geeft invulling aan  
collectieve klantvertegenwoordiging en  
draagt in haar rol als grootaandeelhouder  
bij aan de continuïteit van het bedrijf.’*

## Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Kennismaking met Vereniging Achmea                  | 5  |
| Verslag over het boekjaar 2017                      | 9  |
| Samenstelling van het Bestuur                       | 27 |
| Samenstelling van de Ledenraad                      | 31 |
| Jaarrekening 2017 van Vereniging Achmea             | 36 |
| Controleverklaring van de onafhankelijke accountant | 50 |

## Bijlagen

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Personalía Bestuursleden | 55 |
|--------------------------|----|



DE VERENIGING VAN KLANTEN  
VAN ACHMEA EN PLATFORM  
VOOR COLLECTIEVE  
BELANGENBEHARTIGING

## Kennismaking met Vereniging Achmea

Vereniging Achmea is de vereniging van de klanten van de merken van Achmea B.V. en haar dochterondernemingen (hierna gezamenlijk te noemen: 'Achmea') en een platform voor collectieve belangenbehartiging van klantleden. De Vereniging is de drager van de coöperatieve gedachte binnen Achmea. Ze geeft invulling aan klantvertegenwoordiging en draagt in haar rol als grootaandeelhouder bij aan de continuïteit van het bedrijf.

Vereniging Achmea is ontstaan door coöperatieve fusies van een aantal onderlinge verzekeraars, particuliere ziektekostenverzekeraars en ziekenfondsen. Hun activiteiten zijn ondergebracht in de verschillende entiteiten van Achmea. Dit is bepalend voor de doelstellingen van de Vereniging en voor de wijze waarop hieraan in de praktijk vorm wordt gegeven.

### Statutaire doelstellingen Vereniging Achmea

- Vereniging Achmea stelt zich ten doel:
  - a. het behartigen van de belangen van klantleden in hun hoedanigheid als klanten van Achmea Groep en het, zo veel als in het vermogen van Vereniging Achmea ligt, waarborgen van de continuïteit van Achmea Groep als verlener van diensten en verschafter van verzekeringen en producten aan klantleden;
  - b. het deelnemen in, het op andere wijze een belang nemen in, het financieren van en het voeren van beheer over andere ondernemingen, van welke aard ook, het instaan voor schulden van anderen; alsmede
  - c. al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk is.
- Onder Achmea Groep wordt in de statuten van Vereniging Achmea verstaan het geheel van (1) de Vereniging zelf en eventuele rechtspersonen en vennootschappen die met de Vereniging in een groep verbonden zijn (2) Achmea B.V., statutair gevestigd te Zeist, en (3) de rechtspersonen en vennootschappen die met Achmea B.V. in een groep verbonden zijn.
- Bij de verwezenlijking van haar doel neemt Vereniging Achmea in aanmerking dat zij ontstaan is vanuit diverse fusies van verschillende coöperaties en andere rechtspersonen die op coöperatieve grondslag werken. Vereniging Achmea streeft dan ook na om, door de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening van Achmea, de belangen van de klantleden te behartigen en de betrokkenheid van klantleden te bevorderen en te waarborgen.

### Klantleden en stemgerechtigde leden

Vereniging Achmea kent twee soorten leden: stemgerechtigde leden en klantleden. Klantleden zijn natuurlijke personen en rechtspersonen die een product of dienst afnemen van een Nederlands onderdeel van Achmea. Een stemgerechtigd lid is een klantlid dat heeft aangegeven ook in statutaire zin lid van Vereniging Achmea te willen worden. Het gaat om natuurlijke personen en rechtspersonen die na aanmelding als stemgerechtigd lid zijn geaccepteerd.

Het stemgerechtigd lid moet daarbij voldoen aan drie kwalitatieve criteria die in de statuten zijn genoemd, te weten: minimaal vijf jaar klantlid zijn en drie zelfstandig verkrijgbare verzekeringen, diensten of producten van een in Nederland gevestigde rechtspersoon of vennootschap van Achmea Groep afnemen in ten minste twee productsegmenten (Schade, Zorg, Pensioen & Leven, Bank). Daar waar de klantleden in materiële zin de leden van Vereniging Achmea vormen, zijn de stemgerechtigde leden de leden in de juridische zin van het woord.

## VERENIGING ACHMEA IS DE GROOTSTE AANDEEL- HOUDER VAN HET BEDRIJF ACHMEA EN DRAAGT ZORG VOOR DE CONTINUÏTEIT VAN HET BEDRIJF DOOR EROP TOE TE ZIEN DAT ACHMEA FINANCIËEL GEZOND BLIJFT.

Stemgerechtigde en klantleden zijn niet aansprakelijk voor een eventueel tekort bij de vereffening van de Vereniging.

### Grootste aandeelhouder van Achmea

Vereniging Achmea is de grootste aandeelhouder van het bedrijf Achmea en draagt zorg voor de continuïteit van het bedrijf door erop toe te zien dat Achmea financieel gezond blijft. Vereniging Achmea heeft - deels rechtstreeks en deels via Stichting Administratiekantoor Achmea - per 31 december 2017 in totaal 61,6% van de stemrechten in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van Achmea en 65,3% van de dividendrechten op gewone aandelen in Achmea.

Daarnaast houdt Vereniging Achmea, via Stichting Administratiekantoor Achmea, een zogenoemd A-aandeel in Achmea. Belangrijke besluiten van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van Achmea kunnen alleen genomen worden na goedkeuring door de houder van dit prioriteitsaandeel. Dit prioriteitsaandeel geeft de Vereniging bepaalde rechten, onder andere in voordrachten en benoemingen van leden van de Raad van Commissarissen en de Raad van Bestuur, maar ook bij de overdracht van aandelen buiten de bestaande groep van aandeelhouders. Naast de financiële continuïteit staat de Vereniging ook garant voor het borgen van de coöperatieve identiteit van Achmea.

### Structuur Vereniging Achmea

Vereniging Achmea kent als statutaire colleges: de Vergadering van stemgerechtigde Leden, de Ledenraad en het Bestuur.

### Vergadering van stemgerechtigde Leden

Tenminste eenmaal per jaar belegt Vereniging Achmea een Vergadering van stemgerechtigde Leden. In de Vergadering van stemgerechtigde Leden vindt besluitvorming plaats over de benoeming van leden van de Ledenraad. In deze vergadering zijn naast de leden van de Ledenraad en de leden van het Bestuur ook de overige stemgerechtigde leden aanwezig. Deze vergadering is niet beperkt tot de formele besluitvorming. Leden van het Bestuur geven ook een toelichting op de strategie en de jaarcijfers van Achmea. Daarmee wordt invulling gegeven aan de gewenste betrokkenheid van de stemgerechtigde leden.

### Ledenraad

De Ledenraad, ofwel de Algemene Vergadering van de Vereniging, bestaat uit maximaal honderd leden die door de stemgerechtigde leden worden benoemd. De Ledenraad vormt zoveel mogelijk een getrouwe afspiegeling van de klanten van Achmea. Door te streven naar een goede en representatieve vertegenwoordiging van de merken van Achmea wordt het draagvlak van de Ledenraad geborgd. De Ledenraad vergadert minimaal drie keer per jaar.

Voor de vergaderingen van de Ledenraad worden ook de leden van het Bestuur van Vereniging Achmea en de leden van de Raad van Bestuur van Achmea uitgenodigd. De leden van de Raad van Commissarissen van Achmea en enkele Divisievoorzitters en Stafdirecteuren worden als toehoorder geïnviteerd, zodat zij ook langs deze weg goed nota kunnen nemen van wat onder de klanten leeft. Verder wordt de voorzitter van de Centrale Ondernemingsraad van Achmea uitgenodigd.

In de vergaderingen behandelt de Ledenraad het jaarverslag van het Bestuur over de gang van zaken van Vereniging Achmea en het gevoerde bestuur. Verder heeft de Ledenraad de taak de jaarrekening goed te keuren en het Bestuur te dechargeren voor het gevoerde beleid. Daarnaast wordt de Ledenraad betrokken bij belangrijke financiële vraagstukken. Het Bestuur heeft goedkeuring van de Ledenraad nodig voor een aantal belangrijke besluiten, zoals het bezwaren van roerende zaken en vermogensrechten en het aangaan van samenwerkingsovereenkomsten. De Ledenraad besluit ook over het wijzigen

van de statuten. Bij het aangaan van fusies door Vereniging Achmea heeft de Ledenraad het laatste woord.

Voor bepaalde belangrijke besluiten die geagendeerd zijn in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van Achmea verleent de Ledenraad mandaat aan de voorzitter van het Bestuur daar waar het de direct gehouden aandelen in Achmea betreft om het stemrecht uit te oefenen in de Algemene vergadering van Aandeelhouders van Achmea. Hierbij moet vooral gedacht worden aan de goedkeuring van de jaarstukken, een wijziging van de statuten of een uitgifte van aandelen Achmea.

De Raad van Bestuur van Achmea geeft tijdens de vergaderingen desgevraagd een toelichting op het gevoerde beleid en presentaties over inhoudelijke onderwerpen. Ook doet de voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea in de vergadering van de Ledenraad jaarlijks verslag van het toezicht dat de Raad van Commissarissen uitoefent.

### Bestuur

Het Bestuur van Vereniging Achmea behandelt de zaken die het beleid van de Vereniging betreffen. De leden van het Bestuur worden door de Ledenraad benoemd. Alleen natuurlijke personen kunnen bestuurslid zijn. Voor een aantal besluiten heeft het Bestuur goedkeuring van de Ledenraad nodig (zie hierboven).

Het Bestuur benoemt uit zijn midden een voorzitter en twee vicevoorzitters. Zij vormen samen het Presidium. Het Bestuur vergadert minimaal vier keer per jaar. Het Presidium komt tenminste zeven keer per jaar bijeen.

Vereniging Achmea kent drie commissies van advies: een Benoemingsadviescommissie en een Financiële Commissie, ingesteld door het Bestuur, en een Remuneratiecommissie, ingesteld door de Ledenraad. In deze laatste commissie hebben drie leden van de Ledenraad en twee Bestuursleden zitting.

### Benoemingsadviescommissie

De Benoemingsadviescommissie heeft als taak selectie- en benoemingsprocedures voor het Bestuur en de Ledenraad op te stellen en voor te bereiden. Zij adviseert het Bestuur over de voordracht voor benoeming, zowel binnen de gremia van Vereniging Achmea (Bestuur, Ledenraad en Commissies) als daarbuiten (Raad van Commissarissen Achmea.). Verder voert zij een periodieke beoordeling uit van de omvang en samenstelling van de Ledenraad en het Bestuur en doet zij voorstellen met betrekking tot de profielschetsen.

Daarnaast evalueert de Benoemingsadviescommissie periodiek het functioneren van individuele leden van de Ledenraad en het Bestuur en doet zij voorstellen voor (her)benoemingen, zowel voor de Ledenraad en het Bestuur als voor de leden van de Raad van Commissarissen van Achmea, die door Vereniging Achmea worden voorgedragen. De Benoemingsadviescommissie opereert in opdracht van en namens het Bestuur.

Tot slot houdt deze commissie toezicht op het beleid met betrekking tot selectiecriteria en benoemingsprocedures voor de Ledenraad en het Bestuur. Zo ligt aan de benoeming van nieuwe leden van de Ledenraad een uitgebreid proces ten grondslag. Na voordracht aan de Benoemingsadviescommissie voert de secretaris van de Vereniging een eerste gesprek met de kandidaat. Vervolgens vindt een tweede gesprek plaats met een lid van de Benoemingsadviescommissie. In dit gesprek wordt getoetst of de kandidaat de coöperatieve signatuur onderschrijft en voldoende tijd beschikbaar heeft om deze functie adequaat in te vullen. Verlopen beide gesprekken voor alle partijen positief, dan volgt een bindende voordracht door het Bestuur aan de Vergadering van stemgerechtigde Leden. Deze Vergadering stemt uiteindelijk over de benoeming van de kandidaat tot lid van de Ledenraad.

BIJ HET AANGAAN VAN FUSIES  
DOOR VERENIGING ACHMEA  
HEEFT DE LEDENRAAD HET  
LAATSTE WOORD.

### Financiële Commissie

Meer dan in het verleden wil Vereniging Achmea zich opstellen als een actieve aandeelhouder. Dit houdt in dat het proces om deze rol goed te kunnen invullen geborgd moet zijn. Daartoe is door de Vereniging een Financiële Commissie opgericht. Deze commissie heeft tot taak om de financiële gang van zaken binnen Achmea expliciet te volgen en daarover vragen te formuleren op een manier dat Vereniging Achmea als grootaandeelhouder betrokken kan zijn en invloed kan uitoefenen. Dit impliceert dat, naar aanleiding van financiële performance, ook de algemene gang van zaken binnen het bedrijf aan de orde kan komen. De Commissie bestaat uit leden uit het Bestuur en is ingesteld door het Bestuur aan wie zij ook rapporteert, adviseert en verantwoording aflegt.

### Remuneratiecommissie

De Remuneratiecommissie beoordeelt de vergoedingen van de bestuurlijke colleges van Vereniging Achmea. Dit betreft de vergoedingen van de leden van de Ledenraad, het Bestuur en de vergoeding voor leden van eventueel ingestelde bijzondere commissies. De Remuneratiecommissie rapporteert aan het Bestuur en vervolgens aan de Ledenraad. De commissie adviseert de Ledenraad over de bezoldiging van het Bestuur en het Bestuur over de beloning van de Ledenraad.

### Organisatie

De Ledenraad en het Bestuur worden bijgestaan door een directeur, een secretaris en een plaatsvervangend secretaris. Daarnaast heeft de Vereniging een compacte staf. Hier berusten onder meer de volgende taken: secretariaat en ledenadministratie, voorbereiding van de vergaderingen van de bestuursgremia en de thema-werkgroepen, communicatie en digitalisering.

Vereniging Achmea is in haar huidige samenstelling in belangrijke mate het resultaat van een groot aantal coöperatieve fusies. In de samenstelling van de Ledenraad is dit terug te zien. Een aantal van de leden van de Ledenraad is afkomstig uit de bestuurlijke organen van de ondernemingen die in de loop der jaren tot de Vereniging zijn toegetreden. Verder zijn in de afgelopen jaren in toenemende mate leden toegetreden die niet verbonden waren aan een fusiepartner. Met het nieuwe ledenbeleid is de afgelopen jaren steeds meer nadruk komen te liggen op vertegenwoordiging door Achmea-klanten in Ledenraad en Bestuur.

Bij voordrachten tot benoeming wordt getoetst of de Ledenraad een goede afspiegeling vormt van het totale klantenbestand van Achmea, zodat zij het draagvlak heeft om namens het klantenbestand te spreken.

## 2017 HET JAAR VAN DE THEMA-WERKGROEPEN EN HET ACTIEF AANDEELHOUDERSSCHAP

# Het verslag over het boekjaar 2017

### Inleiding

2017 was een intensief jaar voor Vereniging Achmea. Niet alleen werd na zeven jaar afscheid genomen van mr. P.F.M. Overmars als voorzitter van het Bestuur, ook zijn tal van nieuwe activiteiten ontplooid op het terrein van de thema-werkgroepen. Daarnaast is met de komst van de Financiële Commissie op een professionelere wijze invulling gegeven aan het begrip actief aandeelhouderschap.

Ook op het terrein van de communicatie zijn in het verslagjaar grote stappen gezet. Zo zag de eerste uitgave van WIJ ZIJN, het magazine van de Vereniging het licht. Verder kon door de verhuizing van het Bestuursbureau naar een nieuwe locatie binnen het pand van Achmea in Zeist invulling worden gegeven aan een nieuwe 'look and feel' van Vereniging Achmea.

Daarnaast werden nieuwe werkvormen geïntroduceerd. Er zijn werkbezoeken aan Achmea-locaties georganiseerd en in een ontbijtsessie met de voorzitter, de heer Van der Waaij, konden de leden van de Ledenraad aangeven wat er leeft in hun wereld in relatie tot Achmea.

Vereniging Achmea hecht er grote waarde aan om te laten zien wat er leeft bij de Vereniging en haar leden, die ieder midden in de maatschappij staan. In dit jaarverslag staat op verschillende manieren de ontmoeting van leden van Bestuur en Ledenraad centraal. Daarbij wordt niet alleen een verbinding met de dagelijkse werkzaamheden en het werk van de Vereniging gelegd, maar wordt ook getoond wat leden van Ledenraad en Bestuur doen en wat hen drijft.

### Wisseling voorzitterschap

Op 24 maart 2017 nam na twaalf jaar als lid van het Bestuur, waarvan zeven jaar als voorzitter, de heer mr. P.F.M. Overmars afscheid van Vereniging Achmea. Op voordracht van het Bestuur heeft de Ledenraad hem op die datum benoemd tot erelid van de Vereniging. Met zijn afscheid kwam voor hem niet alleen een einde aan het bestuurslidmaatschap, maar ook aan zijn werkende leven bij Achmea dat ruim drie decennia heeft omvat. Sinds zijn benoeming tot directeur bij Zilveren Kruis in 1984 is de heer Overmars in verschillende functies binnen Achmea actief geweest. Hij was een groot aantal jaren lid en vervolgens voorzitter van de Raad van Bestuur en gedurende een langere periode lid van de Raad van Commissarissen van Achmea. De heer Overmars heeft als een van de "founding fathers" een grote bijdrage geleverd aan de totstandkoming en de groei van Achmea. Vereniging Achmea bedankt de heer Overmars voor de wijze waarop hij in de afgelopen zeven jaar leiding heeft gegeven aan het Bestuur. Daarbij is zij hem vooral bijzonder erkentelijk voor de grote bijdrage die hij heeft geleverd aan de revitalisatie van de Vereniging sinds 2010.

De heer drs. C.W. van der Waaij RA, sinds 2011 lid van het Bestuur en sinds 2015 vicevoorzitter van de Vereniging, is op 9 december 2016 als opvolger van de heer Overmars benoemd. Op 24 maart 2017 heeft hij tijdens de vergadering van de Ledenraad de voorzittershamer van de heer Overmars overgenomen. Vereniging Achmea prijst zich gelukkig met de benoeming van de heer Van der Waaij een waardig opvolger van de heer Overmars te hebben gevonden.

## 'LEVEN ZOALS JE WILT' MEER WELZIJN, MINDER ZORG

Janny Bakker en Bram & Linda de Haan zetten niet de regel maar de persoon centraal



### Janny Bakker

Lid van de Ledenraad en wethouder Sociaal Domein in Huizen

'Leven zoals je wilt' is een pilot-project van Zilveren Kruis. "Maar het zou geen pilot meer moeten zijn, het zou de norm moeten zijn", vindt Janny Bakker, wethouder Sociaal Domein in Huizen en lid van de Ledenraad. "Want 'Leven zoals je wilt' betekent meer welzijn en minder zorg." Dat is Bram en Linda de Haan uit het hart gegrepen. Zij wonen midden in Huizen in de Oude Pastorie, een woonzorg- en ontmoetingshuis voor ouderen met geheugenproblemen en dementie. Janny bracht er een werkbezoek met leden van de Ledenraad en medewerkers van Achmea.

Lees hier meer over in het informatiemagazine **WIJ ZIJN** van Vereniging Achmea

IN 2017 IS SPRAKE GEWEEST  
VAN EEN VERDIEPING EN  
VERBREIDING.

### Thema-werkgroepen

In 2015 is een start gemaakt met het organiseren van bijeenkomsten waarbij een thema of dilemma centraal staat. Dat begon met het thema 'Big Data'. In 2016 is sprake geweest van een verdieping en verbreding. Verdieping omdat meer dan via een enkele bijeenkomst bij de problematiek stil werd gestaan. Verbreding omdat naast de themawerkgroep Big Data nog vier andere themawerkgroepen actief werden die niet alleen door Vereniging Achmea, maar ook door Achmea werden bemenst.

Na de presentatie van de themawerkgroepen in de Ledenraadsvergadering van 4 november 2016 is in 2017 voortgeborduurd op de ingeslagen weg. In het verslagjaar zijn zes nieuwe themawerkgroepen geformeerd. Circa tweederde van de leden van de Ledenraad hebben hierin geparticipeerd. De werkgroepen werden getrokken door de leden van het Bestuur.

Dit jaar is allereerst stil gestaan bij een aantal voorbereidingsvragen voor de themawerkgroepen. Daarbij is van buiten naar binnen gedacht. Aan de orde kwamen vragen zoals: Wat leeft er in jouw omgeving? Wat leeft er in Nederland? Waar zou Achmea iets mee moeten of kunnen doen? Maar ook, van binnen naar buiten: Wat wil Achmea toetsen bij de klantleden? De thema's werden dus zowel aanbod- als vraaggestuurd: wat biedt de Vereniging aan Achmea aan en wat wil Achmea van haar achterban weten.

Vervolgens hebben de werkgroepen zich beperkt tot twee onderwerpen per groep en enkele concrete vragen die op hun thema van toepassing waren. Deze zijn uitgewerkt in concrete werkplannen en deliverables. Onderdeel van het proces is dat de themawerkgroepen onderwerpen en vragen afstemmen met de leden van de Raad van Bestuur. Voor 2018 staat de uitvoering van de actieplannen op de rol. Selectiecriteria op basis waarvan de onderwerpen zijn gekozen zijn onder meer: heeft het toegevoegde waarde voor (potentiële) klanten en burgers, past het bij Achmea, levert het Achmea aantoonbare kansen op, kan Achmea zich er uniek mee onderscheiden en is het onderwerp 'hot' in Nederland.

Van groot belang is dat dit jaar niet alleen de Vereniging via Bestuur en Ledenraad participeert in de themawerkgroepen, maar dat ook vanuit verschillende lagen binnen de Achmea-organisatie door de Raad van Bestuur deskundigen naar voren zijn geschoven. Samen met het management en de leden van de Raad van Bestuur geven zij vorm en inhoud aan een professionele werkorganisatie.

Hiernaast staan, kort samengevat, de zes themawerkgroepen en hun kernthema's waar begin 2018 concreet mee aan de slag is gegaan. Naar verwachting zullen de meeste themawerkgroepen in de loop van het tweede halfjaar van 2018 hun eindrapporten publiceren.



**Werk & Inkomen** heeft twee onderwerpen geselecteerd: 'duurzame inzetbaarheid' en 'nieuwe doelgroepen'. Bij het eerste onderwerp staat de vraag centraal hoe werkenden in actie komen voor hun duurzame inzetbaarheid. Hoe wordt gezorgd dat het gesprek over duurzame inzetbaarheid gevoerd gaat worden tussen werkgevers en werknemers? Bij het onderwerp 'nieuwe doelgroepen' richt de werkgroep zich vooral op de beantwoording van de vraag welke nieuwe doelgroepen er ontstaan in werkend Nederland en wat hun behoeften zijn. Vervolgvraag is welke (coöperatieve) kansen daarbij worden gezien voor Achmea.



**Prettige Oude Dag** In deze werkgroep staan de onderwerpen 'welzijn-wonen-zorg' en 'financieel welzijn' centraal. Deze twee onderdelen benadert men vanuit de vraag: Wat bepaalt welzijn op 'de oude dag' en welke behoeften vloeien hieruit voort? Voor Achmea is hieraan de vervolgvraag gekoppeld aan welke behoeften Achmea al (een eerste) invulling geeft en aan welke behoeften Achmea verder invulling zou kunnen geven. Bij het tweede onderwerp, 'financieel welzijn', wordt met name gekeken naar het vergroten van de bewustwording over de persoonlijke financiële situatie, specifiek gericht op 'de oude dag'. De vraag aan werkgevers is daarbij welke rol zij hierin vervullen en op welke wijze Achmea werkgevers hierin zou kunnen helpen.



**Leefbare samenleving** De onderwerpen die deze werkgroep heeft geformuleerd zijn 'veiligheid in eigen huis en wijk' en 'solidariteit 3.0'. Bij het eerste vraagstuk wordt vanuit de woonvisie van Achmea bekeken hoe de veiligheid in de huizen en wijken verder verbeterd kan worden. In het verlengde daarvan komt de vraag naar voren met welke partijen daarbij samenwerking mogelijk is en hoe de uitkomsten hiervan kunnen worden gecommuniceerd naar de klanten/burgers. Bij 'solidariteit 3.0' wordt antwoord gezocht op de vraag welke nieuwe vormen van verzekeren en solidariteit in de komende jaren ontstaan en welke kansen daardoor ontstaan voor Achmea.



**Zorg & Gezondheid** 'Food for Care' en 'Leven zoals je wilt' zijn de onderwerpen die deze werkgroep ter hand neemt. De vraag die in eerste instantie aan de orde komt is om na te gaan wat de positieve effecten zijn van het 'Food for Care'-programma op de zorgkosten, patiëntbeleving en kwaliteit van de zorg, met als nevenvraag hoe Zilveren Kruis zich met dit initiatief beter en breder kan profileren. Bij 'Leven zoals je wilt', een programma van Zilveren Kruis, wordt bekeken hoe een referentiemodel gebouwd kan worden waarmee experimentele zorgvormen voor ouderen met een WLZ-indicatie ontwikkeld kunnen worden in verschillende regio's van Nederland. Daarbij wordt ook nagegaan hoe Zilveren Kruis zich ook met dit initiatief beter en breder kan profileren.



**Klimaat** 'Bewustwording' en 'energietransitie' zijn onderwerpen die centraal staan in de werkgroep Klimaat. Allereerst wordt daarbij gekeken naar de vraag hoe Achmea kan bijdragen aan bewustwording en hoe zij actie kan ondernemen om mensen preventieve maatregelen te laten nemen in hun eigen omgeving. In het verlengde hiervan ligt de vraag met wie hiervoor kan worden samengewerkt. Dit betreft een brede waaier aan organisaties en instituten zoals gemeenten, waterschappen, universiteiten, onderzoeksbureaus en dergelijke. Bij 'energietransitie' wordt bekeken op welke wijze Achmea de energietransitie kan stimuleren. Met welke nieuwe diensten zou Achmea klanten kunnen ondersteunen om sneller over te stappen naar duurzame energie (wonen, ondernemers en mobiliteit).



**Big Data & Privacy** Onderwerpen die aan bod komen in deze werkgroep zijn 'slimmer communiceren van innovaties' en 'Data-coöperatie 3.0'. Bij het eerste onderwerp staat de vraag centraal wat de ethische en maatschappelijke grenzen van innovaties op het gebied van Big Data zijn en hoe de klant kan worden overtuigd dat Achmea wel degelijk prudent met zijn of haar data omgaat. Voor Achmea betekent dit een antwoord op de vraag hoe zij deze innovaties (nog) beter in de markt kan zetten. Bij het onderwerp van 'Data-coöperatie 3.0' wordt ingegaan op de vraag hoe geanonimiseerde collectieve data van klanten (klantleden) kan worden gebruikt om het unieke van Achmea als coöperatie te profileren. Dit met als doel om de klanten hiervan mee te laten profiteren.

**Actief aandeelhouderschap**

In het verslagjaar is gewerkt aan de verdere invulling van de rol van de Vereniging als grootaandeelhouder van Achmea. Vereniging Achmea heeft zich daarbij op het standpunt gesteld, dat zij een actieve, maar geen activistische aandeelhouder wil zijn. Als grootaandeelhouder en houder van het prioriteitsaandeel A streeft Vereniging Achmea ernaar dat Achmea op korte en langere termijn financieel gezond blijft en waarde toevoegt.

De manier waarop dit gebeurt is door (pro) actiever en intensiever op te treden in de aandeelhoudersvergaderingen, onder meer door de dialoog te zoeken en vragen te stellen. Een aantal uitgangspunten die de Vereniging als coöperatief aandeelhouder hanteert bij het beoordelen van de strategie en resultaten van Achmea is:

**Klantenbehartiging en dienstverlening:** het behartigen van het belang van de klanten van Achmea en daarmee ook van het aandeel in Achmea dat zij indirect via de Vereniging houden, staat voorop. Dit komt tot uitdrukking in een gezonde ontwikkeling van de klanttevredenheid.

**Financiële reputatie:** bij de beoordeling van de resultaten kiest de Vereniging voor de financiële continuïteit van Achmea op lange termijn zonder daarbij een adequaat kortetermijnresultaat uit het oog te verliezen.

**Winstontwikkeling en bedrijfsvoering:** het bedrijf wordt bestuurd op basis van normale commerciële uitgangspunten gericht op het behalen van een marktconform resultaat dat naast een (adequaat) dividendbeleid op langere termijn de continuïteit moet borgen.

**Waardeontwikkeling:** de ontwikkeling van het winstniveau moet zodanig zijn dat er sprake is van een periodieke toename van de waarde van de onderneming.

**Imago en profiel:** coöperatieve identiteit en maatschappelijke betrokkenheid moeten zichtbaar zijn.

**Strategisch plan 2016-2018**

In het jaarverslag 2016 is uitgebreid stilgestaan bij de inhoud van het strategisch plan voor de planperiode 2016 tot en met 2018: "Roadmap Ledenbeleid concretiseren en laten leven". In het boekjaar is op basis van een gedetailleerd actieplan invulling gegeven aan de doelstellingen van dit plan. Bij deze invulling is met name aandacht besteed aan een viertal hoekstenen van het beleid: de continuïteit van de Achmea Groep borgen, de collectieve belangen van klantleden behartigen, samen met het bedrijf Achmea invulling geven aan de maatschappelijke rol en communicatie en PR.

Speerpunten daarbij zijn het periodiek bespreken van de gang van zaken in het bedrijf met de Raad van Bestuur, het inrichten en vormgeven van de thema-werkgroepen en het verder verbeteren van de communicatiemiddelen. Daarnaast is onderzoek gedaan om te komen tot een vorm van vertegenwoordiging door jongeren en is een ontwikkelprogramma voor Bestuur en Ledenraad opgezet.

**Communicatie**

Vergroten van de herkenbaarheid en zichtbaarheid van Vereniging Achmea vormt een belangrijke pijler onder de communicatie-aanpak in 2017. Hiervoor zijn actief persoonlijke verhalen en ervaringen van Ledenraads- en Bestuursleden over hun lidmaatschap gedeeld, niet alleen in de vorm van artikelen, maar ook in de vorm van filmportretten. Zo is de Vereniging een gezicht gegeven. De verhalen dragen bij aan het versterken van de zichtbaarheid en bekendheid van Vereniging Achmea.

**WIJ ZIJN: het magazine van de Vereniging**

In november 2017 is het eerste informatie-magazine van Vereniging Achmea uitgekomen: WIJ ZIJN. In het magazine is beschreven waar de Vereniging voor staat en welke vernieuwingen de afgelopen jaren tot stand zijn gebracht. Met informatie over de rollen, statutaire colleges en commissies van Vereniging Achmea. En met persoonlijke verhalen van Ledenraads- en Bestuursleden. Het WIJ ZIJN magazine van Vereniging Achmea zal minimaal een keer per jaar verschijnen.

**Dag van de Vereniging**

Op 9 mei 2017 vond voor de derde keer de 'Dag van de Vereniging' plaats in Zeist. Alle bestuursleden en secretarissen van Coöperatie Achmea en later Vereniging Achmea uit de periode 1995 tot en met 2017 hadden een uitnodiging ontvangen om hierbij aanwezig te zijn. Doel van deze bijeenkomst, naast het sociale aspect, was oud-bestuurders te informeren over recente ontwikkelingen bij Achmea en de Vereniging. Veel van deze oud-bestuurders functioneren immers nog in verschillende bestuursgremia, waarbij zij als Achmea-ambassadeur kunnen optreden.

Tijdens deze bijeenkomst is niet alleen stilgestaan bij de ontwikkelingen van Achmea, maar heeft de Vereniging ook uitgebreid de opzet, werkwijze en de resultaten van de thema-werkgroepen gepresenteerd. Zo konden de aanwezigen op deze dag kennismaken met de uitkomsten van de werkgroepen Prettige Oude Dag en Zorg en Gezondheid. Deze werden gepresenteerd door de trekkers van deze thema-werkgroepen, de bestuursleden mevrouw Van der Waaij en mevrouw Visser.

**Bestuursvergaderingen**

Het Bestuur van Vereniging Achmea kwam in 2017 zes keer bijeen: 15 maart, 3 april, 9 juni, 8 september, 6 november en 8 december. Belangrijke onderwerpen die in de eerste helft van het jaar de tafel van het Bestuur passeerden waren de invulling en werkwijze van de Financiële Commissie en de (her)benoemingen van leden van de Ledenraad en het Bestuur. Daarnaast heeft het Bestuur in aanwezigheid van de externe accountant de jaarstukken van Vereniging Achmea over 2016 besproken. Een ander belangrijk onderwerp vormde de invulling van de thema-werkgroepen in 2017 als vervolg op de presentaties in november 2016. Eveneens is in aanloop naar de bespreking in de Ledenraad en vervolgens in de Algemene vergadering van Aandeelhouders stilgestaan bij de jaarcijfers van Achmea over 2017. De discussie is hierbij mede gevoerd op basis van een aantal vragen die de Financiële Commissie had opgesteld over de financiële situatie, de winstgevendheid en de continuïteit.

Op 3 april heeft het Bestuur unaniem op voordracht van de Benoemingsadviescommissie mevrouw Van den Broek benoemd tot vicevoorzitter van Vereniging Achmea om daarmee de vacature in te vullen die door de benoeming van de heer Van der Waaij tot voorzitter was ontstaan.

In de vergadering van het Bestuur in juni is stilgestaan bij de uitkomsten van het Ledentevredenheidsonderzoek 2017. Daarbij is afgesproken dat deze uitkomsten op korte termijn ook met de Ledenraad besproken zouden worden. Om ook bij het Bestuur te voorzien in een periodieke educatie hebben mevrouw Lückerrath-Rovers en de heer Timmer aan het eind van deze vergadering presentaties gegeven over de ontwikkelingen in corporate governance.

Het Bestuur benoemde verder unaniem mevrouw Visser en mevrouw Van der Waaij tot lid van de Benoemingsadviescommissie. Aan de uitbreiding van deze commissie ligt ten grondslag dat zo een voldoende fysieke bezetting bij de vergaderingen wordt geborgd.

In de septembervergadering van het Bestuur nam met name de bespreking van de halfjaarcijfers van Achmea een prominente plaats in. Vanuit de Vereniging was dit onderdeel wederom door de Financiële Commissie voorbereid met een aantal vragen, opgesteld op aangeven van leden van het Bestuur. Daarnaast is dieper ingegaan op de uitkomsten van de gesprekken binnen de Ledenraad over het Ledentevredenheidsonderzoek. Tot slot is in deze vergadering de voordracht door de Benoemingsadviescommissie van een nieuw lid van de Raad van Commissarissen besproken, om te kunnen voorzien in de vacature die ontstond na het vertrek van de heer Van de Merwe.



## DE COÖPERATIE VAN DE TOEKOMST VERBINDT

*Jaap Vessies en Niels Wassenaar geloven in de toegevoegde waarde van coöperaties*



### Jaap Vessies

Lid van de Ledenraad en CFO bij coöperatie Agrifirm

*“Door de snel veranderende omgeving zien ook jonge boeren dat de coöperatie toegevoegde waarde heeft”, zegt Niels Wassenaar, veehouder in Leusden. “Met elkaar kunnen we inzetten op onderwerpen die voor iedereen van belang zijn, zoals circulaire economie en duurzaamheid.” Jaap Vessies, CFO van coöperatie Agrifirm en Ledenraadslid van Vereniging Achmea, bevestigt dat. “Wij kunnen als coöperatie verbindingen leggen tussen consumenten, retailers, verwerkers en boeren. Het coöperatieve denken heeft de toekomst, maar dan moet verbinding wel voorop staan.”*

*Lees hier meer over in het informatiemagazine **WIJ ZIJN van Vereniging Achmea***



In de twee laatste vergaderingen van het Bestuur in november en december stond met name de vraag centraal op welke wijze de Vereniging over 2017 kan voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van de geldlening, die in 2010 bij de Rabobank is opgenomen. Het Bestuur heeft daarbij verschillende opties de revue laten passeren.

Tot slot hebben in de laatste vergadering van het jaar de bestuursleden die als trekkers van de thema-werkgroepen fungeren, gesproken over de voortgang bij de werkgroepen. Daarnaast is ook de voortgang van de opzet van de jongerenbetrokkenheid onderwerp van gesprek geweest.

#### Vergaderingen van de Ledenraad

De Ledenraad heeft in het verslagjaar driemaal vergaderd, te weten op 24 maart, 29 juni en 16 november. Onderwerpen die in de voorjaarsvergadering van de Ledenraad de revue passeerden, waren onder meer de benoeming van mevrouw Heuvelmans en de heer Hollemans tot leden van de Remuneratiecommissie en de vaststelling van de jaarstukken van de Vereniging over het boekjaar 2016. Verder is de voorbereidende besluitvorming over de jaarstukken 2016 van Achmea voor de Algemene vergadering van Aandeelhouders aan de orde geweest.

NAAST ASPECTEN ALS LEEFTIJD EN MAN/  
VROUW-DIVERSITEIT IS OOK ACTIEF GEWORVEN  
VANUIT CULTURELE DIVERSITEIT.

Op het terrein van de ontwikkeling van het ledenbeleid is gesproken over de doorstart van de thema-werkgroepen in 2017. Tot slot heeft de Ledenraad in deze vergadering unaniem ingestemd met de herbenoeming van mevrouw Van der Waaij en de heer Robben tot lid van het Bestuur.

Aan het eind van deze vergadering heeft, zoals al eerder gememoreerd, de heer Van der Waaij het voorzitterschap van de Vereniging overgenomen van de heer Overmars.

De zomervergadering van de Ledenraad stond grotendeels in het teken van een interactieve sessie waarin de uitkomsten van het Ledentevredenheidsonderzoek 2017 werden besproken. Verder heeft de heer Otto de Ledenraad een kijkje gegeven in de huidige strategische innovaties van Achmea.

In de najaarsvergadering is met de leden van de Ledenraad uitgebreid van gedachten gewisseld over de financiële gang van zaken binnen de Vereniging. In het bijzonder is daarbij gesproken over de mogelijkheid om – ondanks het ontbreken van een dividend over het boekjaar 2016 – toch aan de verplichtingen jegens de Rabobank te kunnen voldoen. Verder is de voortgang van het ledenbeleid besproken en is expliciet ingegaan op de effecten van het regeerakkoord op Achmea. Tot slot was er in deze vergadering aandacht voor de Stichting Achmea Slachtoffer & Samenleving (www.sass.nl). Stichting Achmea Slachtoffer & Samenleving stimuleert en financiert onderzoeken en projecten op het gebied van slachtofferschap. De onderzoeken en projecten zijn gericht op voorlichting, preventie of behandeling van slachtoffers. Voorop staat dat de resultaten van deze Stichting altijd praktisch toepasbaar zijn. Bestuurslid, de heer Steenbrink, is uitgebreid ingegaan op de twee speerpunten van SASS: slachtoffers van verkeersongelukken en slachtoffers van medische missers. Voorafgaande aan deze vergadering is in een speciale zorgsessie voor de leden van Bestuur en Ledenraad uitgebreid ingegaan op de huidige stand van zaken en uitdagingen binnen het zorgbedrijf.

De laatste vergadering dit jaar van de Ledenraad in Zeist bood leden de mogelijkheid om kennis te maken met de nieuwe locatie van de Vereniging. Voorafgaand aan de bijeenkomsten is daarvoor een goed gezocht Open Huis georganiseerd.

#### Vergadering van stemgerechtigde Leden

De Vergadering van stemgerechtigde Leden vond in het boekjaar plaats op 24 maart. In deze vergadering is de benoeming geëffectueerd van 19 nieuwe leden.

Deze leden zijn natuurlijke en rechtspersonen die rechtstreeks zijn benaderd en klanten die zijn voorgedragen door de Klantraden van de merken van Achmea. Juist door deze laatste benoemingen vindt een cruciale verbinding plaats tussen Vereniging Achmea en het coöperatief gedachtegoed bij de merken van Achmea.

Bij de selectie van de nieuwe kandidaten voor de Ledenraad is met name gekeken naar de samenstelling van het klantenbestand, rekening houdend met de afspraken die in de Roadmap Ledenbeleid 2015 zijn gemaakt over de segmentering van de Ledenraad (afspiegelingsbeginsel). Naast aspecten als leeftijd en man/vrouw-diversiteit is ook actief geworven vanuit culturele diversiteit. Het doel is dat de Ledenraad een zodanig evenwichtige samenstelling krijgt dat zij representatief is voor het klantenbestand van Achmea en daarmee het noodzakelijke draagvlak verwerft.

Verder vond in deze vergadering de herbenoeming plaats van twee leden van wie de eerste of tweede termijn van vier jaar was verstreken en die zich op basis van kwalitatieve en kwantitatieve normen kwalificeerden voor herbenoeming.

Tot slot is op interactieve wijze stilgestaan bij het jaarresultaat van Achmea over 2016. Om invulling te geven aan het educatieve gedeelte is besproken op wat voor manier een jaarverslag van een grote verzekeraar “gelezen” en “beoordeeld” moet worden.

#### Benoemingsadviescommissie

Het jaar 2017 was voor deze commissie een intensief jaar. Zo moest in verband met de benoeming van de heer Van der Waaij tot voorzitter van het Bestuur de vacature van vicevoorzitter worden ingevuld.

Na een zorgvuldig proces, waarbij de commissie tijdelijk met een lid is uitgebreid, kon het Bestuur in april 2017 mevrouw Van den Broek benoemen tot vicevoorzitter van Vereniging Achmea. Verder heeft de Commissie zich gebogen over het voorstel aan het Bestuur om te komen tot een bindende voordracht voor (her)benoeming van leden van de Ledenraad door de Vergadering van stemgerechtigde Leden. Daarnaast zijn op voorstel van de Commissie twee leden van het Bestuur door de Ledenraad herbenoemd.

De Commissie adviseert niet alleen over voordrachten binnen Vereniging Achmea, maar ook over benoemingen waarin de Vereniging een stem heeft. In het verslagjaar betrof dit met name de invulling van de vacature binnen de Raad van Commissarissen van Achmea, ontstaan door het vertrek van de heer Van de Merwe. Om op een professionele wijze invulling te geven aan dit proces heeft de Vereniging voor het eerst gebruik gemaakt van een executive search-bureau. De uitkomst hiervan was dat, na bespreking in de Commissie en besluitvorming in het Bestuur, unaniem een kandidaat aan de Raad van Commissarissen kon worden voorgedragen. De Raad van Commissarissen heeft vervolgens deze voordracht overgenomen, zodat de Algemene vergadering van Aandeelhouders begin 2018 de kandidaat kon benoemen.

Bij het voorstel tot herbenoeming beoordeelt de Commissie de voordrachten zowel kwalitatief (inbreng) als kwantitatief (aanwezigheid). Belangrijke ijkpunten zijn daarbij onder meer het deelnemen aan vergaderingen en bijeenkomsten en de inbreng en deelname aan activiteiten van de Vereniging zoals thema-werkgroepen en educatieve sessies. Bij alles moet immers bedacht worden, dat het lidmaatschap van Vereniging Achmea weliswaar vrijwillig, maar niet vrijblijvend is.

#### Financiële Commissie

In het afgelopen jaar is vorm en inhoud gegeven aan de eind 2016 ingerichte Financiële Commissie. Aanleiding hiertoe vormde de intensievere besprekingen van financiële ontwikkelingen binnen het Bestuur en de invulling van de rol als actief aandeelhouder.

De Financiële Commissie bestaat uit drie leden van het Bestuur en rapporteert, adviseert en legt verantwoording af aan het Bestuur. De activiteiten van de Commissie zijn een verbijzonderde taak van het Bestuur daar waar het de financiën betreft. De werkzaamheden van de Commissie zijn vastgelegd in een Reglement, dat in maart 2017 door het Bestuur is goedgekeurd. Deze werkzaamheden zijn onder meer: het invullen van de rol van grootaandeelhouder in Achmea. Het gaat hierbij primair om de taken die de Vereniging heeft in de rol van meerderheidsaandeelhouder. Secundair kijkt de Commissie ook naar de financiën van de Vereniging.

Behalve dat deze Commissie periodiek verslag doet in het Bestuur van de gesprekken met de Raad van Bestuur, verzamelt zij ook de vragen die leven bij de bestuursleden naar aanleiding van de publicatie van (half)jaarcijfers. Deze vragen legt de Commissie vervolgens ter bespreking aan de Raad van Bestuur voor.

### ER IS UITGEBREID VAN GEDACHTEN GEWISSELD OVER HET VERSCHIL IN ROLINVULLING BINNEN DE LEDENRAAD EN DE KLANT- EN VERZEKERDENRADEN.

#### Remuneratiecommissie

De samenstelling van de Remuneratiecommissie is in het verslagjaar gewijzigd. Door zijn benoeming tot voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea heeft de heer Veenman zijn mandaat als gekozen lid namens het Bestuur neergelegd. Dit gold ook voor mevrouw Reinds-Vos. Zij heeft in het voorjaar van 2017 na een groot aantal jaren afscheid genomen van de Ledenraad. In de vacatures is voorzien met de benoeming van mevrouw Heuvelmans namens het Bestuur en de heer Hollemans namens de Ledenraad. Met deze benoemingen is de Commissie weer volledig samengesteld.

In de verslagperiode heeft de Commissie eenmaal vergaderd. In deze vergadering is stilgestaan bij een voorstel om te komen tot een aanpassing van de vergoedingen voor leden van het Bestuur en de Ledenraad in 2018. De voorstellen van de Commissie worden in het voorjaar van 2018 voorgelegd aan en besproken in het Bestuur, zodat vervolgens door het Bestuur, voor wat betreft de Ledenraad en de Ledenraad, voor zover het de bezoldiging van het Bestuur betreft, hierover besluitvorming kan plaatsvinden.

#### Bijeenkomst met nieuwe leden Ledenraad

Om de leden van de Ledenraad die op 24 maart benoemd werden een goed beeld te geven van de Vereniging en van Achmea is op 15 juni 2017 een bijeenkomst georganiseerd waarin de heer Otto, als lid van de Raad van Bestuur van Achmea, uitgebreid heeft stilgestaan bij de governance en besturing van het bedrijf Achmea. Vervolgens zijn de taken en verantwoordelijkheden van de leden van de Ledenraad en de governance en (statutaire) organen van Vereniging Achmea besproken. Zaken die daarbij naar voren kwamen waren onder meer de invulling van het aandeelhouderschap, maar ook de afbakening van de rol van leden van de Ledenraad.

#### Bijeenkomst met leden voorgedragen door de Klant- en Verzekerdenraden

Op 4 oktober 2017 kwamen de leden van de Ledenraad bijeen die ook lid zijn van een Klant- of Verzekerdenraad van Achmea. Deze bijeenkomst, die dit jaar voor de tweede keer is georganiseerd, had verschillende doelstellingen. Naast het uitwisselen van persoonlijke ervaringen is ook uitgebreid van gedachten gewisseld over het verschil in rolinvulling binnen de Ledenraad en de Klant- en Verzekerdenraden. Het samenspel tussen de verschillende gremia en hun aandachtsgebieden stonden hierbij centraal. Met name vragen als “Wat nemen we mee uit de Ledenraad?” en “Wat brengen we uit de Klant- en Verzekerdenraad naar de Ledenraad?” kwamen hierbij aan de orde. De bijeenkomst werd afgesloten met een levendige en interactieve sessie met de heer Lamie als vertegenwoordiger van de Raad van Bestuur van Achmea.

#### Ontbijtsessie

Op 29 november 2017 vond in Zeist van 8.00 tot 9.30 uur de eerste ontbijtsessie plaats. Doel van deze sessie is dat Ledenraadsleden naast de reguliere Ledenraadsvergaderingen in een informele sfeer en kleiner verband met de voorzitter van de Vereniging van gedachten kunnen wisselen. Tijdens de sessie kunnen ze ervaringen en ideeën met betrekking tot Vereniging Achmea delen en bespreken wat er leeft in hun eigen omgeving. Dit alles vindt plaats zonder agenda, maar met een ontbijt.

#### Werkbezoeken

In het verslagjaar is invulling gegeven aan een veel geuite wens van leden van Bestuur en Ledenraad: een werkbezoek brengen aan een Achmea-locatie om zo de kennis over Achmea en haar merken te vergroten. Op 21 september 2017 vond het eerste bezoek plaats aan FBTO in Leeuwarden. 15 leden namen hieraan deel. Bij het Klant Contact Center (KCC) van FBTO werden de leden geïnformeerd over hoe het KCC werkt en over het belang van de kwaliteit van klantcontacten. Het tweede deel van dit bezoek stond in het teken van het innovatieprogramma van FBTO. Leden hoorden hoe klanten worden betrokken bij innovaties. Zo denken de klanten bij ‘In design thinking’ mee aan de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten.

Een tweede bezoek, weer met 15 leden, vond op 30 oktober 2017 plaats bij de divisie Schade & Inkomen in Apeldoorn. Dit werkbezoek stond in het teken van schadeverzekeringen. Daarbij werd ingegaan op de vraag wat Achmea doet met de data die zij ontvangt en welke impact Achmea daarmee kan hebben voor de klanten. Verder kregen de deelnemers een kijkje achter de schermen. Wat doet Achmea om de klanten zo goed en effectief mogelijk te bedienen?

#### Ledentevredenheidsonderzoek

In februari 2017 heeft het eerste Ledentevredenheidsonderzoek van Vereniging Achmea plaatsgevonden om bij leden van het Bestuur en de Ledenraad op te halen hoe zij hun lidmaatschap ervaren en of zij tevreden zijn over aspecten als betrokkenheid, de eigen rol en communicatie. De respons was 69,9%. Uit het onderzoek bleek dat het gevoel van betrokkenheid van de leden hoog is. Verder werden concrete verbeteringsuggesties gegeven. De uitkomsten zijn besproken tijdens de Ledenraadsvergadering in juni 2017. De verbeteringsuggesties zijn opgepakt door Bestuur en staf.

#### Jongerenbetrokkenheid

Om te achterhalen hoe jongeren een actievere rol kunnen krijgen binnen Vereniging Achmea, is op initiatief van de werkgroep Ledenbeleid en Communicatie een verkenning onder jongeren gedaan en gekeken naar hun belangstelling voor een Jongerenraad. Gebleken is dat jongeren het liefst betrokken worden in de vorm van co-creatiesessies, waarbij ze zich gedurende een dag vastbijten in een specifiek thema en samen met experts vanuit hun belevingswereld oplossingen bedenken. In 2018 worden twee co-creatietrajecten georganiseerd.

#### Ontwikkelprogramma

In 2017 is gestart met een ontwikkelprogramma, zowel voor de leden van het Bestuur als van de Ledenraad. In de afgelopen jaren is de samenstelling van beide organen sterk veranderd. Nieuwe leden zijn geselecteerd op basis van nieuwe profielschetsen. Van de leden van Bestuur en Ledenraad wordt verwacht dat ze betrokken en gedreven, maar ook mondig en deskundig zijn. Om invulling te geven aan dit laatste aspect is een programma ontwikkeld waarmee de leden hun kennis van Achmea en van financiële dienstverlening kunnen vergroten en kunnen werken aan de ontwikkeling en versterking van persoonlijke vaardigheden. Doel van dit alles is het vergroten van de betrokkenheid van de leden bij Vereniging Achmea.

## ROLSTOELBASKETBAL DRAAGT BIJ AAN PARTICIPATIE

René Martens en Toine Klerks van stichting  
Basketball Experience NL over de kracht van sport



### René Martens

Lid van de Ledenraad en bestuurslid van  
Basketball Experience NL

*Rolstoelbasketbal draagt bij aan participatie van gehandicapten in de samenleving, vinden René Martens en Toine Klerks. Toine is de directeur van Basketball Experience NL, kortweg BEN. René is bestuurslid. "Ik ben ervan overtuigd dat deze sport voor mensen met een beperking heel veel doet." René spreekt uit ervaring. 33 jaar geleden kreeg hij een ongeluk en sindsdien zit hij in een rolstoel. "Toch heb ik het merendeel van mijn leven geluk gehad. De rode draad in mijn leven is kansen krijgen en kansen pakken, zowel in rolstoelbasketbal als in mijn werk."*

*Lees hier meer over in het  
informatiemagazine WIJ ZIJN  
van Vereniging Achmea*

**Witte Walvis**

Sinds 2011 is het zeil- en motorschip de Witte Walvis opgenomen in de jaarrekening van de Vereniging. Dit is een vakkundig gerestaureerde Lemsteraak uit 1901. Het schip is rond de eeuwwisseling door Achmea aangeschaft om de verschillende bestuursgremia elkaar informeel te laten ontmoeten om zo de samenwerking binnen de fusieorganisatie te versterken, vanuit binding, trots en betrokkenheid. In de afgelopen jaren is het schip door de Vereniging ingezet ter versteviging van de onderlinge banden van Bestuur en Ledenraad. Daarnaast gebruiken de merken van Achmea de Witte Walvis tegen vergoeding voor relatiemarketing.

Met de komst van een communicatiemanager is invulling gegeven aan de wens om nog meer dan in het verleden naar buiten toe het coöperatief gedachtegoed van de Vereniging over het voetlicht te brengen. Het magazine WIJ ZIJN is hier een sprekend voorbeeld van.

Verder is in het boekjaar gewerkt aan de verbetering van een aantal 'hygiënefactoren'. Zo is de procuratieregeling wederom binnen het Bestuur besproken en marginaal herzien en is het traject, dat in 2015 is ingezet om te komen tot een actualisering van een aantal statuten en reglementen, nagenoeg voltooid.

Ook op het terrein van de IT zijn de nodige stappen gezet. In de afgelopen twee jaar heeft de Vereniging zich daarbij vooral geconcentreerd op een snelle en kosten-efficiënte vernieuwing van de externe zichtbaarheid en uitstraling. Begin 2017 werd de nieuwe website van de Vereniging ([www.verenigingachmea.nl](http://www.verenigingachmea.nl)) operationeel en ook is de verzending van nieuwsbrieven en het uitnodigingsproces voor officiële bijeenkomsten sterk verbeterd. Daarnaast kunnen de leden van Bestuur en Ledenraad gebruik maken van een Nieuws App, waardoor zij permanent op de hoogte zijn van de meest recente ontwikkelingen in de branche. In 2018 worden deze functionaliteiten ondergebracht in één centrale ledendatabase, VA-online, aangevuld met nieuwe onderdelen zoals de mogelijkheid om vergaderstukken binnen besloten groepen te delen en bewerken en een 'mijn VA-omgeving'.

Ook is in het verslagjaar gewerkt aan de voorbereiding van de gevolgen die de invoering van de AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, voor de Vereniging heeft. Deze verordening gaat in op 25 mei 2018.

Tot slot mag bij dit onderdeel niet onvermeld blijven, dat de Vereniging eind juli na een groot aantal jaren een nieuw onderkomen heeft gekregen. Deze verhuizing bood optimaal de mogelijkheid om de uitstraling van de Vereniging aan te passen naar de huidige staat: die van een actieve en naar buiten toe gerichte organisatie.

In het verslagjaar is de koers van het schip verlegd. In de komende jaren wordt het, naast voor voornoemde doeleinden, steeds meer ingezet voor tochten met inhoudelijke thema's die passen bij Achmea en de Vereniging. Te denken valt aan thema's als innovatie, klimaat en mobiliteit. Gast sprekers worden uitgenodigd om hierover te vertellen, terwijl ook dilemma's in miniconferenties aan boord kunnen worden besproken.

**Bestuursbureau**

In het verslagjaar heeft het bestuursbureau van de Vereniging intensief en professioneel ondersteuning geboden aan de activiteiten van Bestuur en Ledenraad. Naast de voorbereiding van de vergaderingen van Bestuur en Ledenraad en de werkzaamheden voor de thema-werkgroepen heeft ook de communicatie naar de bestuursgremia in 2017 een professionaliseringslag gemaakt.

TE DENKEN VALT AAN THEMA'S ALS INNOVATIE, KLIMAAT EN MOBILITEIT. GASTSPREKERS WORDEN UITGENODIGD OM HIEROVER TE VERTELLEN, TERWIJL OOK DILEMMA'S IN MINICONFERENTIES AAN BOORD KUNNEN WORDEN BESPROKEN.

**Resultaten**

Vereniging Achmea is voor haar baten afhankelijk van haar aandeel in het resultaat van Achmea. Het aandeel in het resultaat van Achmea over 2017 bedraagt euro 141,1 mln. In 2016 bedroeg dit negatief euro 249,5 mln.

Dit resultaat leidde ertoe dat de Vereniging in 2017 over het boekjaar 2016 geen dividend heeft ontvangen. De kasstroom over 2017 bedroeg per saldo negatief euro 3,4 mln.

De lasten van Vereniging Achmea bestaan uit drie componenten: de operationele kosten, het financieringsresultaat en het resultaat op het derivaat. De operationele kosten bedroegen in 2017 euro 3,4 mln. (2016 euro 3,4 mln.). Deze kosten bestaan naast de vergoedingen voor Ledenraad en Bestuur en de kosten van het ledenbeleid met name uit de operationele kosten van de Vereniging.

Het negatieve financieringsresultaat bedroeg in 2017 euro 24,3 mln. (2016: euro 24,6 mln.). Dit betreft de te betalen rentelasten over de lening die in 2010 bij de Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank is opgenomen, oorspronkelijk euro 700 mln. Doordat in 2017 Achmea het dividend over het boekjaar 2016 heeft gepasseerd, is de Vereniging ook niet in staat geweest om de afgesproken annuïteit van euro 90 mln. op dit krediet te voldoen. Hiermee is voor de tweede keer de annuïteit gepasseerd. De leningsovereenkomst biedt de mogelijkheid om maximaal twee termijnen over te slaan. Pas bij het missen van een derde jaarlijkse aflossings-termijn zou de Vereniging ook formeel in gebreke zijn. Het Bestuur heeft echter in het boekjaar vanuit het perspectief van de bestuurlijke verantwoordelijkheid onderzocht welke mogelijkheden haar ter beschikking staan om alsnog aan haar verplichting te kunnen voldoen, zodat zij niet haar verplichting moet verzaken. Inmiddels is door een inkoop van eigen aandelen door Achmea begin 2018 de liquiditeitspositie van de Vereniging sterk verbeterd, waardoor zij in staat is geweest om haar annuïtaire verplichting van euro 90 mln. alsnog te kunnen voldoen.

Doordat in 2017 er geen betaling van de annuïteit heeft plaatsgevonden, is de schuld in het boekjaar door bijboeking van de rentelasten gestegen van euro 440,5 mln. per ultimo 2016 naar euro 464,8 mln. per ultimo 2017.

In 2013 heeft Länsförsäkringar haar aandelenbezit in Achmea verkocht aan een derde partij. Hierbij is overeengekomen dat bij een toekomstige verkoop van deze aandelen aan een andere partij, de eerste 10% van het verschil tussen aan- en verkoopprijs, ofwel maximaal euro 5,7 mln. voor rekening van de Vereniging komt. Deze optieplichting kwalificeert zich als derivaat en is als schuld op de balans opgenomen. Per ultimo 2016 had het derivaat een balanswaarde van euro 5,5 mln. Door een lagere waardering heeft in het verslagjaar een afwaardering plaatsgevonden van dit derivaat ter grootte van euro 0,1 mln. naar euro 5,6 mln. Dit bedrag is ten laste gebracht van het saldo van baten en lasten van Vereniging Achmea. Het derivatencontract expireert medio 2018.

Over de liquiditeit van de Vereniging kan worden opgemerkt dat deze door het passeren van het dividend door Achmea is gedaald van euro 35,8 mln. per ultimo 2016 naar euro 32,3 mln. per ultimo 2017.

**Vooruitzichten 2018**

Een groot aantal plannen die in het boekjaar is ontwikkeld en gestart zijn nog niet voor 100% afgerond en zullen in 2018 verder worden afgerond en geïmplementeerd. Niet alleen wordt een vervolg gegeven aan de succesvolle thema-werkgroepen, ook het actief aandeelhouderschap krijgt met nadruk de aandacht die het verdient.

Vanuit het ontwikkelprogramma is er in 2018 een gevarieerd aanbod om gericht te werken aan het versterken van de kennis over de eigen rol en de Achmea-organisatie, onder meer door de werkbezoeken op Achmea-locaties en de workshop 'Persoonlijke Impact' voor Ledenraadsleden.

Verder worden ook de nieuwe initiatieven tot volle wasdom gebracht, zoals de ontbijtsessies op verschillende kernlocaties van Achmea in het land en de expertsessies. Bij deze expertsessie gaat een lid van de Raad van Bestuur van Achmea in gesprek met een aantal geselecteerde leden van Bestuur en Ledenraad. Op basis van een white paper wordt kwalitatief beleidsmatig goede input gegeven op een onderwerp dat ook binnen Achmea wordt besproken.

Tot slot wordt in 2018 binnen de bestuurlijke gremia van de Vereniging ook aandacht besteed aan het herijken van en (opnieuw) invulling geven aan de coöperatieve identiteit.

Bij dit alles realiseert Vereniging Achmea zich terdege dat zij met deze activiteiten een groot beroep doet op de schaarse tijd van de actieve leden, wier bijdrage aan de verschillende werkzaamheden van de Vereniging in het afgelopen jaar zeer op prijs is gesteld.

Overigens doet de Vereniging dit alles niet alleen. Het contact van Vereniging Achmea met de verschillende lagen binnen Achmea is in het verslagjaar onder andere door de inzet van medewerkers van Achmea voor de thema-werkgroepen verder geïntensiveerd. Afsluitend wordt dan ook de hoop en verwachting uitgesproken dat dit in 2018 een vervolg krijgt, zodat samen met het bedrijf Achmea opnieuw resultaten zullen worden geboekt die kunnen worden gekwalificeerd als coöperatief in de ware zin des woords!

**SAMENSTELLING  
VAN BESTUUR,  
REMUNERATIECOMMISSIE,  
BENOEMINGSADVIES-  
COMMISSIE,  
FINANCIËLE COMMISSIE EN  
ONDERSTEUNENDE STAF**

## Samenstelling van het bestuur

Volgens het rooster van aftreden van het Bestuur van Vereniging Achmea zijn in het verslagjaar afgetreden mevrouw J.J. van der Waaij en de heer ing. J.H.M. Robben. Aan het eind van de vergadering van de Ledenraad op 24 maart 2017 zijn zij formeel afgetreden. Mevrouw Van der Waaij en de heer Robben zijn per diezelfde datum herbenoemd voor een periode van vier jaar.

Aan het einde van de Ledenraadsvergadering van 24 maart 2017 is stilgestaan bij een historisch moment in de geschiedenis van zowel Achmea als Vereniging Achmea. Na een periode van twaalf jaar als lid van het Bestuur van Vereniging Achmea, waarvan zeven jaar als voorzitter en daaraan voorafgaand sinds 1984 in verschillende bestuurlijke functies zowel bij Zilveren Kruis als later na de oprichting van Achmea als lid en voorzitter van de Raad van Bestuur, droeg de heer mr. P.F.M. Overmars de voorzittershamer van de Vereniging over aan zijn opvolger, de heer drs. C.W. van der Waaij RA. De heer Van der Waaij was unaniem door het Bestuur gekozen als nieuwe voorzitter.

Met het aftreden op 24 maart 2017 van de heer Overmars als bestuurder van Stichting Administratiekantoor Achmea (STAK Achmea) en Stichting Administratiekantoor Achmea Tussenholding (STAK AT) ontstond er een vacature in de besturen van deze stichtingen. Omdat de heer Van der Waaij per 24 maart 2017 de heer Overmars opvolgde als voorzitter van Vereniging Achmea, stelde de Benoemingsadviescommissie per die datum voor de heer Van der Waaij te benoemen als derde bestuurder.

Tot slot werd op genoemde datum de heer Van der Waaij benoemd tot lid-B van het Bestuur van Stichting Continuïteit Eureko Achmea, aangezien er binnen deze stichting ook een vacature was ontstaan door het vertrek van de heer Overmars.

De Remuneratiecommissie van Vereniging Achmea bestaat zoals bekend uit vijf leden. Drie hiervan worden benoemd op voordracht van de Ledenraad en twee leden worden benoemd op voordracht van het Bestuur. De commissie kiest zelf de voorzitter uit de leden die door het Bestuur zijn benoemd. Met het aftreden van de heer dr. ir. A.W. Veenman, vanwege zijn benoeming tot voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea, was er een vacature ontstaan binnen de Remuneratiecommissie. Op 24 maart 2017 werd mevrouw mr. M.J.P. Heuvelmans benoemd tot lid van de Remuneratiecommissie.

Met het aftreden van mevrouw G.Z. Reinds-Vos ontstond er een vacature in het cohort dat is benoemd namens de Ledenraad. De Benoemingsadviescommissie stelde het Bestuur van Vereniging Achmea voor om in deze vacature te voorzien met de benoeming van de heer G.J. Hollemans. Nadat het Bestuur akkoord ging met dit voorstel, werd de heer Hollemans in de Ledenraadsvergadering op 24 maart 2017 benoemd tot lid van de Remuneratiecommissie.

## AUTODELEN SUCCES DOOR COÖPERATIEF GEDACHTEGOED

Marcel Kloprogge en Saskia 't Hoofd over  
de impact van de deeleconomie



### Marcel Kloprogge

Lid van de Ledenraad en initiator van het  
landelijke platform OnzeAuto

*Het coöperatieve gedachtegoed helpt om meer impact te maken met je organisatie. Dat is de overtuiging van Ledenraadslid Marcel Kloprogge. In Helvoirt startte hij een pilot in het delen van elektrische auto's. Na drie maanden was het project zo succesvol dat hij besloot op te schalen. Inmiddels is het landelijk platform OnzeAuto gelanceerd. Deelnemers bepalen onderling hoe ze het autodelen organiseren en verrekenen. "We mobiliseren en faciliteren het eigen initiatief, de wil om bij te dragen aan een betere wereld. Het is een waanzinnig inspirerende tijd."*

Lees hier meer over in het  
**informatiemagazine WIJ ZIJN  
van Vereniging Achmea**

### Samenstelling van het Bestuur van Vereniging Achmea (per 31 december 2017)

De heer drs. C.W. van der Waaij RA (voorzitter)  
Mevrouw mr. I.C. van den Broek (vicevoorzitter)  
De heer prof. dr. E.M.H. Hirsch Ballin (vicevoorzitter)

De heer mr. R.M.J. van Gasteren  
Mevrouw mr. M.J.P. Heuvelmans  
Mevrouw dr. M.J.A. van Putten  
Mevrouw E.A.G. Raats-Coster  
De heer ing. J.H.M. Robben  
De heer mr. J. Versteegh  
Mevrouw drs. C.M.S. Visser  
Mevrouw J.J. van der Waaij  
De heer W.H. de Weijer

### *Waarnemer namens de Raad van Commissarissen van Achmea*

De heer dr. ir. A.W. Veenman

### *Ereleden*

De heer G.J. Swalef (sinds 2010)  
De heer mr. P.F.M. Overmars (sinds 2017)

### *Directeur*

De heer H. Grevelman

### *Secretariaat*

De heer drs. G.J.N. Melse (secretaris)  
Mevrouw mr. T.J.A.H.T. van Zandvoort (plaatsvervangend secretaris)

### Samenstelling van de Remuneratiecommissie (per 31 december 2017)

De heer ing. J.H.M. Robben (voorzitter)  
Mevrouw mr. M.J.P. Heuvelmans  
De heer J.W. Menkveld  
De heer G.J. Hollemans  
Mevrouw A. Schrijver

### Samenstelling van de Benoemingsadviescommissie (per 31 december 2017)

De heer drs. C.W. van der Waaij RA (voorzitter)  
De heer mr. R.M.J. van Gasteren  
Mevrouw J.J. van der Waaij  
Mevrouw drs. C.M.S. Visser

### Samenstelling van de Financiële Commissie (per 31 december 2017)

De heer mr. J. Versteegh (voorzitter)  
Mevrouw dr. M.J.A. van Putten  
Mevrouw E.A.G. Raats-Coster

## OMVANG EN ONTWIKKELINGEN IN DE SAMENSTELLING

# Samenstelling van de ledenraad

Op grond van het rooster van aftreden van de Ledenraad kwamen in 2017 twee leden voor herbenoeming in aanmerking. De Benoemingsadviescommissie besloot na een positieve uitkomst van de toetsing van de kwantitatieve eisen en de kwalitatieve inbreng om deze twee kandidaten voor herbenoeming voor te dragen. In de Vergadering van stemgerechtigde Leden van 24 maart 2017 werd als vertegenwoordiger van rechtspersonen de heer mr. J. Kleiboer, Directeur Beleid, namens Vereniging Koninklijke Metaalunie benoemd alsmede één individueel persoon, mevrouw A.N. Tekenburg.

Vanwege het beëindigen van hun zittingstermijn namen na afloop van deze vergadering mevrouw G.Z. Reinds-Vos en de heren drs. F.J. Bakkes en G. Hoogsteder afscheid van de Ledenraad.

Vereniging Achmea nam na afloop van de Ledenraadsvergadering van 24 maart 2017 tevens afscheid van mevrouw E. Vergeer aangezien zij had aangegeven niet voor herbenoeming in aanmerking te willen komen.

In het boekjaar 2017 heeft Vereniging Achmea eveneens afscheid genomen van een tweetal rechtspersonen, te weten de heer ing. B. Bouwmeester namens AAFM Facility Management BV en de heer P. de Mönnink namens Sanoma Media Nederland. Dit in verband met het beëindigen van hun functie bij genoemde ondernemingen.

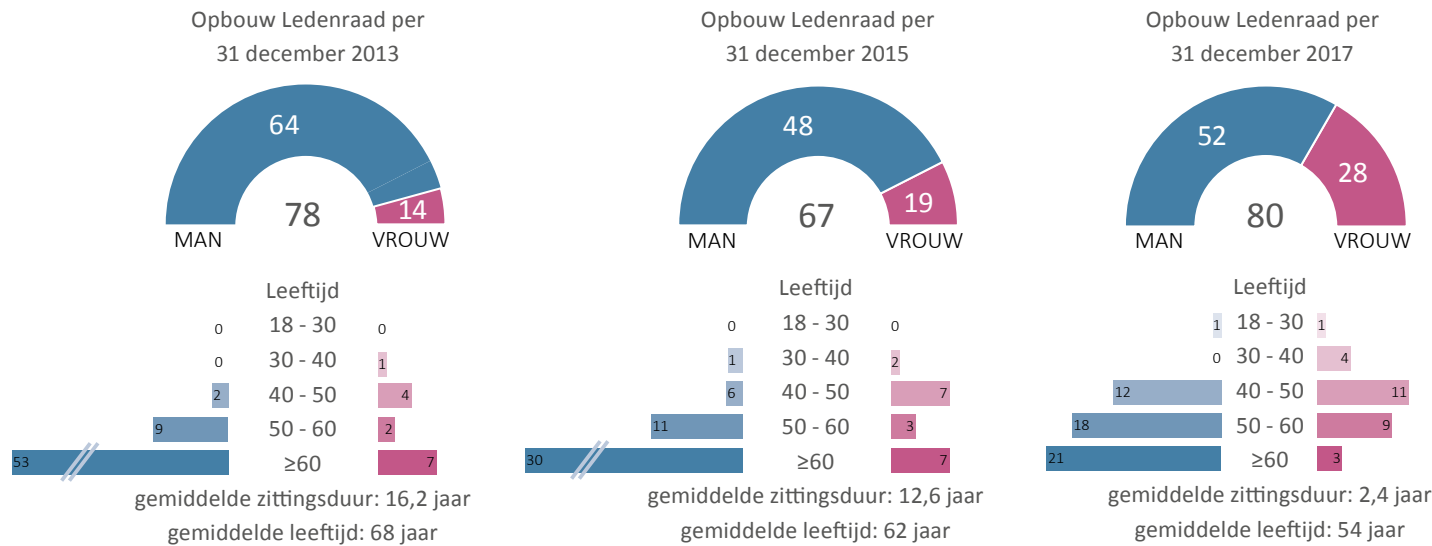
Tot slot nam Vereniging Achmea afscheid van de heer J. Brummel, aangezien hij uit de Syntrus Klantraden en Raad van Advies was getreden en daarmee ook zijn lidmaatschap van de Ledenraad werd beëindigd, de heer R. Castelein, hij was voorgedragen namens Klantenraad Goed Werkgeverschap, en de heer W.H.J. Odding.

Vereniging Achmea is alle genoemde personen veel dank verschuldigd voor hun veelal jarenlange staat van dienst en betrokkenheid.

Tijdens de Vergadering van stemgerechtigde Leden zijn op 24 maart 2017 als vertegenwoordiger van rechtspersonen benoemd de heer G. Bockting, HR Director voorgedragen namens Tata Steel Nederland/Strip Product Mainland Europe, de heer J. van Boerdonk, Chief Executive Officer voorgedragen namens Canon Nederland B.V., de heer A.A. Boot, Directeur HR voorgedragen namens Dura Vermeer Groep N.V., de heer R. Kasperen, Corporate HR Manager voorgedragen namens Transdev Nederland (Connexion), de heer C.N. Telkamp, secretaris voorgedragen namens Stichting ABN Amro ZilverSchild, de heer A.A.J.M. Thijs, Directeur Security Service voorgedragen namens G4S Secure Solutions Nederland, en de heer ing. M.C. Vader MSc, Leading Professional Asset Management voorgedragen namens Royal Haskoning DHV. Als individuele personen zijn tijdens de vergadering benoemd mevrouw J. Berkman, voorgedragen namens Klantraad Centraal Beheer Particulieren, de heer M.A.M. van Boekel, voorgedragen namens Klantraad Centraal Beheer Particulieren, mevrouw K. Bouchtaoui MSc, mevrouw drs. E. Bozkurt, mevrouw drs. S. Chaara, mevrouw drs. R. Jessurun, de heer L.R. Kool voorgedragen namens Verzekerdenraad Zilveren Kruis, de heer M.J.W.M. Martens, mevrouw D. Nuesink voorgedragen namens Klantraad Centraal Beheer Particulieren, mevrouw M. Tanyai, de heer mr. R.H.A. van Vledder voorgedragen namens Syntrus Klantraden en Raad van Advies en mevrouw G.H. Wehmhof voorgedragen namens Klantraad Centraal Beheer Particulieren.



**SAMENSTELLING VAN DE LEDENRAAD**



**Rechtspersonen**

|  |  |                  |
|--|--|------------------|
| Mevrouw mr. drs. J. Bakker-Klein<br><i>Lid Commissie Gezondheidszorg en Welzijn</i>  | Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG)             | Den Haag         |
| De heer G.H.W. Bockting <i>HR Director</i>   | Tata Steel Nederland/Strip Product Mainland Europe | IJmuiden         |
| De heer J. van Boerdonk <i>Chief Executive Officer</i>   | Canon Nederland B.V.                               | 's-Hertogenbosch |
| De heer A.A. Boot <i>Directeur HR</i>  | Dura Vermeer Groep N.V.                            | Rotterdam        |
| De heer W. Droogh <i>General Manager</i>   | SUEZ Recycling and Recovery Netherlands            | Arnhem           |
| De heer drs. P. Hofman MMC <i>Managing partner Technology</i>  | Deloitte Consulting                                | Amsterdam        |
| De heer J. van Hoof <i>Voorzitter Raad van Bestuur</i>   | CSU Total Care B.V.                                | Apeldoorn        |
| De heer T. Hopmans <i>HR Director/General Manager</i>  | Randstad Groep Nederland/Yacht                     | Amsterdam        |
| De heer R. Kaspersen <i>Coporate HR Manager</i>  | Transdev Nederland (Connexion/Witte Kruis)         | Hilversum        |
| De heer mr. J. Kleiboer <i>Directeur Beleid</i>  | Vereniging Koninklijke Metaalunie                  | Nieuwegein       |
| De heer drs. J.H. Koops MSc <i>Directeur</i>   | Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU)           | Hoofddorp        |
| De heer J.J. Meerman <i>Voorzitter</i>   | Inretail   | Zeist            |
| De heer J.W. Menkveld <i>Manager Compensation &amp; Benefits</i>   | Royal FrieslandCampina                             | Amersfoort       |
| De heer R.O.M. Rutjens <i>Directeur</i>  | Werkgeversvereniging WENb                          | Arnhem           |
| Mevrouw A. Schrijver <i>Directeur P&amp;O</i>  | Blokker Holding B.V.                               | Laren            |
| De heer mr. C.M.A. van Slingerland <i>HR Director Emea</i>   | Hunter Douglas Europe BV                           | Rotterdam        |
| De heer C.N. Telkamp <i>Secretaris</i>   | Stichting ABN AMRO Zilverschild                    |                  |
| De heer A.A.J.M. Thijs <i>Directeur Security Service</i>   | G4S Beveiliging Nederland                          | Amsterdam        |
| De heer ing. M.C. Vader MSc <i>Leading Professional en Strategisch Adviseur Vastgoedstrategie, Asset- en Facility Management</i> | Royal HaskoningDHV                                 | Amersfoort       |
| De heer S. Valk <i>Voorzitter Raad van Bestuur</i>   | Parnassia Groep                                    | Den Haag         |
| Mevrouw M. Vanderkaa <i>Directeur</i>  | KBO-PCOB   | Utrecht          |
| De heer drs. J.G.J. Vessies RA <i>CFO, Lid Hoofddirectie</i>   | Koninklijke Agrifirm Group                         | Apeldoorn        |

**Natuurlijke personen**

De heer E.J. Aalpoel  
 Mevrouw M. Bakker-Snoeij  
 De heer G. de Blij  
 De heer P.W. van den Bosch MBA RB  
 Mevrouw K. Bouchtaoui MSc  
 Mevrouw drs. E. Bozkurt  
 Mevrouw drs. S. Chaara  
 De heer A.H. van Dijk  
 Mevrouw mr. Z. Dogan  
 Mevrouw F. Dooper-Lautenbach  
 De heer A.T.M. Duffhues  
 Mevrouw drs. G. Duursma-Meppelink  
 De heer S.J.H. van de Goor  
 De heer prof. dr. J.B. van Goudoever MD PhD  
 De heer H.J.A. Groenen  
 De heer R. Hoemakers  
 Mevrouw drs. R. Jessurun  
 De heer S.H. Klein CCP  
 De heer M. Kloprogge  
 De heer dr. M. Kok  
 Mevrouw drs. P. Korbijn-van der Leij  
 Mevrouw A. Lindeboom-Jager  
 De heer M.J.W.M. Martens  
 De heer ir. G.J.P. van Oosten  
 Mevrouw S.M.A. Orbons  
 Mevrouw drs. M.E.T. Pigeaud-Wijdeveld RC  
 Mevrouw L. Smid  
 De heer dr. G.L. Sporre  
 De heer H.J.F.X.P. Stulemeijer  
 Mevrouw M. Tanyau  
 Mevrouw C. Thate  
 Mevrouw J.G.M. van Twisk  
 De heer A.A. van Vliet  
 De heer drs. ing. H.Th.J. Vulto  
 De heer R.T. Zijlstra

**Voorgedragen namens Klantraad Centraal Beheer Particulieren**

Mevrouw B.A. Berkman  
 De heer M.A.M. van Boekel  
 Mevrouw D. Nuesink  
 Mevrouw G.H. Wehmhof

**Voorgedragen namens Klantraad FBTO**

De heer J. den Dulk  
 De heer F.H.M. van Rooij

**Voorgedragen namens Klantraad Goed Werkgeverschap**

De heer J.A. Bruseker  
 De heer J. Gevers  
 Mevrouw C. de Jongh  
 De heer M. Wijma

**Voorgedragen namens Klantraad Woonfonds**

Mevrouw drs. S.I. Feenstra-Bruins  
 De heer E.B.J. Schokker

**Voorgedragen namens Verzekerenraad Zilveren Kruis**

Mevrouw S. Hannou-El Idrissi  
 De heer L.R. Kool  
 Mevrouw A.N. Tekelenburg  
 Mevrouw J.W. van Velden MSc

**Voorgedragen namens Verzekerenraad De Friesland Zorgverzekeraar**

De heer G.J. Hollemans

**Voorgedragen namens Agro Sectorraden en Raad van Advies**

De heer M. Gubbels  
 De heer ir. J.Th.G.M. Koolen  
 De heer A.C.J.M. van Vught  
 Mevrouw A. Wisse-Maat

**Voorgedragen namens Syntus Klantraden en Raad van Advies**

De heer mr. S.R. Tabak  
 De heer mr. R.H.A. van Vledder

Zeist, 13 april 2018

Namens het Bestuur:

Drs. C.W. van der Waaij RA, voorzitter  
 Mevrouw mr. I.C. van den Broek, vicevoorzitter  
 Prof. dr. E.M.H. Hirsch Ballin, vicevoorzitter

## KIJK GERICHT NAAR WAT ER LEEFT BIJ JONGEREN

Ruthger Zijlstra en Rosalie Lilipaly over het betrekken van jongeren bij Vereniging Achmea



### Ruthger Zijlstra

Lid van de Ledenraad en initiator betrekken jongeren bij Vereniging Achmea

*Ruthger Zijlstra, 28 jaar, was lang het jongste lid van de Ledenraad van de Vereniging. "Nu ben ik de op één na jongste. Jongeren staan niet in de rij om lid te worden." Hoe zou de Vereniging meer jongeren kunnen betrekken? En waarom is dat belangrijk? Ruthger vroeg Rosalie Lilipaly, 25 jaar, mee te doen aan een jongerenpanel om antwoord te vinden op deze vragen. Samen vertellen zij over de uitkomsten. "Jongeren die zich maatschappelijk willen inzetten, doen dat het liefst op een flexibele manier."*

Lees hier meer over in het **informatiemagazine WIJ ZIJN van Vereniging Achmea**



# Jaarrekening 2017

## Vereniging Achmea

### BALANS OP 31 DECEMBER 2017 (na verdeling van het saldo van baten en lasten)

|   |             | x € 1.000        |                  |
|---|-------------|------------------|------------------|
|   | Toelichting | 2017             | 2016             |
| <b>Vaste activa</b>                                       |             |                  |                  |
| Participaties Achmea B.V.                                 | 5           | 5.245.492        | 5.280.018        |
| Participaties Achmea B.V. deel 'Aangehouden voor verkoop' | 6           | 95.936           | -                |
| Materiële vaste activa                                    | 7           | 62               | 117              |
| <b>Vlottende activa</b>                                   |             |                  |                  |
| Overige activa  | 8           | 41               | 36               |
| Liquide middelen  | 9           | 32.330           | 35.758           |
|   |             | 32.371           | 35.794           |
| <b>Totaal activa</b>                                      |             | <b>5.373.861</b> | <b>5.315.929</b> |
| <b>Eigen vermogen</b>                                     |             |                  |                  |
| Eigen vermogen  | 10          | 4.903.104        | 4.869.538        |
| <b>Langlopende schulden</b>                               |             |                  |                  |
| Lening Coöperatieve Rabobank U.A.                         | 11          | 284.820          | 440.517          |
| Derivaten   | 12          | -                | 5.460            |
| Voorzieningen   | 13          | 30               | 19               |
|   |             | 284.850          | 445.996          |
| <b>Kortlopende schulden</b>                               |             |                  |                  |
| Lening Coöperatieve Rabobank U.A.                         | 11          | 180.000          | -                |
| Derivaten   | 12          | 5.552            | -                |
| Overige kortlopende schulden                              | 14          | 355              | 395              |
|   |             | 185.907          | 395              |
| <b>Totaal eigen vermogen en passiva</b>                   |             | <b>5.373.861</b> | <b>5.315.929</b> |

### STAAT VAN BATEN EN LASTEN

|   |             | x € 1.000      |                 |
|---|-------------|----------------|-----------------|
|   | Toelichting | 2017           | 2016            |
| <b>Baten</b>                                  |             |                |                 |
| Aandeel in resultaat Achmea B.V.              | 16          | 141.070        | -               |
| <b>Totaal baten</b>                           |             | <b>141.070</b> | <b>-</b>        |
| <b>Lasten</b>                                 |             |                |                 |
| Aandeel in resultaat Achmea B.V.              | 16          | -              | 249.484         |
| Rentelasten lening Coöperatieve Rabobank U.A. | 17          | 24.303         | 24.601          |
| Afwaardering derivaten                        | 12          | 92             | 30              |
| Rentelasten liquide middelen                  | 18          | 39             | 29              |
| Kosten  | 19          | 3.410          | 3.381           |
| <b>Totaal lasten</b>                          |             | <b>27.844</b>  | <b>277.525</b>  |
| <b>Resultaat voor belasting</b>               |             | <b>113.226</b> | <b>-277.525</b> |
| <b>Belastingen</b>                            |             |                |                 |
|   |             | -              | -               |
| <b>Resultaat na belasting</b>                 |             | <b>113.226</b> | <b>-277.525</b> |

### KASSTROOMOVERZICHT

|   | x € 1.000 |         |
|---|-----------|---------|
|   | 2017      | 2016    |
| <b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>                  |           |         |
| Kasstroom uit operationele activiteiten                         | -3.408    | -3.317  |
| Kasstroom uit rente deposito's                                  | -20       | 44      |
| Ontvangen dividenden  | -         | 95.802  |
| <b>Kasstroom uit investerings- en financieringsactiviteiten</b> |           |         |
| Annuïteit/aflossing lening Coöperatieve Rabobank                | -         | -90.000 |
| Liquide middelen aan het begin van het jaar                     | 35.758    | 33.229  |
| Liquide middelen aan het einde van het jaar                     | 32.330    | 35.758  |

## TOELICHTING OP DE BALANS EN DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

### 1. Toelichting op het kasstroom overzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de directe methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen inclusief deposito's met een looptijd langer dan drie maanden. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en ontvangen dividenden zijn separaat opgenomen in het overzicht.

#### 2.1 Algemeen

Vereniging Achmea is geen vereniging welke een of meer ondernemingen in stand houdt zoals bedoeld in artikel 360 lid 3 BW 2 Titel 9. Op grond daarvan zijn de bepalingen van BW Titel 9 over de jaarrekening en het jaarverslag niet van toepassing.

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans, de staat van baten en lasten en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Voor nadere informatie over Achmea B.V. wordt verwezen naar het jaarverslag en de jaarrekening van Achmea B.V. Deze zijn beschikbaar op [www.achmea.nl](http://www.achmea.nl).

#### 2.2 Vergelijking met vorig jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

#### 2.3 Financiële instrumenten

Derivaten worden bij de eerste waardering (kostprijs) gewaardeerd op reële waarde. De waardering na de eerste waardering (vervolgwaardering) bedraagt kostprijs of lagere marktwaarde.

#### 3.1 Participaties

Participaties waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode (nettovermogenswaarde). De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor de desbetreffende deelneming.

Als resultaat wordt verantwoord het bedrag waarmee de boekwaarde van de participatie, sinds de voorafgaande jaarrekening is gewijzigd als gevolg van het door de participatie behaalde resultaat.

#### 3.2 Participaties aangehouden voor verkoop

De participaties 'aangehouden voor verkoop' worden gewaardeerd tegen directe opbrengstwaarde. Bij inkoop van eigen aandelen door Achmea B.V., wordt een eventueel verschil tussen de directe opbrengstwaarde van de ingekochte aandelen en de nettovermogenswaarde rechtstreeks in het eigen vermogen verwerkt.

#### 3.3 Materiele vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur.

#### 3.4 Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

#### 3.5 Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

#### 3.6 Langlopende schulden

Langlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de langlopende schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Langlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Het verschil tussen de bepaalde boekwaarde en de uiteindelijke aflossingswaarde wordt op basis van de effectieve rente gedurende de geschatte looptijd van de langlopende schulden in de staat van baten en lasten als interestlast verwerkt.

#### 3.7 Kortlopende schulden

Kortlopende schulden betreffen schulden korter dan één jaar en worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

#### 3.8 Overige activa en passiva

De overige activa en de overige passiva worden, voor zover niet anders vermeld, gewaardeerd op nominale waarde.

#### 3.9 Eigen vermogen

Directe eigen vermogensmutaties bij Achmea B.V. leiden tot directe eigen vermogensmutaties bij Vereniging Achmea.

#### 4.1 Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengst en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd. Dit met uitzondering van posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden verwerkt.

#### 4.2 Afschrijving op materiele vaste activa

Afschrijvingskosten vormen geen aparte regel in de staat van baten en lasten. Deze kosten zijn opgenomen in andere onderdelen van de staat van baten en lasten. Voor een nadere specificatie worden verwezen naar de betreffende toelichting.

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief.

#### 4.3 Resultaat participaties

Het resultaat is het bedrag waarmee de boekwaarde van de participatie sinds de voorafgaande jaarrekening is gewijzigd als gevolg van het door de deelneming behaalde resultaat voor zover dit aan Vereniging Achmea wordt toegerekend.

*Mutatieoverzicht aantallen participaties Achmea B.V.*

|   | 2017        | 2016        |
|---|-------------|-------------|
| Stand op 1 januari                                      | 261.537.248 | 261.537.248 |
| Verkrijging/aankoop aandelen                            | -           | -           |
| Stand op 31 december                                    | 261.537.248 | 261.537.248 |
| <i>Waarvan participaties 'Aangehouden voor verkoop'</i> | 10.056.237  | -           |

De door Vereniging Achmea direct en indirect gehouden aandelen Achmea B.V. vertegenwoordigen een belang van 65,3% (2016: 65,3%) van de stemgerechtigde gewone aandelen Achmea B.V. Door de verkoop op 9 februari 2018 van participaties aan Achmea B.V. neemt het aandeel van de Vereniging Achmea in Achmea B.V. af van 65,3% tot 64,5%.

Naast de gewone aandelen Achmea B.V. houdt Vereniging Achmea één zogenaamd A-aandeel in Achmea B.V. Belangrijke besluiten door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van Achmea B.V. kunnen alleen genomen worden na goedkeuring door de houder van het A-aandeel. Het A-aandeel Achmea B.V. betreft een certificaat op het aandeel A dat gehouden wordt door Stichting Administratiekantoor Achmea.

#### 4.4 Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

#### Toelichting op de balans

#### 5. Participaties Achmea B.V.

Vereniging Achmea houdt op 31 december 2017 35.826.006 aandelen Achmea B.V. (2016: 35.826.006). Daarnaast houdt Vereniging Achmea 225.711.242 certificaten van aandelen Achmea B.V. (2016: 225.711.242) die uitgegeven zijn door Stichting Administratiekantoor Achmea. Stichting Administratiekantoor Achmea is bevoegd om alle aan door haar gehouden aandelen Achmea B.V. verbonden rechten uit te oefenen.

Achmea B.V. heeft begin 2018 haar aandeelhouders de mogelijkheid geboden om over te gaan tot de inkoop van eigen aandelen. Dit aanbod heeft op 9 februari 2018 geresulteerd in de verkoop van 10.056.237 participaties aan Achmea B.V. Op de balans per 31 december 2017 worden deze participaties gekwalificeerd als 'Aangehouden voor verkoop'.

In de statuten van Stichting Administratiekantoor Achmea is bepaald dat de bestuurders van Stichting Administratiekantoor Achmea benoemd worden door Vereniging Achmea, al dan niet uit het midden van hun bestuur. Aan Vereniging Achmea komt tevens de bevoegdheid toe tot het ontslaan van bestuurders van Stichting Administratiekantoor Achmea.

In de administratievoorwaarden van Stichting Administratiekantoor Achmea is bepaald dat ontvangen dividenden op aandelen Achmea B.V. onverwijld aan de certificaathouders beschikbaar worden gesteld.

*Mutatieoverzicht participaties Achmea B.V.*

|  | x € 1.000        |                  |
|--|------------------|------------------|
|  | 2017             | 2016             |
| Netto vermogenswaarde op 1 januari                                     | 5.280.018        | 5.598.736        |
| Ontvangen dividend   | -                | -95.802          |
| Aandeel in het resultaat van Achmea B.V.                               | 141.070          | -249.484         |
| Aandeel in mutaties herwaarderingsreserve Achmea B.V.                  | 24.818           | 56.819           |
| Overige mutaties   | -67.737          | -30.251          |
| Mutatie netto vermogenswaarde Achmea B.V. a.g.v. inkoop eigen aandelen | -132.677         | -                |
| <b>Netto vermogenswaarde op 31 december</b>                            | <b>5.245.492</b> | <b>5.280.018</b> |

**6. Participaties Achmea B.V. 'Aangehouden voor verkoop'**

|  | x € 1.000     |          |
|--|---------------|----------|
|  | 2017          | 2016     |
| Stand op 1 januari   | -             | -        |
| Directe opbrengstwaarde participaties 'Aangehouden voor verkoop' | 95.936        | -        |
| <b>Stand op 31 december</b>                                      | <b>95.936</b> | <b>-</b> |

De verkoop op 9 februari 2018 van 10.056.237 participaties aan Achmea B.V. heeft plaatsgevonden tegen een directe opbrengstwaarde van in totaal € 95,9 miljoen.

Van de verkoopopbrengst heeft Vereniging Achmea op 9 februari 2018 € 90,0 miljoen betaald als annuïteit voor de langlopende lening bij Coöperatieve Rabobank U.A.

**7. Materiële vaste activa**

|                             | x € 1.000 |            |
|-----------------------------|-----------|------------|
|                             | 2017      | 2016       |
| Lemsteraak Witte Walvis     | 62        | 117        |
| <b>Stand op 31 december</b> | <b>62</b> | <b>117</b> |

Op 15 juni 2011 is de Lemsteraak, varend onder de naam Witte Walvis, gekocht van Achmea B.V. Het schip is gewaardeerd op kostprijs, onder aftrek van afschrijvingen. De Witte Walvis wordt in 7 jaar afgeschreven tot een restwaarde van 10% van de oorspronkelijke aanschafwaarde.

*Verloopstaat Witte Walvis*

|                              | x € 1.000 |            |
|------------------------------|-----------|------------|
|                              | 2017      | 2016       |
| Stand per 1 januari          | 117       | 172        |
| Jaarlijkse afschrijving      | -55       | -55        |
| <b>Stand per 31 december</b> | <b>62</b> | <b>117</b> |

**8. Overige activa**

|  | x € 1.000 |           |
|--|-----------|-----------|
|  | 2017      | 2016      |
| Vooruitbetaalde kosten (o.a. verzekeringspremie) | 40        | 25        |
| Overige vorderingen                              | 1         | 11        |
| <b>Stand per 31 december</b>                     | <b>41</b> | <b>36</b> |

*Verloopstaat Overige activa*

|  | x € 1.000 |           |
|--|-----------|-----------|
|  | 2017      | 2016      |
| Stand per 1 januari                              | 36        | 33        |
| Vooruitbetaalde kosten (o.a. verzekeringspremie) | 15        | 25        |
| Mutatie te ontvangen rente                       | -         | -33       |
| Overig   | -10       | 11        |
| <b>Stand per 31 december</b>                     | <b>41</b> | <b>36</b> |

**9. Liquide middelen**

De liquide middelen betreffen banksaldi en deposito's. De banksaldi zijn onmiddellijk opeisbaar, de deposito's hebben een looptijd van minder dan zes maanden. De deposito's zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

|                             | x € 1.000     |               |
|-----------------------------|---------------|---------------|
|                             | 2017          | 2016          |
| Deposito's                  | 30.000        | 29.533        |
| Banksaldi                   | 2.330         | 6.225         |
| <b>Stand op 31 december</b> | <b>32.330</b> | <b>35.758</b> |

De deposito's zijn als volgt naar tegenpartij uit te splitsen:

| Deposito's  | x € 1.000     |               |
|-------------|---------------|---------------|
|             | 2017          | 2016          |
| ABN AMRO    | 4.000         | 8.133         |
| Rabobank    | 4.000         | 3.080         |
| Achmea B.V. | 22.000        | 18.320        |
|             | <b>30.000</b> | <b>29.533</b> |

## 10. Eigen vermogen

| Mutatieoverzicht eigen vermogen                  | x € 1.000        |                  |
|--|------------------|------------------|
|  | 2017             | 2016             |
| Eigen vermogen 1 januari                         | 4.869.538        | 5.120.495        |
| Aandeel in herwaarderingsreserve Achmea B.V.     | 24.818           | 56.819           |
| Aandeel in overige vermogensmutaties Achmea B.V. | -67.737          | -30.251          |
| Resultaat inkoop eigen aandelen Achmea B.V.      | -36.741          | -                |
| Resultaat boekjaar                               | 113.226          | -277.525         |
| <b>Eigen vermogen 31 december</b>                | <b>4.903.104</b> | <b>4.869.538</b> |

## 11. Lening Coöperatieve Rabobank U.A.

| Lening Coöperatieve Rabobank U.A. geassocieerd als langlopende schuld | x € 1.000      |                |
|---|----------------|----------------|
|   | 2017           | 2016           |
| Stand 1 januari   | 440.517        | 505.916        |
| Betaalde annuïteit  | -              | -90.000        |
| Interest  | 24.303         | 24.601         |
| Reclassificatie van langlopend naar kortlopend                        | -180.000       | -              |
| <b>Stand 31 december</b>  | <b>284.820</b> | <b>440.517</b> |

Vereniging Achmea is eind 2010 een lening aangegaan met Coöperatieve Rabobank U.A. van € 700 miljoen. De leningsvoorwaarden bepalen dat als de liquide middelen van Vereniging Achmea meer bedragen dan € 33,0 miljoen, het meerdere wordt aangewend ter aflossing van de lening. De leningsovereenkomst kent een looptijd van tien jaar en een rentepercentage dat gelijk is aan de Euro Mid Swap Rate vermeerderd met 3%-punt. De financiering van de jaarlijks te betalen annuïteit wordt primair gedaan vanuit het ontvangen dividend van Achmea B.V. of,

indien de liquide middelen meer bedragen dan volgens de leningsvoorwaarden is toegestaan, uit de liquide middelen. In aanvulling op de leningsovereenkomst is op 8 april 2013 overeengekomen dat Vereniging Achmea een bedrag van € 5,7 miljoen extra aan liquide middelen mag aanhouden boven de eerder genoemde € 33,0 miljoen. Deze additionele liquide middelen dienen ter financiering van mogelijke toekomstige lasten die verband houden met het op 25 juni 2013 afgesloten derivaat.

Met de Coöperatieve Rabobank U.A. is afgesproken dat indien het ontvangen dividend van Achmea B.V. in enig jaar, na aftrek van het afgesproken bedrag van € 3,0 miljoen dat benodigd is voor dekking van het exploitatieresultaat, ontoereikend is voor het betalen van de jaarlijkse annuïteit van € 90,0 miljoen, het verschil mag worden verrekend met eerder gedane additionele aflossingen. Op 31 december 2017 bedroeg het nog te verrekenen bedrag uit hoofde van de eerder gedane additionele aflossingen € 11,7 miljoen.

Indien in enig jaar door Achmea B.V. niet of niet voldoende dividend wordt betaald, waardoor Vereniging Achmea in dat jaar niet in staat is de jaarlijkse annuïteit van € 90,0 miljoen te voldoen, is er sprake van een 'unpaid annuity'. Ingevolge de leenovereenkomst mag er sprake zijn van twee 'unpaid annuities'. Tot en met 2017 zijn twee annuïteiten niet voldaan en is er sprake van twee 'unpaid annuities'. Vereniging Achmea heeft op 9 februari 2018 participaties verkocht aan Achmea B.V. voor een bedrag van € 95,9 miljoen. Hiervan is op 9 februari 2018 een annuïteit van € 90,0 miljoen betaald aan de Rabobank. Na de betaling van deze annuïteit op 9 februari 2018 heeft Vereniging Achmea nog één 'unpaid annuity'.

| Lening Coöperatieve Rabobank U.A. geassocieerd als kortlopende schuld | x € 1.000      |          |
|---|----------------|----------|
|   | 2017           | 2016     |
| Stand 1 januari   | -              | -        |
| Reclassificatie van langlopend naar kortlopend                        | 180.000        | -        |
| <b>Stand 31 december</b>  | <b>180.000</b> | <b>-</b> |

## 12. Derivaten

| Derivaten - geassocieerd als langlopende schuld | x € 1.000 |              |
|---|-----------|--------------|
|   | 2017      | 2016         |
| Stand 1 januari                                 | 5.460     | -            |
| Reclassificatie van kortlopend naar langlopend  | -         | 5.430        |
| Herwaarderings                                  | 92        | 30           |
| Reclassificatie van langlopend naar kortlopend  | -5.552    | -            |
| <b>Stand 31 december</b>                        | <b>-</b>  | <b>5.460</b> |

Op 25 juni 2013 heeft de Länsförsäkringar haar aandelenbezit in Achmea B.V. verkocht aan een derde partij. Hierbij is overeengekomen dat bij een toekomstige verkoop van deze aandelen aan een andere derde partij, de eerste 10% van het verschil tussen de aan- en verkoopprijs voor rekening komt van Vereniging Achmea. Deze overeenkomst liep af op 24 juni 2016, maar is per die datum vernieuwd. In deze hernieuwde overeenkomst is overeengekomen dat deze aandelen niet voor 25 juni 2018 mogen worden aangeboden. Aangezien de overeenkomst af loopt in 2018 is de verplichting van Vereniging Achmea in de jaarrekening 2017 opgenomen onder de kortlopende schulden. De hiertoe afgesloten

optieverplichting kwalificeert conform de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving 940 als een derivaat.

De waarde van het derivaat is per 25 juni 2013 berekend op € -0,8 miljoen. Dit betreft de eerste waardering (kostprijs). Op 31 december 2017 heeft het derivaat een waarde van € -5,6 miljoen (2016: € -5,5 miljoen). Ingevolge de waardering van het derivaat tegen kostprijs of lagere marktwaarde heeft per 31 december 2017 aanpassing van de waarde- ring naar lagere marktwaarde plaatsgevonden.

**13. Voorzieningen**

|   | x € 1.000 |           |
|---|-----------|-----------|
|   | 2017      | 2016      |
| Stand 1 januari                           | 19        | 18        |
| Toevoeging aan voorzieningen              | 11        | 6         |
| Reclassificatie naar kortlopende schulden | -         | -5        |
| <b>Stand 31 december</b>                  | <b>30</b> | <b>19</b> |

*Voorziening groot onderhoud Witte Walvis*

|  | x € 1.000         |  |                   |
|--|-------------------|--|-------------------|
|  | Korter dan 1 jaar | Langer dan 1 jaar,<br>maar niet<br>langer dan 5 jaar | Langer dan 5 jaar |
| Voorziening groot onderhoud Witte Walvis | -                 | 13   | 17                |
|  | -                 | 13   | 17                |

**14. Kortlopende schulden***Derivaten - geclassificeerd als kortlopende schuld*

|  | x € 1.000    |          |
|--|--------------|----------|
|  | 2017         | 2016     |
| Stand 1 januari                                | -            | -        |
| Reclassificatie van langlopend naar kortlopend | 5.552        | -        |
| <b>Stand 31 december</b>                       | <b>5.552</b> | <b>-</b> |

*Overige kortlopende schulden*

|   | x € 1.000  |            |
|---|------------|------------|
|   | 2017       | 2016       |
| Rekening courant Achmea B.V.                    | 104        | 206        |
| Nog te betalen bezoldiging Bestuur en Ledenraad | 170        | 115        |
| Nog te betalen overige bezoldigingen            | 39         | 15         |
| Nog te betalen accountantskosten                | 31         | 30         |
| Nog te betalen intrest                          | 11         | 23         |
| Overig  | 0          | 6          |
|   | <b>355</b> | <b>395</b> |

De rekening courant verhouding met Achmea B.V. is in het eerste kwartaal van 2018 volledig afgerekend.

**15. Niet in de balans opgenomen verplichtingen***Aandeelhouders Achmea*

Bepaalde aandeelhouders van Achmea B.V. hebben het recht de door hun gehouden aandelen aan te bieden aan Vereniging Achmea of Achmea B.V., tegen de op dat moment geldende actuele waarde. Vereniging Achmea heeft in 2005 een overeenkomst gesloten met een derde partij waarbij Vereniging Achmea zich verplicht een cash settled derivaten transactie aan te gaan, indien deze derde partij aandelen Achmea B.V. verwerft. Bij verkoop van deze aandelen door de derde partij komt 10% van het waardeverschil ten gunste of ten laste van Vereniging Achmea. Op 31 december 2017 was het maximale belang voor Vereniging Achmea € 6 miljoen (2016: € 7 miljoen).

*Achmea Schadeverzekeringen N.V.*

Bepaalde verzekeren van Achmea Schadeverzekeringen N.V. hebben bij ontbinding van Achmea Schade Verzekeringen N.V. ten opzichte van Vereniging Achmea rechten zoals nader omschreven in artikel 29 van de statuten van Vereniging Achmea.

Op grond van de Australische wetgeving (Financial Sector Shareholdings Act 1998, FSSA) kan de Vereniging Achmea worden geconfronteerd met additionele verplichtingen en verantwoordelijkheden, gerelateerd aan de Australische activiteiten van Achmea Schadeverzekeringen. Ter afdekking van de hieruit voortvloeiende risico's heeft de Vereniging Achmea op 1 november 2013 een overeenkomst gesloten met Achmea Schadeverzekeringen N.V. en Achmea B.V., waarbij de Vereniging volledig wordt gevrijwaard van genoemde additionele verplichtingen en verantwoordelijkheden.

*Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V.*

Bepaalde verzekeren van Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V. hebben bij ontbinding van de Vereniging Achmea rechten zoals nader omschreven in artikel 30 van de statuten van Vereniging Achmea.

*Instellingen werkzaam op het gebied van volksgezondheid*

Bij de ontbinding van Vereniging Achmea zullen de vereffenaars het hieronder bepaalde deel van het vermogen van de Vereniging uitkeren aan één of meer door de vereffenaars te bepalen instellingen welke werkzaam zijn op het gebied van de volksgezondheid.

Indien de zorgactiviteiten van de Achmea Groep (de 'Zorgactiviteiten') beëindigd zijn, zal het bestuur van de Vereniging het hieronder bepaalde gedeelte van het vermogen van de Vereniging uitkeren aan één of meer door het bestuur te bepalen instellingen welke werkzaam zijn op het gebied van de volksgezondheid.

Het hierboven bedoelde deel van het vermogen bestaat uit het hierna nader omschreven aantal (certificaten van) aandelen in het kapitaal van Achmea B.V., hierna te noemen de effecten, door Coöperatie Zilveren Kruis U.A., Coöperatie Groene Land U.A. respectievelijk Coöperatie FBTO U.A. gehouden ten tijde van de juridische fusie met Coöperatie Achmea U.A. (de rechtsvoorganger van de Vereniging), vermeerderd met de opbrengsten daarvan sedert de datum van bedoelde juridische fusie tot de datum van ontbinding van de Vereniging dan wel beëindiging van de Zorgactiviteiten. Onder opbrengsten worden verstaan alle uitkeringen op effecten, eventuele betalingen in het kader van een terugbetaling op effecten, in welke vorm dan ook en effecten die in het kader van een juridische fusie of splitsing in plaats van of naast de oorspronkelijke effecten door de Vereniging zijn verworven. Indien een betaling in geld heeft plaatsgevonden zal de in de eerste zin bedoelde uitkering niettemin in de vorm van de hiervoor bedoelde effecten plaatsvinden. De berekening van het aantal laatstbedoelde effecten vindt plaats per de datum van ontbinding dan wel beëindiging van de Zorgactiviteiten.

De Vereniging kan de tegenwaarde van de hiervoor bedoelde uitkering ook in geld of andere vermogensbestanddelen uitkeren, een en ander te berekenen per de datum van ontbinding van de Vereniging dan wel beëindiging van de Zorgactiviteiten.

*Leaseverplichtingen*

Vereniging Achmea is leaseverplichtingen aangegaan ten behoeve van een directieauto. De verplichting uit hoofde van leasing bedraagt per 31 december 2017 € 100.000 en hebben een gemiddelde looptijd van 4,5 jaar. De leasebetalingen worden op lineaire basis verwerkt in het resultaat over de looptijd van het contract.

## Toelichting op de staat van baten en lasten

### 16. Aandeel in resultaat Achmea B.V.

Door Achmea B.V. is in 2017 een resultaat behaald van € 216 miljoen (2016: € -382 miljoen). Het aandeel van Vereniging Achmea in dit resultaat bedraagt € 141 miljoen (2016: € -249 miljoen).

### 17. Rentelasten lening Coöperatieve Rabobank U.A.

In het verslagjaar 2017 is een rentelast van € 24 miljoen opgenomen (2016: € 25 miljoen) uit hoofde van de lening met de Coöperatieve Rabobank U.A.

### 18. Rentelasten liquide middelen

|                                      | x € 1.000 |      |
|--------------------------------------|-----------|------|
|                                      | 2017      | 2016 |
| Intrestlast uit deposito's           | 13        | 5    |
| Intrestlast overige liquide middelen | 26        | 24   |
|                                      | 39        | 29   |

### 19. Kosten

|  | x € 1.000 |       |
|--|-----------|-------|
|  | 2017      | 2016  |
| Doorberekende personeelskosten                       | 1.237     | 1.094 |
| Bezoldiging leden Bestuur en Ledenraad               | 743       | 751   |
| Bijdrage Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving | 545       | 545   |
| Controle- en advieskosten                            | 32        | 30    |
| Kosten ledenbeleid                                   | 217       | 344   |
| Overige kosten                                       | 636       | 617   |
|  | 3.410     | 3.381 |

Voor Vereniging Achmea zijn zeven medewerkers (6,5 fte) werkzaam (2016: zes medewerkers, 6,1 fte), ter ondersteuning van het bestuur en de uitvoeringen van het (leden)beleid. De betrokken medewerkers zijn in dienst van Achmea Interne Diensten N.V., een dochtermaatschappij van Achmea B.V. Achmea Interne Diensten N.V. berekent de kosten van deze medewerkers door aan Vereniging Achmea. Vereniging Achmea heeft zelf geen medewerkers in dienst.

In de doorberekende personeelskosten zijn begrepen pensioenlasten. Deze pensioenlasten zijn gebaseerd op een defined contribution

regeling. Voor Vereniging Achmea geldt hierbij geen eventuele bijstortverplichting.

De bezoldiging van het Bestuur en de Ledenraad van Vereniging Achmea bedragen respectievelijk € 0,36 miljoen (2016: € 0,39 miljoen) en € 0,38 miljoen (2016: € 0,36 miljoen).

In de overige kosten zijn begrepen kosten voor de huisvesting, representatie en kantoorkosten.

### 20. Belastingen

Op 22 maart 2016 is met de belastingdienst overeengekomen dat de Vereniging per 1 januari 2014 niet langer belastingplichtig is voor de vennootschapsbelasting. Aangezien de fiscale verliezen uit het verleden vanwege de onzekerheid omtrent de realisatie niet in de balans tot uitdrukking zijn gebracht, heeft het niet langer belastingplichtig zijn voor de vennootschapsbelasting verder geen financiële gevolgen.

### 21. Gebeurtenissen na balansdatum

Achmea B.V. heeft begin 2018 haar aandeelhouders de mogelijkheid geboden om over te gaan tot de inkoop van participaties van Achmea B.V. Dit aanbod heeft op 9 februari 2018 geresulteerd in de verkoop van 10.056.237 participaties aan Achmea B.V. voor een bedrag van € 95,9 miljoen. Ondanks dat de transactie op 9 februari 2018 is geëffectueerd, wordt dit als een 'adjusting event' gezien voor de jaarrekening per 31 december 2017.

Op de balans per 31 december 2017 zijn deze participaties gekwalificeerd als 'Aangehouden voor verkoop'. De verkoop van de participaties aan Achmea B.V. heeft per saldo een negatief resultaat van € 36,7 miljoen. Het resultaat van deze transactie is rechtstreeks verwerkt ten laste van het eigen vermogen. Van de verkoopopbrengst van € 95,9 miljoen heeft Vereniging Achmea op 9 februari 2018 € 90,0 miljoen betaald als annuïteit voor de lening bij Coöperatieve Rabobank U.A.

Zeist, 13 april 2018

Het Bestuur:

Mevrouw I.C. van den Broek  
 De heer R.M.J. van Gasteren  
 Mevrouw M.J.P. Heuvelmans  
 De heer E.M.H. Hirsch Ballin  
 Mevrouw dr. M.J.A. van Putten  
 Mevrouw E.A.G. Raats-Coster  
 De heer J.H.M. Robben  
 De heer mr. J. Versteegh  
 Mevrouw C.M.S. Visser  
 De heer C.W. van der Waaij  
 Mevrouw J.J. van der Waaij  
 De heer W.H. de Weijer

## OVERIGE GEGEVENS

### Bestemming van het resultaat

Artikel 26 lid 4 van de statuten van Vereniging Achmea luidt als volgt: "de winst, zoals die uit de jaarrekening blijkt, zal worden gereserveerd".

In de balans op 31 december 2017 is het resultaat van Vereniging Achmea toegevoegd aan het eigen vermogen.



## ZAADJES PLANTEN TIJDENS KUNSTWEEK VOOR KINDEREN

Marianne Heuvelmans en Marja Geerse  
maken kinderen enthousiast over kunst



### Marianne Heuvelmans

Lid van het Bestuur en bestuurslid stichting  
Kinderkunstweek Zeeland

*Kunst is belangrijk in het leven van Marianne Heuvelmans, notaris in Vlissingen en lid van het Bestuur van Vereniging Achmea.*

*“Kunst geeft uitdrukking aan wat je voelt, of het nu woede is, verdriet of liefde. Via kunst kanaliseert de mens zijn emotie en dat is gezond.” Marianne zet zich dan ook actief in voor de jaarlijkse Kinderkunstweek Zeeland, die kinderen al jong enthousiast maakt over kunst.*

*“Het is belangrijk dat je kinderen een introductie geeft in iets waar ze veel plezier aan kunnen beleven.”*

Lees hier meer over in het  
informatiemagazine **WIJ ZIJN**  
van Vereniging Achmea

# Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de ledenraad en het bestuur van Vereniging Achmea

## Verklaring over de jaarrekening 2017

### Ons oordeel

Naar ons oordeel is de jaarrekening 2017 van Vereniging Achmea opgesteld in overeenstemming met de door de vereniging gekozen en beschreven grondslagen, zoals uiteengezet in de jaarrekening onder het hoofd Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten.

### Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2017 van Vereniging Achmea te Zeist ('de vereniging') gecontroleerd.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2017;
- de staat van baten en lasten over 2017; en
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Het stelsel voor financiële verslaggeving dat is gebruikt voor het opmaken van de jaarrekening is het stelsel dat door de vereniging is gekozen en beschreven in Toelichting op de balans en staat van baten en lasten.

### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de paragraaf 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

### Onafhankelijkheid

Wij zijn onafhankelijk van Vereniging Achmea zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

### Benadrukking van de basis voor de financiële verslaggeving en de beperking in gebruik

Wij vestigen de aandacht op de jaarrekening onder het hoofd Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten waarin de basis voor de financiële verslaggeving is uiteengezet. De basis voor financiële verslaggeving betreft de door de vennootschap gekozen grondslagen. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid. De jaarrekening 2017 van Vereniging Achmea en onze controle-verklaring daarbij zijn uitsluitend geschikt voor de ledenraad en het

bestuur en kunnen derhalve niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Wij aanvaarden derhalve geen aansprakelijkheid jegens derde partijen die inzage krijgen in deze verklaring of deze verklaring in handen krijgen.

## Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- overige gegevens;

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie.

## Verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening en de accountantscontrole

### Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor:

- het opstellen van de jaarrekening in overeenstemming met de door de vereniging gekozen en beschreven grondslagen, zoals uiteengezet in toelichting op de balans en staat van baten en lasten van de toelichting van de jaarrekening; en voor
- een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de vereniging in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemde verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vereniging te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de

vereniging haar bedrijfsactiviteiten kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

### Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Ons controleoordeel beoogt een redelijke mate van zekerheid te geven dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat. Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Utrecht, 13 april 2018

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

drs. J.W. Middelweerd RA

## Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2017 van Vereniging Achmea

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

### De verantwoordelijkheden van de accountant voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze doelstelling is om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening vrij van materiële afwijkingen als gevolg van fouten of fraude is. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van

controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.

- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vereniging.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de vereniging haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en het evalueren of de jaarrekening opgesteld is op basis van de door de vereniging gekozen en beschreven grondslagen, zoals uiteengezet in toelichting op de balans en staat van baten en lasten van de toelichting van de jaarrekening.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

## SOCIAAL ONDERNEMER ONTMOET MENTOR

Sonja Feenstra-Bruins en Martijn Lukaart focussen op maatschappelijke verantwoordelijkheid.



### Sonja Feenstra - Bruins

Lid van de Ledenraad en directeur van WomanInvest, mentor bij YES Delft

*Focussen op maatschappelijke verantwoordelijkheid, dat doen zowel Sonja Feenstra-Bruins, directeur van WomanInvest, als Martijn Lukaart, sociaal ondernemer en oprichter van Bun.Run. Bun.Run is een platform voor lokale bezorging op afroep, dat daarvoor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt inzet. Sonja coachte Martijn bij de ontwikkeling van zijn start-up. "Ik ben mentor bij YES Delft, een centrum dat technisch ondernemerschap stimuleert. Mijn persoonlijke interesse ligt bij MVO met daaraan gekoppeld een commercieel verdienmodel. Op die manier maken we de wereld een stukje beter, waarbij ook geld verdiend wordt."*

*Lees hier meer over in het informatiemagazine **WIJ ZIJN van Vereniging Achmea***



## Personalia Bestuursleden



### **Kees van der Waaij (1951)**

*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2011, voorzitter sinds 2017*

Van der Waaij heeft 35 jaar gewerkt bij Unilever, van 2001 tot 2011 was hij voorzitter van de directie van Unilever Nederland Holdings B.V. Op dit moment is Van der Waaij onder meer voorzitter van de Raad van Commissarissen van Unilever Nederland Holdings B.V., lid van de Raad van Commissarissen bij Koninklijke Ahrend en voorzitter van de Raad van Commissarissen Rabobank Rotterdam, alsmede voorzitter van de Raad van Toezicht van het Catharina Ziekenhuis. Van der Waaij studeerde bedrijfseconomie en accountancy.



### **Irene van den Broek (1962)**

*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2015, vicevoorzitter sinds 2017*

Van den Broek is sinds september 2009 werkzaam als HR Director bij TNO. Daarnaast was zij van 2009 tot 2015 bestuurslid van de Stichting Pensioenfonds TNO. Na haar HEAO opleiding startte Van den Broek als trainee bij ABN Bank; zij studeerde tevens rechtsgeleerdheid. Gedurende haar carrière bij ABN AMRO heeft zij diverse functies vervuld (accountmanagement, bankkantoor directeur) en heeft zij ook een aantal jaren in Singapore gewerkt. Van den Broek heeft een brede achtergrond in commerciële en managementfuncties, in de laatste 15 jaar aangevuld met HR functies. Zo was zij onder meer HR Director bij ABN AMRO Groep Functions (2006-2008) en na de overname door o.a. Royal Bank of Schotland nog een periode Hoofd HR Nederland (2008-2009) van deze bank.



### **Ernst Hirsch Ballin (1950)**

*lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2011, vicevoorzitter sinds 2016.*

Hirsch Ballin werd in 1981 hoogleraar staats- en bestuursrecht aan de Tilburgse Universiteit, waar hij in november 2016 is benoemd tot universiteitshoogleraar. Daarnaast vervult hij als hoogleraar van de Universiteit van Amsterdam de functie van president van het Asser Instituut voor Internationaal en Europees recht. Vanaf 2014 is Hirsch Ballin voorzitter van de Stichting Achmea Foundation en sinds 2017 voorzitter van de Raad van Toezicht van de Anne Frank Stichting. Hirsch Ballin was Minister van Justitie (1989-1994 en 2006-2010) en van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (2010), lid van de Tweede resp. Eerste Kamer (1994-2000) en van de Raad van State (2000-2006). In 2006 werd hij gekozen tot lid van de Koninklijke Nederlandse Akademie van Wetenschappen.


**Robert van Gasteren (1959)**
*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2015*

Van Gasteren is sinds februari 2018 Algemeen Directeur/Aandeelhouder van Staffing Management Services Nederlands grootste onafhankelijke Managed Service Provider van Professionele Inhuur na gedurende een jaar als COO van de Vanadgroup en CEO van Vanad ContactCenters actief te zijn geweest. Bij deze Group is hij sinds 1 maart 2017 lid van de Raad van Advies. Daarnaast is hij Vice-Voorzitter van het Verenigingsbestuur van Platform Outsourcing Nederland en Lid Raad van Advies/Grootaandeelhouder van Annlyz te Boston welk bedrijf Europese startups en scale ups begeleid in hun expansie op de Noord-Amerikaanse markt.


**Marianne Heuvelmans (1965)**
*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2015*

Heuvelmans is beëdigd notaris en werkzaam vanuit een eigen notariskantoor in Vlissingen. Na haar studie notarieel recht was zij werkzaam bij diverse notariskantoren. Vanaf 2000 is Heuvelmans zelfstandig notaris in de gemeente Vlissingen. Daarnaast is Heuvelmans bestuurlijk actief, onder meer als secretaris van de Ring Zeeland West-Brabant van de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie en bestuurslid van de stichting Kinderkunstweek te Middelburg. Ze was bestuurslid/penningmeester bij het Prins Bernhard Cultuurfonds Zeeland. Heuvelmans is secretaris van Lions Middelburg en bestuurder van haar eigen holding 'Otium Manet B.V.', welke holding bestuurder is van een werkmaatschappij 'Fervet Opus B.V.'.


**Maartje van Putten (1951)**
*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2016*

Van Putten studeerde sociologie aan de Universiteit van Amsterdam (UvA) en was werkzaam als journalist voor de Evert Vermeer Stichting. Van 1989 tot 1999 was zij lid van het Europees Parlement (PvdA). Zij was lid van het onafhankelijke 'Inspection Panel' bij de Wereldbank (1999-2004). In 2005 promoveerde zij aan de Universiteit van Tilburg op 'Accountability Mechanisms in the Financial Sector'. Was lid van het independent Review Mechanism van de Afrikaanse Ontwikkelings Bank en senior advisor bij de Europese Investerings Bank. Momenteel is Van Putten lid van het National Contact Point van de OESO, lid van het Onafhankelijke 'Complaints Mechanism' van de Nederlandse Financieringsmaatschappij Ontwikkelingslanden en DEG (Deutsche Entwicklungsgesellschaft) en het ontwikkelings Instituut van de Franse regering Agence Français de Development. Tevens adviseert ze momenteel de nieuwe Asian Infrastructure Investment Bank over de oprichting van een klachtensysteem voor de burgers.


**Esther Raats-Coster (1969)**
*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2014*

Raats-Coster is bestuurder en ondernemer. Zij is onder meer actief als lid Raad van Commissarissen adviesbureau Berenschot, voorzitter van de Raad van Commissarissen Rabobank Groene Hart Noord, lid raad van Commissarissen van Spaendonck Groep en lid van de Governance Commissie van Rabobank Nederland. Van 2003 tot 2008 was zij directeur-eigenaar van het bedrijf Bandrige Europe B.V. en van 1997 tot 2008 CEO van Bandridge Europe NV. In 2006 werd Raats-Coster gekozen tot Zakenvrouw van het Jaar. Van 2009 tot maart 2015 was zij voorzitter van de Vereniging Platform Zelfstandige Ondernemers (ZPO) en lid van de Sociaal Economische Raad. Van 2009 tot 2012 was Raats-Coster tevens directeur van Stichting Talent naar de Top.


**Henk Robben (1952)**
*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2009*

Robben is sinds 1 juni 2010 burgemeester van de Twentse gemeente Wierden waaraan diverse q.q. functies zijn verbonden. Hij heeft een opleiding en achtergrond in de agrarische sector. Robben werkte o.a. als algemeen secretaris Gewestelijke Land en Tuinbouw Organisatie (GLTO), als voorzitter van het College van Bestuur van Agrarisch Onderwijs Centrum (AOC) de Groene Welle in Zwolle en Hardenberg en bestuurslid van de landelijke AOC Raad. Sinds 1991 was Robben lid van de Ledenraad van Vereniging Achmea, in 2009 heeft hij de overstap gemaakt naar het Bestuur. Robben is voorzitter van de Raad van Toezicht van het Cibap vakcollege (MBO instituut) en secretaris van de Stichting Mr. J.W. Engels van Beverforde fonds (stichting voor het behoud van cultuurhistorisch erfgoed). Daarnaast is hij voorzitter van de stichting Mepa Countus (medewerkers participatie van het accountantsbureau Countus) alsmede voorzitter van de stichting Twentse Erven (behoud cultuurhistorisch erfgoed in Twente).


**Jan Versteegh (1965)**
*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2016*

Versteegh is bestuursvoorzitter van TeekensKarstens advocaten notarissen in Leiden. Na zijn opleiding burgerlijk recht is hij werkzaam in de advocatuur. Sinds 2003 werkzaam bij TeekensKarstens advocaten notarissen, waarvan sinds 2006 als bestuursvoorzitter. Daarnaast is hij voorzitter van de werkgeversorganisatie VNO-NCW Rijnland en lid van de Raad van Advies van de Faculteit der Rechtsgeleerdheid van de Universiteit van Leiden.



**Charlotte Visser (1981)**

*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2015*

Visser is afgestudeerd journalist en bestuurskundige en een kritisch sparringpartner voor bestuurders. Een echte generalist met bijzondere interesse in de lokale en regionale politiek. Na jaren voor het Brabants Dagblad en Omroep Brabant gewerkt te hebben, is zij 10 jaar werkzaam voor het lokaal en regionaal bestuur. Eerst als adviseur voor de gemeenteraad en op dit moment als bestuursadviseur van de gemeentesecretaris en burgemeester van Capelle aan den IJssel. Sinds 2006 is Visser lid van de verzekerdenraad Zilveren Kruis en één van de rechtsvoorgangers Agis Zorgverzekeringen. Van 2008 tot 2015 was Visser lid van de Ledenraad Vereniging Achmea. Daarnaast vaart zij al meer dan 10 jaar samen met haar man professioneel ballonvaarder, heel de wereld over in hun eigen special shaped luchtballonnen om geïnspireerd te raken door andere maatschappijen en hun kijk op het dagelijks leven.



**Janneke van der Waaij (1958)**

*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2009*

Van der Waaij was vanaf 1982 lid van de Ledenraad van Vereniging Achmea. In 2009 heeft zij de overstap gemaakt naar het Bestuur van Vereniging Achmea. Sinds 1990 is Van der Waaij werkzaam als Storemanager en als Stijlcoach. Daarnaast heeft zij meer dan 20 jaar ervaring als ondernemer binnen de melkveehouderij. Van 1990 tot 1999 was Van der Waaij gemeenteraadslid in de gemeenteraad Heeze en Heeze-Leende. Van 2008 tot 2014 was Van der Waaij lid van de Ledenraad van Rabobank Dommelstreek.



**Wim de Weijer (1953)**

*Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2016*

Wim de Weijer is lid van de Raad van Commissarissen per 3 februari 2016. Hij is tevens voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea Zorgverzekeringen NV en haar dochtermaatschappijen en vice-voorzitter van de Raad van Commissarissen van PGGM NV. Daarnaast is hij voorzitter van de Raad van Commissarissen van Wielco B.V., lid van de Raad van Commissarissen van ADG en adviseur en participatiecommissaris bij NPM-Capital.



**Aad Veenman (1947)**

*Waarnemer namens Raad van Commissarissen Achmea*

Aad Veenman is voorzitter van de Raad van Commissarissen. Hij is tevens commissaris bij Achmea Schadeverzekeringen N.V. Van 2002 tot 2009 was hij President-Directeur van de NS. Daarvoor had hij een lange loopbaan bij het industriële concern Stork, waar hij vanaf 1990 lid was van de Raad van Bestuur en van 1998 tot en met 2002 Voorzitter van de Raad van Bestuur. Van 1998 tot medio juni 2010 was hij tevens commissaris bij Rabobank Nederland. De heer Veenman is op dit moment voorzitter van de Raad van Commissarissen van TenneT B.V, boegbeeld van de Topsector Logistiek en voorzitter van Topteam Technology Base Twente.