

Jaarverslag 2024



vereniging achmea



Inhoud

Woord van onze voorzitter Aad Veenman	4
Kennismaking met Vereniging Achmea	8
Ruimte geven aan een nieuwe generatie bestuurders Charlotte Visser en Robert van Gasteren	10
Verslag over het boekjaar 2024	14
Makkelijker duurzaam kiezen Rebekah Simmons	18
Verslag over het boekjaar 2024 vervolg	20
Observeren en in context plaatsen Michiel Delfos	22
Verslag over het boekjaar 2024 vervolg	24
De waarde van balans Esther Repko	26
Verslag over het boekjaar 2024 vervolg	28



Geen woorden maar daden Johan Bil	32
Samenstelling van het Bestuur en Remuneratiecommissie	34
Biografieën bestuursleden	36
Financiële gezondheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid in evenwicht Dick Hordijk en Esther Raats	40
Samenstelling van de Ledenraad	44
Nieuwe leden	48
Vertrekkende leden	50
In beweging Gea Kessler-Van der Sloot	52
Jaarrekening 2024 Vereniging Achmea	54
Overige gegevens	66
De aarde goed overdragen aan toekomstige generaties Sander van 't Foort	70

Woord van onze voorzitter

Achmea staat voor Duurzaam Samen Leven. Een duurzame en inclusieve samenleving waarin iedereen plezierig met elkaar samenleeft en waarin niemand zich buitengesloten voelt. Vanuit haar maatschappelijke betrokkenheid en vertaald naar de verzekeringsdomeinen van Achmea levert Vereniging Achmea hier graag haar bijdrage aan. Dat doen we enerzijds door als meerderheidsaandeelhouder erop toe te zien dat Achmea waarde blijft toevoegen en op korte en lange termijn financieel gezond blijft. Anderzijds behartigt Vereniging Achmea de collectieve belangen van haar miljoenen klantleden en zorgt ervoor dat de stem van de klant gehoord wordt in het bedrijf.

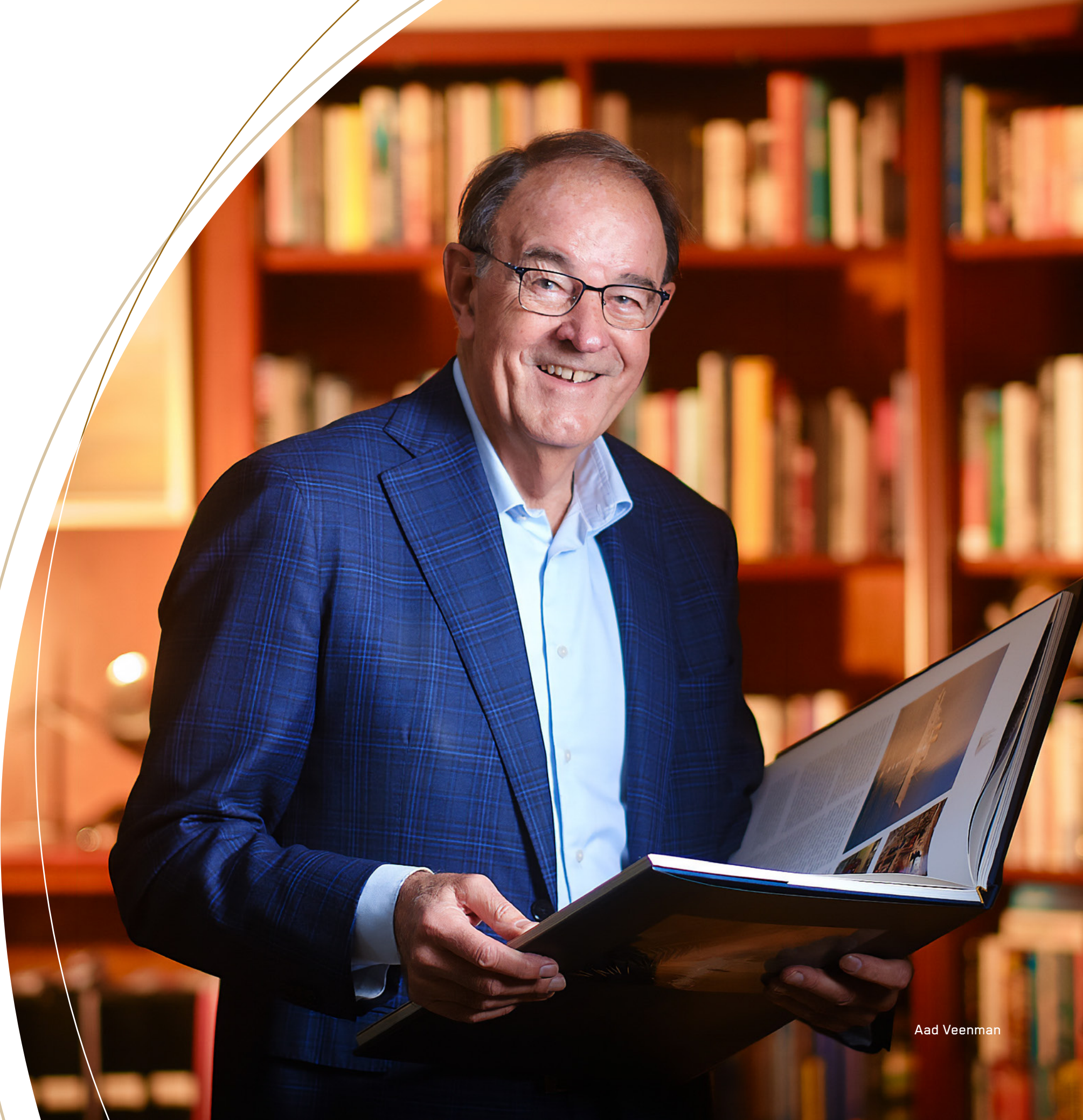
Met plezier kijk ik terug op een boeiend en waardevol jaar waarin we gezamenlijk veel hebben gerealiseerd. Ook in 2024 lag de focus van de leden van de Ledenraad op inspirerende Thema-werkgroepen. Deze hebben opnieuw geleid tot waardevolle inzichten en concrete aanbevelingen die voor Achmea B.V. én de maatschappij echt van meerwaarde zijn. Daar ben ik trots op. Ook de 'Expertsessies', waarin we ons met externe en interne experts grondig verdiepen in actuele thema's, geven mij veel energie. Het doel van de Expertsessies is om een onderbouwde mening te vormen die vanuit onze rol van aandeelhouder zal leiden tot een nog grotere betrokkenheid door het Bestuur richting het bedrijf.

Tot slot een woord van dank voor Wim de Weijer. Hij nam in 2024 afscheid van het Bestuur van Vereniging Achmea. Wim heeft veel betekend voor de vereniging. Onze dankbaarheid voor zijn inzet en betrokkenheid is dan ook groot.

Uiteraard leest u in dit jaarverslag nog meer over wat we hebben gedaan en bereikt in 2024. Daarnaast is ons jaarverslag verrijkt met mooie en aansprekende interviews met bestuurs- en ledenraadsleden. Ik wens u veel leesplezier.

Hartelijke groet,

Aad Veenman
Voorzitter Vereniging Achmea



Aad Veenman

Hoofdstuk 1

Kennismaking met Vereniging Achmea

Vereniging Achmea is de vereniging van klanten van de merken van Achmea B.V. en haar dochterondernemingen (hierna: ‘Achmea’) en een platform voor de collectieve belangenbehartiging van klantleden. Vereniging Achmea is de drager van de coöperatieve gedachte van Achmea. Ze geeft invulling aan klantvertegenwoordiging en draagt in haar rol als meerderheidsaandeelhouder bij aan de continuïteit van het bedrijf.

Achmea komt voort uit fusies van coöperatieve en onderlinge verzekeraars en verschillende overnames in binnen- en buitenland. Hun activiteiten zijn ondergebracht in de verschillende entiteiten van Achmea. Hierdoor behoort Achmea tot de grootste financiële dienstverleners van Nederland. Deze coöperatieve historie is bepalend voor de doelstellingen van de vereniging en voor de wijze waarop Vereniging Achmea en Achmea hier in de praktijk vorm aan geven.

Statutaire doelen Vereniging Achmea

Vereniging Achmea stelt zich volgens de statuten ten doel de belangen van de klanten van Achmea te behartigen en, zo veel als in het vermogen van de vereniging ligt, de continuïteit van Achmea als verzekeraar en dienstverlener te waarborgen.

Onder de Achmea Groep wordt in de statuten van Vereniging Achmea verstaan het geheel van (1) de vereniging zelf en eventuele rechtspersonen en vennootschappen die met de vereniging in een groep verbonden zijn (2) Achmea B.V., statutair gevestigd te Zeist en (3) de rechtspersonen en vennootschappen die met Achmea B.V. in een groep verbonden zijn.

Bij het realiseren van haar doelen houdt Vereniging Achmea er nadrukkelijk rekening mee dat Achmea ontstaan is vanuit diverse fusies van ondernemingen die op coöperatieve grondslag werken. Vereniging Achmea draagt door de behartiging van het klantbelang en het bevorderen van de betrokkenheid van klanten bij aan de coöperatieve identiteit van Achmea.

Klantleden en stemgerechtigde leden

Vereniging Achmea kent twee soorten leden: klantleden en stemgerechtigde leden. Klantleden zijn natuurlijke personen van achttien jaar en ouder, en rechtspersonen die een product of dienst afnemen van een Nederlands onderdeel van Achmea. Een stemgerechtigd lid is een klantlid dat heeft aangegeven ook in statutaire zin lid van Vereniging Achmea te willen worden. Het gaat om natuurlijke personen en rechtspersonen die na aanvraag van het stemgerechtigd lidmaatschap door het Bestuur zijn toegelaten als stemgerechtigd lid.

Het stemgerechtigd lid moet daarbij voldoen aan de criteria die in de statuten zijn genoemd, namelijk minimaal vijf jaar klantlid zijn en drie zelfstandig verkrijgbare verzekeringen, diensten of producten van Achmea afnemen. Voor rechtspersonen geldt het vereiste van minimaal drie zelfstandig verkrijgbare producten niet wanneer er tenminste tien natuurlijke personen in dienstverband werkzaam zijn of honderd personen bij de rechtspersoon zijn aangesloten als lid of deelnemer. Daar waar de klantleden in juridische zin geen lid van Vereniging Achmea zijn, vormen de stemgerechtigde leden de leden in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

Meerderheidsaandeelhouder van Achmea

Vereniging Achmea is meerderheidsaandeelhouder van het bedrijf Achmea en draagt, door erop toe te zien dat Achmea financieel gezond blijft, zorg voor de continuïteit van het bedrijf. Naast de financiële continuïteit staat de vereniging ook garant voor het borgen van de coöperatieve identiteit van Achmea. Dit doet zij onder andere door het behartigen van het collectief klantbelang en door de stem van de klant te laten horen. →

Structuur Vereniging Achmea

Vereniging Achmea kent vier statutaire colleges: de Vergadering van stemgerechtigde leden, de Ledenraad, het Bestuur en de directie.

Vergadering van stemgerechtigde leden

Tenminste eenmaal per twee jaar belegt Vereniging Achmea een Vergadering van stemgerechtigde leden. In de Vergadering van stemgerechtigde leden vindt besluitvorming plaats over de (her-)benoeming van leden van de Ledenraad. In deze vergadering zijn naast de leden van de Ledenraad en de bestuursleden ook de overige stemgerechtigde leden aanwezig. Naast de formele besluitvorming is het gebruikelijk dat in deze vergadering een toelichting wordt gegeven op de jaar-cijfers van Achmea. Daarmee wordt invulling gegeven aan de gewenste betrokkenheid van de stemgerechtigde leden.

Ledenraad

De Ledenraad bestaat uit maximaal honderd leden die door de Vergadering van stemgerechtigde leden worden benoemd. De Ledenraad vormt zoveel mogelijk een representatieve vertegenwoordiging van klantgroepen van Achmea. De Ledenraad vervult een belangrijke rol bij de vertaling van de klantwensen en behartigt zo het collectief klantbelang.

De Ledenraad vergadert minimaal drie keer per jaar. Aan de vergaderingen van de Ledenraad nemen ook de bestuursleden van Vereniging Achmea deel, net als de leden van de Raad van Bestuur van Achmea. Gewoonlijk zijn de leden van de Raad van Commissarissen en enkele directeuren van Achmea daarbij als toehoorder aanwezig, zodat zij ook langs deze weg kennis kunnen nemen van wat er onder de klanten leeft. De voorzitters van de Centrale Ondernemingsraad van Achmea, Stichting Continuïteit Achmea (SCA) en Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving (SASS) worden ook uitgenodigd voor de bijeenkomsten van de Ledenraad.

In de vergaderingen bespreekt de Ledenraad het verslag van het Bestuur en wordt de Ledenraad gevraagd de jaar-rekening goed te keuren en het Bestuur te dechargeren voor het gevoerde beleid. Het Bestuur heeft goedkeuring van de Ledenraad nodig voor een aantal belangrijke besluiten, zoals het bezwaren van roerende zaken en vermogensrechten en het aangaan van samenwerkings-overeenkomsten. De Ledenraad besluit ook over het wijzigen van de statuten.

Behartiging van het collectieve klantbelang via de Ledenraad

Voor bepaalde besluiten die geagendeerd zijn in de Algemene vergadering van aandeelhouders van Achmea, heeft het Bestuur de goedkeuring van de Ledenraad nodig voor het uitoefenen van het stemrecht of het mandaat dat hiertoe gegeven wordt, daar waar het de gehouden aandelen in Achmea betreft. Hierbij moet gedacht worden aan de goedkeuring van de jaarstukken, een wijziging van de statuten of uitgifte van aandelen door Achmea.

De Raad van Bestuur van Achmea geeft tijdens de vergaderingen van de Ledenraad desgevraagd een toelichting op het gevoerde beleid en presentaties over inhoudelijke onderwerpen. Ook doet de voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea in de vergadering van de Ledenraad jaarlijks verslag van het toezicht dat de Raad van Commissarissen uitoefent.

Bestuur

Het Bestuur van Vereniging Achmea behandelt de zaken die het beleid van de vereniging betreffen. Daarnaast heeft het Bestuur een belangrijke taak in het vervullen van de rol van aandeelhouder.

De leden van het Bestuur worden door de Ledenraad benoemd op basis van een door het Bestuur opgemaakte bindende voordracht. Alleen natuurlijke personen die stemgerechtigd lid zijn, kunnen bestuurslid zijn. Voor een aantal besluiten heeft het Bestuur goedkeuring van de Ledenraad nodig (zie hiervoor).

Het Bestuur benoemt uit zijn midden een voorzitter en tenminste één vicevoorzitter. Zij vormen samen het Presidium, ook wel Voorzittersoverleg genoemd. Het Voorzitters-overleg houdt zich bezig met de dagelijkse gang van zaken in de vereniging.

Directie

In november 2022 is door het Bestuur een statutair directeur Vereniging Achmea benoemd. De directeur verleent al dan niet gevraagd adviezen over het door het Bestuur te voeren beleid en ondersteunt het Bestuur bij beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering.

De directeur legt verantwoording af aan het Bestuur en overlegt met regelmaat met de voorzitters over de dagelijkse gang van zaken binnen de vereniging, voor zover dit van belang is voor de taak van de directie.

De directeur heeft de bevoegdheid om vergaderingen van het Bestuur, stemgerechtigde leden en de Ledenraad bij te wonen.

Remuneratiecommissie

Vereniging Achmea kent één commissie van advies: de Remuneratiecommissie, ingesteld door de Ledenraad. In deze commissie hebben naast drie leden van de Ledenraad ook twee bestuursleden zitting.

De Remuneratiecommissie beoordeelt de vergoedingen van de leden van de Ledenraad en het Bestuur en de vergoeding voor leden van bijzondere commissies en werkgroepen. De commissie adviseert de Ledenraad over de vaststelling van de bezoldiging van het Bestuur en het Bestuur over besluitvorming betreffende de beloning van de Ledenraad.

Organisatie

De vereniging wordt bijgestaan door een kleine staf, het Bestuursbureau, onder leiding van de directeur. Het Bestuursbureau verzorgt het secretariaat en de ledenadministratie van de vereniging. Daarnaast vindt hier de voorbereiding en ondersteuning van de vergaderingen van de bestuursgremia en de Ledenraad plaats en de coördinatie en organisatie van commissies, Thema-werkgroepen en Expertsessies. Ook is het Bestuursbureau verantwoordelijk voor de interne en externe communicatie namens Vereniging Achmea. Tot slot worden de financiën, ondersteuning van het ledenbeleid en de organisatie van de vaardagen met de Witte Walvis door het Bestuursbureau verzorgd. Het Bestuursbureau kan leunen op specialistische ondersteuning vanuit Achmea bij het financieel management. ●



Robert van Gasteren en Charlotte Visser

Ruimte geven aan een nieuwe generatie bestuurders

Zowel Charlotte Visser als Robert van Gasteren zijn in 2015 vanuit de Ledenraad toegetreden tot het Bestuur van Vereniging Achmea. In april 2025 namen ze afscheid. Hoe hebben ze de vereniging in de loop van de jaren zien veranderen? Wat is hetzelfde gebleven en moet ook zo blijven? In een aantal vragen blikken we terug.

Charlotte en Robert, jullie zijn allebei na jullie lidmaatschap van de Ledenraad tien jaar lid van het Bestuur van Vereniging Achmea geweest. Hoe was jullie kennismaking met Vereniging Achmea destijds?

Charlotte: "Eigenlijk ben ik mijn hele volwassen leven al betrokken bij Achmea. Eerst als lid van de Ledenraad van Agis en in 2006 werd ik lid van de huidige Verzekerenraad Zilveren Kruis. In 2008 trad ik toe tot de Ledenraad van Vereniging Achmea. Die bestond toen voornamelijk uit een groep oudere heren met een stereotiep uiterlijk: grijze haren en in pak. Tegelijkertijd met mij kwam nog een aantal nieuwe leden met een meer diverse achtergrond bij de vereniging. Het aantal vrouwen verdubbelde (!) en ik was het enige lid onder de 30 jaar. Dat betekende een grote verandering in de samenstelling van de Ledenraad."

Robert: "Als directielid van Capgemini kwam ik in contact met Achmea, een belangrijke leverancier van verzekeringen en tevens een klant die financiële applicaties afnam. Mijn taak was om de relatie tussen de bedrijven op directieniveau te onderhouden. Zo ben ik in de Ledenraad terecht gekomen. Ik beschouw mezelf als een veranderaar en verbeteraar, en dat bleef ook niet onopgemerkt bij het toenmalige Bestuur. Vanaf het begin werd ik betrokken bij de veranderingen die in de Ledenraad werden ingezet. Na enige tijd werd ik gevraagd bestuurslid te worden. Dit leek mij een goede kans om bij te kunnen dragen aan de professionalisering van Vereniging Achmea." →

Welke verandering heeft de vereniging doorgemaakt in de periode dat jullie betrokken waren?

Robert: “Vereniging Achmea treedt op als vertegenwoordiger van alle klanten van de Achmea-merken. Daarbij zoeken we altijd naar een goede manier om klantleden een collectieve stem in het bedrijf te geven. Er zijn daaromtrent in de afgelopen jaren flinke stappen gezet, al was dat soms met wat moeite. Als ik de ledenraadvergaderingen van tien jaar geleden vergelijk met die van nu, is het contrast enorm. Waar toen weinig kritische vragen werden gesteld, gebeurt dat nu vanuit een positieve en constructieve houding wel degelijk. Een enorme verbetering.”

Charlotte: “Verandering is een doorlopend proces en blijft altijd nodig. Toen ik in 2008 in de Ledenraad kwam was de cultuur meer gesloten en formeel. De vele fusies en verschillende merken binnen het bedrijf maakten het moeilijk om een goede manier te vinden om klantfeedback in de ledenraadvergaderingen in te brengen. In 2015 werd ik bestuurslid en daarna zijn veel veranderingen ingezet. Er kwam een actiever, meer betrokken benadering en er ontstonden Thema-werkgroepen. Via de Thema-werkgroepen wordt de collectieve stem van de klant naar het bedrijf gebracht. Ik vond dat toen een mooie nieuwe manier om de dialoog met het bedrijf te voeren.

Wat was jullie rol binnen het Bestuur van Vereniging Achmea?

Charlotte: “De toenmalige voorzitter zei destijds: “Ik zie in jou het constructieve tegengeluid” en dat vind ik mooi verwoord. Ik denk dat ook wel gebleken is dat ik niet bang ben om moeilijke onderwerpen aan te kaarten. Daar maakte ik me niet altijd populair mee, maar ik vond dan dat ik iets voor het algemeen belang ter sprake moest brengen. Tegenwoordig zijn er meer bestuursleden die ruimte nemen om zich te laten horen waarbij verschillende invalshoeken worden meegenomen om betere besluiten te nemen. Door mijn jarenlange betrokkenheid ben ik een bekend gezicht en daardoor goed benaderbaar voor de leden uit de Ledenraad. Ik vind het belangrijk om die signalen vanuit de Ledenraad te vertalen naar het Bestuur.”

Robert: “In het begin was je als bestuurslid vooral aan het zenden en kennis delen. Je kreeg vanuit je ervaring met een onderwerp een Thema-werkgroep toebedeeld en gaf een soort interactief college. Die top-down benadering is er niet meer. In de huidige Thema-werkgroepen werken we echt als Ledenraad en Bestuur samen met het bedrijf. Een goed bewijs van professionalisering van de hele vereniging. Waar Charlotte anderen aan het denken probeert te zetten, ben ik altijd gericht geweest op het aandragen van externe inzichten. Er zijn allerlei ontwikkelingen in binnen- en buitenland die relevant zijn voor het bedrijf en dus ook voor de vereniging. Als een soort engagement director probeer ik de verbinding te leggen en de externe inzichten te delen in het Bestuur.”

Zonder nu over jullie graf heen te willen regeren: wat geven jullie mee aan de vereniging?

Robert: “Ik ben het met Charlotte eens dat we moeten blijven veranderen. Niet om het veranderen, maar omdat de wereld om ons heen verandert. In de kern is de rol van de vereniging dezelfde als 10 jaar terug. Maar de manier waarop we het aandeelhouderschap vormgeven wijzigt. We zijn nu meer gericht op samenwerking tussen het Bestuur, Ledenraad en de Raad van Bestuur c.q. het bedrijf. Dit gebeurt altijd met het klantbelang als uitgangspunt. Daarbij vind ik het belangrijk om iedereen mee te nemen in deze veranderingen. We kunnen niet allemaal voor in de bus zitten, maar het is wel essentieel dat iedereen naar hetzelfde doel of dezelfde bestemming toe werkt. Communicatie blijft een uitdaging, vooral om iedereen bij de reis te betrekken. Wat mij betreft is dat een belangrijk aandachtspunt voor de toekomst.”

Charlotte: “Mijn visie is dat het Bestuur vaker bedrijfsbezoeken zou mogen afleggen. Hierdoor wordt het Bestuur geïnformeerd over de behoeften van en ontwikkelingen binnen het bedrijf. Waar lopen zij tegenaan in hun contact met klanten? Wat betekent dat voor de aandeelhoudersrol van de vereniging? Ik ben in het verleden enkele keren vanuit de Verzekerenraad bij Zilveren Kruis op bezoek geweest. Dat leverde een schat aan informatie op, dat gun ik het Bestuur ook.”

Robert: “Ik ben het hier wel mee eens. De buitenwereld binnenbrengen. In het verleden vonden sessies ook wel plaats op andere locaties dan Zeist. Dat was wat mij betreft gelijk een mooie gelegenheid voor wat informeler contact met mensen uit de Ledenraad en een goede manier om de onderlinge banden te versterken.”

In april namen jullie afscheid van het Bestuur vanwege het bereiken van het einde van de derde benoemingstermijn. Hoe kijken jullie tegen dit afscheid aan?

Robert: “Ik vind elk contact persoonlijk leuk en zakelijk interessant. Ik zie mezelf als een makelaar op het gebied van informatie delen en gezamenlijk iets voor elkaar krijgen. Als bestuurder vond ik de verplichtingen vanuit de governance niet altijd even leuk, maar veranderingen in de maatschappij, markt en technologie geven me wel energie.

Ik denk dat ik die betrokkenheid ga missen. Dus niet zozeer de rol als bestuurslid, maar meer het van dichtbij meemaken van de veranderingen in de wereld om ons heen en de impact daarvan op Achmea. Daarom zou ik graag op de een of andere manier betrokken blijven bij de vereniging en Achmea.”

Charlotte: “Het lijkt mij ook wel vreemd. Achmea is al zo lang met mijn leven verweven. Tegelijkertijd zie ik het belang van termijnbeperkingen en vernieuwing in het Bestuur. Elke vernieuwing biedt namelijk kansen voor aanpassingen en andere perspectieven. Te lang in een positie zitten maakt je onderdeel van het systeem. Dus daarmee is het goed om nu afscheid te nemen zodat er ruimte ontstaat voor nieuwe mensen met nieuwe, frisse ideeën en kritische inzichten. Voor Robert en mij is het tijd om een nieuwe generatie bestuurders de ruimte te geven.” ●



Hoofdstuk 2

Verslag over het boekjaar 2024

De basis voor de activiteiten van de vereniging wordt altijd gevormd door de twee statutaire doelstellingen, namelijk het behartigen van het collectief klantbelang en het borgen van de continuïteit van Achmea.

In 2024 stonden voor Vereniging Achmea, net als in voorgaande jaren, vooral de Thema-werkgroepen centraal. De Thema-werkgroepen bestaan uit leden van het Bestuur, de Ledenraad, de directeur van de vereniging en medewerkers van Achmea. Deze groepen werken intensief samen aan vraagstukken die gerelateerd zijn aan actuele en voor Achmea relevante strategische thema's. Daarnaast is dit jaar vervolg gegeven aan de Expertsessies, waarin door een groep leden van de vereniging inhoudelijk verdieping wordt gezocht op een maatschappelijk vraagstuk.

In 2024 heeft Achmea de transactie aangekondigd tussen Achmea en Lifetri om hun pensioen- en leven portefeuilles samen te voegen in Achmea Pensioen & Levensverzekeringen N.V. Dit besluit had de goedkeuring nodig van onder andere de Algemene Vergadering van Achmea en is door het Bestuur als een belangrijk dossier bestempeld waarmee inhoud kon worden gegeven aan de gewenste engagement rol. Namens het Bestuur hebben enkele bestuursleden hier intensief aan gewerkt. Zo kon het voltallige Bestuur een zorgvuldige afweging maken om te komen tot een besluit over de gevraagde goedkeuring.

De coöperatieve identiteit

Achmea en de vereniging zijn ontstaan uit gefuseerde onderlinge verzekeringsmaatschappijen en coöperaties. De coöperatieve wortels gaan terug tot Achlum, waar ruim 200 jaar geleden de eerste voorloper van Achmea is ontstaan. Achmea is de grootste coöperatieve verzekeraar van Nederland en voortgekomen uit samenwerkingsverbanden tussen boeren, werkgevers, werknemers en ziekenfondsen. Om samen sterker te staan gingen zij nauw samenwerken. De oorspronkelijke gemeenschap van betrokken mensen werkte op basis van het principe dat voor Achmea nog steeds overeind staat: het organiseren van solidariteit door het delen van risico's die door de leden individueel niet te dragen zijn tegen een passende premie. Achmea vormt, onder andere samen met Vereniging Achmea, nog steeds een gemeenschap van betrokken mensen. Achmea staat voor haar klanten en hun behoeften en is betrokken bij de samenleving waarin ze werkt. Vereniging Achmea betekent als meerderheidsaandeelhouder op dit gebied veel voor het bedrijf, doordat klanten de leden zijn van de vereniging en inhoudelijk bijdragen via bijvoorbeeld de Thema-werkgroepen. →

Thema-werkgroepen

Vereniging Achmea geeft met Thema-werkgroepen inhoudelijk invulling aan haar statutaire verantwoordelijkheid als ‘behartiger van het klantbelang’. Het doel van deze werkgroepen is om relevante maatschappelijke thema’s met elkaar (Achmea en Vereniging Achmea samen) te doorleven en te verdiepen en deze vervolgens door te vertalen naar aanbevelingen voor Achmea. Naast het op een actieve wijze invullen van de statutaire rol door de vereniging, geeft Achmea hiermee een stem aan de klant. Achmea gebruikt de Thema-werkgroepen als klankbord en adviesorgaan voor vraagstukken die betrekking hebben op de strategie van het bedrijf om samen grote maatschappelijke problemen op te lossen.

In 2023 zijn drie Thema-werkgroepen gestart: Het nieuwe pensioenstelsel, Het recht op zorg en Schade en duurzaamheid. Deze werkgroepen hebben interessante aanbevelingen geformuleerd, die tijdens de vergadering van de Ledenraad op 3 juli 2024 zijn overhandigd aan de voorzitter van de Raad van Bestuur van Achmea. Medio 2024 zijn de Thema-werkgroepen 2024 van start gegaan met nieuwe onderwerpen. Deze Thema-werkgroepen houden zich bezig met de volgende vraagstukken:

De rol van Eurocross binnen zorg

Hoe kunnen Achmea en Eurocross voorkomen dat Nederlanders ziek worden of een ongeval krijgen op vakantie, zodat ze zorgeloos van hun vakantie kunnen genieten, de schadelast voor de zorgverzekeraar laag blijft, de belasting binnen ziekenhuizen (binnen- en buitenland) afneemt en ook de maatschappelijke kosten (zoals ziekteverzuim) afnemen? Te denken valt hier aan minder skiongelukken (wintersport) of minder zieke Nederlanders gedurende de zomervakantie als gevolg van bijvoorbeeld dengue of rabiës.

Een veilig thuis: wederopbouw na brand

Jaarlijks ruikt de brandweer ongeveer 6.000 keer uit voor woningbranden, gebeurtenissen die zowel emotioneel als financieel een enorme impact hebben op de betrokkenen. Het materiële aspect van een brandschade lost Achmea naar volle tevredenheid op vanuit de rol als verzekeraar.

De mentale impact van een brand blijft echter vaak onderbelicht. De vraag voor deze Thema-werkgroep luidt op welke manier Achmea op dit vlak meer kan betekenen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met aanvullende diensten welke Achmea kan bieden om naast fysieke en financiële ook de emotionele wederopbouw te ondersteunen.

Sociale duurzaamheid

Achmea heeft een ambitiestatement geformuleerd in de ‘Strategische Impact Strategie’ over meer kansengelijkheid en een duurzame gemeenschap. Achmea staat voor de uitdaging deze strategie meer handen en voeten te geven, zowel naar klanten, als naar medewerkers, als binnen de vereniging en de organisatie. Gezien de herhaaldelijk getoonde belangstelling vanuit de leden voor het onderwerp sociale duurzaamheid, is in 2024 een gezamenlijke Thema-werkgroep over dit thema gestart. Het Bestuur van de vereniging én het bedrijf stellen deze Thema-werkgroep de vraag 1. te inventariseren welke ambities Achmea heeft op basis van de sociale impact strategie, 2. te inventariseren wat er al gebeurt vanuit Achmea, 3. enkele externe voorbeelden op het gebied van sociale duurzaamheid te onderzoeken en 4. op basis hiervan een advies te geven of hier aanvullend een rol voor Vereniging Achmea is weggelegd.

Thema-werkgroepen als klankbord en adviesorgaan voor het bedrijf

Op 2 juli 2025, tijdens de vergadering van de Ledenraad, presenteren de Thema-werkgroepen 2024 hun adviezen en aanbevelingen aan de Ledenraad en de Raad van Bestuur, de divisievoorzitters en de Raad van Commissarissen van Achmea. Door de samenwerking in Thema-werkgroepen tussen Achmea en Vereniging Achmea wordt op een betekenisvolle en inspirerende manier invulling gegeven aan de stem van de klanten en hun maatschappelijke betrokkenheid.

Een mooi voorbeeld van onze coöperatieve identiteit. In de komende jaren krijgen de Thema-werkgroepen dan ook zeker een vervolg met nieuwe vraagstukken vanuit het bedrijf en / of de vereniging.

Expertsessies

Vanuit de doelstelling van Vereniging Achmea als hoeder van de coöperatieve identiteit van Achmea vindt de vereniging het belangrijk om proactief een visie te vormen op maatschappelijke vraagstukken en deze onder de aandacht te brengen van het bedrijf en haar stakeholders. Daarom is in 2023 gestart met een nieuwe werkvorm, de ‘Expertsessies’. Deze sessies hebben tot doel het Bestuur de ruimte te geven om eigen thema’s te doorleven en hier opinie over te vormen.

Voor de eerste serie Expertsessies is gekozen voor het onderwerp ‘Dataprofilering en de gevolgen daarvan voor inclusie en verzekerbaarheid’. Naast dat dit onderwerp voor Achmea belangrijk is vanuit Duurzaam Samen Leven, is het onderwerp ook maatschappelijk relevant. Deelnemers aan de Expertsessies zijn bestuursleden en – op uitnodiging – leden van de Ledenraad.

Het traject van de Expertsessies is opgebouwd in vier blokken. Voor de eerste drie blokken zijn in 2023 en 2024 in totaal negen bijeenkomsten georganiseerd. Experts zijn uitgenodigd om hun expertise, achtergrond en inspiratie in te brengen. Deze experts waren medewerkers van Achmea, leden van Vereniging Achmea en externen.

Eind 2023 vonden al drie bijeenkomsten plaats, met als doel om te komen tot een gedeeld startpunt. Er is daarbij ingegaan op wet- en regelgeving, feiten en definiëring en scope van de Expertsessies. In vervolg hierop waren er in 2024 zes bijeenkomsten.

Het tweede blok Expertsessies stond in het teken van de mogelijkheden van data en digitaal, inclusief de risico’s. Op 1 februari heeft Ton van der Linden, divisievoorzitter Achmea IT, getoond wat technologie mogelijk maakt en hoe Achmea hiermee omgaat.

Op 11 april was Marteyn Roose, divisievoorzitter Centraal Beheer, te gast. Hij heeft een introductie verzorgd over de propositie van Centraal Beheer, hun doelgroep en algemene principes (gerelateerd aan premiedifferentiatie). Vervolgens is uitgebreid ingegaan op het onderwerp premiedifferentiatie, inclusief beheersmaatregelen en risicomodellering. De derde bijeenkomst in dit blok is verzorgd door TNO. Daarbij is uitgebreid gesproken over AI en hoe AI samenhangt met technologie, governance, strategie en implementatie.

Sociale duurzaamheid, premiebepaling in relatie tot solidariteit en ethische besluitvorming waren de thema’s in het derde blok Expertsessies. Op 3 september verzorgde Babs Dijkshoorn, directeur MVO & Duurzaamheid Achmea, een inleiding over de visie van Achmea op sociale duurzaamheid. Michiel Delfos, lid van de Raad van Bestuur en Chief Risk Officer van Achmea, sprak op 14 oktober over het kader ethische besluitvorming, de inzet door Achmea van AI en de relatie tussen ethiek en AI. Op 9 december vond een afsluitende bijeenkomst plaats met Joris Krijger. Joris is een techniekfilosoof die werkzaam is als Ethics & AI Officer bij De Volksbank. Daarnaast promoveert hij aan de Erasmus Universiteit Rotterdam op het onderwerp Ethiek en AI. Joris verzorgde tijdens deze laatste sessie in 2024 een ‘wrap up’ van aspecten die aan de orde zijn geweest tijdens de eerdere Expertsessies.

Het traject wordt in 2025 beëindigd door een vierde blok. Deelnemers van de Expertsessies gaan actief aan de slag om datgene wat in de voorgaande drie blokken voorbij is gekomen samen te brengen. Het streven is te komen tot een (compact) resultaat in de vorm van een onderbouwde stellingname vanuit de vereniging over het onderwerp. Deze stellingname wordt door de groep deelnemers aan de Expertsessies overhandigd aan het Bestuur van de vereniging, met de vraag aan het Bestuur om dit in het kader van ‘engagement’ te bespreken met de Raad van Bestuur van het bedrijf.

→ gaat verder op pagina 22

Rebekah Simmons

Makkelijker duurzaam kiezen

Rebekah is geboren en getogen in Amsterdam en woont nu met haar man en dochtertje in Muiden. "Van huis uit heb ik meegekregen dat het belangrijk is in je leven aandacht te schenken aan goed doen voor een ander. Om deze reden heb ik me volledig verdiept in duurzaamheid. Ik werk als duurzaamheidsadviseur voor een grote retailer. Daar houd ik me bezig met de verduurzaming van de voedselketen. Ook in mijn persoonlijke leven speelt duurzaamheid een belangrijke rol. Vooral onze dochter is voor ons de belangrijkste motivatie om bewust duurzaam samen te leven."

Weloverwogen keuzes

"Mijn keuzes zijn verre van perfect, maar ze zijn vaak wel bewust", zegt Rebekah. "Ik kies zoveel mogelijk voor tweedehands spullen of geef oude items een nieuw leven. Wat voeding betreft kies ik voor veel plantaardig, biologisch en producten met keurmerken voor dierenwelzijn. Ook reizen doe ik bewust. Als jong volwassene heb ik veel gereisd en gevlogen. Ik vond het lastig om dat niet te doen en omdat ik op andere gebieden al goed bezig was met duurzaamheid, gaf ik mezelf de ruimte om te reizen. Inmiddels zie ik dat anders. Vanwege de negatieve impact van vliegen, vlieg ik al vijf jaar niet meer."

"Dit betekent niet dat ik nooit meer zal vliegen, maar als ik het doe, zal het een weloverwogen keuze zijn en niet zomaar voor een korte vakantie. Ik wil bijvoorbeeld graag weer naar Curaçao. Ik ben half Antilliaans en ons dochtertje is kwart Antilliaans. Het is belangrijk voor mij dat ze haar familie daar ontmoet en de Antilliaanse cultuur leert kennen. Het is niet realistisch om te denken dat we daar met de boot heen kunnen, dus dan kies ik bewust voor het vliegtuig. Voor onze andere vakanties zoek ik altijd bestemmingen waar we ook een fijne tijd kunnen hebben, maar zonder het vliegtuig te hoeven nemen."

Maak duurzame keuzes simpel en aantrekkelijk!

"Soms vraag ik me af wat mijn duurzame levensstijl echt oplevert. Waarom zou ik niet wat nieuws kopen, minder duurzaam eten of lekker met het vliegtuig op vakantie kunnen gaan? Duurzamere keuzes zijn vaak moeilijker en duurder. Veel mensen ervaren dat, denk ik. Maar voor mij

is de belangrijkste motivatie mijn dochtertje. Ik wil haar een fijne wereld geven, waarin ze bijvoorbeeld nog het koraal kan zien. En mocht de wereld onverhoopt veranderen, dan wil ik haar straks met een gerust hart kunnen zeggen dat ik er alles aan gedaan heb om dat te voorkomen."

Rebekah zet zich in haar werk in om duurzame en gezonde keuzes op het gebied van voedsel voor anderen makkelijker te maken. "Een duurzame voedingskeuze moet de eenvoudigste zijn", zegt ze. "Veel mensen kiezen nu nog niet duurzaam, omdat ze bepaalde obstakels ervaren, zoals een hogere prijs, beperkte beschikbaarheid of omdat ze niet weten hoe ze een lekker plantaardig gerecht kunnen klaarmaken. Om de duurzamere optie te kiezen, heb je vaak een sterke motivatie nodig. Daar moet wat mij betreft verandering in komen, het zou juist makkelijker moeten zijn."

Essentiële rol voor verzekeraar

Rebekah had eerder niet stilgestaan bij de rol die Achmea kan spelen in verduurzaming. "Door me erin te verdiepen, ontdekte ik onder andere hoe Achmea het verzekeringsdeel voor boeren regelt die bijdragen aan de eiwittransitie. Het verschuiven naar een voedingspatroon met meer plantaardige en minder dierlijke eiwitten is beter voor het milieu en gezonder voor de meeste mensen. Ik was me er niet van bewust dat verzekeraars een essentiële rol spelen in dit soort transitities en was echt onder de indruk van de intrinsieke motivatie van Achmea om duurzaamheid te bevorderen. Het inspireerde me om lid te worden van de Ledenraad en actief deel te nemen aan de Thema-werkgroepen."

"Het is een wisselwerking: ik leer van de initiatieven van Achmea en andere ledenraadsleden en deel ook graag mijn eigen kennis. Ik geloof echt dat iedereen een verschil kan maken, ongeacht je functie of het bedrijf waarvoor je werkt. De sleutel is dat mensen zelf initiatief nemen en zich inzetten voor verandering. En dat kan met kleine stapjes. Denk aan het verschuiven van je voedingspatroon richting meer plantaardig eten. Ook in de horeca en bij evenementen kan dit volgens mij heel eenvoudig worden doorgevoerd. Het één hoeft het ander niet uit te sluiten: je kunt lekker eten en duurzaam zijn." ●

Bij duurzaamheid draait het om bewustwording en de keuzes die we dagelijks maken. Of het nu gaat om eten, de aanschaf van spullen of reizen. Ledenraadslid Rebekah Simmons gaat voor zichzelf voortdurend na of er een duurzamere optie is. "En dat moet wat mij betreft ook de gemakkelijkste optie worden. Daar maak ik me hard voor."

Bestuursvergaderingen

Na een uitvoerige verkenning heeft Achmea eind 2024 besloten tot het aangaan van een transactie tussen Achmea en Lifetri om hun pensioen- en leven portefeuilles samen te voegen in Achmea Pensioen & Levensverzekeringen N.V. Dit besluit had de goedkeuring nodig van onder andere de Algemene Vergadering van Achmea en werd door het Bestuur als een belangrijk dossier gezien waarbij inhoud kon worden gegeven aan de gewenste engagement rol. Namens het Bestuur hebben de heren Veenman en Versteegh zich in 2024 intensief beziggehouden met dit dossier. In meerdere gesprekken met het bedrijf hebben zij de belangen van de vereniging behartigd en continu aandacht gevraagd voor het collectieve klantbelang.

Jaarlijks worden vier reguliere bestuursvergaderingen op locatie georganiseerd. Om ruimte voor het verdiepende gesprek tijdens deze bijeenkomsten te bevorderen, vinden jaarlijks ook vier online bestuursvergaderingen plaats, waarin – vooruitlopend op de reguliere vergadering – vooral rapportages en punten ter besluitvorming worden behandeld. Als de situatie daarom vraagt worden tussen-tijds extra bestuursvergaderingen gehouden.

Het Bestuur van Vereniging Achmea kwam in 2024 in totaal twaalf keer bijeen. Daarbij waren de voorzitter van de Raad van Commissarissen, de heer Van den Berg, en de voorzitter en vicevoorzitter van de Raad van Bestuur, mevrouw Tetteroo en de heer Lamie, regelmatig aanwezig. Het Bestuur hecht veel waarde aan hun betrokkenheid bij de vereniging.

Tijdens de online bestuursvergadering op 18 maart heeft het Bestuur de agenda's besproken voor de Vergadering van stemgerechtigde leden en de ledenraadsvergadering op 4 april. Daarnaast heeft het Bestuur tijdens deze bestuursvergadering besloten tot het doen van bindende voordrachten voor (her-)benoeming van leden van de Ledenraad. De voortgangsrapportages van de Thema-werkgroepen 2023 en een status update van de activiteiten van de vereniging waren ook onderwerp van gesprek tijdens deze bestuursvergadering.

Net als in voorgaande jaren kwamen in de eerste reguliere bestuursvergadering van het jaar de jaarstukken van Vereniging Achmea aan bod, in het bijzijn van de externe accountant van de vereniging. Daarnaast is op 26 maart, in aanloop naar de bespreking in de Ledenraad en vervolgens in de aandeelhoudersvergadering van Achmea, stilgestaan bij de jaarcijfers van Achmea over 2023. Het gesprek is hierbij gevoerd op basis van vragen van het Bestuur aan de Raad van Bestuur met betrekking tot de financiële situatie, de winstgevendheid en de continuïteit van Achmea.

In 2023 is door het Bestuur vastgesteld dat het voor de vereniging belangrijk is om zoveel als mogelijk te kiezen voor uitkering van het dividend in aandelen in plaats van in contanten. In lijn hiermee heeft het Bestuur op 26 maart 2024 besloten te kiezen voor volledige uitkering in aandelen van het dividend over het boekjaar 2023. Om de beschermingsconstructie van de organisatie te versterken zijn deze aandelen vervolgens gecertificeerd. Ook heeft het Bestuur op 26 maart de heer Van Duin voorgedragen als kandidaat bij de Stichting Continuïteit Achmea voor benoeming tot bestuurslid B van deze stichting. De heer Van den Berg verzorgde in de vergadering een toelichting bij het door de Raad van Commissarissen uitgeoefende toezicht en de voorzitter en secretaris van Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving waren aanwezig voor een presentatie over de financierings-aanvragen die door de stichting in 2023 zijn ontvangen en gehonoreerd.

Op 7 mei vond een online bestuursvergadering plaats. Het Bestuur heeft tijdens deze bijeenkomst besloten tot het doen van een bindende voordracht aan de Ledenraad tot benoeming van mevrouw Meijer tot bestuurslid van de vereniging. De voorzitter heeft het Bestuur geïnformeerd over mogelijke wijzigingen in de samenstelling van de Raad van Commissarissen. Ook besprak het Bestuur de status update van de activiteiten van de vereniging.

De tweede reguliere bestuursvergadering vond plaats op 5 juni. Het Bestuur heeft uitgebreid teruggeblikt op het verloop van de Vergadering van stemgerechtigde leden en de ledenraadsvergadering op 4 april. Daarbij is ook ingegaan op de relatie tussen het Bestuur en de Ledenraad en het ongemak hierover bij een aantal leden. Daarnaast heeft de voorzitter het Bestuur geïnformeerd over de status van de verkenning door het bedrijf naar de opties voor de portefeuilles van Achmea Pensioen & Levensverzekeringen N.V. Op basis

van een publicatie hieromtrent sprak het Bestuur op 5 juni over mogelijke randvoorwaarden in het kader van klantbelang. Tot slot heeft het Bestuur besluiten genomen betreffende de vrijvallende deposito's en de certificering van aandelen die vanwege het dividend over het boekjaar 2023 werden ontvangen. Het vervolg van de vergadering stond in het teken van de samenstelling van het Bestuur en aanstaande wisselingen hierin.

Middels engagement invulling geven aan de statutaire opdrachten

Op 10 september vond een online bestuursvergadering plaats. Daarin is door het Bestuur de ledenraadsvergadering op 3 juli geëvalueerd. Ook nam het Bestuur kennis van de status update van de activiteiten van de vereniging, waaronder de Expertsessies. Opnieuw is de status van de verkenning door het bedrijf naar de opties voor de portefeuilles van Achmea Pensioen & Levensverzekeringen N.V. tijdens deze vergadering aan de orde geweest.

In vervolg op het gesprek tijdens de vergadering op 5 juni heeft het Bestuur op 25 september uitgebreid stilgestaan bij de samenstelling en werkwijze van het Bestuur. Op basis van dit gesprek heeft het Bestuur besloten om mevrouw Van den Broek voor te dragen bij de Ledenraad tot benoeming in een vierde termijn van twee jaar, dat wil zeggen van april 2025 tot april 2027. Ook heeft het Bestuur tijdens deze vergadering besloten om twee vacatures voor bestuursleden open te stellen, met als doel benoeming in april 2025. Het Bestuur heeft de evaluatie van de Thema-werkgroepen 2023 besproken en is geïnformeerd over het ledenbetrokkenheidsonderzoek dat in het najaar werd gehouden. Het Bestuur heeft mevrouw Van Doorn benoemd als bestuurslid van Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving.

Mevrouw Tetteroo en de heer Lamie hebben een presentatie gegeven over de stand van zaken rondom de verkenning door het bedrijf naar de opties voor de portefeuilles van Achmea Pensioen & Levensverzekeringen N.V. Ook is in aanwezigheid van de waarnemers uitgebreid gesproken over de halfjaarresultaten van Achmea.

Tijdens de online bestuursvergadering op 13 november heeft het Bestuur gesproken over de adviezen van de Remuneratiecommissie over de vergoedingen in 2025. Daarnaast heeft het Bestuur de dialoogsessie met de leden voorbereid, die op 20 november plaatsvond. Ook is de agenda voor de ledenraadsvergadering op 28 november besproken. Er is door het Bestuur op 13 november goedkeuring gegeven voor de profielschets voor de werving van nieuwe bestuursleden en het Bestuur heeft besloten wat de output van de eerste reeks Expertsessies zou moeten zijn.

Op 19 december 2024 vond de laatste bestuursvergadering van het jaar plaats. Het Bestuur heeft tijdens deze vergadering de begroting voor 2025 goedgekeurd. Ook is zij uitgebreid ingegaan op hetgeen tijdens de dialoogsessie met de leden naar voren kwam. Daarnaast is door het Bestuur besloten om de vaste én de vacatievergoedingen voor de leden van de Ledenraad in 2025 iets te verhogen ten opzichte van die van 2024. Om het gebruik van het openbaar vervoer te stimuleren worden de kosten daarvan voortaan volledig vergoed. Het Bestuur heeft kennisgenomen van de evaluatie van het vaarseizoen 2024 en het plan van aanpak voor betekenisvolle ontmoetingen met de Witte Walvis in 2025. Het Bestuur heeft mevrouw De Vries per 1 maart 2025 benoemd als secretaris / penningmeester van Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving, als opvolger van de heer Bielars. In aanwezigheid van de waarnemers is gesproken over het verloop van de ledenraadsvergadering op 28 november en de voortgangsrapportages van de Thema-werkgroepen 2024.

→ gaat verder op pagina 26

Observeren en in context plaatsen

Michiel Delfos

Van verkoop en marketing tot financiën en operations: Michiel Delfos heeft diverse rollen binnen de verzekeringswereld gehad. Na zijn start in 2014 als directeur Schadeverzekeringen, werd hij in 2015 voorzitter van de divisie Schade & Inkomen. In 2022 trad hij toe tot de Raad van Bestuur als Chief Risk Officer. “Ik ben van nature nieuwsgierig, heb een brede interesse en hou van nieuwe onderwerpen. Die verschillende rollen spreken mij dan ook aan. Ze brengen afwisseling en dat maakt mijn werk steeds weer uitdagend.”

“Ik geniet ervan om met collega's te sparren over de toekomst”

Niet alleen in het werk, maar ook privé heeft Michiel veel interesses. “Ik heb veel hobby's, onder andere lezen, geschiedenis, architectuur en hedendaagse kunst. Daarnaast ben ik veel en graag in de natuur. Vogels kijken is een van mijn favoriete bezigheden en dat doe ik ook regelmatig op verschillende plekken. Vaak vlak bij huis rond het Naardermeer of het natuurgebied de Ankeveense plassen, maar ook in de Flevopolder. En soms ga ik wat verder weg om te genieten in de natuur.”

Ontdekken en genieten

Vorig jaar had Michiel de buitengewone kans om Griend te bezoeken. “Griend is een Waddeneilandje dat niet veel mensen kennen. Het ligt tussen Harlingen en Terschelling in de Waddenzee. Het beschermde natuurgebied is één keer per jaar voor een beperkte groep te bezoeken. Dan houdt Natuurmonumenten daar namelijk een grote opruimactie. Vanuit Harlingen vaar je richting Griend en om bij het eiland te komen moet je de laatste kilometer door het water lopen. Samen met 29 andere vrijwilligers bracht ik een hele dag op het eiland door waar we hielpen met het opruimen van het afval en tegelijkertijd genoten van het vogels kijken. Het was een unieke ervaring en ik vond het prachtig.”

Michiel vindt het fijn om regelmatig buiten te zijn. “Ik houd van architectuur en in het weekend kies ik vaak een wijk in Amsterdam om doorheen te wandelen. Laatst was ik in de Baarsjes, een van de buurten van Amsterdam uit de eerste helft van de 20ste eeuw. Het gebied heeft een interessante mix van oude en moderne elementen. Aan de Sluiterijweg vind je nog traditionele Amsterdamse bouw met een bijzonder historisch karakter. Maar ik ga ook naar andere plekken in de stad. Eigenlijk vind ik het in de hele stad fijn om te wandelen en nieuwe dingen te ontdekken en te genieten. Het is een prettige manier om regelmatig mijn hoofd leeg te maken.”

Over opladen en energie

“Een uurtje vogels kijken, tennissen of één à twee uur door Amsterdam wandelen geeft me veel energie. Door het regelmatig te doen, maar niet te lang, kan ik me goed opladen voor mijn drukke baan. Ik heb een bijzondere functie binnen de Raad van Bestuur. Zo trek ik het programma duurzaamheid. Dat sluit goed aan bij mijn persoonlijke interesses. Als Chief Risk Officer ben ik verantwoordelijk voor het afwegen van belangen bij beslissingen, denk daarbij aan de klantbehoeften, maatschappelijke impact, financiën en risico's.

Ik zorg ervoor dat de besluitvorming goed gebalanceerd is, met voldoende tegenspraak en ruimte voor verschillende onafhankelijke meningen. En de purpose van Achmea, Duurzaam Samen Leven, zit dicht tegen de riskfunctie aan, want op het moment dat je grote maatschappelijke problemen oplost, verklein je het risicoprofiel van het bedrijf.”

“Vorig jaar heeft Achmea met Lifetri en Sixth Street de krachten gebundeld op de Nederlandse pensioen- en levenmarkt. Een traject dat veel tijd kostte en waaraan veel collega's hebben meegewerkt. De risicoanalyse was een belangrijk onderdeel van het traject. Het gaf mij veel energie om die op een goede manier te presenteren. En er zijn nog meer dingen die mij energie geven in het werk. Zo ben ik ook verantwoordelijk voor Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Stichting Achmea Rechtsbijstand heeft de afgelopen jaren een transformatie doorgemaakt met als resultaat een hoge klanttevredenheid en betere financiële performance. Ik geniet ervan om met collega's van dat bedrijfsonderdeel te praten en te sparren over de toekomst.”

Anticiperen op verandering

Wat ook hoog op de agenda staat bij Michiel is de geopolitiek. “Er zijn veel ontwikkelingen in de wereld waardoor het minder voorspelbaar is geworden. Voor mijn rol is het cruciaal om de actuele wereldontwikkelingen te volgen en goed op de hoogte te zijn van politieke en economische veranderingen en de mogelijke gevolgen daarvan voor Achmea. Dit geldt ook voor klimaatverandering. De risico's die daarmee gepaard gaan, kunnen bijvoorbeeld leiden tot een toename van de schadelast. We moeten nagaan wat we in verschillende scenario's kunnen doen om dat te voorkomen. Daarnaast vind ik het aansluiten bij eigentijds leiderschap belangrijk: goed luisteren, openstaan voor wat er om je heen gebeurt, en dit meenemen in je afwegingen en keuzes. Net als bij vogels kijken: je moet geduldig zijn, goed observeren en alles wat je ziet in context plaatsen. Deze eigenschap is cruciaal voor iedereen binnen de organisatie.” ●

Bestuursvergaderingen (vervolg pagina 23)

Naast eerdergenoemde vergaderingen waren er in 2024 enkele tussentijdse bestuursvergaderingen.

Op 18 januari vond een informele bijeenkomst van het Bestuur met de Raad van Bestuur van Achmea plaats. Het Bestuur heeft de ambitie de rol van aandeelhouder stevig in te vullen. De bijeenkomst op 18 januari 2024 werd daarbij beschouwd als aftrap van een traject om nader invulling te geven aan de statutaire opdracht van de vereniging en om de collectieve stem van de klant te laten doorklinken in de koers van Achmea. Als vervolg op deze bijeenkomst vond een bespreking door het Bestuur plaats op 20 februari. Daarin werd vastgesteld dat de verkenning door het bedrijf naar de opties voor de portefeuilles van Achmea Pensioen & Levensverzekeringen N.V. voor het Bestuur aanleiding was voor de wens en behoefte om het beoogde engagement samen met het bedrijf te ontwikkelen. Daar is toen samen met het bedrijf snel vervolg aan gegeven.

De vergadering op 29 augustus stond in het teken van de Bijzondere algemene vergadering van Achmea vanwege de benoeming van een lid van de Raad van Commissarissen. Het Bestuur heeft de voorzitter gemandateerd om namens de vereniging te besluiten over de uitoefening van het stemrecht tijdens deze algemene vergadering. Ook heeft het Bestuur een status update gekregen van de verkenning door het bedrijf naar de opties voor de portefeuilles van Achmea Pensioen & Levensverzekeringen N.V.

Zoals hiervoor aangegeven hebben in de loop van 2024 meerdere gesprekken plaatsgevonden over de verkenning door het bedrijf naar de opties voor de portefeuilles van Achmea Pensioen & Levensverzekeringen N.V. Deze gesprekken zijn, na het tekenen van een geheimhoudingsverklaring, namens Vereniging Achmea door de heren Veenman en Versteegh gevoerd. Het Bestuur is door hen gedurende het jaar op de hoogte gehouden van de procesmatige voortgang.

Op 19 november 2024 had het Bestuur een intensieve inhoudelijke vergadering over de door het bedrijf voorgenomen transactie. Het Bestuur werd daarbij geadviseerd door juristen van De Brauw Blackstone Westbroek. Deze adviseurs hebben het Bestuur geholpen bij het beantwoorden van de vraag of de bestuursleden voldoende zijn geïnformeerd om tot zorgvuldige besluitvorming te komen. De gesprekken met het bedrijf, de adviezen van de adviseurs en de inhoudelijke documentatie hebben geleid tot het besluit van het Bestuur op 19 november dat Vereniging Achmea tijdens de Algemene Vergadering van Achmea positief zou stemmen over de voorgenomen transactie tussen Achmea en Lifetri om hun pensioen- en leven portefeuilles samen te voegen in Achmea Pensioen & Levensverzekeringen N.V. In lijn hiermee heeft Vereniging Achmea tijdens de Bijzondere algemene vergadering van Achmea op 16 december 2024 ingestemd met deze voorgenomen transactie.

Vergaderingen van de Ledenraad

De Ledenraad is in het verslagjaar driemaal bijeengekomen, namelijk op 4 april, 3 juli en 28 november.

Onderwerpen die in de voorjaarsvergadering van de Ledenraad aan de orde kwamen waren onder meer de herbenoeming van mevrouw Van Putten en de heer Versteegh voor een derde termijn van twee jaar als bestuurslid van de vereniging. De voorzitter heeft een toelichting gegeven op de activiteiten van het Bestuur in 2023 en er is een presentatie over de financiële resultaten van de vereniging verzorgd. Dit leidde tot de vaststelling van de jaarrekening 2023 van Vereniging Achmea en het verlenen van decharge aan het Bestuur voor hun bestuur in het boekjaar 2023.

De heer Van den Berg, voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea, gaf een toelichting op het uitgeoefende toezicht door de Raad. Verder is in deze vergadering uitgebreid gesproken over de implementatie door het bedrijf van de uitkomsten van de Thema-werkgroepen 2022. De vergadering is uiteengegaan in drie groepen. Tijdens deze deelsessies is iedereen geïnformeerd over de stand van zaken van deze implementatie. Ook is in deze vergadering de nieuwe campagne van Achmea gelanceerd, namelijk 'Ga ergens voor!'. Op 4 april is door de vereniging afscheid genomen van negen leden van de Ledenraad.

De bijeenkomst op 3 juli stond vooral in het teken van de aanbevelingen van de Thema-werkgroepen 2023. De Thema-werkgroepen Schade en duurzaamheid, Het recht op zorg en Het nieuwe pensioenstelsel hebben tijdens deze bijeenkomst hun aanbevelingen gepresenteerd en overhandigd aan het bedrijf. Met deze overhandiging werden deze Thema-werkgroepen opgeheven. Dit was het startsein voor Achmea om met de aanbevelingen aan de slag te gaan en deze te implementeren in de bedrijfsvoering. Naast deze presentaties is door de heer Duffhues verteld over de voortgang van de Expertsessies en heeft de heer Van Dyck, directeur Strategie en IT governance bij Achmea, een toelichting gegeven op het gebruik van data en digitaal binnen het bedrijf. De Ledenraad heeft op 3 juli 2024 besloten om mevrouw Meijer te benoemen tot bestuurslid van de vereniging. Tot slot heeft de heer Otto, lid van de Raad van Bestuur van Achmea, een inleiding verzorgd over de internationale activiteiten van Achmea. De heer Kantoros, CEO van Interamerican in Griekenland, is hier verder op ingegaan door een toelichting op de activiteiten van het Griekse bedrijf.

De ledenraad kwam in april, juli en november bijeen

In de vergadering op 28 november is mevrouw Van den Broek herbenoemd als bestuurslid voor een laatste periode van twee jaar, namelijk van april 2025 tot april 2027. Vlak voor de vergadering werd bekend dat Achmea, Lifetri en Sixth Street overeenstemming hadden bereikt over een strategisch partnerschap op het gebied van pensioen- en levensverzekeringen. Mevrouw Tetteroo heeft tijdens de ledenraadsvergadering een toelichting hierbij gegeven. Ook is tijdens deze vergadering met verschillende films en presentaties de voortgang van de Thema-werkgroepen 2024 toegelicht. De heren Evers en Langenbach, directieleden bij Zilveren Kruis, hebben een boeiende presentatie verzorgd over de activiteiten van de zorgverzekeraar.

Eens in de paar jaar organiseert Vereniging Achmea een feestelijke bijeenkomst voor leden en partners. Vanwege de corona pandemie duurde het deze keer wat langer dan gebruikelijk, maar op donderdag 29 februari was het weer zo ver: er vond een geanimeerd, feestelijk event plaats in het Noord-Brabants Museum in 's-Hertogenbosch.

Dialoogsessie

Op 20 november 2024 werd een voor de vereniging eerste dialoogsessie georganiseerd. Het Bestuur heeft hiertoe het initiatief genomen nadat bleek dat vanuit de Ledenraad behoefte bestaat aan meer openheid en transparantie vanuit het Bestuur. Vijf bestuursleden zijn in gesprek gegaan met 32 leden van de Ledenraad, aan de hand van vijf onderwerpen. Het Bestuur vindt de verbinding met de leden erg belangrijk en luistert naar wat er onder hen leeft. In 2025 wordt een vervolgsessie georganiseerd.

Vergadering van stemgerechtigde leden

De Vergadering van stemgerechtigde Leden vond plaats op 4 april. In deze vergadering is de benoeming geëffectueerd van dertien nieuwe leden van de Ledenraad.

Bij de selectie van de nieuwe kandidaten voor de Ledenraad wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de afspraken die zijn gemaakt over de segmentering van de Ledenraad. Het is de wens om een zo divers mogelijke Ledenraad te hebben en daarbij wordt bijzondere aandacht gegeven aan aspecten als leeftijd, culturele achtergrond en regionale spreiding. Het doel is dat de Ledenraad een zodanig evenwichtige samenstelling krijgt dat deze representatief is voor het klantenbestand van Achmea.

Naast de benoemingen van nieuwe leden vond in deze vergadering ook de herbenoeming plaats van 22 leden van wie de eerste of tweede termijn van vier jaar was verstreken en die zich kwalificeerden voor herbenoeming.

→ gaat verder op pagina 30

De waarde van balans

Esther Repko

“Voor mij is het belangrijk om een leven te leiden waarin werk en privé in balans zijn,” vertelt Esther Repko. Na vijftien jaar thuis te zijn geweest om veel tijd met haar drie kinderen te kunnen doorbrengen, is Esther, nu haar kinderen studeren, weer aan het werk gegaan. Eind 2023 begon zij als directiesecretaresse bij Vereniging Achmea. “Ik hecht veel belang aan een waardevol leven. Naast het werk, is dat voor mij bewust tijd maken voor familie en vrienden, natuur, muziek en kunst.”

“Ik kom uit een warm nest waar het belangrijk is om authentiek en oprecht te zijn, om met een nieuwsgierig enthousiasme te blijven ontdekken. Het heeft me gevormd en bepaalt tot op de dag van vandaag hoe ik in het leven sta en wat ik mijn kinderen probeer mee te geven. Sinds een aantal jaar heb ik, naast mijn werk bij de vereniging, een eigen bedrijf dat zich bezighoudt met interior design. Nadat wij ons huis ingrijpend verbouwd hadden, vloeiden daar opdrachten uit voort. Momenteel zijn mijn vriend en ik bezig met de verbouwing van een luxe woonschip. Daarnaast geniet ik van mijn gezin, een rijk sociaal leven en diverse hobby's.”

Overzicht, rust en harmonie

“Ruim anderhalf jaar geleden zag ik de vacature van directiesecretaresse bij Vereniging Achmea. Een uitdagende functie bij een mooi bedrijf, binnen een hecht team en in een prettige werkomgeving, een zeer aantrekkelijke combinatie! Vanaf de eerste dag voelt het als een warm bad. De afwisseling in mijn werk, zowel het planmatige als creatieve, vind ik prettig. Naast de reguliere secretariële ondersteuning organiseer ik bijvoorbeeld de ledenraadsvergaderingen, daar kan ik mijn creativiteit in kwijt. Ook waardeer ik de contacten met de leden van het Bestuur en de Ledenraad. Mijn ideale werkdag bestaat uit een combinatie van inhoud, afwisseling en persoonlijke contacten.”

Esther is altijd op zoek naar aspecten die zij kan verbeteren in haar werk. “Nu ik de vereniging beter ken, kan ik effectief anticiperen en mijn taken efficiënter inrichten. Ik creëer met

plezier overzicht, rust en harmonie. Dat typeert mij. Zo hebben we een efficiënt systeem voor de vacatievergoedingen opgezet. Niet alleen de leden van de Ledenraad profiteren hiervan, het bespaart mij en mijn collega's ook veel werk. Fijn om zulke resultaten te behalen. In mijn ondersteunende rol wil ik graag maximaal bijdragen en proactief zijn. Ik ben ambitieus en wil graag blijven leren en ontwikkelen, zowel professioneel als persoonlijk.”

Opladen in stilte

“Het is fijn dat ik bij de vereniging de kans krijg om te groeien en mijn functie verder uit te breiden. Ik vind het boeiend om de mogelijkheden te verkennen en te ontdekken hoe ik daar mijn invulling aan kan geven. Tegelijkertijd geloof ik dat een waardevol leven meer is dan alleen werken. De 30 uur per week die ik werk, bieden mij de ruimte om werk en privé goed in balans te houden. Zo speelt muziek een grote rol in mijn leven. Van kleins af aan zit ik achter de piano, ik speel nog regelmatig. En ik luister veel naar de muziek van mijn favoriete componisten Chopin en Max Richter. Geen dag zonder muziek.”

“De muziek van Chopin intrigeert me door zijn altijd verrassende creativiteit, hij weet de piano maximaal te benutten. Zijn muziek verveelt nooit. Max Richter is meer hedendaags en fascineert me vanwege zijn gedurfde combinaties van klassieke en moderne klanken. Ondanks dat ik een groot muzik liefhebber ben, zoek ik regelmatig de stilte op. Uren wandel ik door het bos. Die momenten van alleen zijn vind ik prettig, ik laad op in stilte.” ●

Remuneratiecommissie

In het verslagjaar heeft de Remuneratiecommissie meerdere keren vergaderd. De commissie heeft in deze vergaderingen vooral gesproken over de hoogte en samenstelling van de vergoedingen van Bestuur en Ledenraad.

In 2020 is de vergoedingenstructuur herijkt en is, mede op basis van een benchmark door de NCR, besloten dat de vaste bijdragen voor het Bestuur en de Ledenraad werden bevroren. In de afgelopen jaren was sprake van hoge inflatie, waardoor de vergoedingen bij de vereniging relatief lager werden. Op basis van deze overweging en na intensief beraad, heeft de Remuneratiecommissie besloten om in 2025 een nieuwe benchmark uit te (laten) voeren. Het advies aan Bestuur en Ledenraad luidde om – vooruitlopend op deze benchmark – vast te houden aan de huidige vergoedingenstructuur en als tegemoetkoming in de kostenontwikkeling de vergoedingen voor alle leden van de vereniging (dat wil zeggen zowel bestuursleden, voorzitter en vicevoorzitter én de leden van de Ledenraad) te verhogen met 3,5%. Daarnaast vond de Remuneratiecommissie het, vanwege een flinke toename aan activiteiten en aan de vereniging te besteden tijd, gerechtvaardigd om de bestuursleden iets meer verhoging te geven, ook om het verschil in vergoeding met die voor de voorzitter en vicevoorzitter te verkleinen.

Het Bestuur heeft conform het advies van de commissie op 19 december 2024 de vergoedingen voor de Ledenraad per 1 januari 2025 vastgesteld. Besluitvorming door de Ledenraad over de bezoldiging van de bestuursleden is voor de vergadering op 9 april 2025 geagendeerd.

Benoemingscommissie

Door het Bestuur is op 25 september besloten om twee vacatures voor bestuursleden open te stellen, met als doel benoeming door de Ledenraad op 9 april 2025. Om de werving van deze nieuwe bestuursleden te begeleiden voor en namens het Bestuur, is een tijdelijke benoemingscommissie in het leven geroepen. De commissie heeft van het Bestuur de opdracht gekregen een advies voor het Bestuur te maken over het te nemen besluit om kandidaten voor te dragen voor benoeming door de Ledenraad. De tijdelijke benoemingscommissie is hiertoe in 2024 twee keer bijeengeweeest en zet dit proces in het eerste kwartaal van 2025 voort.

College Tour

Tijdens de College Tour van Vereniging Achmea verzorgt een expert een inleiding over zijn / haar vakgebied. Dit kunnen externe sprekers zijn maar ook medewerkers van Achmea die verdieping brengen op een actueel onderwerp. De bijeenkomsten zijn exclusief voor leden van het Bestuur en de Ledenraad. Het gaat hierbij om digitale bijeenkomsten. Deze zijn laagdrempelig te organiseren en de informatie-overdracht en dialoog zijn op deze manier heel goed mogelijk.

Mevrouw Dijkshoorn, directeur MVO & Duurzaamheid bij Achmea, heeft in mei 2024 een inleiding verzorgd over het onderwerp duurzaamheid bij Achmea. Ze ging daarbij in op wat er speelt in de wereld op het gebied van klimaatverandering, sociale ongelijkheid en polarisatie. Vervolgens heeft mevrouw Dijkshoorn toegelicht wat Achmea al doet op deze onderwerpen en hoe daarnaar wordt gekeken richting de toekomst. Hierna ontstond een interessante dialoog over dit onderwerp.

Witte Walvis

De Witte Walvis, een gerestaureerde Lemsteraak uit 1901, is de oudste nog varende aak die werd gebouwd als plezierjacht. De Witte Walvis is sinds 2011 eigendom van Vereniging Achmea en wordt door de vereniging gebruikt voor betekenisvolle ontmoetingen met leden van de Ledenraad en het Bestuur. De vaardagen zijn een combinatie van zeilen en met elkaar reflecteren op actuele thema's, met gastsprekers vanuit Vereniging Achmea, Achmea en toonaangevende organisaties.

Vele mooie ontmoetingen op de Witte Walvis

De Witte Walvis staat (tegen vergoeding) ook ter beschikking aan teams binnen het bedrijf Achmea. Zij is uitermate geschikt voor het ontvangen van relaties, teamactiviteiten en het vieren van jubilea op en rond het water. De schipper stond in 2024 maar liefst 65 vaardagen aan het roer. Met gemiddeld twaalf gasten per vaardag waren er dit jaar opnieuw bijna 800 gasten aan boord.

Door Vereniging Achmea is in het afgelopen jaar negen keer gebruik gemaakt van de Witte Walvis. Dit vaarseizoen waren er weer boeiende sprekers, waaronder de heer Hirsch Ballin, erelid van Vereniging Achmea, en mevrouw Van Daal, directeur van de Achmea Foundation. Traditiegetrouw vond in april de eerste vaardag van het seizoen plaats in aanwezigheid van de collega's van de vereniging. Op 5 juni maakte het Bestuur een vaartocht na afloop van de bestuursvergadering.

De vaardagen met de Witte Walvis staan voor Vereniging Achmea in het teken van ontmoetingen met leden. Het draagt bij aan inspiratie en onderlinge verbinding. Ook Achmea maakt graag gebruik van de Witte Walvis voor ontspannen ontmoetingen met klantrelaties en medewerkers. Het Bestuur heeft in december 2021 geconcludeerd dat het behoud van de Witte Walvis vanuit verschillende perspectieven waardevol is. Dit is in december 2024 door het Bestuur opnieuw bevestigd. De vereniging zal dan ook in de komende jaren betekenisvolle ontmoetingen blijven organiseren middels vaardagen met de Witte Walvis.

Bestuursbureau

Ook in 2024 heeft het Bestuursbureau van de vereniging intensief en professioneel ondersteuning geboden aan de activiteiten van Bestuur en Ledenraad. Naast de inhoudelijke voorbereiding van de vergaderingen van Bestuur en Ledenraad, de Expertsessies en de organisatie voor de Thema-werkgroepen is een actieve bijdrage geleverd aan de Remuneratiecommissie en zijn vele vaardagen met de Witte Walvis georganiseerd en uitgevoerd.

Personalia

In 2024 is afscheid genomen van mevrouw Latupeirissa. Zij heeft ervoor gekozen om na een dienstverband van ruim vijftien jaar vroegtijdig met pensioen te gaan. Haar werkzaamheden zijn overgenomen door mevrouw Repko, die eind 2023 in dienst kwam bij de vereniging.

Communicatie

Afgelopen jaar heeft Vereniging Achmea voor het eerst het WIJ ZIJN magazine en het jaarverslag samengevoegd tot één document. Het werd een helder, overzichtelijk jaarverslag over 2023 aangevuld met mooie verhalen over de vereniging en haar leden. Daarmee startten we een nieuwe en meer duurzame traditie die we aankomende jaren voortzetten: niet langer twee aparte uitgaves, maar één toegankelijk en inspirerend jaarverslag. →

Voor de Thema-werkgroepen is een aantal jaar geleden een communicatieplan opgesteld. Dit plan hield in dat er voor iedere Thema-werkgroep vier communicatiemomenten gelden: de start van de werkgroepen, halverwege het proces waarin aanbevelingen worden geformuleerd, de presentatie van de aanbevelingen en tot slot een terugkoppeling over de implementatie van de aanbevelingen door het bedrijf, ongeveer negen maanden na de presentatie. Op deze vier momenten werden korte video's gemaakt op basis van een vast format. In 2024 is besloten het communicatiemoment halverwege het proces waarin de aanbevelingen worden geformuleerd achterwege te laten. De ervaring leert dat er op dat punt in het proces nog weinig inhoudelijke vordering te melden valt. De video's worden gebruikt voor zowel interne als externe communicatie. Met deze aanpak wordt over de jaren heen op een uniforme manier gecommuniceerd over de activiteiten en de resultaten van de Thema-werkgroepen.

Video's maken het werk van Thema-werkgroepen inzichtelijk

Ook is hard gewerkt aan de externe zichtbaarheid van Vereniging Achmea. In het eerste kwartaal van 2024 ging Vereniging Achmea live met haar nieuwe website. Daarnaast werd in 2024 een nieuwe huisstijl ontworpen welke vervolgens geïmplementeerd is in alle communicatie uitingen van Vereniging Achmea.

Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving

Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving stimuleert en financiert (onderzoeks-)projecten op het gebied van slachtofferschap. De gefinancierde projecten richten zich op voorlichting, preventie of behandeling van slachtoffers.

Vereniging Achmea steunt deze stichting al jaren met een jaarlijkse financiële donatie om de doelstellingen te realiseren. Met deze middelen (mede-)financiert Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving projecten rondom het thema slachtofferschap, uiteenlopend van ernstige verkeersongevallen tot medische fouten en cybercrime.

Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving heeft een onafhankelijk bestuur, waarvan de voorzitter en secretaris jaarlijks aan het Bestuur van de vereniging verslag doen van de activiteiten. Ook doet de stichting jaarlijks verslag van haar activiteiten in een jaarverslag. Hiervoor verwijzen wij naar www.sass.nl. Op de site van Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving staan alle projecten die de stichting financiert vermeld, aangevuld met verhalen van projectleiders en films van afgeronde projecten.

Resultaten

Vereniging Achmea is voor haar baten afhankelijk van haar aandeel in het resultaat van Achmea. Het aandeel in het resultaat van Achmea over 2024 bedraagt € 886 miljoen positief (2023: € 545 miljoen positief).

De lasten van de vereniging bestaan uit de operationele kosten en het financieringsresultaat. De operationele kosten bedroegen in 2024 € 2,7 miljoen (2023: € 2,6 miljoen). Deze kosten bestaan naast de vergoedingen voor de leden van het Bestuur en de Ledenraad en de kosten van het leden-beleid vooral uit de kosten voor de bedrijfsvoering van de vereniging. Voor een verdere detaillering van de operationele kosten wordt verwezen naar de specificatie in de jaarrekening.

Het positieve financieringsresultaat bedroeg in 2024 € 1,9 miljoen (2023: € 2,0 miljoen). Dit betreft voornamelijk de rentebaten op de deposito's bij Achmea.

De liquiditeit (inclusief het tweejarig deposito) van Vereniging Achmea is in het boekjaar per saldo licht gestegen van € 55,6 miljoen ultimo 2023 naar € 56,8 miljoen ultimo 2024. De lichte stijging wordt veroorzaakt doordat in 2024 rente is ontvangen na afloop van het oude tweejarige deposito, wat hoger is dan de betaalde kosten in 2024.

Vooruitzichten 2025

In 2025 gaat het Bestuur verder op de ingeslagen weg om middels engagement nadrukkelijker invulling te geven aan de statutaire opdrachten van de vereniging en om de collectieve stem van de klant te laten doorklinken in de koers van Achmea. Doel is het opbouwen van een structurele dialoog op basis van inhoud tussen Bestuur en Raad van Bestuur. Het gezochte engagement moet leiden tot een duidelijker beeld naar klanten en positie in de markt van verzekeraars van het coöperatieve gedachtengoed.

De Thema-werkgroepen krijgen in 2025 zeker een vervolg. De in 2024 gestarte groepen zullen hun aanbevelingen aan het bedrijf doen. Daarna worden nieuwe groepen samen-gesteld rondom thema's die van belang zijn voor Achmea. Bij de keuze van de thema's voor de nieuwe werkgroepen, kijkt het bedrijf vooral naar concrete en actuele vraagstukken die passen bij de doelstellingen en waarvan van tevoren met een grote mate van zekerheid voorspeld kan worden dat het eindresultaat ook écht impact heeft.

Ook de Expertsessies worden voortgezet in het nieuwe jaar. Vanuit de doelstelling van Vereniging Achmea als hoeder van de coöperatieve identiteit van Achmea vindt de vereniging het belangrijk om proactief een visie te vormen op maatschap-pelijke vraagstukken en deze onder de aandacht te brengen van het bedrijf en haar stakeholders. De Expertsessies bieden de ruimte aan de vereniging om eigen thema's te doorleven en hier opinie op te vormen.

Het onderwerp van de eerste ronde Expertsessies is 'dataprofilering en de gevolgen daarvan voor inclusie en verzekerbareid'. De eerste reeks Expertsessies wordt in 2025 afgerond en in de tweede helft van het jaar wordt gestart met een nieuw onderwerp.

In het komende jaar wordt opnieuw aandacht besteed aan de educatie van de ledenraadsleden. Naast de bijeenkomst voor nieuwe leden die al enkele jaren plaatsvindt, wordt in 2025 de College Tour voortgezet. Ook worden er weer werkbezoeken aan Achmea-onderdelen en locaties georganiseerd.

Tot slot: op verschillende gebieden is er in 2024 intensief contact geweest met Achmea. Dit met grote waardering van de kant van zowel Bestuur en Ledenraad als de directeur van de vereniging en de betrokken medewerkers. Vereniging Achmea spreekt dan ook de hoop en verwachting uit dat deze contacten in 2025 een vervolg krijgen, zodat samen met Achmea en haar medewerkers opnieuw resultaten geboekt worden die zich kwalificeren als coöperatief in de ware zin van het woord. ●



Johan Bil

Als geboren Rotterdammer gelooft ledenraadslid Johan Bil in het positief beïnvloeden waar mogelijk. “Ik steek graag energie in alles wat binnen mijn invloedssfeer valt en vind het mooi als ik daarmee iets kan betekenen voor de rest van de samenleving. Dat is één van mijn motto’s: als je denkt dat je mensen kunt helpen of iets beter kunt doen dan moet je dat niet alleen zeggen, je moet ook daadwerkelijk initiatief nemen. Of het nu op het werk is, of in mijn vrije tijd, het zit gewoon in me.”

Geen woorden maar daden!

Johan werkt vanaf het begin van zijn loopbaan in de ICT- en automatiseringswereld. “Mijn jeugd bracht ik door in Rotterdam. Na mijn studie elektrotechniek besloot ik beroepsmilitair te worden bij de luchtmacht in plaats van het vervullen van mijn standaard dienstplicht. Ik werd gestationeerd op Vliegbasis Twenthe, voor mij aan de andere kant van het land. Daar was ik als officier elektronica verantwoordelijk voor de IT-implementatie en -ondersteuning op de vliegbasis. Ik heb in die tijd mooie taken uitgevoerd, waaronder een VN-vredesmissie in het voormalige Joegoslavië. Defensie voelde voor mij als een gewoon bedrijf, maar het werk dat ik deed was vooral gericht op het dienen van de samenleving.”

Een boeiende reis door de IT-sector

“Na 7 jaar bij de luchtmacht ben ik in de telecom- en data-communicatiebranche gaan werken. Dat was in de tijd van de opkomst van het internet in Nederland en ik was verantwoordelijk voor de opzet van de eerste datacenters. Het internet van nu, maar dan met modems die van die karakteristieke borrelende geluiden maakten. Inmiddels werk ik ruim 13 jaar bij een wereldwijde leverancier van bekabelings- en connectiviteitsoplossingen voor communicatienetwerken. Als technical manager ondersteun ik de verkoopafdeling Europa en maak ik de ontwikkeling van technologieën van dichtbij mee. Het bedrijf streeft ernaar om technisch voorop te lopen en legt daarbij veel focus op duurzaamheid.”

“Bij de Expertsessies van Vereniging Achmea waaraan ik deelneem, kom ik weer een andere kant van de automatisering tegen: de gebruikerskant. Daar spreken we onder andere over dataprofilering. Een vorm van data-analyse waarbij gebruik wordt gemaakt van Artificial Intelligence (AI). Die diversiteit aan invalshoeken van de IT wereld vind ik fascinerend en uitdagend. De Expertsessies geven mij weer nieuwe inzichten. Veel mensen vinden het gebruik van AI een bedreiging. Ik vind het juist een mooie nieuwe ontwikkeling. Denk bijvoorbeeld aan bijzondere medische toepassingen, dat geeft veel positieve perspectieven. De vraag die in de Expertsessies onder andere aan bod komt is hoe je op een ethisch verantwoorde manier omgaat met die snelle ontwikkeling.”

Eén plus één is vier

Johan vindt heldere communicatie belangrijk. “Door met elkaar te communiceren kom je tot nieuwe inzichten. De Thema-werkgroepen zijn daar een mooi voorbeeld van. Met mijn participatie wil ik de stem van de klant bij Achmea inbrengen. Daarvoor bevroeg ik de mensen in mijn omgeving: Hoe zie jij dat? Heb je het al van een andere kant bekeken? Zo probeer ik discussies op gang te brengen en de uitkomsten neem ik mee in de Thema-werkgroep. Ik vind het interessant en mooi om de verschillende gezichtspunten te bespreken. Iedereen heeft vanuit zijn eigen discipline inbreng en daardoor wordt één plus één drie. Misschien wel vier! De Thema-werkgroepen en de Expertsessies geven mij enorm veel energie.”

Ook van golfen krijgt Johan veel energie. “Ik zeg altijd: golfen is een gesprek met jezelf. Als het misgaat, kun je alleen jezelf de schuld geven. Sinds vorig jaar golft mijn vrouw Karin ook. Zelf heb ik handicap 20, Karin nu nog een hogere, maar we kunnen prima samen spelen. Dat is zo mooi aan golf: als ik speel met iemand met handicap 54, mag die 34 slagen meer doen en spelen we nog steeds gelijk. Het is één van de sporten die je, ondanks verschillende niveaus, altijd kan spelen. Diversiteit ten top, qua sport.”

Johan is veel op de golfbaan te vinden, vooral in de avonden. “Sinds 2020 ben ik vrijwilliger bij Golfbaan Tespelduyn. Als marshal ben ik gastheer en zorg ik voor een goede doorstroming op de baan en veilig spel. Als het nodig is kan ik corrigerend optreden, maar ik ben er vooral om het golfplezier te vergroten en om iedereen een mooie beleving op de golfbaan te geven. Dat doe ik samen met de spelers. Net als in de maatschappij draait het om samenwerken: samen de golfsport mooier maken. We moeten ook samen de wereld verbeteren, want dat kan niemand alleen. Het vereist dat mensen naar voren stappen en verantwoordelijkheid nemen. En ja, zo iemand ben ik. Niet alleen woorden, maar ook daden!” ●

Hoofdstuk 3

Samenstelling van het Bestuur en Remuneratiecommissie

Op 4 april 2024 is de heer De Weijer afgetreden als bestuurslid van Vereniging Achmea. Op dezelfde datum zijn mevrouw Van Putten en de heer Versteegh door de Ledenraad benoemd voor een derde periode van twee jaar, dat wil zeggen tot voorjaar 2026. Op 3 juli 2024 is mevrouw Meijer benoemd tot bestuurslid in haar eerste periode van vier jaar.

Op grond van de statuten worden bestuursleden benoemd voor een periode van vier jaar. Vervolgens is een benoeming in een tweede termijn van vier jaar en daarna twee termijnen van twee jaar mogelijk (maximaal 12 jaar). Deze bepaling is in 2022 in de statuten opgenomen en door het Bestuur is daarbij afgesproken dat het uitgangspunt is dat voor bestuursleden een maximale benoemingsperiode van tien jaar geldt, tenzij er dringende redenen of omstandigheden zijn om een benoeming te doen in een vierde termijn van twee jaar. In het belang van continuïteit en evenwichtigheid in het Bestuur is mevrouw Van den Broek door het Bestuur voorgedragen voor benoeming door de Ledenraad voor een vierde periode van twee jaar. De Ledenraad heeft hiermee ingestemd op 28 november 2024, waardoor mevrouw Van den Broek is benoemd in een vierde periode van twee jaar per april 2025, dat wil zeggen tot voorjaar 2027.

De heer De Weijer heeft ervoor gekozen om na acht jaar afscheid te nemen als bestuurslid van de vereniging. Vereniging Achmea is de heer De Weijer zeer veel dank verschuldigd voor alle inzet en betrokkenheid. Hij bracht als bestuurslid veel kennis, kunde en ervaring mee. De heer De Weijer is in 2016 benoemd tot bestuurslid van Vereniging Achmea. Rust en evenwichtigheid zijn kenmerkend voor hem. Hij heeft in het bijzonder veel kennis over het zorgdomein en zorgde als lid van de Raad van Commissarissen van Achmea B.V. voor de gewenste verbinding tussen het Bestuur en de Raad. De heer De Weijer was zeer betrokken bij de vereniging en was altijd aanwezig bij de vergaderingen. Hij stelde zich altijd positief en benaderbaar op en had oprechte aandacht voor iedereen.

Het Bestuur, de leden, de directeur en de medewerkers van Vereniging Achmea danken de heer De Weijer zeer hartelijk voor zijn waardevolle bijdragen aan Vereniging Achmea.

De Remuneratiecommissie bestaat uit twee bestuursleden en drie leden van de Ledenraad. Zij worden benoemd door de Ledenraad op voordracht van het Bestuur. In 2024 waren er geen wisselingen in de bezetting van de Remuneratiecommissie.

Samenstelling van het Bestuur van Vereniging Achmea
per 31 december 2024

- De heer A.W. (Aad) Veenman / *voorzitter*
- Mevrouw I.C. (Irene) van den Broek / *voorzitter*
- Mevrouw K. (Karima) Bouchtaoui
- De heer W.A.J. (Willem) van Duin
- De heer R.M.J. (Robert) van Gasteren
- De heer D. (Dick) Hordijk
- Mevrouw E.C. (Nienke) Meijer
- Mevrouw M.J.A. (Maartje) van Putten
- Mevrouw E.A.G. (Esther) Raats-Coster
- De heer J. (Jan) Versteegh
- Mevrouw C.M.S. (Charlotte) Visser

Secretaris
Mevrouw T.J.A.H.T. (Ingrid) van Zandvoort

Samenstelling van de Remuneratiecommissie
per 31 december 2024

- Mevrouw E.A.G. (Esther) Raats-Coster / *voorzitter, Bestuur*
- De heer M.J.W.M. (René) Martens / *Ledenraad*
- De heer C.M.A. (Clemens) van Slingerland / *Ledenraad*
- Mevrouw C.M.S. (Charlotte) Visser / *Bestuur*
- De heer R.T. (Ruthger) Zijlstra / *Ledenraad*

Biografieën bestuursleden



Aad Veenman (1947)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2022, voorzitter sinds 1 januari 2023

De heer Veenman is voorzitter van Vereniging Achmea en tevens voorzitter van STAK Achmea. Van 2014 tot 2016 was de heer Veenman naast bestuurslid bij de vereniging ook lid van de Raad van Commissarissen van Achmea B.V. Toen hij werd benoemd tot voorzitter van die raad heeft de heer Veenman het bestuurslidmaatschap neergelegd, wel bleef hij als waarnemer aan de vergaderingen van het Bestuur en de Ledenraad deelnemen. De heer Veenman was van 2016 tot 2021 voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea B.V. en daarnaast was hij vanaf september 2019 voorzitter van de Raad van Commissarissen van Achmea Schadeverzekeringen N.V. en Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V. De heer Veenman was van 2002 tot 2009 President Directeur van de NS. Daarvoor had hij een lange loopbaan bij het industriële concern Stork, waar hij vanaf 1990 lid was van de Raad van Bestuur en van 1998 tot en met 2002 voorzitter van de Raad van Bestuur. Van 1998 tot medio juni 2010 was hij tevens commissaris bij Rabobank Nederland. Daarnaast was de heer Veenman tot recent, tien jaar lang het boegbeeld van de Topsector Logistiek, voorzitter van de Raad van Commissarissen bij One Logistics, lid van de Aufsichtsrat TenneT TTG TSO GmbH, voorzitter van Lucht- en Ruimtevaart Nederland, voorzitter van Luchtvaart in Transitie en Lid Raad van Commissarissen van Sweco Holding Nederland.



Irene van den Broek (1962)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2015, vicevoorzitter sinds 2017

Mevrouw Van den Broek is vicevoorzitter van Vereniging Achmea en tevens bestuurslid van STAK Achmea. Sinds september 2009 is zij werkzaam als HR Director bij TNO. Van 2009 tot 2015 was zij bestuurslid van de Stichting Pensioenfonds TNO. Na haar HEAO opleiding startte mevrouw Van den Broek als trainee bij ABN Bank, terwijl zij rechtsgeleerdheid studeerde. Gedurende haar carrière bij ABN AMRO heeft zij diverse functies vervuld (accountmanagement, bankkantoordirecteur) en heeft mevrouw Van den Broek ook een aantal jaar in Singapore gewerkt. Mevrouw Van den Broek heeft een brede achtergrond in commerciële en managementfuncties, in de laatste vijftien jaar aangevuld met HR functies. Zo was zij onder meer HR Director bij ABN AMRO Groep Functions (2006-2008) en na de overname door onder andere Royal Bank of Schotland nog een periode Hoofd HR Nederland (2008-2009) van deze bank.



Karima Bouchtaoui (1975)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2022

Mevrouw Bouchtaoui is sinds 2022 wethouder in Zaltbommel. Daarvoor werkte zij als manager bij de gemeente Rotterdam. Vanaf 2019 was zij statenlid voor de Provinciale Staten van Zuid-Holland. Mevrouw Bouchtaoui was eerder lid van het algemeen bestuur van het Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard en sinds 2018 lid van de Raad van Toezicht van Vitis Welzijn. Vanaf 2017 tot aan haar benoeming tot bestuurslid was mevrouw Bouchtaoui lid van de Ledenraad van Vereniging Achmea.



Willem van Duin (1960)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2022

De heer Van Duin is van 1987 tot 2021 bij Achmea in dienst geweest. Voordat hij in januari 2004 in de Raad van Bestuur werd benoemd heeft hij diverse posities bekleed op het niveau van de Houdstermaatschappij, alsook bij de divisies Zorg, Schade, Intermediair en Direct. Hij werd op 1 oktober 2008 benoemd tot vicevoorzitter van de Raad van Bestuur en op 10 februari 2009 tot voorzitter. Daarnaast was de heer Van Duin onder andere voorzitter van het Verbond van Verzekeraars, vicevoorzitter van Zorgverzekeraars Nederland en lid van het dagelijks bestuur van VNO-NCW. Van 2009 tot oktober 2017 was hij bestuurslid bij de Nationale Coöperatieve Raad (NCR). Internationaal was de heer Van Duin onder andere tot eind 2021 voorzitter van de International Federation of Health Plans (IFHP), van 2009 tot 2021 lid van de Raad van Bestuur van European Alliance Partners Eurapco (voorzitter van 2014 tot 2016) en lid van de Geneva Association. De heer Van Duin was tot eind 2021 lid van de Raad van Toezicht van Stichting PharmAccess Group Foundation. Sinds september 2021 is de heer Van Duin voorzitter van de Achmea Foundation. Hij is bestuurslid van STAK Achmea en Stichting Continuïteit Achmea.



Robert van Gasteren (1959)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2015

De heer Van Gasteren is lid van de Eerste Kamer der Staten-Generaal en daarbinnen vicevoorzitter van de commissie Digitalisering, woordvoerder Justitie & Veiligheid en lid van de commissies Sociale Zaken / Werkgelegenheid en Buitenlandse Zaken / Buitenlandse Handel / Ontwikkelingshulp / Defensie alsmede Economische Zaken / Klimaat. Daarnaast is hij lid van Parlementaire Assemblee van de OVSE en verkiezingswaarnemer. Ook is hij één van de twee oprichters van Annlyz Growth Partners, een internationale investment boutique met het hoofdkantoor in Boston werkzaam voor family offices en investeringsmaatschappijen. Hij is tevens Non-Executive en Board Advisor. Voorheen was de heer Van Gasteren onder andere CEO / aandeelhouder van Staffing Management Services, COO van de VanadGroup en CEO van Vanad Contact Centers en lid van de Raad van Advies. Ook werkte hij als Vice-president voor Capgemini, CSC en Oracle in HR, Operations, Sales en Transformatie. Van 2013 tot en met 2018 was hij vicevoorzitter van het verenigingsbestuur van Platform Outsourcing Nederland en lid van de HBO Adviesraad. Voordat hij lid werd van het Bestuur van Vereniging Achmea was hij lid van de Ledenraad.



Dick Hordijk (1967)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2021

Dick Hordijk is tot 2024 CEO geweest van Agrifirm, een Nederlandse agrarische coöperatie met wereldwijde activiteiten. Per 2025 is hij CEO bij coöperatie TopigsNorsvin, één van de leidende varkensgenetica bedrijven in de wereld. Naast deze rol is de heer Hordijk commissaris bij Origin PLC in Ierland en bij Neova in Finland. Eerder werkte de heer Hordijk voor Unilever, ICI, Diageo en Provimi / Cargill in verschillende internationale functies, van supply chain manager tot managing director. De heer Hordijk is afgestudeerd in Bedrijfseconometrie aan de Erasmus Universiteit Rotterdam en heeft de Controllers opleiding van de Vrije Universiteit Amsterdam afgerond.



Nienke Meijer (1965)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2024

Mevrouw Meijer heeft een brede ervaring als toezichthouder en commissaris bij PostNL, De Volkskrant en Achmea, voorheen bij Deloitte, in de zorg (LUMC), cultuur (Muziekgebouw Eindhoven) en charitatieve instellingen (Nederlandse Hart Stichting). Ze is co-founder van de social startup / Stichting De Buitenboordmotor gericht op systeemveranderingen van de arbeidsmarkt, het onderwijs, bedrijfsleven en instellingen. Ze heeft ruime bestuurlijke ervaring (directie Wegener uitgeverij, College van Bestuur Fontys Hogescholen). In 2014 is ze uitgeroepen tot Topvrouw van Nederland en in 2021 is zij, door het NPO1 radioprogramma Spraakmakers, tot Minister van Oplossingen benoemd. Tevens is zij sinds juli 2024 Voorzitter Nationaal Burgerberaad Klimaat. Daarnaast geeft mevrouw Meijer nog les aan Nyenrode, Erasmus Governance Institute (Boardroom Dynamics) en Governance University (De Bestuurssecretaris).



Maartje van Putten (1951)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2016

Mevrouw Van Putten studeerde sociologie aan de Universiteit van Amsterdam en was werkzaam als beleidsmedewerker voor de Evert Vermeer Stichting en journalist voor diverse media. Van 1989 tot 1999 was mevrouw Van Putten lid van het Europees Parlement (PvdA). Daarna was zij lid van het onafhankelijke 'Inspection Panel' bij de Wereldbank (1999-2004). In 2005 promoveerde mevrouw Van Putten aan de Universiteit van Tilburg op een onderzoek, gedaan in samenwerking met McGill University in Canada, naar 'Accountability Mechanisms in the Financial Sector'. Ook was mevrouw Van Putten lid van het Independent Review Mechanism van de Afrikaanse Ontwikkelings Bank, senior advisor bij de Europese Investerings Bank en lid van het Onafhankelijke 'Complaints Mechanism' van de Nederlandse Financieringsmaatschappij voor Ontwikkelingslanden en DEG (Deutsche Entwicklungs Gesellschaft) en het ontwikkelingsinstituut van de Franse regering Agence Francais de Development. Tot mei 2021 was mevrouw Van Putten voorzitter van het National Contact Point van de OESO. Tot eind 2021 adviseerde ze de nieuwe Asian Infrastructure Investment Bank over de oprichting van een klachtenstelsysteem voor burgers en momenteel staat ze geregistreerd als mediator. Daarnaast is mevrouw Van Putten bestuurslid STAK Achmea.



Esther Raats-Coster (1969)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2014

Mevrouw Raats-Coster is non-executive board member. Mevrouw Raats-Coster is lid van de Raad van Commissarissen BOM, lid Audit Commissie BOM, en president commissaris van de Raad van Commissarissen Westermereewind. Sinds 1 november 2021 is ze voorzitter van Issoria Hospice & Thuis en voorzitter Stichting Anne Bo. In 2006 werd mevrouw Raats-Coster benoemd tot Zakenvrouw van het Jaar. Van 2009 tot maart 2015 was zij voorzitter van de Vereniging Platform Zelfstandige Ondernemers (PZO) en lid van de Sociaal Economische Raad.



Jan Versteegh (1965)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2016

De heer Versteegh is managing partner advocatuur van TeekensKarstens advocaten notarissen met vestigingen in Leiden, Amsterdam en Alphen aan den Rijn. Na zijn opleiding burgerlijk recht is hij werkzaam in de advocatuur. Sinds 2003 is hij verbonden aan TeekensKarstens advocaten notarissen, sinds 2006 als bestuursvoorzitter. Van 2010 tot en met 2019 was hij voorzitter van VNO NCW Bedrijfsleven Rijnland en tevens lid van het dagelijks bestuur van VNO NCW West. Daarnaast is hij lid van de Raad van Advies van de Faculteit der Rechtsgeleerdheid van de Universiteit van Leiden. Sinds 1 april 2021 is de heer Versteegh actief als bestuurslid van Stichting Continuïteit Achmea. Daarnaast is hij sinds 1 maart 2022 lid van het Bestuur van STAK Achmea.



Charlotte Visser (1981)

Lid Bestuur Vereniging Achmea sinds 2015

Mevrouw Visser is afgestudeerd journalist en bestuurskundige. Zij is een generalist met ervaring in besluitvormingsprocessen, medezeggenschap, participatie / communicatie en strategische advisering in de lokale en regionale politiek. Na jaren voor het Brabants Dagblad en Omroep Brabant te hebben gewerkt, is zij nu ruim vijftien jaar werkzaam voor het lokaal en regionaal bestuur. Als adviseur voor de gemeenteraad, burgemeester en gemeentesecretaris en op dit moment als griffier van de gemeenteraad. Tussen 2006 en december 2019 was mevrouw Visser lid van de Verzekerenraad Zilveren Kruis en één van de rechtsvoorgangers (Agis Zorgverzekeringen). Van 2008 tot 2015 was zij lid van de Ledenraad van Vereniging Achmea. Daarnaast heeft zij meer dan vijftien jaar samen met haar man, professioneel ballonvaarder, de wereld over gevaren in hun eigen special shaped luchtballonnen om geïnspireerd te raken door andere maatschappijen en hun kijk op het dagelijks leven.



Financiële gezondheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid in evenwicht

Tijdens de bijeenkomst van de Ledenraad in april 2025 namen Esther Raats-Coster en Dick Hordijk afscheid als bestuursleden van Vereniging Achmea. Esther was sinds 2014 betrokken bij de vereniging en Dick sinds 2021. Samen reflecteren ze op hun tijd als bestuurslid en delen ze hun persoonlijke kijk op de uitdagingen die Achmea tegenkomt in de balans tussen zakelijk succes en maatschappelijke verantwoordelijkheid.



Esther heeft een diverse carrière opgebouwd. Op jonge leeftijd werd ze directeur van een internationaal bedrijf in audio, video en multimedia accessoires en zakenvrouw van het jaar. "Na de verkoop van mijn bedrijf ben ik actief geworden in het maatschappelijk middenveld. Ik werd voorzitter van de grootste belangenbehartiger voor ZZP'ers, en van daaruit werd ik gevraagd in de Sociaal Economische Raad representatie te geven om de belangen van ZZP'ers te behartigen. Dat heb ik zes jaar gedaan. Daarna heb ik een brede portefeuille van toezichhoudende rollen bekleed. Daarnaast investeer ik. Ik ben best trots op wat ik bereikt heb. Waar anderen rond hun zeventigste een loopbaan met verschillende fasen en functies hebben gecreëerd, heb ik dat in een korter tijdbestek gedaan."

Enthousiast over coöperatieve waarden

De afgelopen jaren heeft Esther zich met enthousiasme ingezet om de samenwerking tussen het Bestuur, de Ledenraad en het bedrijf te versterken. "In 2014 ben ik benaderd om te solliciteren naar de functie van bestuurslid. De vereniging was op zoek naar een extern bestuurslid dat met een frisse blik en vanuit verschillende perspectieven binnen de bestaande governance naar vraagstukken kon kijken. Dat sprak mij enorm aan en ik heb die rol met veel plezier vervuld. Nu, na meer dan tien jaar als bestuurslid actief te zijn geweest, vind ik dat het tijd is om me te oriënteren op nieuwe stappen en uitdagingen."

In 2021 is Dick bestuurslid van Vereniging Achmea geworden. "Tot eind vorig jaar was ik CEO van een agrarische coöperatie. Daar kwam ik in contact met Achmea. Ik sprak Bianca Tettersoo, nu voorzitter van de Raad van Bestuur, jaarlijks. Ze had toen nog een andere functie en we bespraken met enthousiasme het werk in een coöperatie, wat ik ook terugzie in het DNA van Achmea. Die gesprekken leidden bij mij tot interesse in een bestuursfunctie bij de vereniging. Als bestuurslid van Vereniging Achmea ben ik me nog meer gaan verdiepen in het coöperatieve model. Als Rotterdamse econoom begrijp ik het belang van winst, maar ik waardeer ook hoe coöperaties het belang van hun leden zwaarder meewegen. Dit leidt vaak tot andere investeringsafwegingen."

Inspirerend voorbeeld

"Toen ik als bestuurslid aantrad, was er een belangrijke discussie over wat het ontvangen van dividend betekent voor de rol en verantwoordelijkheden van de vereniging. Waar liggen de grenzen van de governance? Ik vind dat een interessant vraagstuk dat zorgvuldig benaderd moet worden. Vereniging Achmea wil geen activistische aandeelhouder zijn, maar op een zinvolle manier bijdragen aan de ontwikkeling en de koers van Achmea. Dat heeft me aan het denken gezet en ik ben anders gaan kijken naar het vrije marktdenken en de nadruk op winstmaximalisatie. Wanneer kapitalisme te extreem wordt doorgevoerd, kan het leiden tot een koude en afstandelijke wereld, en daar maak ik me zorgen over. Ik zie Achmea als een inspirerend voorbeeld van de juiste balans tussen financiële gezondheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid."

"Achmea is uniek in zijn coöperatieve aanpak," vult Esther aan. "Ik zou deze unieke positie nog sterker willen bewaken en daarvoor is denk ik vernieuwing nodig. Ik pleit ervoor dat Vereniging Achmea meer focus legt op nieuwsgierigheid en minder vanuit aannames gaat werken. Meer aandacht besteden aan ethische vraagstukken, het belang van de klant en wat mensen echt beweegt. Het Bestuur, de Ledenraad en het bedrijf beschikken over bijzonder goed gekwalificeerde mensen. Door interactie tussen hen nog meer te stimuleren, kan ieder op zijn eigen manier bijdragen. Dat leidt denk ik tot meer diversiteit en waarschijnlijk ook betere resultaten."

Vernieuwing

Esther benadrukt het belang van het optimaal benutten van de kennis en kunde van de leden. "Met respect voor het verleden vind ik het tijd voor vernieuwing. Een te sterke focus op risicobeheersing kan die in de weg staan. Wat mij betreft is er nog ruimte voor creativiteit en input van de leden. Door meer lef te tonen en anders te denken, kunnen uitdagingen worden aangepakt en vernieuwing gerealiseerd. Daarnaast denk ik dat het waardevol is om een sterke balans te creëren tussen mensen die het coöperatieve model begrijpen en degenen die met een vernieuwende blik naar de organisatie kijken. Autonomoos blijven denken en via de Thema- werkgroepen de verbinding met het bedrijf onderhouden, is essentieel. De uitdaging is om over onze eigen schaduw heen te durven stappen. Maar dat is aan de nieuwe bestuursleden. Voor mij is het tijd om het stokje door te geven aan nieuwe mensen met een frisse invalshoek die de vereniging verder brengen."

Dick is het hiermee eens en voegt toe dat Achmea wellicht meer vanuit een extern perspectief naar het bedrijf zou moeten kijken om meer vernieuwing te realiseren. "Achmea heeft een unieke positie door het coöperatieve model te combineren met zakelijk succes. De financiële cijfers zijn solide en betrouwbaar. Het is belangrijk om een balans te vinden tussen interne en externe inzichten, weloverwogen keuzes te maken en vooruit te kijken. Dit zal de groei van het bedrijf bevorderen. Ik zou ook met een luchtige toon blijven zoeken naar de dialoog met de Ledenraad. Ik had hier graag mijn bijdrage aan geleverd. Wat dat betreft vind ik het jammer om afscheid te nemen."

"Ik werk graag in een omgeving waar ik verschil kan maken, vooral in een huidige complexe maatschappij waarin de ongelijkheid tussen arm en rijk en andere uitdagingen steeds zichtbaarder worden. Ik waardeer bedrijven die niet alleen gericht zijn op goede resultaten op de korte termijn, maar die ook maatschappelijke verantwoordelijkheid serieus nemen. Dit zie ik terug bij Achmea en daar wil ik me voor inzetten. Helaas ontbreekt de tijd me om deze rol voor de volle 100% voort te zetten, daarom zie ik af van herbenoeming als bestuurslid van de vereniging. Ik ga me fulltime inzetten bij een andere coöperatie, een wereldwijde marktleider. Dat is ook een prachtig bedrijf en ik kijk ernaar uit om daar aan de slag te gaan. Voor de vereniging beschouw ik ons vertrek, in combinatie met de huidige profielen en collega bestuursleden, als een kans om vernieuwende energie in het Bestuur te brengen."



Hoofdstuk 4

Samenstelling van de Ledenraad

In 2024 kwamen volgens het rooster van aftreden van de Ledenraad, 30 leden voor herbenoeming in aanmerking. Op de vraag of zij hiervoor beschikbaar waren reageerden 22 leden positief. Het Bestuur besloot na een positieve uitkomst van de toetsing van de kwantitatieve eisen en de kwalitatieve inbreng om deze 22 kandidaten voor herbenoeming voor te dragen.

Door de Vergadering van stemgerechtigde Leden zijn op 4 april 2024 zestien personen in het cohort 'natuurlijke personen' herbenoemd in de derde (en laatste) termijn, te weten de dames Bakker-Klein, Feenstra-Bruins, De Jongh en Orbons en de heren Aalpoel, De Blij, Van den Bosch, Van Dijk, Droogh, Duffhues, Den Dulk, Rutjens, Stulemeijer, Van Slingerland, Valk en Zijlstra. Er zijn op 4 april 2024 zes leden herbenoemd in de tweede termijn van vier jaar, namelijk de heer Boeren en mevrouw Luijendijk namens de Klantraad Interpolis, de heer Wijnhof als vertegenwoordiger van rechtspersonen en de dames Diermanse en Redelé en de heer Leutscher op voordracht van de Verzekerdenraad Zilveren Kruis.

De Vergadering van stemgerechtigde leden heeft per 4 april 2024 dertien nieuwe leden van de Ledenraad benoemd. Namens de Verzekerdenraad DFZ is mevrouw Kuiper benoemd. De dames Kessler en Rijke en de heren Van Bavel, Koster, Ruitenberg en Wever zijn benoemd in het cohort 'op voordracht van het Bestuur'. De heren Beers, Van de Haar, Van der Pol en Veldstra zijn namens Rechtspersonen door de Vergadering van stemgerechtigde leden benoemd. Mevrouw Stammen is namens de Klantraad Achmea Pensioenservices benoemd en de heer Voshart is op voordracht van de Raad van Advies en Sectorraden Agro benoemd tot lid van de Ledenraad.

In 2024 namen de dames Koelemaij en Pigeaud-Wijdeveld en de heren Van Dijken, Hofman, Van Hoof, Klein, Klopogge, Van Rooij en Sluis afscheid als lid van de Ledenraad. Vereniging Achmea bedankt hen van harte voor hun veelal jarenlange staat van dienst en betrokkenheid bij de vereniging.

SAMENSTELLING VAN DE LEDENRAAD

per 31 december 2024

Ereleden

De heer E.M.H. Hirsch Ballin (sinds 2023)
De heer P.F.M. Overmars (sinds 2017)
De heer G.J. Swalef (sinds 2010)

Rechtspersonen

De heer A. Beers / *Deloitte*
De heer G. Bruggeman / *CGI Nederland B.V.*
De heer W.M. Droogh / *Equans Nederland*
De heer D. Gähler / *G4S*
De heer J.H.H. ter Haar / *Sogeti Nederland B.V.*
De heer A.G.C. van de Haar / *Leger des Heils*
De heer D. van Oostveen / *Royal Kampert en Helm Rotaform Group*
De heer L.G.A.M. van der Pol / *ABU*
De heer R.O.M. Rutjens / *Werkgeversvereniging WENB*
De heer C.M.A. van Slingerland / *Bureau Zuidema*
De heer C.N. Telkamp / *Stichting ABN AMRO Zilverschild*
De heer M.C. Vader / *Royal HaskoningDHV*
De heer J.J. Veldstra / *PostNL*
De heer P. van Vugt / *Transdev Nederland*
De heer E.M. Wijnhof / *Medisch servicecentrum Altide B.V.*

Natuurlijke personen

De heer E.J. Aalpoel
Mevrouw J. Bakker-Klein
De heer T. van Bavel
De heer H.W. te Beest
De heer G. de Blij
De heer F. van den Boorn
De heer P.W. van den Bosch
Mevrouw E. Bozkurt
Mevrouw S. Chaara
De heer S.N.L. Cruickshank
Mevrouw Z. Dogan
De heer A.T.M. Duffhues
De heer A.H. van Dijk
Mevrouw J.M.A.T. Eikeboom-Smits
Mevrouw S.I. Feenstra-Bruins
De heer S. van 't Foort
De heer S.J.H. van de Goor
De heer H.J.A. Groenen
De heer R. Hoemakers
Mevrouw R. Jessurun
Mevrouw C. de Jongh
Mevrouw G. Kessler-Van der Sloot
Mevrouw P. Korbijn-Van der Leij
De heer W.J. Koster
De heer M.J.W.M. Martens
Mevrouw S.M.A. Orbons
Mevrouw A. Rijke
De heer F. Ruitenber
Mevrouw R.G.F. Simmons
Mevrouw L. Smid
De heer H.J.F.X.P. Stulemeijer
De heer R.J. Stijnberg
Mevrouw M. Tanyau
Mevrouw C. Thate
Mevrouw J.G.M. van Twisk
De heer S. Valk
De heer I.J.R. de Vries
De heer J.G. Wever
De heer R.T. Zijlstra

Voorgedragen namens Klantraad
Achmea Pensioenservices

Mevrouw J. Stammen

Voorgedragen namens Klantraad
Centraal Beheer Particulieren

De heer S. Annouwari
Mevrouw B.A. Berkman
De heer M.A.M. van Boekel
De heer J. Janssen
Mevrouw G.H. Wehmhof

Voorgedragen namens
Klantraad FBTO

De heer J.W. Bil
De heer J. den Dulk
De heer H.A. Pap

Voorgedragen namens
Klantraad Interpolis

De heer W. van Bockel
De heer R.R. Boeren
Mevrouw M. Luijendijk
Mevrouw M. Meegens
De heer R. Vink

Voorgedragen namens Raad van Advies
en Sectorraden Agro

De heer T.P. Koekkoek
Mevrouw A. van Velde-Odijk
De heer J. Voshart
De heer H. van Wijk

Voorgedragen namens Verzekerdenraad
De Friesland Zorgverzekeraar

Mevrouw J.C.P. Ditmars-Bezemer
Mevrouw S.J. Kuiper-Cats

Voorgedragen namens
Verzekerdenraad Zilveren Kruis

Mevrouw H.A. Diermanse
Mevrouw N.S.M. Heuwer-Voppen
De heer L.R. Kool
De heer E. Leutscher
Mevrouw J.H. Redelé

Zeist, 26 maart 2025

Namens het Bestuur:

A.W. (Aad) Veenman / *voorzitter*
I.C. (Irene) van den Broek / *vicevoorzitter*

Nieuwe leden



Jan Luursema

Als lid van de Verzekerdenraad Zilveren Kruis ervaar ik hoe waardevol het is om bij te dragen aan een toekomstbestendige en toegankelijke zorg. Binnen de Ledenraad van Vereniging Achmea wil ik deze ervaring inzetten om – Achmea breed – de stem van verzekerden te verbinden met strategische keuzes en maatschappelijke vraagstukken. Ik geloof in de kracht van samenwerking en inspiratie om tot vernieuwende en duurzame oplossingen te komen. Met mijn achtergrond in de zorg en vastgoed wil ik mensen en ideeën samenbrengen om zo bij te dragen aan een gezondere en inclusieve samenleving.



Anoeek Meijer

Mijn motivatie om mij kandidaat te stellen voor de Ledenraad van de vereniging komt voort uit mijn brede interesse en ervaring op het gebied van zorg, preventie en gezondheidsvaardigheden. Binnen dat zorgdomein beschik ik over specifieke kennis van de lage sociaaleconomische doelgroep, die vaak moeilijk te bereiken is. Ook op persoonlijk vlak ervaar ik de uitdagingen van ons zorgsysteem. De corporate movie van Achmea bleef mij bij omdat het laat zien dat een verzekeraar er voor je is wanneer het er echt toe doet. Dit heb ik zelf ervaren nadat er brand uitbrak in onze schuur. Ik geloof dat ik met mijn kennis en ervaring een waardevolle bijdrage kan leveren.



Chris Doornekamp

Als investment manager bij Rabobank Pensioenfondsen ben ik niet alleen bezig met financieel rendement, maar ook met maatschappelijke impact. Daarbij zijn thema's als klimaat, voedselzekerheid en duurzaam wonen, heel relevant voor de komende jaren. Vanuit die maatschappelijke betrokkenheid kijk ik er naar uit om me actief in te zetten voor de Ledenraad van Vereniging Achmea. Ik vind het daarbij inspirerend om nieuwe mensen te ontmoeten en te leren van andere invalshoeken. Oftewel: de kracht van samen te ervaren!



Marissa van Miert

Als moeder van twee jonge kinderen begrijp ik hoe belangrijk een stabiele toekomst is. Na mijn studie Fiscaal en Ondernemingsrecht runde ik mijn eigen limousinebedrijf. Nadat ik dit bedrijf verkocht, richtte ik me op vastgoed in Spanje. Als lid van de Ledenraad wil ik met mijn ondernemerservaring en juridische kennis een bijdrage leveren aan Vereniging Achmea. Samen bouwen aan zekerheid en kansen voor de toekomst inspireert me!

Vertrekkende leden



Leo Kool

Als lid van de Verzekerdenraad Zilveren Kruis werd ik voorgedragen voor het lidmaatschap van de Ledenraad. Dat het een serieuze zaak is, werd duidelijk door het huisbezoek van de toenmalig secretaris dat volgde, en ook nog een gesprek met de toenmalig voorzitter. "Hoe vertegenwoordig je 9 miljoen polishouders?", vroeg Kees. Tja ... Het werd een mooie rit. Ik nam deel aan zes Thema-werkgroepen en veel sessies om kennis en kunde te vergroten. Wat het meeste blijft is het contact met de mensen: uit de Ledenraad en uit het bedrijf. Hun grote betrokkenheid en enthousiasme. Dat ga ik behoorlijk missen! Bedankt allemaal.



Tineke Ditmars-Bezemer

Als lid van de Verzekerdenraad De Friesland Zorgverzekeraar ben ik in 2017 voorgedragen om in de Ledenraad van Vereniging Achmea plaats te nemen. De toenmalig secretaris kwam voor een kennismaking bij ons thuis in Idskenhuisen. Later volgde een gesprek met voorzitter Kees van der Waaij. Als ledenraadslid nam ik deel in de Thema-werkgroepen. Dat vond ik een uitdaging, maar heb het met plezier gedaan. Ik heb er veel van geleerd en was ook kritisch. Waarom zou Achmea zich alleen focussen op de grote steden? Ook in de provincies zouden ouderen in een Knarrehofje willen wonen. Nu komt er een einde aan mijn lidmaatschap van de Ledenraad. En nieuwe uitdagingen komen weer op mijn pad.



Hans Groenen

Na tien jaar lidmaatschap van Vereniging Achmea neem ik afscheid van de Ledenraad. In de afgelopen jaren heb ik met veel genoegen vele ledenraadsvergaderingen bijgewoond. Ook was ik regelmatig aanwezig bij werkbezoeken en de College Tours. Met mijn constructief-kritische kijk op de verschillende onderwerpen was ik actief deelnemer aan een aantal Thema-werkgroepen. De vele ontmoetingen met het Bestuur en de leden van de Ledenraad, ook op de Witte Walvis, waardeer ik zeer. Ik wens Verenging Achmea veel succes in de toekomst.



Carole Thate

Met een schat aan opgedane kennis over Achmea en haar merken, evenals over de vereniging en haar belangrijke taak, neem ik na 10 jaar afscheid als lid van de Ledenraad. De energie van de medewerkers van Achmea in de Thema-werkgroepen, de gastvrije en inhoudelijke bijeenkomsten en de vele inspirerende collega-ledenraadsleden zijn van grote waarde. Met veel plezier heb ik mijn steentje bijgedragen en geef ik het stokje graag over. Blijf elkaar inspireren!



Peter van Vugt

De tijd als lid van de Ledenraad van Vereniging Achmea heb ik als bijzonder interessant, prettig en leerzaam ervaren. Vanwege mijn zeer drukke en soms onregelmatige baan als Manager Insurance & Claims is het me niet altijd gelukt aanwezig te zijn. Bijzonder was de corona periode waar de vereniging – met alle middelen – er toch in slaagde om de Ledenraad te blijven informeren. Ik wens de huidige en nieuwe leden veel geluk en wijsheid voor de komende periode.



In beweging

Ledenraadslid Gea Kessler-Van der Sloot heeft een actieve levensstijl; ze fietst, loopt en zwemt regelmatig. “Elk jaar doe ik mee aan een triatlon en je kunt me vaak in de sportschool vinden. Ik ben altijd in beweging.” Daarnaast probeert Gea mee te gaan met de tijd door niet te oordelen. Ze toont begrip voor de verschillende generaties om haar heen, zowel jong als oud.

Gea Kessler-Van der Sloot

“Ik ben geboren en getogen Friezin, maar woon al jaren in Uithoorn, onder de rook van Schiphol. Mijn werkdag begint meestal met het uitlaten van de hond. Dat doe ik ook ’s avonds na het werk, en dan het liefst samen met mijn man of met één van de kinderen. Dan haal ik weer een frisse neus en laat ik de dag van me afglijden. Werken in de avonden of weekenden probeer ik zoveel mogelijk te vermijden. Mijn vrije tijd breng ik het liefst door met mijn gezin. Samen een hapje eten of – zoals nog in februari – op wintersportvakantie. Ik geniet daar enorm van. Deze sportieve levensstijl helpt me niet alleen fysiek fit te blijven, maar maakt me ook mentaal weerbaar in mijn drukke werkzame leven.”

Connectie met het uitzendwezen

Gea is sinds januari 2025 directeur van AFS Uitzendbureau. Dit bedrijf richt zich voornamelijk op het leveren van gedreven en goed opgeleide uitzendkrachten op Schiphol. “Ik ben verantwoordelijk voor veelzijdige diensten, die variëren van beveiliging en facilitaire ondersteuning tot technische inzet en kantoorwerk op het vliegveld. Onze kracht ligt in het snel kunnen aanbieden van multifunctioneel opgeleide medewerkers, die inzetbaar zijn voor zowel eenvoudige taken als de meest complexe opdrachten die specialistische kennis vereisen. AFS Uitzendbureau is sterk in werving en selectie, detachering en project- en poolmanagement. Het is een zeer diverse functie, ook omdat de luchthaven voortdurend in beweging is.”

Tot nu toe heeft Gea haar hele werkzame leven in de uitzendbranche doorgebracht. “Mijn carrière begon bij toeval in de uitzendwereld. Daarna ben ik in de sector blijven bewegen en doorgroeien in verschillende functies bij diverse uitzendbedrijven, waaronder Randstad. In mijn laatste rol daar was ik als key-accountmanager verantwoordelijk voor grote financiële klanten, waaronder Achmea. In die functie kwam ik in contact met Vereniging Achmea en ben ik lid geworden van de Ledenraad. De coöperatieve gedachte van Achmea spreekt mij enorm aan en ik wil daar graag mijn bijdrage aan leveren.”

Maatschappelijke antenne

“De leden van Vereniging Achmea vormen een diverse groep, waarbij de gemene deler is dat we allemaal klant van Achmea zijn. Het netwerken binnen de vereniging is fijn en de vergaderingen van de Ledenraad zijn interessant, maar vooral de Thema-werkgroepen hebben me echt aangenaam verrast. In de Thema-werkgroepen wordt dieper op bepaalde materie ingegaan en het bedrijf doet daadwerkelijk iets met de adviezen. Dat maakt dat je je als klant gehoord voelt. De inzet tijdens zo’n werkgroep is zowel bij de leden van de Ledenraad als de medewerkers van het bedrijf groot. Die betrokkenheid bij maatschappelijke uitdagingen vind ik belangrijk. Het geeft me het gevoel een waardevolle bijdrage te leveren aan het succes van Achmea en het is ook in het belang van mezelf en van andere klanten.”

“Deelname aan de Thema-werkgroepen heeft mij bruikbare inzichten opgeleverd. Zo heb ik in mijn werk regelmatig te maken met ziekteverzuim van medewerkers. Naast dat dit voor betrokkenen vervelend is, vormt het een aanzienlijke kostenpost voor de uitzendbranche. Een ander voor mij relevant onderwerp in een Thema-werkgroep was het nieuwe pensioenstelsel. Hoe ziet dat eruit en wat kun je ervan verwachten? Het heeft me geholpen in te spelen op ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en heeft mijn manier van denken veranderd. Het gaat namelijk niet alleen om de kosten, maar ook om de gevolgen voor bedrijven en individuen.

Open voor verandering

“Het delen van ervaringen en meningen met andere leden van de Ledenraad is waardevol. Daarom zou ik het op prijs stellen wanneer meer jongeren lid worden van de Ledenraad. De jonge generatie heeft immers andere prioriteiten en een ander werketos. Zo staat maatschappelijk verantwoord ondernemen hoog op hun agenda en daar stemmen ze hun sollicitaties op af. Ook hechten ze veel waarde aan de werk-privébalans. Als samenleving moeten we afstemmen op wat zij belangrijk vinden en met hen meebewegen. Ook bijvoorbeeld op het gebied van pensioen, zodat ze daar meer interesse in ontwikkelen. Hun betrokkenheid is essentieel, omdat alleen zij kunnen aangeven wat hen beweegt en we ze hard nodig hebben.” ●

Jaarrekening 2024

Vereniging Achmea

BALANS OP 31 DECEMBER 2024
(na verdeling van het saldo van baten en lasten)

x € 1.000			
	Toelichting	2024	2023
Vaste activa			
Participaties Achmea B.V.	1	6.061.730	5.173.121
Materiële vaste activa	2	42	42
Viottende activa			
Overige activa	3	40.143	2.030
Liquide middelen	4	16.764	55.560
		56.907	57.590
Totaal activa		6.118.679	5.230.753
Eigen vermogen			
	5	6.118.193	5.230.393
Langlopende schulden			
Voorzieningen	6	62	55
		62	55
Kortlopende schulden			
Overige kortlopende schulden	7	424	305
		424	305
Totaal eigen vermogen en passiva		6.118.679	5.230.753

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

x € 1.000			
	Toelichting	2024	2023
Baten			
Aandeel in resultaat Achmea B.V.	9	886.170	544.892
Rentebaten liquide middelen	10	1.925	1.967
Totaal baten		888.095	546.859
Lasten			
Kosten	11	2.734	2.571
Totaal lasten		2.734	2.571
Resultaat voor belasting		885.361	544.288
Belastingen	12	-	-
Resultaat na belasting		885.361	544.288

KASSTROOMOVERZICHT

x € 1.000		
	2024	2023
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Kasstroom uit bedrijfsvoering activiteiten	-2.571	-2.623
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	-2.571	-2.623
Kasstroom uit investerings- en financieringsactiviteiten		
Kasstroom uit rente deposito's	3.775	132
Overgang lang- naar kortlopend deposito (en vice versa)	-40.000	50.920
Totaal Kasstromen uit investerings- en financieringsactiviteiten	-36.225	51.052
Netto kasstroom	-38.796	48.429
Liquide middelen aan het begin van het jaar	55.560	7.131
Liquide middelen aan het einde van het jaar	16.764	55.560

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING EN RESULTAATSBEPALING

Algemeen

Vereniging Achmea heeft haar statutaire zetel in Zeist en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30099780. Het adres van Vereniging Achmea is de Handelsweg 2, 3707 NH te Zeist.

Vereniging Achmea is geen vereniging welke één of meer ondernemingen in stand houdt zoals bedoeld in artikel 360 lid 3 BW 2 Titel 9. Op grond daarvan zijn de bepalingen van BW 2 Titel 9 over de jaarrekening en het jaarverslag niet van toepassing.

Vereniging Achmea heeft de jaarrekening opgesteld volgens zelf gekozen grondslagen ('eigen grondslagen'). Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld vindt waardering van activa en verplichtingen plaats tegen kostprijs. In de balans, de staat van baten en lasten en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Voor nadere informatie over Achmea B.V. wordt verwezen naar het jaarverslag en de jaarrekening van Achmea B.V. Deze zijn beschikbaar op www.achmea.nl.

Continuïteit

Relevante feiten, omstandigheden en risico's met betrekking tot de financiële positie per 31 december 2024 zijn beoordeeld om tot de continuïteitsveronderstelling te komen. De belangrijkste beoordeelde onderwerpen betreffen de beschikbare liquiditeit voor operationele activiteiten samen met factoren en risico's die onze financiële positie kunnen beïnvloeden.

Twaalf maanden na de datum van deze jaarrekening heeft Vereniging Achmea voldoende liquiditeiten in de vorm van banktegoeden en deposito's om de operationele activiteiten uit hoofde van haar normale bedrijfsvoering uit te kunnen voeren en is Vereniging Achmea niet afhankelijk van een eventuele dividenduitkering van Achmea B.V. of financieringen.

Bij het opmaken van de jaarrekening is Vereniging Achmea derhalve uitgegaan van een continuïteitsveronderstelling in de redelijke veronderstelling dat Vereniging Achmea haar normale bedrijfsvoering in de voorzienbare toekomst kan en zal blijven voortzetten. De in de jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn dan ook opgesteld onder veronderstelling van continuïteit.

Verbonden partijen

Als verbonden partij worden alle rechtspersonen aangemerkt waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis wordt uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook de statutaire bestuursleden en andere sleutelfunctionarissen van Vereniging Achmea zijn verbonden partijen.

Transacties van betekenis met verbonden partijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht De aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht wanneer dit aan de orde is.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de directe methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen inclusief deposito's met een looptijd tot maximaal een jaar. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en ontvangen dividenden zijn separaat opgenomen in het overzicht.

Participaties

Participaties waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode (nettovermogenswaarde). De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die de desbetreffende deelneming hanteert in de jaarrekening van die deelneming.

Als mutatie wordt verantwoord het bedrag waarmee de boekwaarde van de participatie, sinds de voorafgaande jaarrekening is gewijzigd als gevolg van het door de participatie behaalde resultaat, herwaarderingen in het eigen vermogen, dividenduitkeringen of overige rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen van de participatie.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van cumulatieve lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur.

Overige activa en passiva

De overige activa en de overige passiva worden, voor zover niet anders vermeld, gewaardeerd op kostprijs. Deposito's met een looptijd langer dan twaalf maanden worden opgenomen onder de overlopende activa en vorderingen gelet op de aard van de deposito's. De exacte looptijden worden in de toelichting van de balanspost opgenomen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Eigen vermogen

Directe eigen vermogensmutaties bij de participaties waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend leiden tot directe eigen vermogensmutaties bij Vereniging Achmea.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorziening groot onderhoud wordt gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden betreffen schulden korter dan één jaar en worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd. De lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Resultaat participaties

Het resultaat op participaties betreft het door de deelneming behaalde resultaat voor zover dit aan Vereniging Achmea wordt toegerekend.

Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva.

Kosten

Onder kosten wordt verstaan de aan de vereniging toe te rekenen directe en indirecte kosten, personeelskosten, huur van kantoorruimte, bezoldiging leden Bestuur en Ledenraad, kosten ledenbeleid, bijdrage Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving, controle- en advieskosten en overige bedrijfskosten.

Belastingen

Op 22 maart 2016 is met de belastingdienst overeengekomen dat de vereniging vanaf 1 januari 2014 tot en met 2023 niet belastingplichtig is voor de vennootschapsbelasting. Deze afspraak is door de belastingdienst herbevestigd op 1 februari 2024 voor de jaren 2024 tot en met 2028.

Met ingang van 31 december 2023 is de Wet minimum belasting 2024 in werking getreden. Deze wetgeving strekt tot implementatie van de EU richtlijn 2022/2523 en is voortgekomen uit de afspraken die binnen OESO verband zijn gemaakt over de invoering van een minimumwinstbelasting van effectief 15% (Pillar 2). Deze wet geldt mogelijk ook voor Vereniging Achmea omdat ze doorde wet mogelijk wordt gezien als de 'ultimate parent' van Achmea, zijnde een multinationale onderneming met een omzet van meer dan € 750 miljoen per jaar. Mocht Vereniging Achmea als ultimate parent worden aangemerkt, dan geldt het volgende.

In 2023 heeft de Raad voor de Jaarverslaggeving een verplichte tijdelijke uitzondering opgenomen voor verantwoording en toelichting van uitgestelde belastingeffecten die voortvloeien uit de Pillar 2 belastingwetgeving. Vereniging Achmea heeft deze verplichte uitzondering toegepast. Voorts volgt uit de vereenvoudigde berekening op basis van de geldende veilige haven toets dat Achmea voor 2024 in de meeste landen geen bijheffing verschuldigd is. Alleen in Griekenland en Australië wordt onder deze vereenvoudigde berekening de vereiste drempel niet gehaald. Echter op basis van de volledige uitgebreide Pillar 2 berekening zal ook in deze laatste twee genoemde landen geen bijheffing verschuldigd zijn.

TOELICHTING OP DE BALANS

1. Participaties Achmea B.V.

Vereniging Achmea houdt op 31 december 2024 34.448.478 aandelen Achmea B.V. (2023: 34.448.478). Daarnaast houdt Vereniging Achmea 234.636.206 certificaten van aandelen Achmea B.V. (2023: 217.032.534) die uitgegeven zijn door Stichting Administratiekantoor Achmea. Stichting Administratiekantoor Achmea is bevoegd om alle aan door haar gehouden aandelen Achmea B.V. verbonden rechten uit te oefenen.

Mutatieoverzicht aantallen participaties Achmea B.V.

	2024	2023
Stand op 1 januari	251.481.012	251.481.012
Mutaties gedurende het boekjaar	17.603.672	-
Stand op 31 december	269.084.684	251.481.012

De door Vereniging Achmea direct en indirect (via Stichting Administratiekantoor Achmea) gehouden aandelen Achmea B.V. vertegenwoordigen een kapitaalbelang van 68,0% (2023: 66,9%) van de stemgerechtigde gewone aandelen Achmea B.V. Het stemrecht op deze aandelen vertegenwoordigd een belang van 68,0% (2023: 66,9%). Het kapitaal belang neemt toe als gevolg van ontvangst van stock dividend van Achmea B.V.

Naast de gewone aandelen Achmea B.V. houdt Vereniging Achmea indirect één A-aandeel in Achmea B.V. Het A-aandeel Achmea B.V. betreft een certificaat op het aandeel A dat gehouden wordt door Stichting Administratiekantoor Achmea. Belangrijke besluiten door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van Achmea B.V. kunnen alleen genomen worden na goedkeuring door de houder van het A-aandeel.

In de statuten van Stichting Administratiekantoor Achmea is bepaald dat de bestuurders van Stichting Administratiekantoor Achmea benoemd worden door Vereniging Achmea, al dan niet uit het midden van hun bestuur. Aan Vereniging Achmea komt tevens de bevoegdheid toe tot het ontslaan van bestuurders van Stichting Administratiekantoor Achmea.

In de administratievoorwaarden van Stichting Administratiekantoor Achmea is bepaald dat ontvangen dividenden op aandelen Achmea B.V. onverwijld aan de certificaathouders beschikbaar worden gesteld.

Mutatieoverzicht participaties Achmea B.V. x € 1.000		
	2024	2023
Stand op 1 januari	5.173.121	4.722.681
Ontvangen dividend	-178.942	-
Toename belang in Achmea B.V.	178.942	-
Aandeel in het resultaat van Achmea B.V.	886.170	544.892
Aandeel in mutaties herwaarderingsreserve Achmea B.V.	10.202	-10.710
Aandeel in overige mutaties Achmea B.V.	-7.763	-83.742
Netto vermogenswaarde per 31 december	6.061.730	5.173.121

In 2024 is van Achmea B.V. stock dividend ontvangen. Dit heeft per saldo geen effect op de waarde die Vereniging Achmea heeft in Achmea B.V. Immers de waarde van het ontvangen dividend is gelijk aan de toename van het belang in Achmea B.V.

2. Materiële vaste activa

x € 1.000		
	2024	2023
Lemsteraak de Witte Walvis	42	42
	42	42

Op 15 juni 2011 is de Lemsteraak, varend onder de naam Witte Walvis, gekocht van Achmea B.V. Het schip is gewaardeerd op kostprijs, onder aftrek van afschrijvingen. De Witte Walvis is in 7 jaar afgeschreven tot een restwaarde van 10% van de oorspronkelijke aanschafwaarde. In 2018 heeft de laatste afschrijving plaatsgevonden waarmee de restwaarde werd bereikt.

3. Overlopende activa

x € 1.000		
	2024	2023
Deposito's (langlopend)	40.000	-
Vooruitbetaalde kosten	36	35
Overlopende interest	107	1.995
Stand per 31 december	40.143	2.030

Het deposito is gewaardeerd tegen nominale waarde en kent een looptijd van langer dan twaalf maanden. De vervaldatum is 30 november 2026. De depositogelden zijn belegd bij Achmea B.V. tegen een op het moment van afsluiten marktconforme rentevergoeding van 2,75%.

De vooruitbetaalde kosten bestaan voornamelijk uit vooruitbetaalde verzekeringspremies en zijn kortlopend van aard.

4. Liquide middelen

De liquide middelen betreffen banksaldi en deposito's. De banksaldi zijn onmiddellijk opeisbaar, de deposito's hebben een looptijd van minder dan twaalf maanden. De deposito's zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

x € 1.000		
	2024	2023
Deposito's (kortlopend)	15.848	55.047
Banksaldi	916	513
	16.764	55.560

De kortlopende deposito's zijn als volgt naar tegenpartij uit te splitsen:

Deposito's (kortlopend) x € 1.000		
	2024	2023
ABN AMRO	-	1.000
Achmea B.V. (vervaldatum 30 januari 2025; 2,99%)	15.848	54.047
	15.848	55.047

5. Eigen vermogen

Mutatieoverzicht eigen vermogen x € 1.000		
	2024	2023
Eigen vermogen per 1 januari	5.230.393	4.780.557
Aandeel in herwaarderingsreserve Achmea B.V.	10.202	-10.710
Aandeel in overige vermogensmutaties Achmea B.V.	-7.763	-83.742
Saldo van baten en lasten Vereniging Achmea	885.361	544.288
Eigen vermogen 31 december	6.118.193	5.230.393

Het bestuur heeft in overeenstemming met de statuten het saldo van baten en lasten toegevoegd aan het eigen vermogen. Dit is in de jaarrekening verwerkt.

6. Voorzieningen

x € 1.000		
	2024	2023
Stand 1 januari	55	48
Toevoeging aan voorzieningen	7	7
Onttrekking uit voorzieningen	-	-
Stand 31 december	62	55

Voorziening groot onderhoud Witte Walvis

x € 1.000

	Korter dan 1 jaar	Langer dan 1 jaar maar niet langer dan 5 jaar	Langer dan 5 jaar	Totaal
Voorziening groot onderhoud	7	48	7	62
	7	48	7	62

7. Kortlopende schulden

Overige kortlopende schulden

x € 1.000

	2024	2023
Rekening courant Achmea B.V.	146	142
Nog te betalen bezoldiging Bestuur en Ledenraad	114	100
Nog te betalen overige bezoldigingen	-	13
Nog te betalen accountantskosten	43	41
Overig	121	9
	424	305

De rekening courant verhouding met Achmea B.V. is in het eerste kwartaal van 2025 volledig afgerekend.

8. Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Aandeelhouders Achmea

Op grond van de op 30 mei 2005 gesloten ‘Assignment of Put Option Agreements’ hebben enkele minderheids-aandeelhouders van Achmea B.V. (destijds genaamd Eureka B.V.) bij uitoefening van hun putoptie het recht om alle of een deel van hun aandelen te verkopen aan een derde partij, dan wel een door haar aan te wijzen groepsmaatschappij (‘derde partij’).

Wanneer vervolgens een putoptie wordt uitgeoefend en de aangeboden aandelen worden overgedragen aan deze derde partij, heeft Vereniging Achmea de verplichting een derivatentransactie aan te gaan met die derde partij. Door de derivatentransactie wordt het risico van waarde-verandering op de aandelen door Vereniging Achmea overgenomen van de derde partij, namelijk voor de eerste 10% waardestijging- of daling ten opzichte van de koopprijs voor die aandelen. Op het moment van het aangaan van de derivatentransactie wordt het derivaat door Vereniging Achmea op de balans gewaardeerd.

Het aantal uitstaande opties waarvoor Vereniging Achmea mogelijk nog verplicht is in voorkomende gevallen een derivatentransactie met de derde partij aan te gaan bedraagt 7.211.454.

Achmea Schadeverzekeringen N.V.

Bepaalde verzekerden van Achmea Schadeverzekeringen N.V. hebben bij ontbinding van Achmea Schadeverzekeringen N.V. ten opzichte van Vereniging Achmea rechten zoals nader omschreven in artikel 30 van de statuten van Vereniging Achmea.

Op grond van de Australische wetgeving (Financial Sector Shareholdings Act 1998, FSSA) kan de vereniging worden geconfronteerd met additionele verplichtingen en verantwoordelijkheden, gerelateerd aan de Australische activiteiten van Achmea Schadeverzekeringen. Ter afdekking van de hieruit voortvloeiende risico’s heeft de vereniging op 1 november 2013 een overeenkomst gesloten met Achmea Schade-verzekeringen N.V. en Achmea B.V., waarbij de vereniging volledig wordt gevrijwaard van genoemde additionele verplichtingen en verantwoordelijkheden.

Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V.

Bepaalde verzekerden van Achmea Pensioen- en Levens-verzekeringen N.V. hebben bij ontbinding van de vereniging rechten zoals nader omschreven in artikel 31 van de statuten van Vereniging Achmea.

Instellingen werkzaam op het gebied van volksgezondheid

Bij de ontbinding van Vereniging Achmea zullen de vereffenaars het deel van het vermogen van de vereniging zoals beschreven in artikel 32 van de statuten van de vereniging uitkeren aan één of meer door de vereffenaars te bepalen instellingen welke werkzaam zijn op het gebied van de volksgezondheid.

Daarnaast zal het bestuur van de vereniging het in artikel 32 van de statuten van de vereniging bedoelde vermogen van de vereniging uitkeren aan één of meer door het bestuur te bepalen instellingen welke werkzaam zijn op het gebied van de volksgezondheid indien de zorgactiviteiten van de Achmea Groep (de ‘Zorgactiviteiten’) beëindigd zijn.

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

9. Aandeel in resultaat Achmea B.V.

Door Achmea B.V. is in 2024 een resultaat behaald na belasting van € 1.303 miljoen (2023: € 814 miljoen). Het aandeel van Vereniging Achmea in dit resultaat bedraagt € 886 miljoen (2023: € 545 miljoen).

10. Rentebaten en -lasten liquide middelen

	x € 1.000	
	2024	2023
Interestresultaat uit deposito's	1.887	1.956
Interestresultaat overige liquide middelen	38	11
	1.925	1.967

11. Kosten

	x € 1.000	
	2024	2023
Doorberekende personeelskosten	755	752
Bezoldiging Bestuur, Ledenraad en Thema-werkgroepen	615	649
Bijdrage Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving	645	645
Controle- en advieskosten	139	69
Kosten ledenbeleid	116	116
Overige kosten	464	340
	2.734	2.571

Voor Vereniging Achmea zijn op 31 december 2024 vijf medewerkers werkzaam (2023: zes medewerkers) ter ondersteuning van het bestuur en de uitvoering van het (leden)beleid. De betrokken medewerkers zijn in dienst van Achmea Interne Diensten N.V, een dochtermaatschappij van Achmea B.V. Achmea Interne Diensten N.V. berekent de kosten van deze medewerkers door aan Vereniging Achmea. Deze doorbelaste kosten worden opgenomen als doorberekende personeelskosten. Vereniging Achmea heeft zelf geen medewerkers in dienst.

In de doorberekende personeelskosten zijn begrepen pensioenlasten. Deze pensioenlasten zijn gebaseerd op een collectieve defined contribution regeling. Voor Vereniging Achmea geldt geen bijstortverplichting.

De bezoldiging van het Bestuur en de Ledenraad van Vereniging Achmea bedragen respectievelijk € 0,25 miljoen (2023: € 0,28 miljoen) en € 0,23 miljoen (2023: € 0,24 miljoen).

In de overige kosten zijn begrepen kosten voor de huisvesting, representatie en kantoorkosten.

12. Belastingen

Op 22 maart 2016 is met de belastingdienst overeengekomen dat de vereniging per 1 januari 2014 niet langer belastingplichtig is voor de vennootschapsbelasting. Dit is door de belastingdienst herbevestigd op 1 februari 2024. Zie voor een verdere toelichting de toelichting inzake belastingen in de grondslagen.

13. Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan die in de jaarrekening 2024 van Vereniging Achmea moeten worden vermeld.

Deze jaarrekening is getekend door het Bestuur van Vereniging Achmea op 26 maart 2025 in Zeist.

Overige gegevens

BESTEMMING VAN HET RESULTAAT

Artikel 27 lid 4 van de statuten van Vereniging Achmea luidt als volgt: “de winst, zoals die uit de jaarrekening blijkt, zal worden gereserveerd”. Dienovereenkomstig is het resultaat 2024 in de jaarrekening 2024 toegevoegd aan het eigen vermogen per 31 december 2024.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Vereniging Achmea

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Vereniging Achmea te Zeist gecontroleerd.

Naar ons oordeel is de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024 van Vereniging Achmea in alle van materieel belang zijnde aspecten opgesteld in overeenstemming met de door de Vereniging gekozen en beschreven grondslagen, zoals uiteengezet in paragraaf 3.1 Grondslagen voor bepaling van het resultaat in de toelichting van de jaarrekening.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2024;
- de staat van baten en lasten over 2024;
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening.

Wij zijn onafhankelijk van Vereniging Achmea zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. →

Benadrukking van de basis voor financiële verslaggeving

Wij vestigen de aandacht op paragraaf 3.1 Grondslagen voor bepaling van het resultaat in de toelichting van de jaarrekening waarin de basis voor financiële verslaggeving uiteen is gezet. De jaarrekening is opgesteld voor de ledenraad en het bestuur met als doel Vereniging Achmea in staat te stellen te voldoen aan de statuten en door het bestuur financiële verantwoording af te leggen aan de leden. Hierdoor is de jaarrekening mogelijk niet geschikt voor andere doeleinden. Onze controleverklaring is derhalve uitsluitend bestemd voor Vereniging Achmea, de ledenraad en het bestuur en dient niet te worden gebruikt door anderen voor een ander doel.

Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens;
- de bijlage personalia bestuursleden.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie.

Beschrijving van verantwoordelijkheden voor de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening in overeenstemming met de door de vereniging gekozen en beschreven grondslagen, zoals uiteengezet in paragraaf 3.1 Grondslagen voor bepaling van het resultaat in de toelichting van de jaarrekening. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opstellen van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vereniging te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben, waar relevant, professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte;
- het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de Vereniging;

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 26 maart 2025

EY Accountants B.V.
N.M. Pul RA

- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.



De aarde goed overdragen aan toekomstige generaties

Sander van 't Foort

“We hebben samen een aarde waar we in alle opzichten goed voor moeten zorgen.” Dat is de volle overtuiging van ledenraadslid Sander van 't Foort. “Dat vond ik altijd al en als vader van twee jonge kinderen realiseer ik me des te meer hoe belangrijk het is om steeds naar duurzame oplossingen te zoeken.”

Sander woont met zijn gezin in Renswoude, waar hij geboren en getogen is. Hij studeerde bedrijfskunde en rechtsgeleerdheid en is momenteel Manager wonen bij een woningcorporatie. “In mijn werk en privéleven zet ik me in voor duurzame oplossingen. Toen ik wethouder was pleitte ik voor de komst van windmolens in onze gemeente. Daar bleek toen helaas onvoldoende draagvlak voor te zijn. Toch blijf ik ervan overtuigd dat duurzame energie nodig is voor de toekomst. Ik hoop dan ook dat de technologie zal blijven verbeteren en er alternatieven komen om duurzame energie op te wekken. Net zoals voor Achmea zijn duurzame oplossingen voor mij de norm.”

Meer dan een grote verzekeraar

De maatschappelijke betrokkenheid van Achmea was indertijd de belangrijkste reden voor Sander om lid te worden van de Ledenraad van Vereniging Achmea. “Ik kende Achmea alleen van naam en het leek me een wollige organisatie. Bovendien had ik me nooit verdiept in verzekeringen. Inmiddels ben ik bijna drie jaar lid en Achmea blijkt veel innovatiever en meer maatschappelijk betrokken dan ik had verwacht. Achmea loopt voorop in technologische en duurzame ontwikkelingen en blijft innoveren. Ik vind het interessant om die ontwikkelingen bijvoorbeeld via de Thema-werkgroep Sociale duurzaamheid van dichtbij te volgen. Ik denk en praat er met veel enthousiasme over mee.”

“Daarbij vind ik het belangrijk dat er ook morele vragen gesteld durven te worden. In een Expertsessie spraken we over artificiële intelligentie gerelateerd aan ethiek en verzekeraarbaarheid. Wat gebeurt er als een verzekeraar op basis van data mensen uitsluit? Waar blijft dan het solidariteitsbeginsel in het verzekeringswezen? Dat vond ik een boeiende sessie. In mijn werk bij de woningcorporatie gaan vraagstukken rond AI in de toekomst ook een rol spelen. Niet dat we mensen

overbodig willen maken, maar werk dat repetitief van aard is kan mogelijk ook door gebruik van AI ingevuld worden. Ik zie daar veel kansen. Door deze perspectieven vanuit de woningcorporatie in te brengen, draag ik bij aan de discussies hierover in de Expertsessies.”

Vooroplopen en vernieuwing omarmen

Andersom neemt Sander ook inzichten die tijdens bijeenkomsten vanuit de vereniging aan de orde komen mee in zijn werk voor de woningcorporatie. “Achmea reageerde indertijd snel en adequaat op de overstromingen in Limburg. De vele telefoontjes van verzekerden werden met inzet van geautomatiseerde systemen relatief snel beantwoord. Achmea durfde nieuwe technologie in te zetten en bewees daarmee in crisissituaties efficiënt te kunnen werken en de klant goed te kunnen helpen. Vooroplopen en vernieuwing omarmen. Je moet het maar durven.”

“Verandering is moeilijk. Achmea inspireert mij om ook in mijn werk naar toekomstgerichte oplossingen te kijken. Ik ben van mening dat het benutten van nieuwe technologische mogelijkheden én samenwerking essentieel zijn voor het aangaan van grote uitdagingen waar we als samenleving voor staan. Ook diversiteit speelt daarbij voor mij een grote rol. De Ledenraad vind ik een mooi gremium om de klanten van Achmea een collectieve stem in het bedrijf te geven. En ik vind het leuk om andere mensen te ontmoeten en beter te leren kennen. Zeker als het gezelschap divers is. Netwerken met mensen die niet per se uit mijn eigen sector komen levert mooie inzichten op. Daarom pleit ik voor nog meer diversiteit in de Ledenraad. Verschil in leeftijd, geslacht, etnische en geografische afkomst en ook in opleidingsniveau. Inbreng vanuit zoveel mogelijk verschillende lagen van de samenleving versterkt het eigentijdse karakter van de vereniging. Daar liggen wat mij betreft nog wel kansen.” ●

